M. Cloud Bridge
Specialized Consulting Firm in Data & AI

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

Data & BI
Big Data & AI
Data Flow & Automation
Data Infra & Security

Why Microsoft Power Automate(RPA)?

마이크로소프트 로우 코드 (Low-code) 기반 업무 자동화 (RPA) 시스템

Ai 365

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.
Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System

Copyright© 2022-2024 by M(Multi) Cloud Bridge Co., Ltd All rights reserved.

M. Cloud Bridge
Specialized Consulting Firm in Data & AI

Agenda

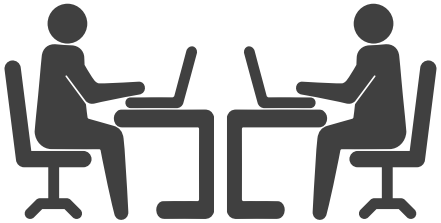
1. Microsoft Power Platform 소개
2. RPA 및 Power Automate 소개
3. Power Automate 컨설팅 패키지 소개
4. 엠클라우드브리지 소개

1. Microsoft Power Platform 소개

로우코드 어플리케이션 플랫폼은 코딩을 모르는 비전문가들도 어플리케이션 개발부터 배포, 관리까지 쉽게 할 수 있는 개발 플랫폼으로 변화하는 업무 프로세스를 빠르게 적용하여 생산성이 증가 되며, 비즈니스 확장이 가능한 환경을 제공함으로써 시스템 운영에 시간과 비용을 절감 할 수 있습니다.

로우코드 (Low-Code) 어플리케이션 플랫폼 필요성

AS - IS



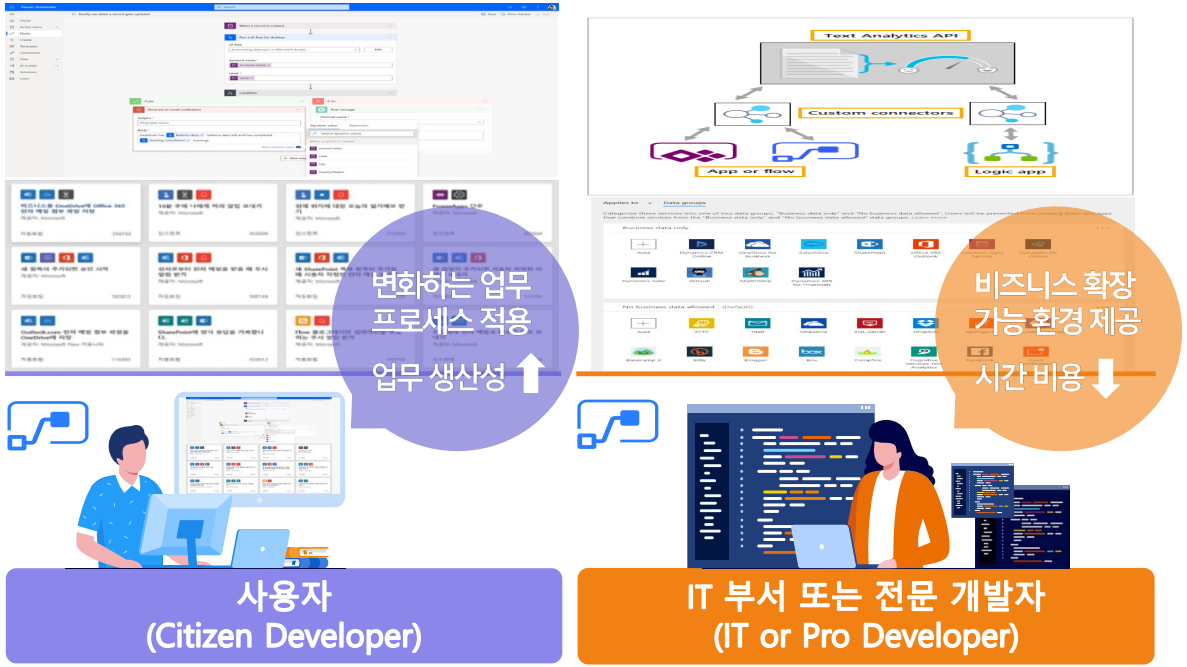
특정 개발자 사용에 한정된 자동화 개발 도구

개발자 부족으로 Digital Transformation 지연

업무 프로세스 자동화 도입 및 개발 비용 이슈

단순 사용자 라이선스 비용 증대

파워 플랫폼



파워 플랫폼은 Low Code 혁신을 위한 가장 완전한 개발 플랫폼으로 마이크로소프트의 엔터프라이즈 안정성 , 규정 준수 리더십, 초규모 인프라 지원, 가장 완전하고 통합된 경험, 로우코드 개발의 선두주자, 고객 지원 네트워크 등을 바탕으로 사용 기업에 획기적인 효율성을 서비스 합니다.

파워 플랫폼은 로우 코드 혁신을 위한 가장 완전한 개발 플랫폼

엔터프라이즈 안정성

100개 이상의 데이터 센터와 Microsoft의
글로벌 네트워크 에지를 통한 엔터프라이즈 안정성

규정 준수 리더십

SO27001, FedRAMP 및 EU 모델 조항을 포함한
표준 및 약정 준수 리더십

초규모 인프라

거버넌스 보안 및 품질 표준을 유지하면서
대규모 혁신을 가능하게 하는 초규모 인프라

가장 완전하고 통합된 경험

AI기반의 지속적인 통찰력으로 구동되는
가장 완전하고 통합된 솔루션 및 경험

Low-Code 개발의 선두주자

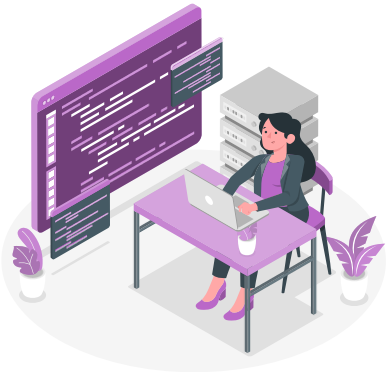
Forrester와 Gartner의 주요 애널리스트 보고서에
따르면 저코드 개발 플랫폼업계 선두주자

고객 지원 네트워크

최적화된 운영 및 다기능 팀을 위한 단일화된
엔터프라이즈 수준의 고객지원 네트워크

파워 플랫폼은 모든 개발자를 위한 플랫폼으로 전문적으로 개발을 하지 않는 시민 개발자 (Citizen Developers) 부터 일반 개발자, 전문 개발자까지 원하는 수준에 맞춰서 프로그램을 개발하여 업무에 적용할 수 있도록 다양한 기능과 환경을 제공함으로써 개발 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

파워 플랫폼은 모든 개발자를 위한 플랫폼



현업 사용자

현업 사용자들이 쉽게 배워 활용가능한 플랫폼 제공

쉬운 화면 UI/어플리케이션 로직 구현

IT 관리 담당자

IT 관리 담당자를 위한 하나의 관리 센터 제공

1st, 3rd 파티 앱에 대한 관리를 하나의 통합 센터에서 진행 (Power Platform admin center)
엔터프라이즈 급 보안 및 통합 기능 지원

전문 개발자

전문 개발자를 위한 전세계적인 지원과 ALM 기능 제공

개발자들에게 익숙한 Visual Studio, DevOps 개발 툴과의 연동
Power Apps Component Framework, CLI, VS Code로 코드 재사용 코드

파워 플랫폼은 효율적인 사용자 업무 환경 구성을 위한 최적화 플랫폼으로 AI를 기반으로 한 미래 확장성이 뛰어난 솔루션이며 업무 프로세스 자동화(RPA) 및 업무 앱(App) 개발, 대화형 응대 로봇, 데이터 분석 서비스 등과 데이터버스 등의 통합된 업무 자동화 서비스를 지원합니다.

