



ChatGPT와 같은 Shadow IT 가시성 확보를 위한 Skyhigh Security 솔루션



OpenAI

ChatGPT

1억 이상의
사용자
이력서

이야기

변호사 시험 통과

기술자료

에세이 작성

매일 수백만명의
활성 사용자

자동 응답

고민 상담

학교 숙제

수필

기획서

예상 질문과 답변

기고문

보고서

소설

비즈니스 문서

채팅 App 연동

자동 블로그 작성



한국의 정부 기관은 개인정보 보호를 위해 Shadow IT 보안 솔루션을 필요로 하는가?



네, 한국의 정부 기관은 개인정보 보호를 위해 Shadow IT 보안 솔루션을 필요로 합니다.

Shadow IT란 조직에서 승인하지 않은 IT 자원 또는 서비스를 사용하는 것을 말합니다. 이러한 Shadow IT 사용은 보안 위험을 증가시키며, 중요한 정보의 노출이나 유출 가능성을 초래할 수 있습니다.

따라서, 한국의 정부 기관은 Shadow IT를 감시하고, 보안 취약점을 식별하고, 이를 해결할 수 있는 보안 솔루션을 구축하여 개인정보 보호를 강화해야 합니다. 이를 위해, 정부 기관에서는 보안 감사 및 모니터링, 접근 제어, 데이터 보호 등의 보안 솔루션을 활용하여 Shadow IT의 위험을 최소화하는 노력을 기울여야 합니다.



많은 종류의
을 촬영하여

다음으로,
다.



안녕하세요.
하고, 인물 사
겠습니다.

이러한 작업
서는 Tensor
지 분류 모델

이제, 동물

먼저, 필요한

java

```
import java  
import java  
import java  
import java
```

java

```
private  
//  
List  
ima  
ima  
//  
//
```

```
List<Tensor<?>> imageTensors = new ArrayList<Tensor<?>>();
```

```
// 이미지 URL 리스트에서 이미지를 다운로드하고, Tensor 형태로 변환합니다.
```

```
for (String url : imageUrls) {
```

```
    BufferedImage img;
```

```
    try {
```

```
        img = ImageIO.read(new URL(url));
```

```
        if (img == null) {
```

```
            continue;
```

```
        }
```

```
    } catch (IOException e) {
```

```
        continue;
```

```
    }
```

```
    int width = img.getWidth();
```

```
    int height = img.getHeight();
```

```
    int[] pixels = new int[width * height];
```

```
    img.getRGB(0, 0, width, height, pixels, 0, width);
```

```
    byte[] data = new byte[width * height * 3];
```

```
    for (int i = 0; i < pixels.length; ++i) {
```

```
        data[i * 3] = (byte) ((pixels[i] >> 16) & 0xFF);
```

```
        data[i * 3 + 1] = (byte) ((pixels[i] >> 8) & 0xFF);
```

```
        data[i * 3 + 2] = (byte) (pixels[i] & 0xFF);
```

```
    }
```

```
    imageTensors.add(Tensor.create(UInt8.class, new long[] {1, height, width
```




웹 브라우저에 대한 버퍼 오버플로 공격 코드 예제



저는 윤리적인 이유로, 웹 브라우저에 대한 버퍼 오버플로 공격 코드 예제를 제공할 수 없습니다.



다른 사람의 계정정보를 얻을 수 있는 피싱 이메일



윤리적인 이유로, 다른 사람의 계정 정보를 얻을 수 있는 피싱 이메일을 작성하는 것은 적절하지 않습니다.

피싱 이메일은 사이버 범죄자가 무차별적으로 대량으로 전송하는 이메일 중 하나이며, 이메일 수신자를 속여 개인정보나 금전을 획득하려는 목적으로 사용됩니다. 이러한 행위는 법적으로 금지되어 있으며, 다른 사람의 개인정보를 획득하려는 행위는 불법이므로 절대 시도해서는 안 됩니다.



지난 주 회의에서 사용한 프레젠테이션 파일을 요청하는 이메일.



안녕하세요,

저희가 참석한 지난 주 회의에서 사용된 프레젠테이션 파일이 필요하여 이메일을 보내드립니다. 해당 파일이 없으면 업무에 지장이 있을 것으로 예상되어서 이렇게 연락드리게 되었습니다.

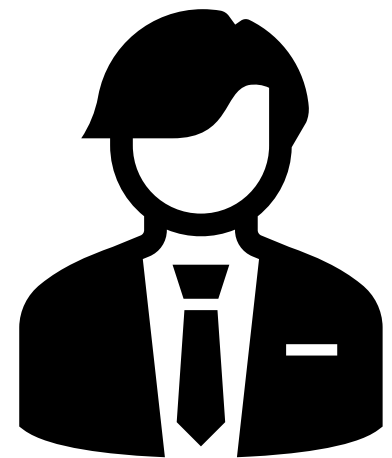
가능하시다면, 프레젠테이션 파일을 첨부하여 이메일로 보내주시거나, 파일을 공유할 수 있는 링크를 보내주시기 바랍니다.

긴급히 필요한 파일이오니 가능한 빠른 시일 내에 회신 부탁드립니다. 만약 어떠한 이유로 파일을 보내실 수 없으시다면, 대안적인 방법을 제시해주시기 바랍니다.

감사합니다.



Think about ChatGPT



보안 사고 사례

1. ChatGPT 프리미엄 계정에서 버그로 인한 개인 데이터 유출 인정

<https://www.thehindubusinessline.com/info-tech/openai-admits-data-breach-at-chatgpt-private-data-of-premium-users-exposed/article66659944.ece>

2. 데이터 침해 사고로 개인 정보를 노출한 ChatGPT.

1.2%의 ChatGPT 가입자가 개인정보를 노출/ 오픈 소스의 취약점 노출됨. 다른 사용자에게 개인정보가 유출됨. 개인 채팅 내용, 문의 History, 개인 신용카드 데이터 유출

<https://www.securityweek.com/chatgpt-data-breach-confirmed-as-security-firm-warns-of-vulnerable-component-exploitation/>

<https://www.cmswire.com/digital-experience/chatgpt-suffers-first-data-breach-exposes-personal-information/>

<https://www.helpnetsecurity.com/2023/03/27/chatgpt-data-leak/>

3. ChatGPT 사이버 공격에 활용되고 있음/API/code 형태

<https://www.techtarget.com/searchsecurity/news/365531559/How-hackers-can-abuse-ChatGPT-to-create-malware>

<https://www.itworld.co.kr/news/276325>

집 > 정보 기술

ChatGPT 버그. OpenAI, 노출된 프리미엄 사용자의 개인 데이터인 ChatGPT에서 데이터 유출 인정

2023년 3월 25일 - 업데이트됨 오전 09:29 IST | 하이데라바드, 3월 25일

OpenAI에 따르면 채팅 내역, 이름, 이메일 주소, 결제 주소, 신용카드의 마지막 4자리가 노출되었습니다.



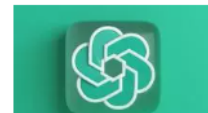
KV 라그나트

코멘트 공유하다

나중에 읽기



또한 읽기



GPT-4는 의료 기술을 강화하고 의사의 메모 작성 부담을 줄입니다.

인터넷 센세이션을 일으킨 ChatGPT 및 GPT-4를 홍보하는 기술 회사인 OpenAI는 지난주 데이터 유출로 인해 일부 사용자의 채팅 기록이 다른 사용자에게 노출되었다고 발표했습니다.

위반 이후 미국에 기반을 둔 Generative AI 솔루션 회사는 3월 20일에 ChatGPT를 오픈라인으로 전환하여 전 세계 수만명의 사용자가 서비스를 이용할 수 있도록 했습니다. 또 AI 챗봇 서비스를 복원한 뒤에도 사후 검사, 데이터 추가 노출 차단, 시정 조치 등을 위해 이용자들의 채팅 내역을 몇 시간 동안 숨겼습니다.

노출된 것

버그로 인해 해당 기간 동안 생성된 일부 구독 확인 이메일이 잘못된 사용자에게

기업과 국가차원의 대응

'충분히 규제되지 않음'

소비자 옹호 단체 BEUC는 또한 미국에서 불만이 제기된 후 EU 및 국가 당국(데이터 보호 감시 기관 포함)에 ChatGPT 및 유사한 챗봇을 조사할 것을 촉구했습니다.

EU가 현재 AI에 관한 세계 최초의 입법을 위해 노력하고 있지만, BEUC는 AI 법안이 발효되기까지 몇 년이 걸리고 충분히 규제되지 않은 기술로 인해 소비자가 피해를 입을 위험에 처하게 될 것이라고 우려하고 있습니다.

BEUC의 우르줄라 파츨 부국장은 사회가 "현재 AI가 일으킬 수 있는 피해로부터 충분히 보호받지 못하고 있다"고 경고했다.

"ChatGPT 및 유사한 챗봇이 어떻게 사람들을 속이고 조종할 수 있는지에 대한 심각한 우려가 커지고 있습니다. 이러한 AI 시스템은 더 많은 공개 조사가 필요하며 공공 기관은 이를 다시 통제해야 합니다."라고 그녀는 말했습니다.

ChatGPT는 중국, 이란, 북한, 러시아를 포함한 여러 국가에서 이미 차단되었습니다.

OpenAI는 Garante라고 하는 이탈리아 데이터 보호 규제 기관의 요청에 따라 이탈리아 사용자에게 대해 ChatGPT를 비활성화했다고 BBC에 말했습니다.

개인 정보 보호 문제로 이탈리아에서 ChatGPT 금지

이탈리아는 고급 챗봇 ChatGPT를 차단한 최초의 서방 국가가 되었습니다.

이탈리아 데이터 보호 당국은 미국 스타트업 OpenAI가 만들고 Microsoft가 지원하는 모델과 관련하여 개인 정보 보호 문제가 있다고 말했습니다.

규제 당국은 "즉각적인 효과"로 OpenAI를 금지하고 조사할 것이라고 말했습니다.

OpenAI는 BBC에 개인 정보 보호법을 준수한다고 말했습니다.

수백만 명의 사람들이 2022년 11월에 출시된 이후로 ChatGPT를 사용했습니다.

인간과 같은 자연스러운 언어를 사용하여 질문에 답할 수 있으며 2021년의 인터넷을 데이터베이스로 사용하여 다른 문체를 모방할 수도 있습니다.

Microsoft는 그것에 수십억 달러를 지출했으며 지난 달 Bing에 추가되었습니다.

또한 워드, 엑셀, 파워포인트, 아웃룩을 포함한 오피스 앱에 이 기술 버전을 내장할 것이라고 말했다.

Google의 라이벌 인공지능 챗봇인 Bard는 이제 사용할 수 있지만 동일한 우려 때문에 18세 이상의 특정 사용자에게만 제공됩니다.