파워 플랫폼은 효율적인 사용자 업무 환경 구성을 위한 최적화 플랫폼

Microsoft Power Platform

Power Apps
어플리케이션 개발

Power Automate
프로세스 자동화

Power BI
비즈니스 시각화 분석

Power Virtual Agents
지능형 가상 에이전트

Power Pages
웹 서비스 개발

800+ Data connectors

AI Builder

Microsoft Dataverse

Power Fx

Management Tools

파워 플랫폼은 업무 생산성 도구인 Sharepoint, OneNote, Excel, Power Point, Word 등을 개발 및 자동화 도구인 Power Automate, Power Apps, Power BI, Virtual Agent 등에서 편리하게 개발 시 활용할 수 있고 이를 업무 협업 도구인 팀즈에 인베디드 시켜서 통합함으로써 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

파워 플랫폼의 시스템 통합성

Microsoft Teams 내 통합

Microsoft Teams

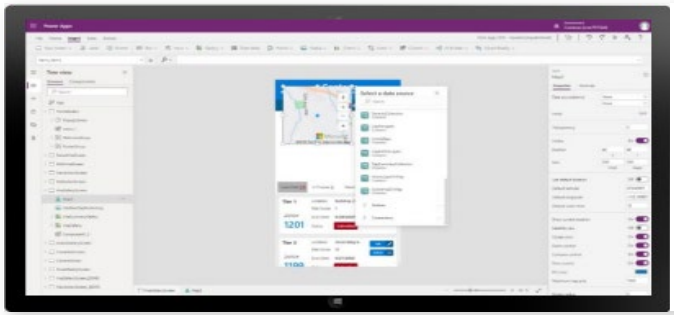
생산성 앱	
Low-Code 개발 및 자동화	
프로세스와 커스텀 앱	부서별 도구 / 직원 리소스 / 프로세스와 워크플로 / 지원과 정보

통합 앱, 프로세스 자동화, 비즈니스 인텔리전스

파워 플랫폼은 사용자 중심의 직관적이고 친숙한 UI/UX인 Excel과 유사한 함수 수식을 사용하며, 작업 배열 방식의 작업 플로우를 구성하여 사용하고 Office와 유사한 UI 및 Drag & Drop 방식을 활용하며, 대화의 흐름을 직관적으로 Canvas에 구성한 방식을 활용함으로써 개발 생산성을 높일 수 있습니다.

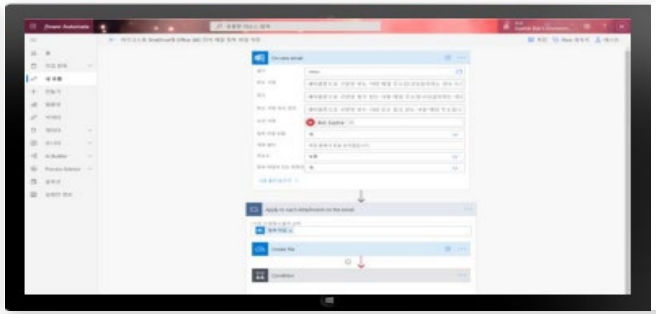
파워 플랫폼의 개발자 편리성

사용자 중심의 직관적이고 친숙한 UI/UX



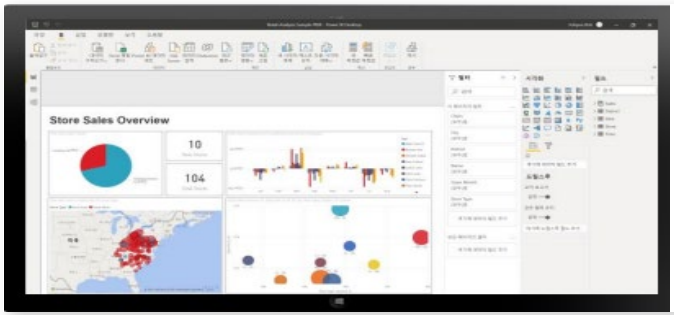
Power Apps

Excel과 유사한
함수 수식 사용



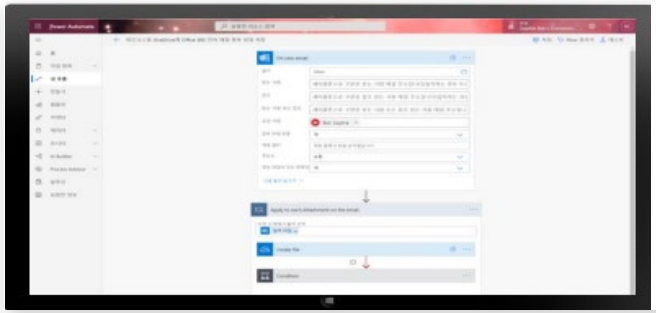
Power Automate

작업 배열 방식의
플로우를 구성하며,
Excel과 유사한
함수 수식 사용



Power BI

Power Point 및
Excel과 유사한 UI
및 Drag & Drop
방식으로 직관적인
차트 구성



Power Virtual Agent

대화의 흐름을
직관적으로
Canvas에 구성

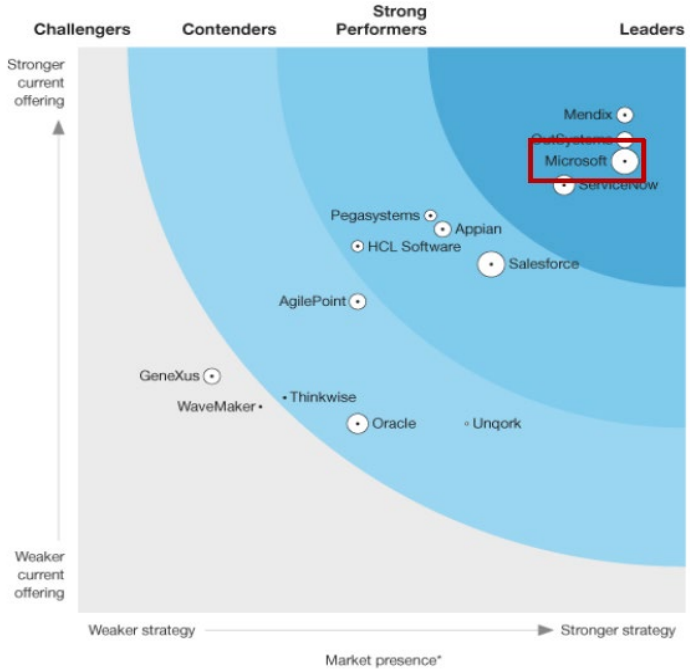
파워 플랫폼은 엔터프라이즈 Low-Code 어플리케이션 플랫폼 부문 리더로서 기업에서 코딩을 모르는 비전문가들도 어플리케이션 개발부터 배포, 관리까지 쉽게 하여 정보시스템의 유지 비용을 획기적으로 절감시키며 빠른 비즈니스 환경 변화에 대응할 수 있는 최적의 시스템입니다..

파워 플랫폼은 엔터프라이즈 Low-Code 어플리케이션 플랫폼 부문 리더

엔터프라이즈 Low-Code 어플리케이션 플랫폼 부분 리더 선정

Gartner
2021년 4월

전문 개발자를 위한 Low-Code 개발 플랫폼 리더 선정



FORRESTER®
2021년 2분기

2. RPA 및 Power Automate 소개

RPA(Robotic Process Automation)는 디지털 전환(Digital Transformation) 시대에 기업이 직면한 생산성 향상, 데이터 보안 강화, 그리고 높은 정합성 유지 요구 등을 RPA 프로세스로 표준화 및 AI/ML(Machine Learning)과 통합하여 변화하는 비즈니스 환경에 민첩하게 대응할 수 있는 솔루션입니다.

RPA (Robotic Process Automation) 개요

단순 반복 업무를 RPA로 프로세스를 이용하여 표준화하고 향후 AI 및 머신러닝과 통합되어 업무처리 속도를 향상 시킬 수 있으므로 시장변화에 민첩한 대응이 가능함

생산성 강화

데이터 보안 강화

높은 정합성 유지

RPA(Robotic Process Automation)를 통해 업무를 자동화를 함으로써 단순 반복적인 작업을 제거하여 생산성 및 업무 효율 향상과 직원 만족도 및 참여도 향상, 인력을 중요한 업무에 집중 할 수 있도록 효율적으로 운영하여 인력 운용 효율 및 기업 생산성 향상의 효과를 가져갈 수 있습니다.

RPA 도입 효과 1. 생산성 향상

RPA 도입을 통한 관리 프로세스 효율화 및 생산성 향상

생산성 강화

AS-IS

- 수작업 의한 업무 처리로 인건비 증가
- 매일 반복적인 업무가 주는 의욕저하
- 인원 교체, 증원, 교육에 대한 리스트 존재

TO-BE

- RPA Process로 단순 반복적인 업무 대체
- 고부가가치 업무로 순환 근무
- RPA 이용으로 인원의 효율적 운영 가능

RPA(Robotic Process Automation)를 통해 업무 자동화를 함으로써 업무 프로세스 별 권한 부여로 접근 제어가 가능해져 기업 중요 데이터에 대한 관계자 외 접근 및 자료 유출을 막을 수 있으며 자료 작성, 조회 등에 대한 로그 관리로 보안 감사 대응 및 기업의 데이터 보안을 강화할 수 있습니다.

RPA 도입 효과 2. 데이터 보안 강화

RPA 도입을 통한 데이터 보안 관리 강화

데이터 보안 강화

AS-IS

- 개인 업무 관리에 따른 자료 유출 가능성
- 접근 권한 관리 실시간 대응 어려움
- IT 보안감사 강화로 관리 복잡성 증대

TO-BE

- 접근권한 제어로 사전에 자료 접근 방지
- RPA Process에 의한 권한 제어가 수월함
- RPA Process를 이용한 이력 관리, 접근 관리

RPA(Robotic Process Automation)를 통해 업무를 자동화를 함으로써 입력에 의한 단순 오류를 원천 방지 할 수 있으며 비즈니스 프로세스 변화 발생 시 인력 변동 없이 RPA 프로그램 수정 및 추가만으로 효율적이며 높은 데이터 정합성을 유지하면서 민첩한 대응이 가능한 환경을 제공합니다.

RPA 도입 효과 3. 높은 정합성 유지

RPA 도입을 통한 높은 데이터 정합성 유지

높은 정합성 유지

AS-IS

- 입력 오류에 대한 실시간 대응 불가
- Business Process 변경 시 교육 및 관리 어려움
- 대량 자료 발생 시 실시간 대응 어려움

TO-BE

- RPA를 활용하여 오류 발생 원천 방지
- RPA 관리 프로그램 변경으로 효율적 대응
- RPA Process 추가를 통한 민첩한 대응

Microsoft Power Automate는 반복적으로 수행되는 수작업을 로우 코드(Low-Code) 기반, 드래그 앤 드롭(Drag & Drop) 방식의 사용자 UI(User Interface) 및 사전 정의된 템플릿과 AI Builder 등을 활용하여 자동화 업무처리 방식으로 전환함으로써 회사의 업무 생산성을 획기적으로 개선해 줍니다.

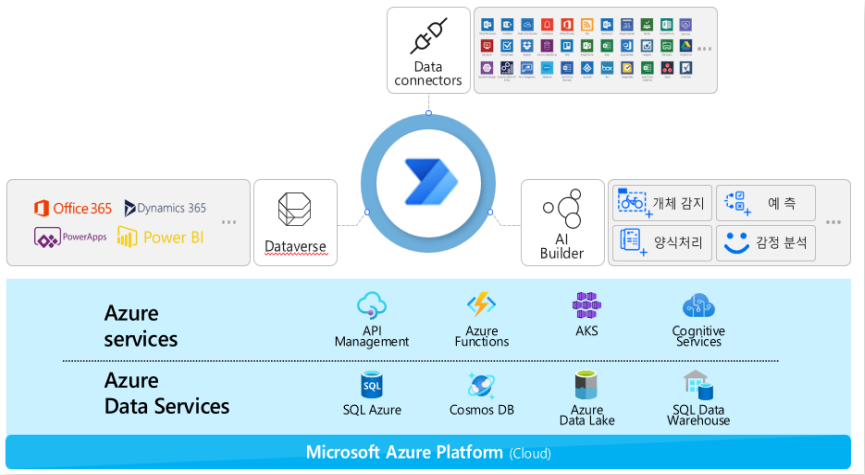
Microsoft Power Automate 란?

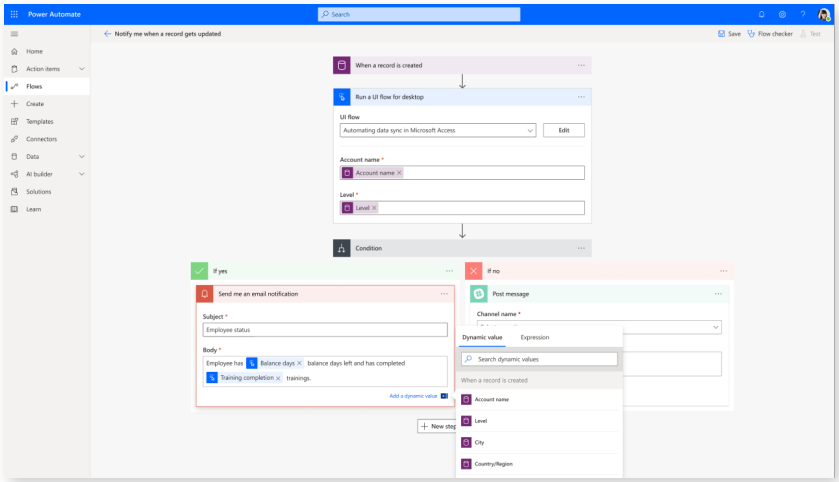
편리한 자동화 프로세스 구축으로 업무 생산성 개선

빠르고 더욱 안전한 자동화
로우코드 방식 사용
사전에 정의 된 커넥터, 템플릿,
AI 지원 도구 사용

AI로 워크플로우 개선
AI Builder로 스마트한 자동화 수행
문서 자동화로 양식 신속 처리
미리 빌드된 모델로 항목 생성

업무 효율성 향상
Process Advisor의 프로세스 및 작업 마이닝을 사용하여 편리성 확대
자동화 흐름 권장 가이드를 제공





Microsoft Power Automate는 기본 제공되는 300개 이상의 3rd(Third-Party) 및 SaaS(Software as a Service) 서비스 커넥터 라이브러리와 수백개의 다양한 데이터 원본을 자동화하여 연결한 뒤 별도의 커넥터 라이브러리를 템플릿 형태로 개발 없이 사용함으로써 개발 생산성을 확보할 수 있습니다.

Microsoft Power Automate 특장점 1. 커넥터 제공

커넥트 라이브러리를 이용하여 개발 생산성 확보

Project Online
Azure Application Insights
Project Roadmap
File System
FTP
Google Drive
Yammer
Slack
GitHub
Todoist
365 Training
Act!
Acumatica
Adobe Acrobat Sign
Adobe Creative Cloud
Adobe PDF Services
Office 365 Outlook
SharePoint
Microsoft Dataverse
OneDrive for Business
Dropbox
Microsoft Forms
Planner
Microsoft Teams
Google Sheets
RSS
SQL Server
Power BI
Azure DevOps
OneNote (Business)

Microsoft Power Automate는 미리 작성된 수천 개의 편리한 템플릿을 로우 코드(Low-code) 기반의 드래그 앤 드롭(Drag & Drop) 방식으로 사용하게 됨으로써 전문 개발자의 도움 없이 일반 사용자도 템플릿 기반 비즈니스 프로세스를 쉽고 빠르게 자동화 하여 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

Microsoft Power Automate 특장점 2. 템플릿 제공

템플릿 사용으로 업무 생산성 개선

이메일

- 새 파일이 추가되면 사용자 지정된 이메일 보내기
- 새 항목이 추가되면 승인 시작
- 상사로부터 전자메일을 받을 때 푸시 알림 받기
- SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장

생산성

- 새 Share Point 목록 항목이 추가될 때 사용자 지정된 전자 메일 보내기
- SharePoint에 양식 응답을 기록합니다.
- SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장
- 새 파일이 추가되면 사용자 지정된 이메일 보내기

알림

- 새 Share Point 목록 항목이 추가될 때 사용자 지정된 전자 메일 보내기
- 현재 위치에 대한 오늘의 일기예보 받기
- 상사로부터 전자메일을 받을 때 푸시 알림 받기
- SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장

데이터 컬렉션

- Excel Online(비즈니스) 스프레드시트에서 Microsoft Forms 응답 추적
- Mircrosoft Forms에서 Planner에 작업을 만들고 Teams에 메시지 게시
- 상사로부터 전자메일을 받을 때 푸시 알림 받기
- SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장