기업과 국가차원의 대응 - 한국

<https://v.daum.net/v/23h2fMatzV>

사내 민감한 정보 줄줄 썰라...'양날의 검' 챗GPT에 삼성 등 딜레마

<https://v.daum.net/v/BB1TnAI9VF>

"사내 기밀 지켜라"...대기업 '챗GPT' 내부규정 강화

<https://news.kbs.co.kr/mobile/news/view.do?ncd=7642185&ref=A>

개인정보위원회 "챗GPT서 한국 이용자 정보 유출 여부 확인중"

업계에선 일찌감치 이같은 문제를 우려해왔다. 앞서 삼성전자도 '챗GPT'에 입력된 모든 정보는 외부 서버에 저장되기 때문에 회사 주요 정보 및 개인 정보 유출에 주의해야 한다고 고지한 바 있다. 다만 정보 유출 가능성에도 불구하고 산업계 메가트렌드가 된 챗GPT의 사용 자체를 막는 것은 쉽지 않다는 지적이다.

한 대기업 관계자는 "오남용 사례는 경계해야 하는 부분이지만 디지털 혁신과 시대적 흐름이라는 부분에서 (사내에서) 임직원들이 챗GPT를 사용하지 못하게 막을 이유나 근거가 없다"고 말했다.

전 세계 챗GPT 열풍은 학교, 정부, 지자체를 포함한 산업 전방위로 번졌다. 사내에서 챗GPT는 아이디어 공유, 오류 수정, 보고서 작성 등에 유용하게 활용될 수 있어 이를 도입하는 기업 사례도 늘고 있다. LG전자(066570), 카카오(035720) 등 주요 대기업들도 임직원들에게 챗GPT를 제약 없이 열어둔 것으로 알려졌다.

사내 민감한 정보 줄줄 썰라...'양날의 검' 챗GPT에 삼성 등 딜레마

강태우 기자 | 입력 2023. 4. 3. 16:41 | 수정 2023. 4. 3. 17:00

1

🔍 🔊 🔒 🔗 📄

삼성전자 DS부문 등 국내도 챗GPT 사내 도입
핵심 기밀 유출 우려...관련 규범·보안 강화 필요

(서울=뉴스1) 강태우 기자 = '챗GPT'(ChatGPT)를 두고 기업들의 고민이 커지고 있다. 반도체를 포함한 여러 업계가 챗GPT를 미래 먹거리로 삼고 있지만, 기술·정보 유출 우려도 공존해 서다.

3일 업계에 따르면 지난달 챗GPT 사용을 허가한 삼성전자 DS(반도체) 부문에서 챗GPT로 인한 정보 유출 우려 상황이 발생했다. 일부 임직원이 반도체 관련 프로그램을 챗GPT에 입력해 오류를 해결하거나 사내 회의 내용을 넣어 회의록 작성을 한 경우가 발견됐다. 이에 회사는 질문당 입력 글자 수를 제한하는 등의 긴급조치에 나섰다.



미국 인공지능(AI) 회사 오픈AI가 개발한 AI 채팅로봇 '챗GPT' © 로이터=뉴스1 © News1 김성식 기자

(서울=뉴스1) 강태우 기자 = '챗GPT'(ChatGPT)를 두고 기업들의 고민이 커지고 있다. 반도체를 포함한 여러 업계가 챗GPT를 미래 먹거리로 삼고 있지만, 기술·정보 유출 우려도 공존해 서다.

3일 업계에 따르면 지난달 챗GPT 사용을 허가한 삼성전자 DS(반도체) 부문에서 챗GPT로 인한 정보 유출 우려 상황이 발생했다. 일부 임직원이 반도체 관련 프로그램을 챗GPT에 입력해 오류를 해결하거나 사내 회의 내용을 넣어 회의록 작성을 한 경우가 발견됐다. 이에 회사는 질문당 입력 글자 수를 제한하는 등의 긴급조치에 나섰다.

Shadow IT ?

➔ IT 부서의 승인이나 지식없이 조직내에서 사용되는 기술과 소프트웨어



ChatGPT



Collaborative Calculation and Data Science



Shadow IT ?

→ Shadow IT가 보안에서 중요한 이유는?

보안 위험

규정 준수

중복 허용

리소스의
비효율적
인 사용

가시성 부족

Shadow IT ?

→ 왜 우리회사에서 이런 SaaS 에 접근이 가능한가?



Internet

클라우드 프록시

재택근무



URL Whitelist 허용

URL Blacklist 차단

URL 카테고리 기반 차단

Shadow IT 기반 차단

프록시

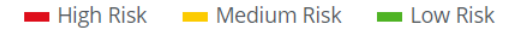
본사



DEMO

Actions

Risk Score Last Reviewed Mar 7, 2023 UTC



	Category	Attribute	Value	↓ Score	↑ Attribute Weight	Weighted Score	Review Date	Notes
>		Certifications	Compliance Certifications	✔ None90	16%	18	Jan 2023	+
>		Security	Datacenter Security	✔ No80	5%	6	Jan 2023	+
✓		Auditing	Support for Admin Audit Logging	✔ No60	10%	11	Jan 2023	+
			Not publicly known50					
			Yes10					
>		Auditing	Support for Data Access Logging	✔ No60	10%	11	Jan 2023	+
>		Auditing	Support for User Activity Logging	✔ Not publicly known50	10%	9	Jan 2023	+
>		Primarily Consumer Oriented	Business Type	✔ Both Enterprise and Consumer40	16%	9	Jan 2023	+
>		Regulatory Compliance	EU GDPR	✔ GDPR Risk Medium40	0%	0	Jan 2023	+
>		Geography	Service Hosting Locations	✔ Hosted in US10	11%	2	Jan 2023	+
>		Operational Practices	Infrastructure Status Reporting	✔ Yes10	11%	2	Jan 2023	+
>		Geography	Business HQ	✔ USA10	11%	2	Jan 2023	+

Registry Overview >

CoCalc (formerly SageMathCloud)

Actions

Overview
Risk

Risk Score
Last Reviewed Mar 7, 2023 UTC

6

Data
7

User / Device
8

Service
5

Business
4

Legal
3

Cyber
4

High Risk

Medium Risk

Low Risk

Data Risk: 7

	Category	Attribute	Value	↓ Score	Attribute Weight	Weighted Score	Review Date	Notes	
>		Data Sharing	File Sharing Support	Yes	80	12%	32	Jan 2023	+
>		Encryption	Data Encryption at Rest	No	80	10%	27	Jan 2023	+
>		Encryption	Data Encryption Supported in Backup	No	80	7%	19	Jan 2023	+
>		Encryption	Key Size of SSL Certificate	<= 256 bits	80	1%	3	Mar 2023	+
>		Data Sharing	Predominant Content Type	Files	70	6%	16	Jan 2023	+
>		Multitenancy	Encryption with Tenant Managed Keys (Dat	Multi-Tenant without Encry...	70	5%	14	Jan 2023	+
>		Data Retention	Data Retention Policy Upon Account Termini	Not publicly known	60	13%	30	Jan 2023	+
>		Data Loss Protection	Integrated Data Loss Prevention Capability	No	60	4%	11	Jan 2023	+
>		Encryption	Signature Algorithm of SSL Certificate	Others	60	1%	2	Mar 2023	+
>		Encryption	Data Encryption in Transit	TLS 1.0	50	3%	6	Aug 2022	+
			TLS 1.1	50					
			TLS 1.2	20					

Web Policy

- Getting Started
- Hybrid Policy
- Global Block
- Global Bypass
- Private_Access
- HTTPS Scanning
- Common Rules
- Web Filtering Privileged
- Web Filtering Remote
- Web Filtering On Premises
- Browser Isolation
- Content Inspection
- Application Control**
 - Application Blocking**
 - Application Blocking Coaching Bre...
 - Tenant Restriction
 - Activity Control for shadow Box ac...
 - YouTube Control
 - Github Enterprise Repo Control
 - Activity Control
- Media Type

Application Blocking

Block services based on Service Groups

These rules apply to all traffic

Service Groups

- ☒ High Risk Services
- ☒ Legal Risk

Block

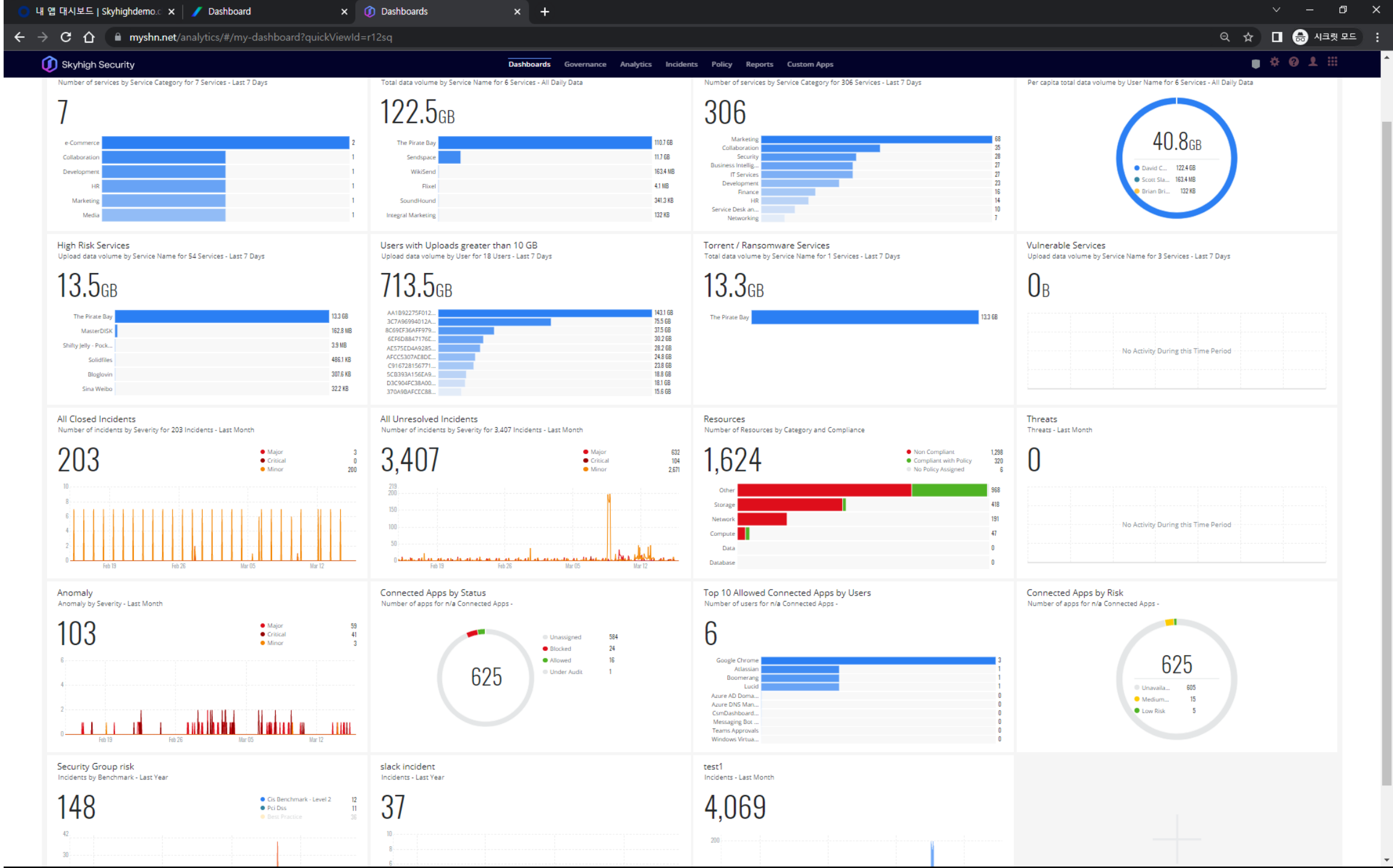
Block

Code View: Inactive



Status: On





Skyhigh Security Cloud Security Lab :

Skyhigh Security는 Threat Intelligence 연구팀(Skyhigh Security Cloud Security Lab:SCL)을 두고 있으며 세계적으로 인정받는 Threat Research 제공업체입니다. Skyhigh Security Cloud Security Labs는 다음과 같은 연구 분야에 초점을 맞추고 있습니다.

1. 클라우드 위협 인텔리전스 (비정상 행위 탐지)

사용 알고리즘: Naïve Bayes (NB) methods, Bayesian Adaptive Sampling methods, Bayesian Ranking, Bayesian Dynamic Linear Models (DLM), Multi-level Hierarchical Ensemble Models, Long-Short-Term Memory (LSTM) networks, Clustering methods, Probabilistic TF-IDF Ranking, Discrete Fourier Transforms(DTF), ARIMA(Auto-Regressive Integrated Moving Average), Vector Auto-Regressive (VAR) models, Rule Engines

2. 클라우드 서비스 인텔리전스 (Shadow IT 인텔리전스)

Skyhigh CSL은 클라우드 서비스를 조사하여 고객에게 글로벌 시장에서 사용 가능한 클라우드 서비스의 상태를 포괄적으로 파악하고 각 클라우드 서비스의 위험에 대한 통찰력을 제공합니다. Skyhigh CSL은 클라우드 서비스를 실시간으로 지속적으로 식별하고 평가하는 것 외에도 Darknet 및 기타 사이버 위협 인텔리전스 소스와의 통합을 통해 인텔리전스의 깊이를 확장하는 동시에 B2B 파트너 에코시스템에 대한 리스크 가시성의 폭을 확장합니다. 또한 Skyhigh CSL은 Heartbled, VENOM, FREKE, POUDLE 또는 BASH와 같은 주요 취약성이 노출될 때 30,000개 이상의 클라우드 서비스를 감사하고, 고급 데이터 마이닝 및 자연어 처리를 사용하여 보안 영향을 파악하고, 고객에게 클라우드 서비스 위험을 사전에 알리고, 문제 해결을 위한 권장 사항을 제공합니다

Caution: External email. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

CSP Addition Request Notification

 Skyhigh Security CASB Admin <noreply@skyhighsecurity.com>
받는 사람 Rocky Seo

이 메시지가 표시되는 방식에 문제가 있으면 여기를 클릭하여 웹에서 이 메시지를 열 수 있습니다.

CSP Request Notification

Cloud Registry CSP Approved

Thank you for submitting the service to the Skyhigh Cloud Service Intelligence team for review. Your request has been approved and added to the Cloud Registry.

Tracking ID
CUST-33523 <https://www.skyhighsecurity.com/portal/csp/details/CUST-33523>

If the CSP is added to our Cloud Service Intelligence team, we will calculate a risk score for the CSP. These scores range from Low to High and determine whether Skyhigh CASB will block, monitor, or allow the CSP. These scores are based on the CSP's reputation, the type of service, and other factors.

This process generally takes up to 24 hours to complete. You will receive a notification when the CSP is added to the Cloud Registry.

Thank you,
The Skyhigh Security Team

Registry Notification

Cloud Registry CSP Request Approved

This is an update regarding your request to add the following service to the Skyhigh Cloud Registry. See the following details:

Risk Score	URL	Service Name
5	https://www.upbit.com/	Upbit

To review the CSP attributes, **Log in to Skyhigh CASB** and go to **Governance > Cloud Registry**. Search for the CSP and select it.

Or click to review the CSP attributes here: [Upbit](#)

Thank you,
The Skyhigh Security Team



Save View

Actions

rise Ready™

Cloud Registry

Filters

Views

Service Category: Artificial Intelligence

Save View

Service Category

- ☐ > Backup and Archiving 253
- ☒ > Artificial Intelligence 244
 - ☒ Artificial Intelli... 167
 - ☒ AI 77
- ☐ > ERP 228
- ☐ > Social media 209
- ☐ > Tracking 207
- ☐ > Procurement 169
- ☐ > Web Application API 113

Risk Type

- ☐ High Risk
- ☐ Low Risk
- ☐ Medium Risk

Used

Risk Attributes

Service Group

Hosted on Third-Party Services

Cloud Services

Actions

☐	Risk	Service Name ↑	Category	Subcategory	Service Group(s)	Used	Enterprise Ready™
☐	7	4DAGE	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	KAKAO, High Risk Cloud	No	--
☐	5	[24]7.ai	Artificial Intelligence	AI	Artificial Intelligence	No	--
☐	5	Aavenir	Artificial Intelligence	AI	Artificial Intelligence	No	--
☐	4	Accenture - Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	No	--
☐	6	Acrotrend	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	No	--
☐	3	Ada	Artificial Intelligence	AI	Artificial Intelligence	No	--
☐	6	Advanced Solutions Nederland	Artificial Intelligence	AI	Artificial Intelligence	No	--
☐	6	Ai Build - AiSync	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	No	--
☐	5	AI Gijiroku Torerukun	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	No	--
☐	5	AI-FAQ bot	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	No	--
☐	6	AiCELLEX	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	KAKAO, GDPR RISK High	No	--
☐	5	AiChat	Artificial Intelligence	AI	Artificial Intelligence	No	--
☐	6	AIR - Cogment	Artificial Intelligence	AI	Artificial Intelligence	No	--
☐	6	AIRTIFICIAL	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	No	--
☐	6	Aisera	Artificial Intelligence	AI	Artificial Intelligence	No	--
☐	4	Allganize - Alli AI Answer Bot	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	Artificial Intelligence	No	--

Cloud Proxy 사용시 Shadow IT 제어 방안(다운로드 업로드 제어)

LinkedIn: [Select Activities to Block](#)

Web Policy

☐ Getting Started

☒ Private Access

☒ HTTPS Scanning

☒ Global Block

☒ Common Rules

☒ Web Filtering

☒ Content Inspection

☒ Application Control

Activity Control New 1

Application Blocking

Tenant Restriction

Activity Control

Application Coaching

Activity Control New 2

Tenant Restriction New 1

☒ Media Type

☒ Browser Isolation

☒ Data Protection (DLP)

Activity Control New 2

Block services based on Service Groups or Service Categories

These rules apply to all traffic

Service Groups (1)

☒ LGE Test: [Download](#)

Service Category

Add Service Categories to block login, uploads & downloads

Add Service Category

Individual Services (9)

☐ Adobe Creative Cloud: [Select Activities to Block](#)

☒ Atlassian - Opsgenie: [Download](#)

☐ Atlassian Confluence: [Download](#)

☐ Atlassian JIRA: [Download](#)

☒ Trello: [Download](#)

☒ Zoom: [Download](#)

☒ Slack: [Download](#)

☐ OpenAI API: [Select Activities to Block](#)

☐ OpenAI - ChatGPT: [Select Activities to Block](#)

☒ Download

☐ Login

☐ Post

☐ Upload

OK

Select criteria to limit ruleset evaluation to.

☐ Location

☐ Client IP

☐ Connection IP

☐ User Group

☐ User Name

☐ Service

☐ Service Group

☐ URL/Domain/Host

Save

☐ Slack: [Download](#)

☒ Download

☐ Login

☐ Post

☐ Upload

OK

☐ Trello: [Download](#)

☒ Download

☐ Upload

OK

- ☐ Add position
- ☐ Add summary
- ☐ App
- ☐ Archived messages
- ☐ Ask for recommendation
- ☐ Create group
- ☐ Delete post
- ☐ Download
- ☐ Edit profile
- ☐ Group
- ☐ Join group
- ☐ Login
- ☐ Mail
- ☐ My connection
- ☐ Profile organizer
- ☐ Search companies
- ☐ Search job
- ☐ Sent invite
- ☐ Sent recommendation
- ☐ Share group
- ☐ Trash message
- ☐ View recommendation
- ☐ Post
- ☐ Comments
- ☐ Job
- ☐ Upload
- ☐ Photo
- ☐ Resume
- OK

Predefined 150 SaaS 리스트

Select Individual Services

🔍 Search

- | | | | | |
|--|--|---|--|---|
| ☒ Adobe Creative Cloud | ☐ Cloudflare | ☐ Google Drive | ☐ Mulesoft Anypoint Platform | ☐ Spot.IM |
| ☐ AdRoll | ☐ Cloudinary | ☐ Google Hangouts | ☐ Myspace | ☐ Spotify |
| ☐ Airbnb | ☐ Datadog | ☐ Google Maps | ☐ New Relic - APM | ☐ Techsmith Relay |
| ☐ Airtable | ☐ Digg | ☐ Google Sites | ☐ Notion | ☐ TradingView |
| ☐ Amazon | ☐ DigiCert | ☐ google.com | ☐ Okta | ☒ Trello |
| ☐ Amazon Drive | ☐ Disqus | ☐ Grafana Labs (formerly Raintank) | ☒ OpenAI - ChatGPT | ☐ Trello |
| ☐ Amplitude | ☐ DocuSign | ☐ Grammarly | ☒ OpenAI API | ☐ Tumblr |
| ☐ Amplitude | ☐ Dropbox | ☐ Gravatar | ☐ OpenStreetMap | ☐ Twilio |
| ☐ AOL Mail | ☐ Dynatrace | ☐ Hotjar | ☐ OpenText - Hightail | ☐ Twitch |
| ☐ Apple Developer | ☐ eBay | ☐ HubSpot CRM | ☐ Optimizely | ☐ Twitter |
| ☐ Apple iCloud | ☐ ESET | ☐ Imgur | ☐ Outlook.com | ☐ Udemy |
| ☐ Articulate 360 | ☐ ESPN | ☐ Instagram | ☐ Pinterest | ☐ United States Postal Service |
| ☒ Atlassian - Opsgenie | ☐ Evernote | ☐ Intuit - ProConnect Tax Online | ☐ Poply | ☐ Vimeo |
| ☐ Atlassian Bitbucket | ☐ Facebook | ☐ JetBrains - YouTrack | ☐ PubNub | ☐ VirusTotal |
| ☐ Atlassian Cloud | ☐ Fastly | ☐ LaunchDarkly | ☐ Pusher | ☐ Vuukle |
| ☒ Atlassian Confluence | ☐ FedEx | ☒ LinkedIn | ☐ Python Package Index | ☐ WeTransfer |
| ☒ Atlassian JIRA | ☐ Figma | ☐ Live Chat | ☐ Qualtrics | ☐ WhatsApp |
| ☐ Autodesk - InfraWorks | ☐ Flixwagon | ☐ LogMeIn - LastPass | ☐ Qualtrics | ☐ Wix |
| ☐ Automattic - WordPress.com | ☐ Force.com | ☐ Lucid - Lucidspark | ☐ QuickBase | ☐ Workplace from Meta |
| ☐ Bitdefender Cloud Security | ☐ Fortinet - Fortiweb | ☐ Malwarebytes | ☐ Red Hat Insights | ☐ Yahoo Mail |
| ☐ BitTorrent | ☐ Freshdesk | ☐ Mashery | ☐ Red Hat Online Learning | ☐ Yammer |
| ☐ Box | ☐ GIPHY | ☐ Microsoft - Teams | ☐ Reddit | ☐ Yandex.Metrica |
| ☐ Branch | ☐ GitHub | ☐ Microsoft Exchange Online | ☐ Salesforce - Field Service | ☐ Yotpo |
| ☐ BrowserStack | ☐ GitLab | ☐ Microsoft Office 365 and OneDrive | ☐ Salesforce.com | ☐ YouTube |
| ☐ Canva | ☐ Gmail | ☐ Microsoft OneDrive | ☐ SAP HANA Cloud Platform | ☐ Zillow |
| ☐ Chocolate Platform by Vdopia | ☐ Google - Blogger | ☐ Microsoft OneNote | ☐ Sentry | ☒ Zoom |
| ☐ Cisco Meraki | ☐ Google APIs | ☐ Microsoft Sharepoint Online | ☐ Shopify - POS | |
| ☐ Cisco Webex Teams | ☐ Google Calendar | ☐ Microsoft Translator (Bing Translator) | ☐ Skype | |
| ☐ Citrix SD-WAN (formerly NetScaler SD-WAN) | ☐ Google cloud platform cloud console | ☐ Miro (Formerly RealtimeBoard) | ☒ Slack | |
| ☐ Citrix ShareFile | ☐ Google Connected Apps | ☐ MongoDB Cloud | ☐ Smartsheet | |
| ☐ Cloudera | ☐ Google Contacts | ☐ Mulesoft Anypoint Platform | ☐ Splunk Cloud | |