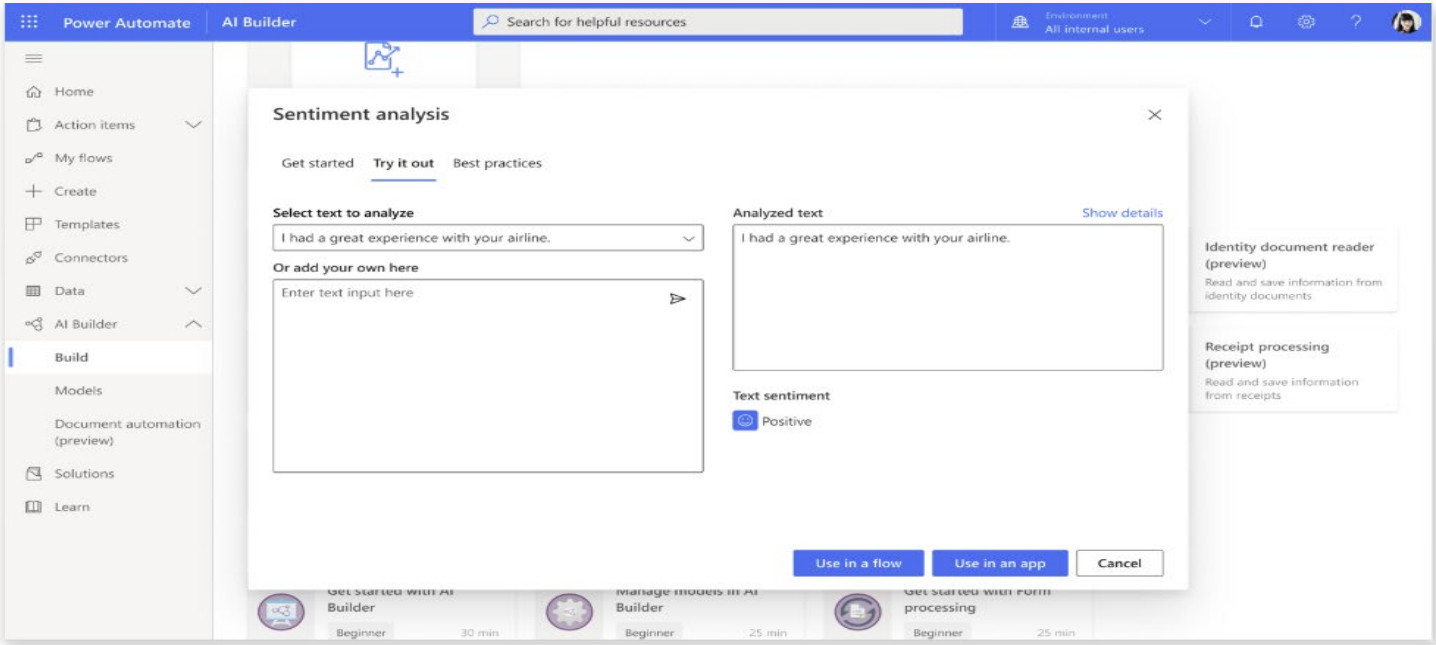
소셜 미디어

- 승인 후 Twitter에 목록 항목을 게시합니다.
- 새 트윗이 지정된 해시태그와 일치하면 Microsoft Teams에 게시
- SharePoint 목록에 트윗 저장
- 트정 키워드에 관한 새 트윗을 전자 메일로 보내기

Microsoft Power Automate는 AI Builder로 별도의 AI/ML(Machine Learning) 서비스를 빌드할 필요 없이 AI 기반 프로세스 자동화를 수행할 수 있으며 문서 자동화로 양식을 신속하게 처리하고, 승인을 처리하며, 이미지 및 텍스트를 감지하거나 미리 빌드 된 모델로 항목을 생성할 수 있습니다..

Microsoft Power Automate 특장점 3. AI Builder 제공

AI Builder 템플릿 사용으로 코드 작성 없이 AI 모델 빌드 및 수행

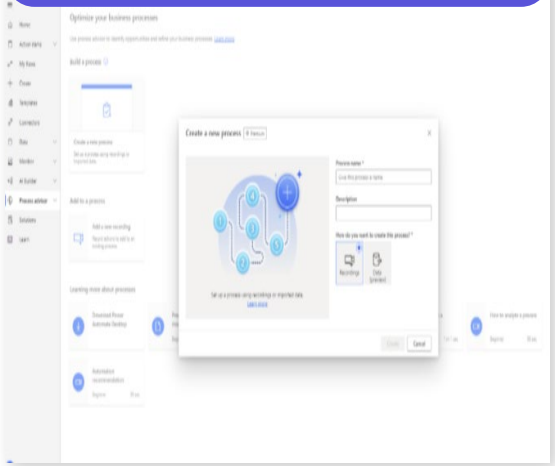


Microsoft Power Automate는 Process Advisor기능을 활용하여 엔드 투 엔드(End to end) 프로세스를 기록하고 직관적인 인터페이스 사용으로 시각화가 가능하며 이를 통하여 자동화 항목에 대한 효율적인 흐름(Flow)을 업무에 맞게 다양하고 편리하게 만들 수 있는 권장 사항 가이드를 제공합니다.

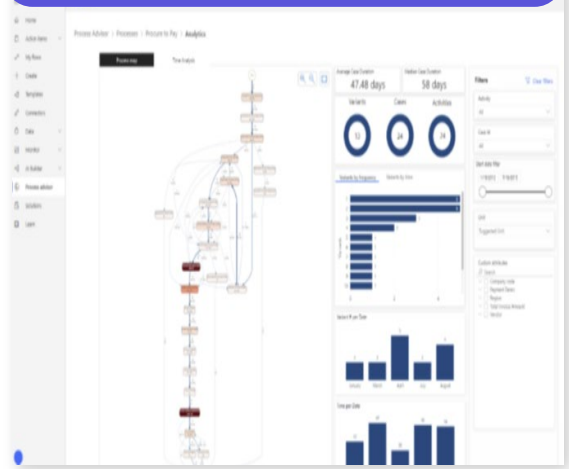
Microsoft Power Automate 특장점 4. Process Advisor 제공

Process Advisor사용으로 효율적인 흐름 생성 및 관리

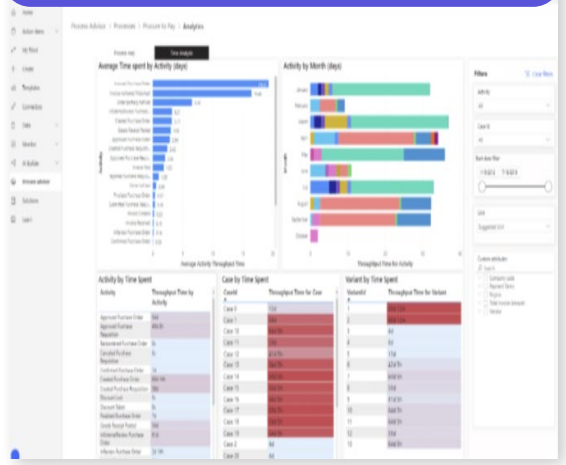
직관적인 인터페이스 제공



내장된 분석 및 프로세스 맵 제공



비즈니스 데이터에 기반한 인사이트 제공



Microsoft Power Automate는 로우 코드 개발 언어와 템플릿, 커넥터 등을 활용함으로써 사용 편의성이 높으며 M365 및 AI Builder, Microsoft Azure 서비스 등의 DPA (Digital Processing Automation)로 업무 활용성이 확장되며 저렴한 라이선스 비용과 개발 비용으로 운영 효율성을 높일 수 있습니다.

타사 솔루션 대비 장점

U 사, A 사 대비 Microsoft Power Automate 장점

사용 편의성

- 로우 코드 개발 언어
- 수많은 템플릿 제공
- 커넥터를 이용한 편리한 사용
- Microsoft 365와 통합
- 플로우 형식 개발

DPA로 업무 활용성 확장 (Digital Processing Automation)

- Microsoft 365 기능 활용
  - BI, Apps, ChatBot 등 활용
  - 팀즈 및 MS 생산성 도구 활용
- AI Builder 이용
  - 간편한 모델 구축 및 예측
  - OCR 머신러닝 적용 등 활용
- Microsoft Azure 서비스 활용
- ChatGPT, Copiloti 활용

저렴한 사용 비용

- 타사 솔루션 대비 10% 이하 비용
- 기본 라이선스 : M365 포함

(프리미엄)	(무인 Desktop)
Power Automate 프리미엄	Power Automate 프로세스
~~₩18,720~~	~~₩187,200~~
매월 사용자당	봇 기준/월
라이선스가 있는 사용자가 유인 모드에서 API 기반 디지털 프로세스 자동화(클라우드 흐름)를 통해 최신 애플리케이션을 자동화하고 UI 기반 로봇 프로세스 자동화(데스크톱 흐름)를 통해 레거시 애플리케이션을 자동화할 수 있습니다.	무인 데스크톱 자동화(RPA)에 사용할 수 있는 단일 자동화 봇 또는 조직 내 사용자가 프레임 액세스할 수 있는 디지털 프로세스 자동화(DPA) 흐름에 라이선스를 부여합니다.
• 유인 모드에서 무제한 클라우드 흐름(DPA) 및 데스크톱 흐름(RPA) • 50MB Power Automate Process Mining 데이터 저장소[1] • 5,000 AI Builder 크레딧 • 250MB 데이터베이스 및 2GB 파일에 대한 Dataverse 사용 권한	• 클라우드 흐름(DPA) • 무인 모드의 데스크톱 흐름(RPA) • 50MB 데이터베이스 및 200MB 파일에 대한 Dataverse 사용 권한

Microsoft Power Automate를 통한 자동화로 업무 생산성 향상

HR

- 온라인 교육 이수 결과 취합
- 미사용 연차 안내 메일 발송
- 연봉 계약 정보 메일 통보
- 급여 지급 자료 취합 및 검증
- 보안 서약서 이메일 취합
- 년말 정상 오류 정보 통보
- 공제 자료 취합 및 마감

영업

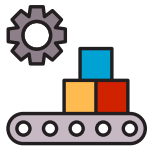
- 이메일 오더 정보 취합
- 계약 관련 정보 고객사 발송
- 주문 확정 정보 발송
- 출고 예정 정보 메일 발송
- 제품 재고 정보 메일 발송
- 채권 정보 고객사 발송
- 고객사 홈페이지 주문 취합

구매

- 세금계산서 발송
- 장려금 자동화 처리
- 비용 전표 취합 및 마감
- 수출입 정보 취합 및 검증
- 인보이스 자동 발행
- 단가 정보 전달 및 취합
- PO 자동 생성 및 확정 통보

생산

- 생산 실적 이메일 공유
- 자재 재고 장보 공유
- 설비 장애 정보 공유
- 현장 인원 투입 정보 반영
- 긴급 생산 정보 공유
- 수작업 마감 정보 취합
- 인원 투입 정보 반영

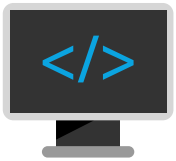


회계

- 수금 자료 자동 집계
- 지급 계좌 자동 마감
- 경비 전표 점검 및 마감 처리
- 매출 채권 만기 여부 체크
- 결산 기초 자료 검증
- 부가세 마감 처리 자동화
- 법인카드 정산 자동화

IT

- Sharepoint 권한 자동화
- AD 자동화 생성 및 제거
- 권한 관리 자동화
- 불법 사이트 접근 정보 공유
- 데이터 용량 긴급 메일 발송
- 자동 백업 및 모니터링
- Batch 작업 결과 모니터링



Microsoft Power Automate 활용 사례로 과거 운영 시스템에서는 전사 직원이 수작업에 의존하여 경제 지표를 추출하고 관리 부서에서 보고 자료를 작성 했으나 Power Automate를 활용하여 자동화함으로써 인력 운영 효율 및 인건비 절감과 함께 데이터 정합성 및 업무 안정성을 확보 하였습니다.

Microsoft Power Automate 활용 사례_경제 지표 관리 자동화

Power Automate & Power Apps 활용 사례

과거 운영 시스템

- 전사 직원
  - 관련 경제통계 사이트 반복된 서칭
- 관리 부서
  - 예측 자료 수작업 작성
  - 과거 자료 및 통계 자료 수작업 작성

시스템 개선

현재 운영 시스템

① Automate API
- 파워오토메이트 (Power Automate)
- 한국은행 경제통계 사이트
- 국가통계포털(KOSIS) 사이트

② Desktop RPA 크롤링
- 파워오토메이트 데스크탑 (Power Automate Desktop)
- 한국석유공사(Petronet) 사이트
- 한국관세물류협회(KCLA) 사이트
- 연방 준비은행 경제 데이터(FRED) 사이트

데이터 저장소
- 쉐어포인트 (Sharepoint)
  - 지표
  - ARCHIVE
- 지표_Forecast

③ Apps
- 애플리케이션 (Power Apps)

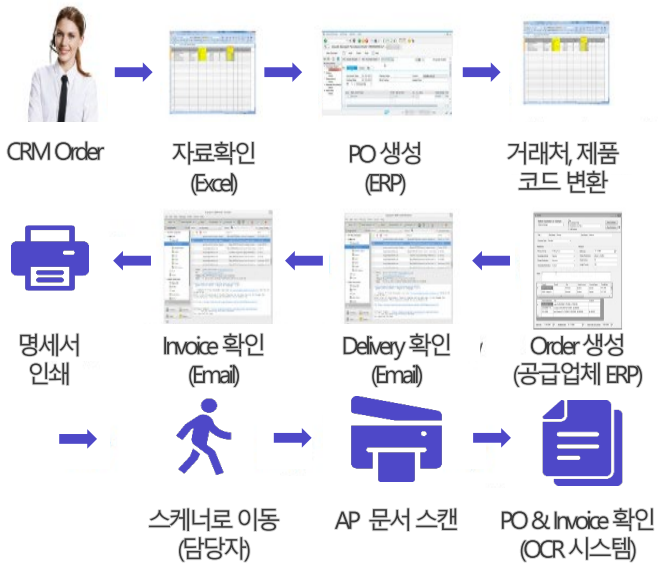
④ 사용자
- 데이터 시각화 (Power BI)
  - 유 가 / 환 율
  - 기준금리 / 물류
  - 경제성장률
  - 국내소비자
  - APT 착공실적
- 카카오 오픈톡 (Kakao API)
- 커뮤니케이션 (Teams)
  - 유 가 / 환 율

Microsoft Power Automate 활용 사례로 과거 운영 시스템에서의 Excel 기반의 수작업으로 인한 잦은 인적 오류가 발생한 환경에서 Power Automate 활용으로 주문 관리 프로세스 자동화로 개선함으로써 인력 운영 효율 및 인건비 절감과 함께 데이터 정합성의 업무 안정성을 확보 하였습니다.

Microsoft Power Automate 활용 사례_주문관리 프로세스 자동화

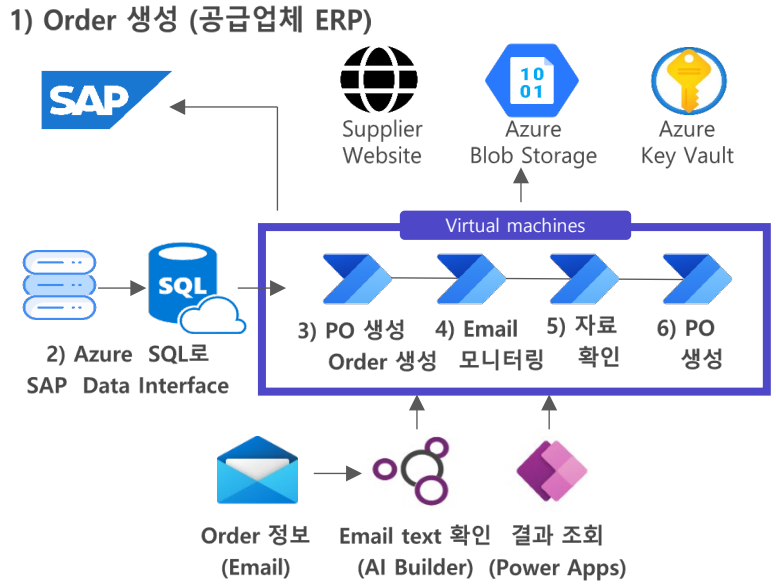
Power Automate & Power Apps 활용 사례

과거 운영 시스템



시스템 개선

현재 운영 시스템



Microsoft Power Automate AI연계 활용 사례로 기업의 기간 시스템(ERP, MES), 문서 및 이메일, 온라인 공시 정보 데이터 등을 Power Automate 로 취합, Azure OpenAI가 데이터를 학습하게 함으로써 결과 값을 채팅형태의 ChatGPT 또는 경영보고서 BI로 제공하여 업무의 효율성을 확보하였습니다.