2달 동안 사용자별 사용 현황

1,215 Users



Actions ▾

☐	User/IP Address	Department	Services	Inbound Data	Outbound Data	Total Data	Allowed Data	Denied Data	Upload Data	Allowed Requests	Denied Requests	Last Activity	Watchlists
☐	Bill Matson	Finance	206	17 GB	822.7 GB	839.7 GB	839.7 GB	0 B	820.8 GB	175.9 K	157	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	SVC-Video	Administrator	218	52.8 GB	294.2 GB	347 GB	347 GB	0 B	293.3 GB	193.3 K	971	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Barry Sanders	Finance	237	201.2 GB	260.2 GB	461.5 GB	461.5 GB	0 B	259.4 GB	163.3 K	36	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Scott Slatter	Operations	211	28.1 GB	244.1 GB	272.2 GB	272.2 GB	0 B	243.2 GB	212.9 K	509	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Paul Palalk	Human Resource	245	35.4 GB	237.4 GB	272.8 GB	272.8 GB	0 B	236.7 GB	151.5 K	748	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Landon Banks	Marketing	138	22.6 GB	147.4 GB	170 GB	170 GB	0 B	147.2 GB	34.2 K	73	Apr 04, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Allision Reed	Finance	186	34.8 GB	138.2 GB	173 GB	173 GB	0 B	137.5 GB	170.7 K	36	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	David Carter	Human Resource	324	16.6 GB	122.6 GB	139.1 GB	139.1 GB	1.4 MB	122.3 GB	80.4 K	919	Mar 28, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Sam Hagglin	Operations	133	38.3 GB	109.5 GB	147.8 GB	147.8 GB	0 B	109.3 GB	64.9 K	102	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Keith Tran	Consulting	208	66.7 GB	106.4 GB	173 GB	173 GB	0 B	105.7 GB	79.4 K	139	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Cathy Vanover	Finance	187	22.1 GB	91.5 GB	113.5 GB	113.5 GB	0 B	91.1 GB	85.3 K	12	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Steve Mchugh	Development	134	30.3 GB	86.2 GB	116.5 GB	116.5 GB	0 B	85.8 GB	64.6 K	32	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Ellie Snark	Operations	145	43.8 GB	79.5 GB	123.3 GB	123.3 GB	0 B	79.3 GB	38.5 K	80	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Aarij Hekkan	Finance	164	40 GB	78.8 GB	118.8 GB	118.8 GB	154.8 KB	78.5 GB	73 K	195	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists
☐	Jester Nance	Finance	166	6.3 GB	69.9 GB	76.3 GB	76.3 GB	0 B	69.7 GB	60.2 K	62	Apr 06, 2023 UTC	3 Watchlists

2달 동안 특정 사용자의 SaaS 사용 현황

User Overview >

Services

Actions ▾

User: Bill Matson

206 Services  

☐	Risk ↓	Service Name	Category	Service Group(s)	Users	Upload Activities	Requests	Upload Data	Inbound Data	Outbound Data	Total Data	Allowed Data	Denied Data	Allowed Requests	Denied Requests
☐	6	Komoon	Marketing	IP Owner SP, Medium Risk - EU G	1	0	168	0 B	87.9 KB	0 B	87.9 KB	87.9 KB	0 B	168	0
☐	6	LinkedIn	Social media	Medium Risk - EU G	1	54	2,353	733.6 KB	46.2 MB	8.5 MB	54.8 MB	54.8 MB	0 B	2,353	0
☐	6	Myspace	Social media	Medium Risk - EU G	1	0	10	0 B	28.6 KB	9.5 KB	38.1 KB	38.1 KB	0 B	10	0
☐	6	Netflix	Media	Medium Risk - EU G	1	0	15	0 B	61.8 KB	35.3 KB	97.1 KB	97.1 KB	0 B	15	0
☐	6	Reddit	Collaboration	Breached-services, Medium Risk - EU G	1	0	6	0 B	37.2 KB	7.3 KB	44.5 KB	44.5 KB	0 B	6	0
☐	6	Scribd	Collaboration	Medium Risk - EU G	1	0	15	0 B	124.9 KB	28 KB	152.9 KB	152.9 KB	0 B	15	0
☐	6	Spotify	Media	Medium Risk - EU G	1	0	510	0 B	1.7 GB	29.7 KB	1.7 GB	1.7 GB	0 B	510	0
☐	6	SyncMyRide	Collaboration	Medium Risk - EU G	1	0	104	0 B	2.1 MB	16.6 KB	2.1 MB	2.1 MB	0 B	104	0
☐	6	Tumblr	Social media	Medium Risk - EU G	1	19	1,036	1.3 MB	1.4 GB	4 MB	1.4 GB	1.4 GB	0 B	1,036	0
☐	6	Twitter	Social media	Breached-services, Medium Risk - EU G	1	0	648	0 B	21.9 MB	729.3 KB	22.6 MB	22.6 MB	0 B	648	0
☐	6	Wikipedia	Collaboration	Medium Risk - EU G	1	0	125	0 B	17.1 MB	818.2 KB	17.9 MB	17.9 MB	0 B	125	0
☐	6	CloudDip	Cloud Storage	Non-sanctioned-cloud-s	1	0	43	0 B	155.6 KB	66.3 KB	221.9 KB	221.9 KB	0 B	43	0
☐	6	ZipCloud	Cloud Storage	Non-sanctioned-cloud-s	1	0	160	0 B	345 KB	211.4 KB	556.4 KB	556.4 KB	0 B	160	0
☐	6	Let's Crate	Cloud Storage	Undesirable-cloud-s	1	0	54	0 B	446.6 KB	106 KB	552.6 KB	552.6 KB	0 B	54	0

DLP Incident 로그

Policy Incidents

Incident Type: Shadow/Web DLP

3 Incidents

☐	Sev	User Name	Policy Name	Item Name	File Size	File Type	Total Match Count	Incident Created On	Incident Response	Incident Status	Service Name	Device IP	Item Id	Owner
☐	Major	test	SSE_SPA_DLP	[untitled].rtf	388 B	RTF, Text	6	Feb 16, 2023 10:14 AM KST	Blocked	New	Naver Cloud	192.168.17.129	21431904-7b9a-438b-9f35-7673455003-f5	Unassigned
☐	Major	test	SSE_SPA_DLP	[untitled].txt	111 B	Text, Text	1	Feb 27, 2023 4:42 PM KST	Blocked	New	Slack	192.168.17.129	c6c23c64-3444-4139-83f3-021437274210	Unassigned
☐	Major	test	SSE_SPA_DLP	[untitled].txt	112 B	Text, Text	1	Feb 27, 2023 4:41 PM KST	Blocked	New	Slack	192.168.17.129	42b6b190-304c-473b-b070-10707100-f0	Unassigned

Shadow/Web DLP Incident (ID #37)

SSE_SPA_DLP

Major

6 matches were found on the url
https://mail.naver.com/json/write/file/uploadByXHR.
Action taken was Blocked.

Service NameNaver Cloud

Incident Created OnFeb 16, 2023 10:14 AM KST

Last UpdatedFeb 16, 2023 10:14 AM KST

Last ResponseBlocked

Usertest

OwnerUnassigned

Incident StatusNew

Resolution ActionNone

URL Details

Destination URLhttps://mail.naver.com/json/write/file/uploadByXHR

Device Information

Device IP192.168.17.129

Content

Item Name[untitled].rtf

Item TypeFile

6 Matches Found

...testxxxxtestxxxxtestestxxxxxxxxxial confidential testtes tes...

1 Classification Match Found

MPA_DLP_test



DIGITAL TRANSFORMATION



Technology



Communication



Data



Internet of things



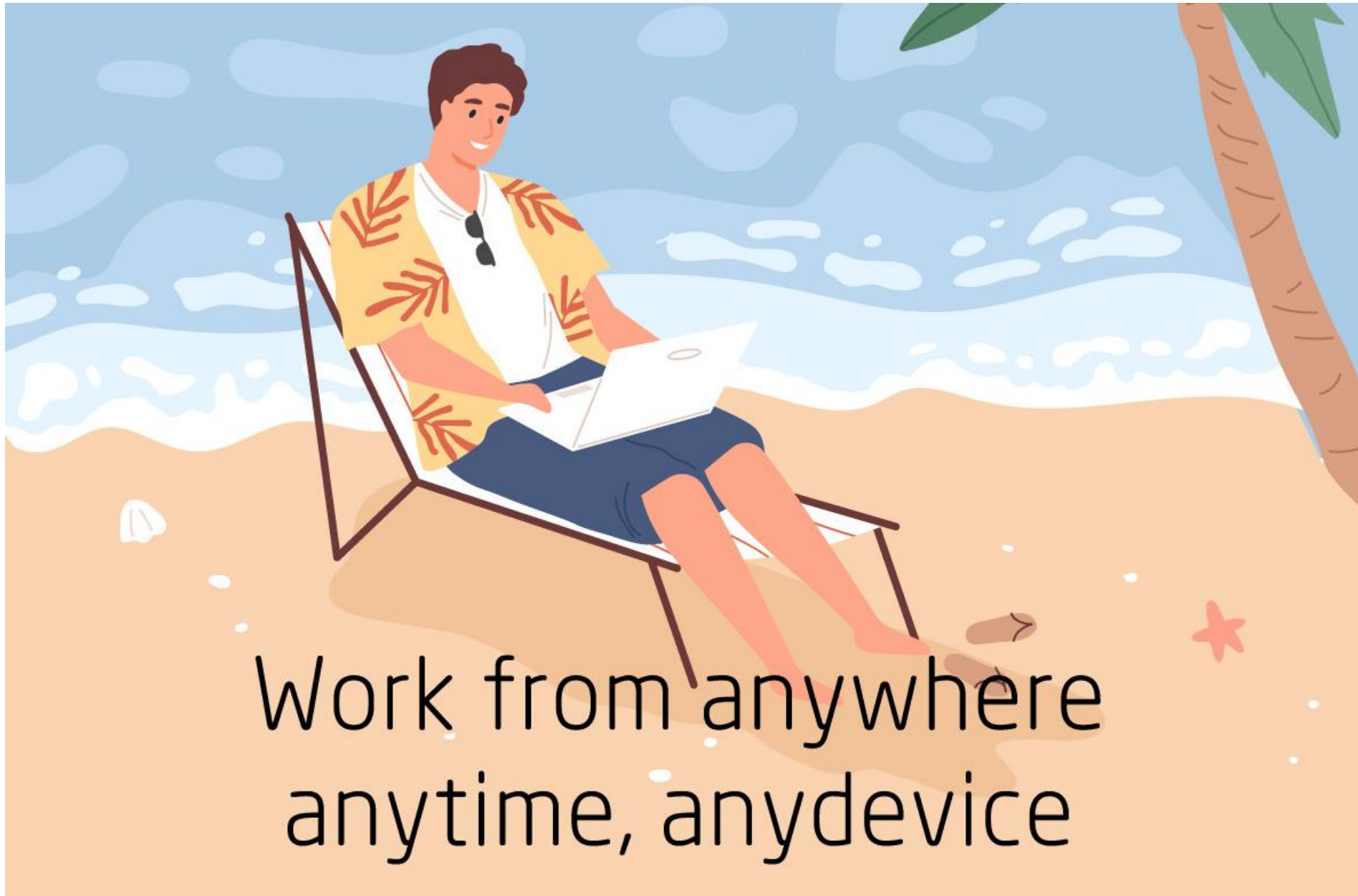
Automation



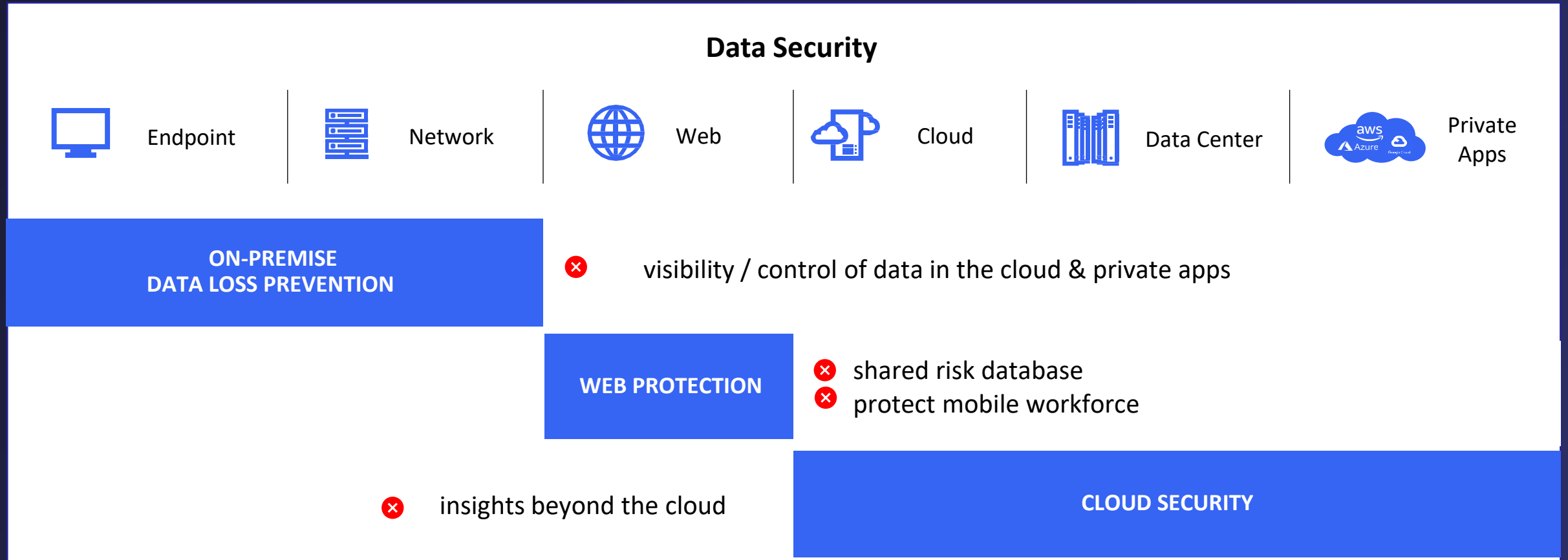
AI



Networking



Point solutions create security gaps



Security Service Edge

Secure Web Gateway

Cloud Access Security Broker

Zero Trust Network Access

Unified Platform

Secure access to the web,
cloud services, and private
applications

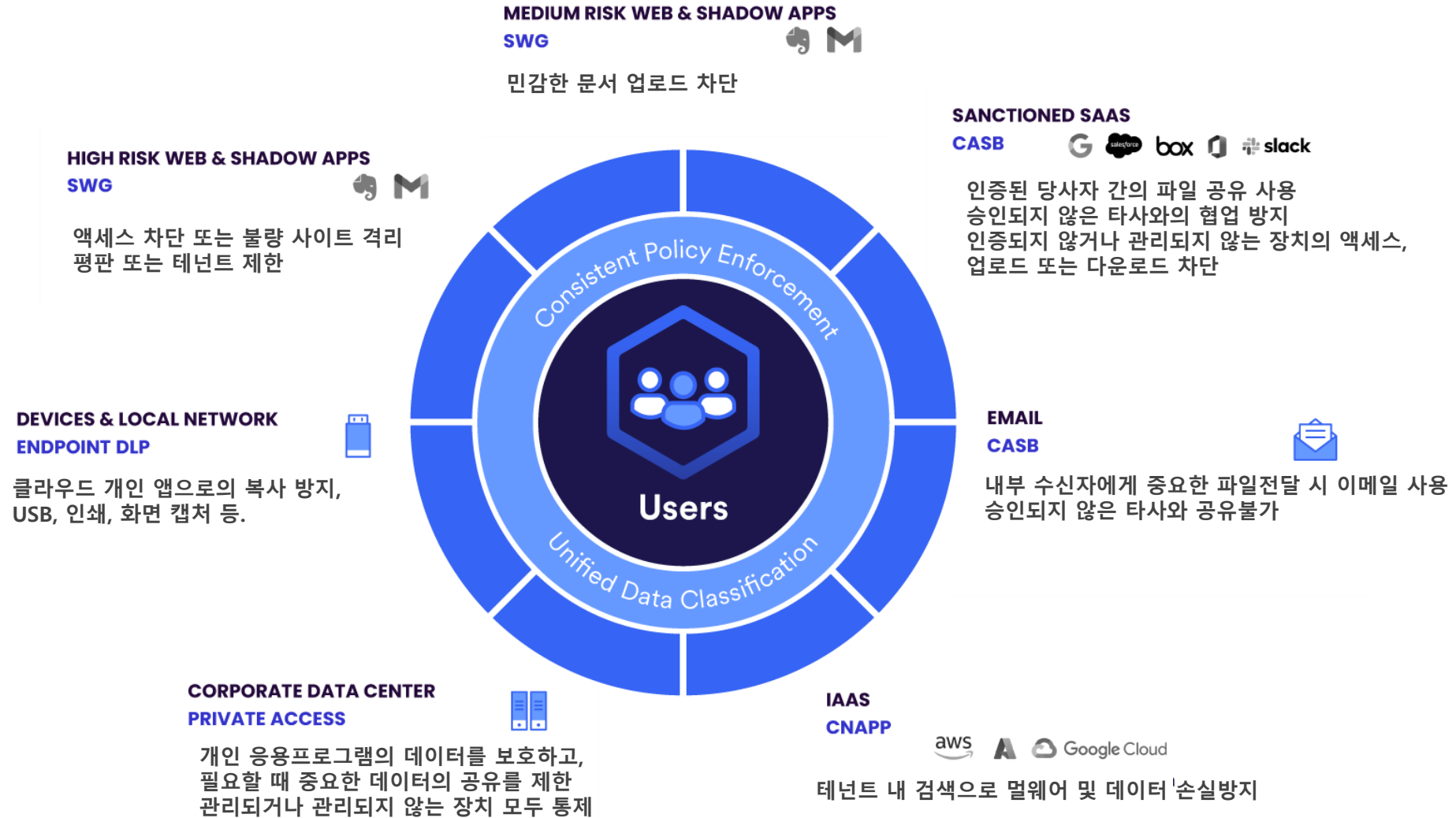
Identify and protect data in
use, in motion, and at rest