Microsoft Power Automate 활용 사례_AI 연계 자동화

Power Automate & AI 연계 활용 사례

원천 데이터	데이터 취합	데이터 학습	결과 데이터
정보 수신	RPA	AI 학습	ChatGPT / Power BI / Power Automate
ERP: 입출금 주문, 영업 주문 MES: 구매 주문, 생산 주문 기간 시스템	데이터 취합 및 자연어 변경 Power Automate	기업업무정보학습 Azure OpenAI	Chat GPT ✓ 과거 3개월간의 매출 3위 고객의 구매 제품은? ✓ 이번달 입고 예정 제품중 지연 원자재는? Power BI ✓ 현시점 기준의 3년간의 과거/현재 매출 분석 ✓ 과거 3개월 데이터 기준의 3개월 매출 분석 표
견적서, 입사 지원서, 제품 메뉴얼, 인사 규정서 문서 및 이메일	데이터 취합 Power Automate	견적서인식(OCR)/문서분석 Azure OpenAI	Power Automate ✓ 견적서 ERP 입력 ✓ 이메일 요약 / 지원자 정보 요약 ✓ 지원자 인사 시스템 입력 Chat GPT ✓ 우리 회사 인사 고과의 평전 기준은? ✓ 시설 KT-002 유지 보수 주기는? ✓ 사용자의 제품 PO/12/33 사용시 고객 주의 사항은?
경제 지표, 공시 정보 온라인정보	크롤링 Power Automate	원자재시세/환율정보/이율정보 Azure OpenAI	Chat GPT ✓ 주요 구매 Top3 원자재 기간별 가격 흐름을 알려줘 ✓ 향후 1년간의 이율 예측 시 현금 자산의 금융 이익 계산해줘 Power BI ✓ 제품 가격 대비 원자재 주요 가격의 상승률 비교 ✓ 분기별 주요 원자재의 가격 변화 비교표

3. Power Automate 컨설팅 패키지 소개

Power Automate (RPA) 컨설팅 서비스는 기업 업무 프로세스 자동화(RPA) 및 업무 효율성 재고를 목표로 하는 고객사 대상으로 자동화 요구 사항을 분석하여 구축 시나리오 별 온-디멘드(On Demand) 및 온-사이트(On Site) 방식의 컨설팅 서비스와 POC 파일럿 서비스 패키지를 제공합니다.

Power Automate(RPA) 컨설팅 서비스 패키지 소개

Assessment → 검토 후 진행 → **On Demand / On Site / POC 서비스**

대상 업무 분석 → 도입 효과 예상 → 프로세스 정의 → 설계 및 개발 → 적용 및 안정화 → 사용자 및 관리자 교육

On Demand 컨설팅 서비스

요구 사항 분석 (Template Matching)
Template 커스터마이징 수행
교육 및 유지보수

▼

컨설팅/커스터마이징 범위에 대한 계약 및 수행
비상주 프로젝트 수행

On Site 컨설팅 서비스

요구 사항 분석 (업무 프로세스 및 시스템)
개발 및 컨설팅 수행
교육 및 유지보수

▼

컨설팅/커스터마이징 범위에 대한 계약 및 수행
상주/ 비상주 프로젝트 수행

POC 서비스

업무 분석 (Assessment)
프로토타입 자동화 개발
사용자 검증

▼

프로토타입 개발 범위에 대한 계약 및 수행
비상주 프로젝트 수행

Power Automate (RPA) Assessment 서비스는 기업 업무 프로세스 자동화 및 업무 효율성 재고를 목표로 하는 고객사 대상으로 컨설팅 패키지 서비스 진행 전 Assessment를 통해 대상 업무 및 도입 효과를 분석하여 자동화 프로세스(RPA) 적용 대상 선정 및 적용 서비스를 확정합니다.

Power Automate(RPA) Assessment 서비스

Task	Assessment → 검토 후 진행 → On Demand / On Site / PoC 서비스					
	대상 업무 분석	도입 효과 예상	프로세스 정의	설계 및 개발	적용 및 안정화	사용자 및 관리자 교육
Role	현업	현업+IT		IT	현업+IT	현업+IT
Step	내부 검토 미팅	현업 인터뷰	표준화 대상 검토	프로세스 설계	업무 적용	사용자 교육
	대상 업무 List Up	업무 정의	표준화 대상 선정	개발 및 테스트	보완 및 유지보수	관리자 교육
		적용 대상 확정	프로세스 재설계 및 확정	업무 매뉴얼 작성	실행 모니터링	

Power Automate (RPA) Assessment 서비스는 기업 업무 프로세스 자동화 및 업무 효율성 재고를 목표로 현업 인터뷰를 통한 요구사항 및 업무 분석을 통해 각 팀의 주요 업무 파악으로 프로세스 개선이 필요한 자동화(RPA) 적용 대상 업무를 선정하고 이의 도입 효과 예상을 제공합니다.

Power Automate (RPA) Assessment 서비스 _ 업무 대상 분석

대상 업무 분석

요청 부서	담당자 명	개선업무 명	요구사항	업무현황	연동 시스템	업무 주기	소요 시간	업무 직원	총 소요 시간(년)	중요도
인사팀	홍길동	연봉계약서 자동생성 및 프로세스 자동화	• 연봉계약서 문서 작성 Deskwork 최소화 • 인사담당자가 정리한 연봉계약서 Template 및 발송 대상자 목록을 기반으로 직원들에게 메일발송 및 취합을 자동 처리 하고자 함	• 연봉계약 대상자별 계약문서 수기 작성 • 연봉계약 이메일 발송 및 취합 • 연봉계약 서명 및 최종문서 저장 및 관리	• ERP • Word • Outlook • OneDrive	매년	160시간	2명	320시간	하
영업팀 구매팀	강백호	주문최적화 시스템 연동 어플리케이션 개발	• 영업사원이 외부에서 신속하게 재고 확인 후 주문가능한 모바일 어플리케이션 개발 • 재고시스템 연동 및 주문내역 Excel 다운로드 필요	• 영업사원 Excel로 주문서 작성하여 본사 담당자에게 이메일 전송 • 본사 담당자 주문서 확인 후 재고시스템에서 재고수량 확인 • 재고수량 확인 후 ERP상에 주문 요청	• ERP • 재고/물류시스템 • Excel • Outlook	매일	1시간	30명	7,200시간	중
IT기획팀	김철수	공정관리 업무 프로세스 자동화	• 공정관리 업무에 대한 Deskwork 최소화 • 효율적이고 신속하게 Data 수집 및 가공 • 축적된 DB통해 Issue 파악, 분석, 예측 등을 제공하고 사업에 대한 추가 Value 제공	• 150개의 BP사로 부터 이메일로 Excel Data 수신 • 수신된 첨부파일 오픈 후 별도의 Excel 템플릿에 필요데이터 입력 (단순반복 , 수작업) • 수집된 데이터 기반 보고서 작성	• Excel • Outlook	매일	3시간	15명	10,800시간	상

Power Automate (RPA) On Demand 컨설팅 서비스는 기업 업무 프로세스 자동화 및 업무 효율성 재고를 목표로 하는 고객사 대상으로 자체 개발한 업무 템플릿을 활용하여 업무 분석, 템플릿 적용 및 커스터마이징, 유지보수 서비스 3단계로 제공하는 비상주 프로젝트 서비스 입니다.

Power Automate (RPA) On Demand 컨설팅 서비스

On Demand 컨설팅 서비스

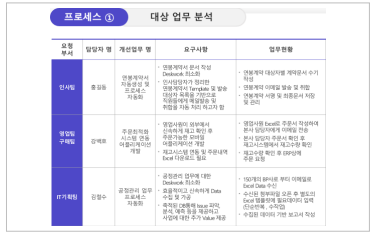
요구 사항 분석
(업무 Process 및 시스템)
컨설팅 / Template 커스터마이징 수행
교육 및 유지보수

컨설팅 / Template 커스터마이징
범위에 대한 계약 및 수행
비상주 프로젝트 수행

On Demand 컨설팅 제공 서비스

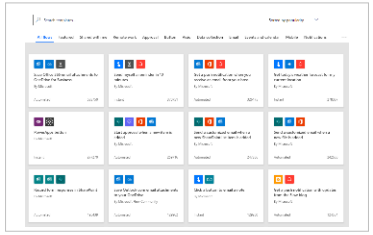
분석 서비스

사내 업무 시스템 분석
업무 프로세스 분석
Template 활용안 컨설팅



커스터마이징 서비스

기본 기능 Template 적용
추가 기능 Template 커스트마이징
RPA 및 power Apps 적용



유지보수 서비스

사용 안정성 지원
신규 기능 교육 제공
사용 기능 고도화 제공

Power Automate (RPA) On Demand 컨설팅 서비스는 고객의 요청 사항을 분석 후 최적의 비용과 시간으로 업무 개선 효과를 만들어 낼 수 있도록 자체 개발한 자동화 업무 템플릿을 고객사 업무 환경에 맞게 커스터 마이징하여 자동화를 적용하는 비상주 프로젝트 서비스를 제공합니다.