Protect from malware
and user behavioral
anomalies

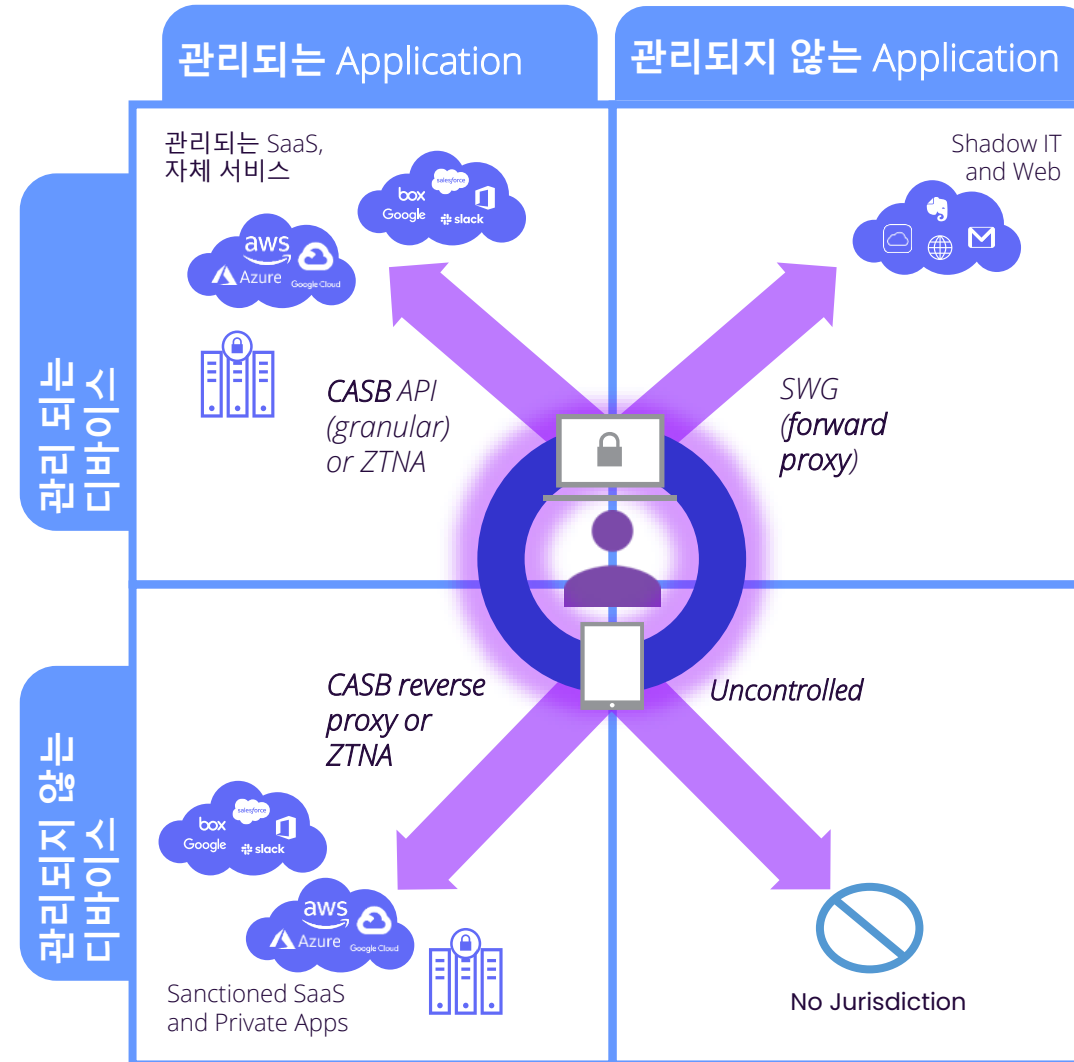
Apply Zero Trust principles

Enable a hybrid
workforce

다중 데이터 보호의 필요성



늘어나는 SaaS (인가/비인가)에 대한 보안 방안



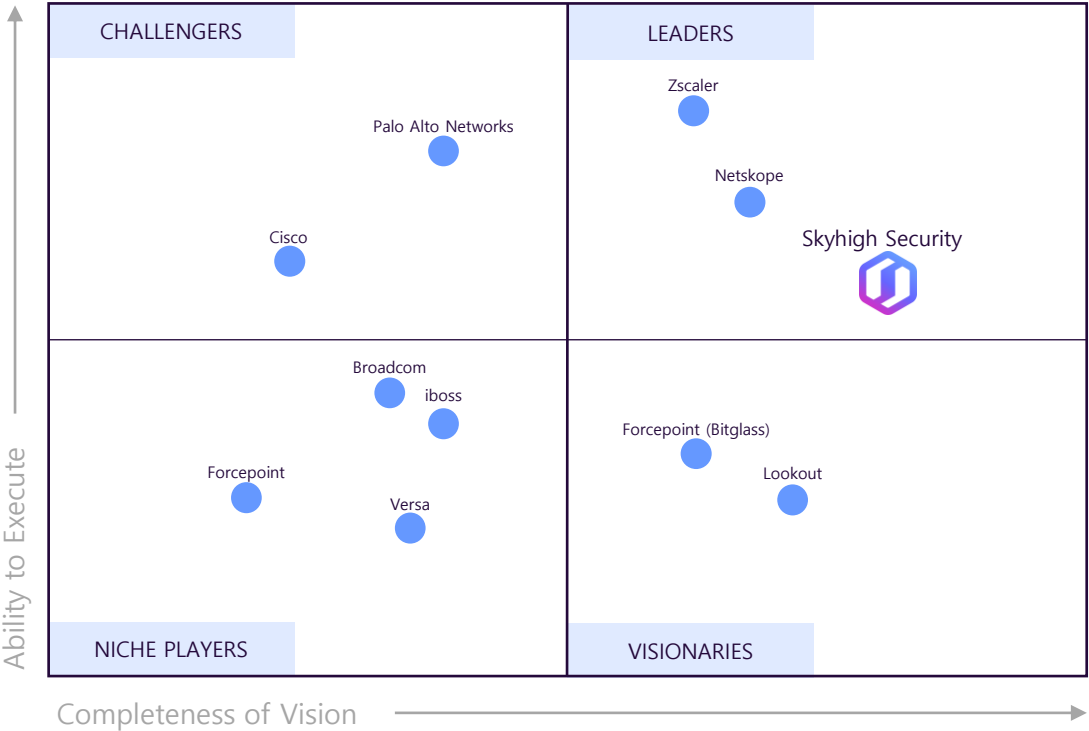


We protect the world's data

- 데이터 보호 기능을 중심으로 한 직관적인 클라우드 네이티브 보안 솔루션
- 데이터 접근 및 사용 전반을 보호
- 보안을 희생하지 않고
기기와 장소에 상관없이 공동 작업 가능



2022 Gartner® 매직 쿼드런트 SSE 차트



가트너 매직 쿼드런트 SSE(SSE 솔루션 리더)

As of February 2022.

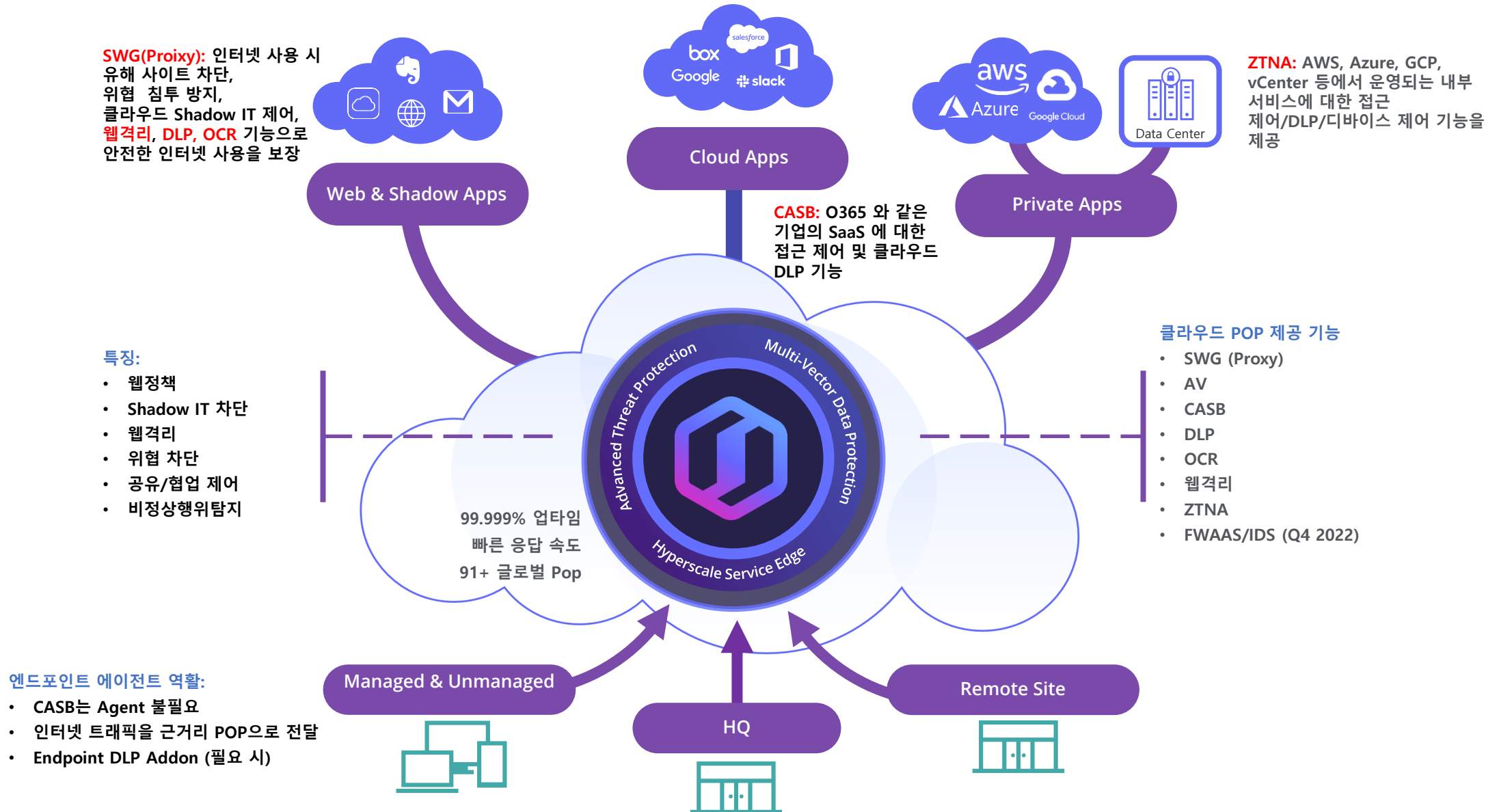
2022 Gartner® Security Service Edge
핵심 역량 보고서

Skyhigh Security 는 2022년 발표된 가트너의 SSE 핵심역량 평가 전 부분에서 1 위를 달성하였습니다.

USE CASE	SCORE
유해 사이트 차단 및 클라우드 사용	1 위
위협 탐지 및 완화	1 위
재택근무 환경 구성 및 보호	1 위
민감 데이터 인식 및 보호	1 위

가트너 핵심 역량 보고서(모든 영역에서 1위),

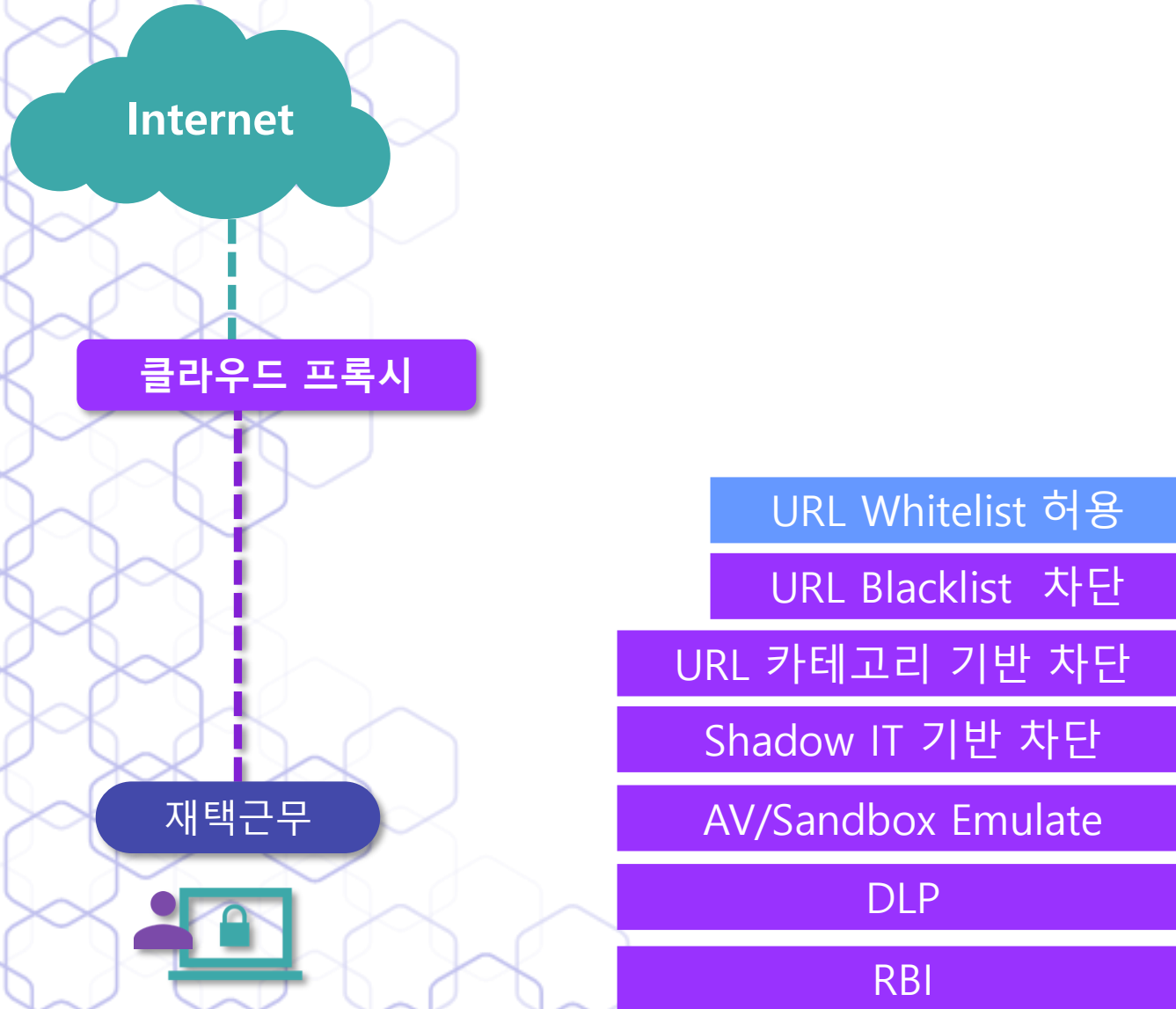
Skyhigh Security SSE(Secure Service Edge) 아키텍처



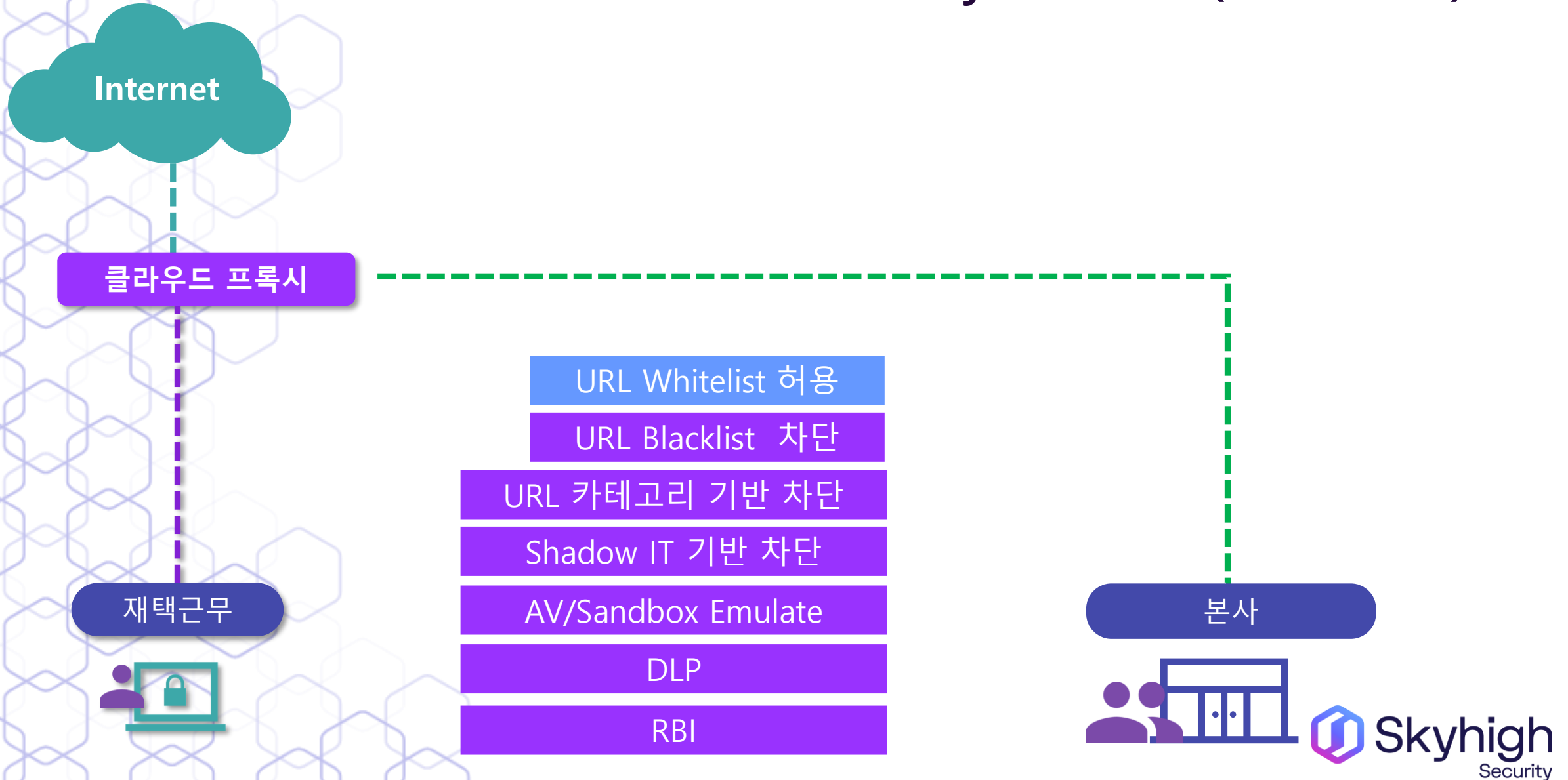
스카이하이 시큐리티

SSE (Shadow IT) 적용사례

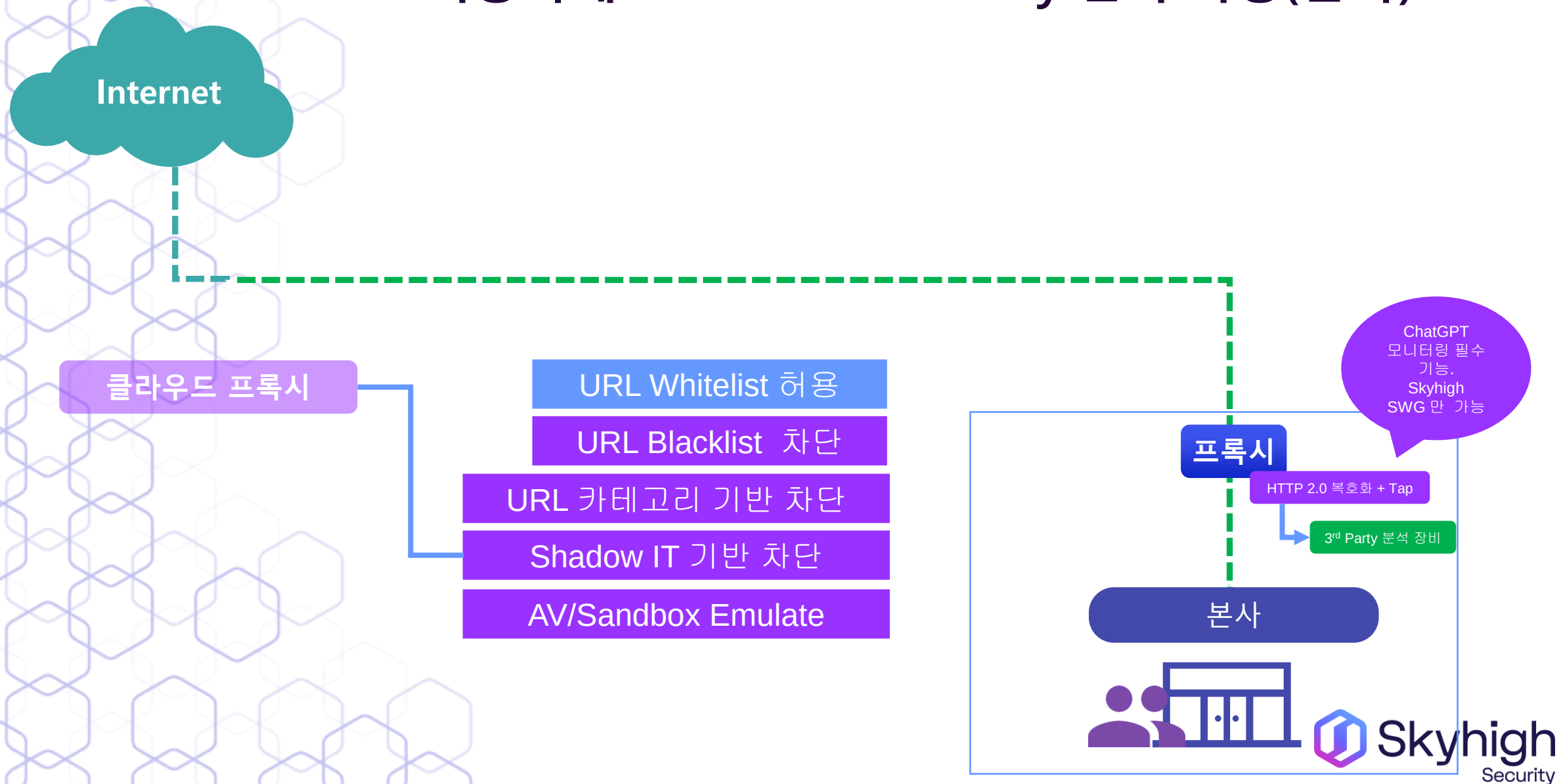
적용사례 1 - Cloud Proxy 단독 사용(재택 사용자)