Power Automate(RPA) On Demand 컨설팅 서비스 _ 템플릿 커스터마이징 적용

템플릿 커스터마이징 적용

Step 01	Step 02	Step 03	Step 04	Step 05
컨설팅 준비 단계	**정의 / 현황 분석단계**	**커스트마이징 단계**	**UAT 단계 / 교육**	**안정화 단계**
• 컨설팅 프로세스 수립 • 컨설팅 계획 수립 • 고객 As-Is 분석	• 요구사항 취합 • 커스마이징 범위 정의 • 현황 분석 제공	• Template 적용 • 추가 기능 커스트마이징 • 내외부 인터페이스 적용	• 기술 검토 및 적성성 평가 • 기능 및 사용자, 데이터 검증 테스트 • 사용자 교육	• 지속적인 최적화 진행 • 운영 최적화 환경 제공 • 데이터 오류 수정

Power Automate (RPA) On Site 컨설팅 서비스는 사전 Assessment 업무 분석을 통한 자동화 적용 대상 업무에 대한 자동화 개발을 진행하며, 전문 컨설턴트 및 개발자를 통한 업무 개선 컨설팅을 포함한 분석, 개발, 유지보수 서비스를 3단계로 제공하는 상주/비상주 프로젝트 서비스 입니다.

Power Automate(RPA) On Site 컨설팅 서비스

On Site 컨설팅 서비스

요구사항 분석
(업무 Process 및 시스템)
컨설팅 / 개발 수행
교육 및 유지보수 서비스

컨설팅 / 개발 범위에 대한 계약 및 수행
상주 / 비상주 프로젝트 수행

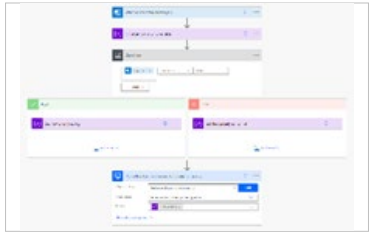
On Site 컨설팅 제공 서비스

분석 서비스

사내 업무 시스템 분석
업무 프로세스 분석
업무 Process 개선 컨설팅

자동화 프로세스 개발

Interface 및 Master 관리 분석
입력 및 조회 개발
RPA를 통한 업무 자동화 개발



유지보수 서비스

개발 안정성 지원
신규 기능 교육 제공
개발 기능 고도화 제공

Power Automate (RPA) On Site 컨설팅 서비스는 고객의 요청 사항 분석 및 Assessment 분석표 기반 우선순위 및 업무 개선 효과에 따른 업무 자동화 개발을 진행하여 고객사 업무에 최적화된 자동화(RPA) 적용을 통해 향후 활용성 높고 고도화 및 확장 가능한 자동화 환경 구축을 제공합니다.

Power Automate(RPA) On Site 컨설팅 서비스 _ 고객 맞춤 자동화 개발

고객 맞춤 자동화 개발

Step 01	Step 02	Step 03	Step 04	Step 05
컨설팅 준비 단계	**정의 / 현황 분석단계**	**개발 단계 / 자동화 및 관리 화면 개발**	**UAT 단계 / 교육**	**안정화 단계**
• 컨설팅 프로세스 수립 • 컨설팅 계획 수립 • 고객 As-Is 분석	• 개발 범위 정의 • 요구사항 취합 • 현황 분석 제공	• 업무 자동화 개발 • 관리 화면 개발 • 최적화된 아키텍처 설계	• 기술 검토 및 적성성 평가 • 개발 및 테스트 • 사용자 테스트 및 데이터 검증 • 사용자 교육	• 지속적인 최적화 진행 • 운영 최적화 환경 제공 • 데이터 오류 수정

Power Automate (RPA) POC 서비스는 업무 분석을 통해 자동화(RPA) 자동화 구축 범위를 산정한 이후 자체 개발 템플릿 활용 또는 프로토타입 개발을 통해 업무 소요시간에 대한 As-Is / To-Be 분석으로 정성적 및 정량적 업무 개선 효과 및 프로세스 자동화(RPA) 구축 효율성을 검증 합니다.