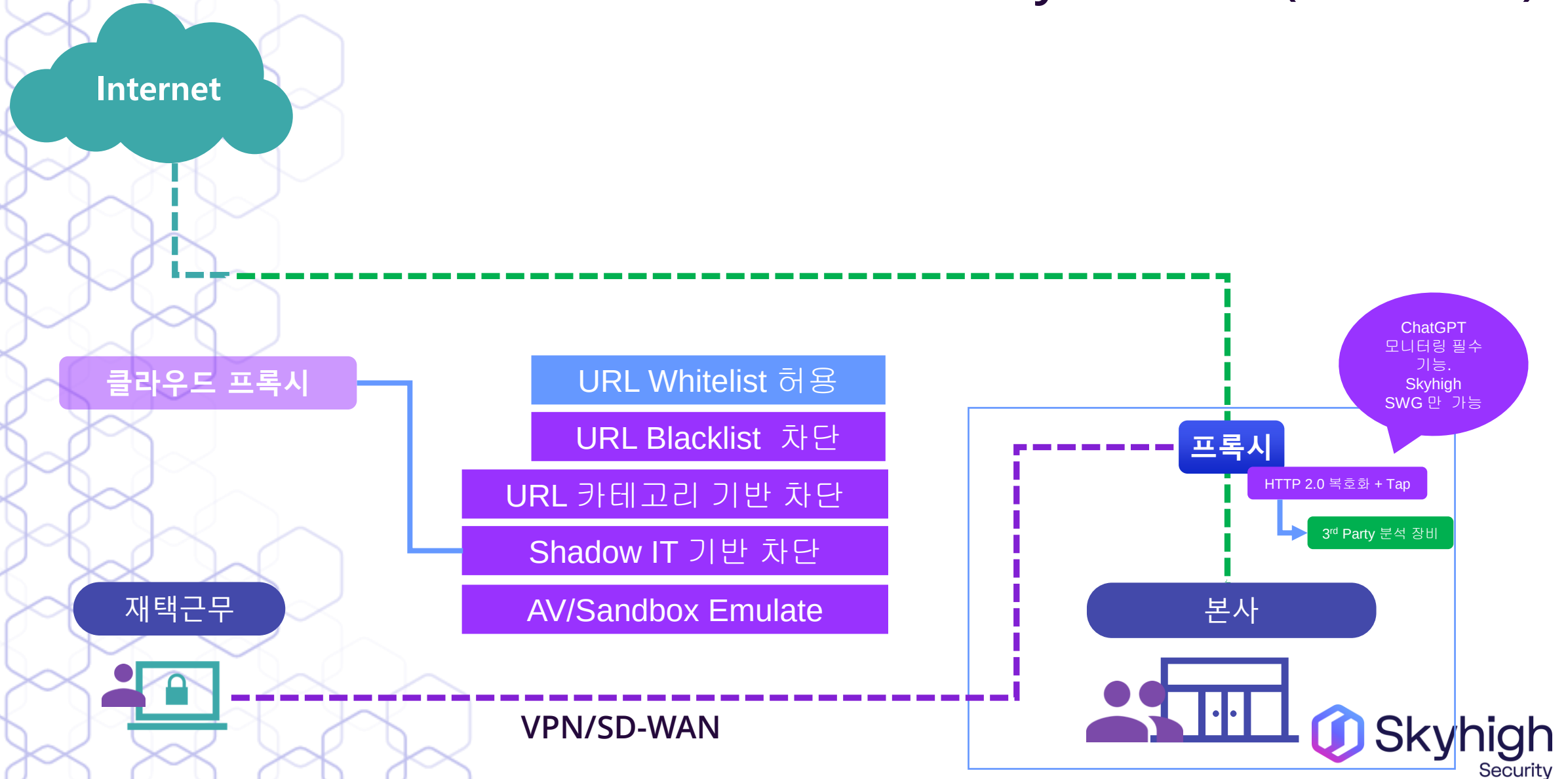
적용사례 2 - Cloud Proxy 단독 사용(재택+본사)



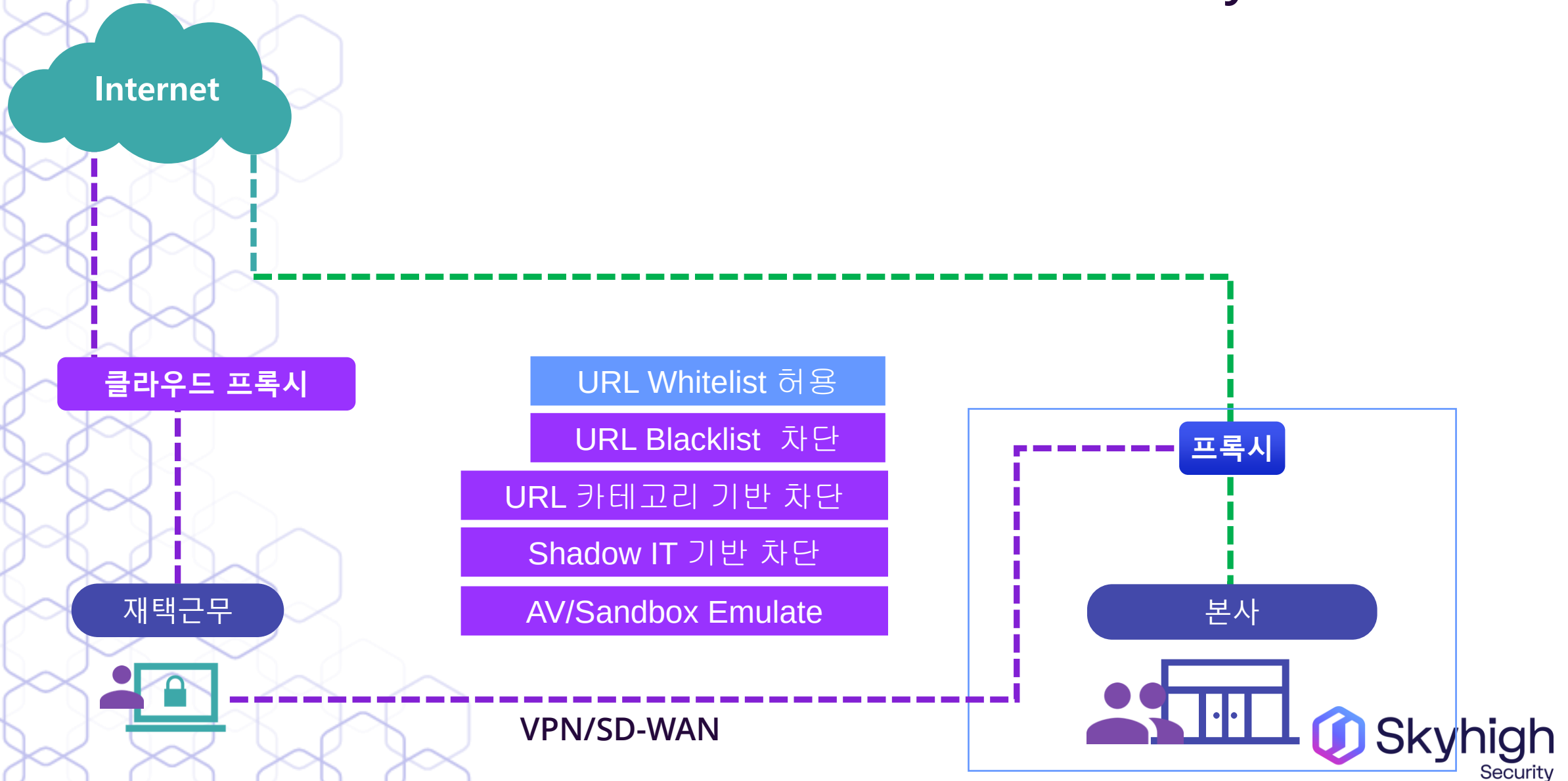
적용사례 3 - On Prem Proxy 단독 사용(본사)



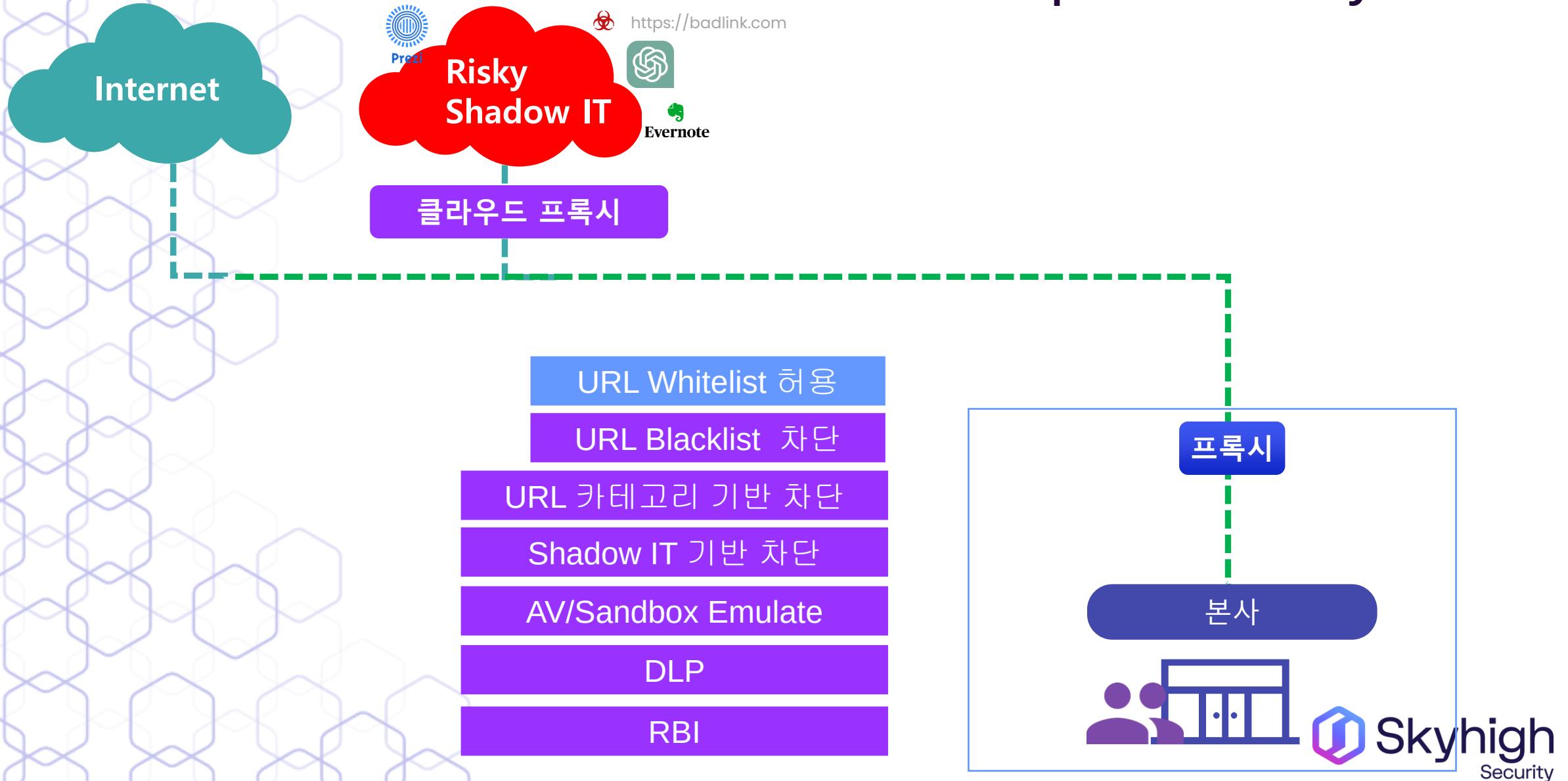
적용사례 4 - On Prem Proxy 단독 사용(본사+VPN)



적용사례 5 - On Prem + Cloud Proxy



적용사례 6 - 선택적 Next Hop Cloud Proxy



재택 근무 환경에서 늘어나는 SaaS 보안을 Best Practices