Power Automate(RPA) POC 서비스

POC 서비스

MCB Office 활용 안 컨설팅
Office Setup 수행
교육 및 유지보수 서비스

컨설팅 / Office Setup 범위에 대한
계약 및 수행
비상주 프로젝트 수행

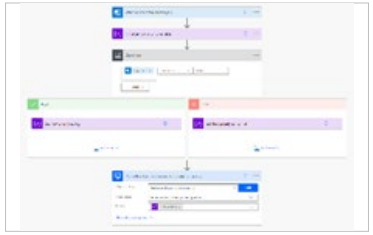
POC 제공 서비스

Assessment
업무 분석

MCB Office 활용안 컨설팅
커스트마이징 필요 시
On Demand Service로 변경

프로토타입
개발

MCB Office Setup



효율성
검증

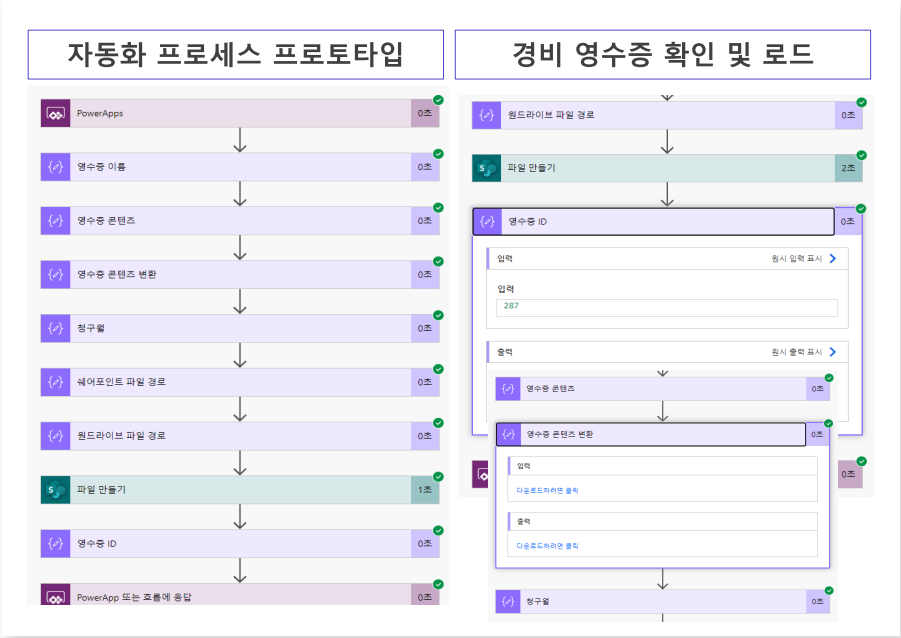
사용 안정성 지원
신규 기능 교육 제공
Office 기능 고도화 제공

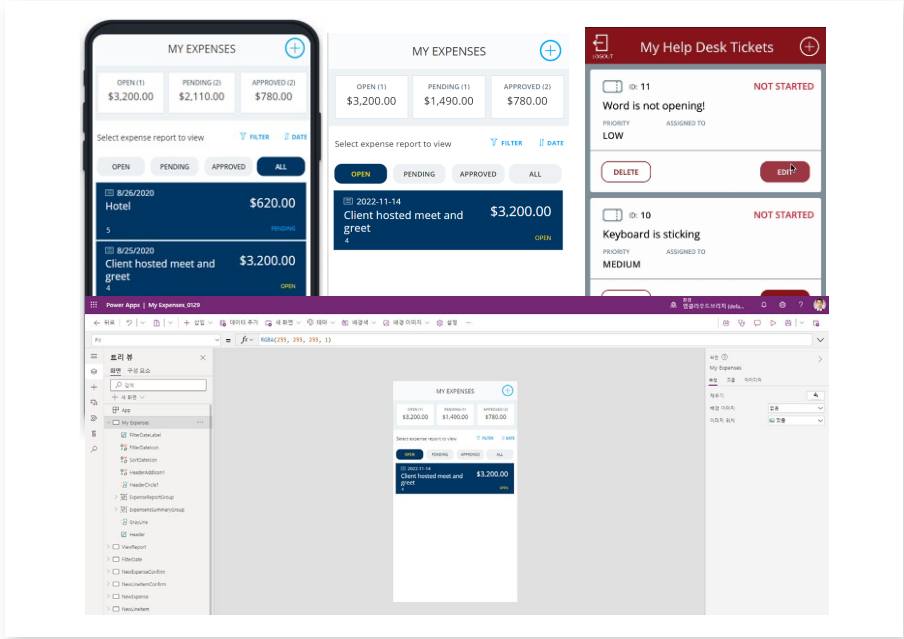
Power Automate (RPA) PoC 서비스는 Assessment 자동화 업무 분석표 기반으로 업무 자동화 개선 업무를 선정하여 자동화(RPA) 프로세스 설계 및 개발을 통한 프로토타입의 업무 자동화 프로세스를 제공하여 정성적 및 정량적 개선 효과 및 프로세스 자동화(RPA) 구축 효율성을 검증 합니다.

Microsoft Power Automate(RPA) POC 서비스 _ 프로토타입 개발

프로토타입 개발

요청부서	총무팀	개선업무 명	경비 청구 및 관리 자동화





Power Automate (RPA) 교육 및 기술지원 서비스는 기업 내 Power Platform 및 Power Automate (RPA) 도입 및 활용에 따른 기술지원이 필요한 고객사를 대상으로 계약 시간 내에서 기본 및 정규 교육, 개발 지원, 라이브 및 안정화 지원, 그리고 기술 및 장애 지원을 제공하는 서비스 입니다.

교육 및 기술지원 서비스

교육 지원
개발 지원
기술지원

협정 시간(표준 200시간)
선 계약 후 실사용

제공 서비스

서비스 대상	서비스 내용	담 당	단 위	위치/지원 방법	시간 차감
고객 교육	기본 교육 수강(4시간)	전임 강사	강의당/ 1인 기준	교육센터	0 시간 (계약 기간내 무제한)
	정규 교육 수강(2일)				9 시간 차감
요구사항 분석 개발 지원	요구 사항 분석 지원	컨설턴트	시간당	원격지원 1 시간 차감 방문 지원 22 시간 차감	
	시스템 개발 지원				
라이브 및 안정화 지원	라이브 지원	컨설턴트	시간당		
	라이브 안정화 지원				
기술 지원 서비스	기술 문의 지원	컨설턴트	시간당		
	장애 지원				

엠클라우드브리지는 고객 클라우드 솔루션 활용 증진을 위해 자체 보유한 클라우드 스쿨(다이나믹러닝)을 통한 클라우드 무료 체험 및 해커톤 교육, 기업 집체 및 출강, 기업 맞춤 커리큘럼 및 강의로 고객사에서 해당 솔루션을 빠르게 업무에 적용할 수 있도록 고객 맞춤 교육 서비스를 제공합니다.

고객 맞춤 교육

Data & BI	Big Data & AI	Data Flow & Automation	Data Infra & Security
데이터 분석 및 시각화	빅데이터 및 AI	데이터 관리 및 자동화	데이터 인프라 및 보안
Microsoft Google	Microsoft databricks Google	Microsoft Google	Microsoft Google kaspersky •••

Training

고객 맞춤 교육

무료 체험 및 해커톤 교육

기업 집체 및 출강

기업 맞춤 커리큘럼 및 강의

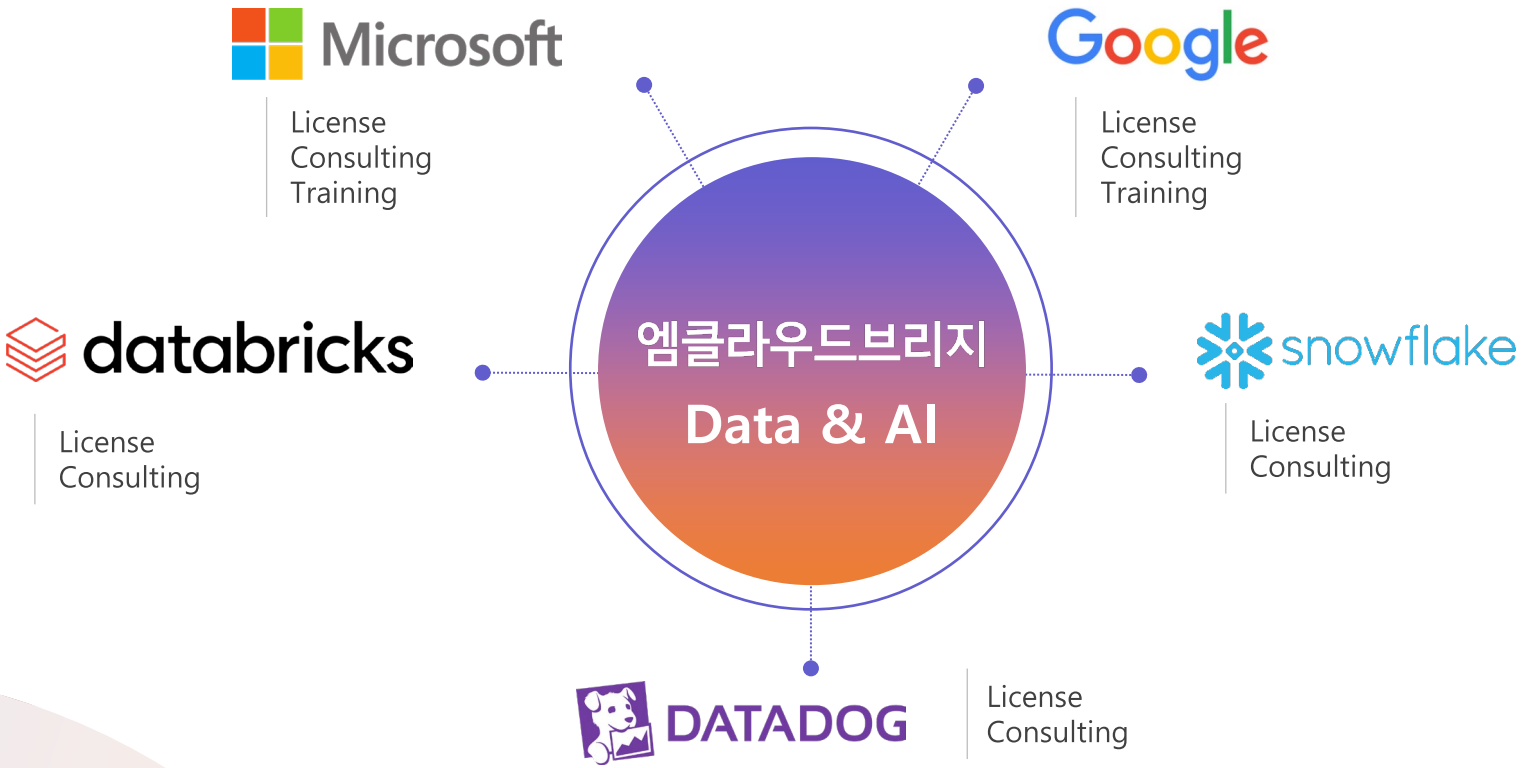
4. 엠클라우드브리지 소개

4. 엠클라우드브리지 소개
기업_일반 현황

엠클라우드브리지는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사로써, 고객 환경에 적합한 서비스 제공을 위해 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.

회사명	대표이사
엠클라우드브리지㈜	이 혁재

설립일 Establishment	2022년 09월 19일
자본금 Capital	16억
관계사 Affiliated company	다이나믹러닝 I 인브레인 I M공작소
업종 Type of business	클라우드 서비스 전문 및 교육 사업
주소 Address	서울특별시 강남구 테헤란로 242 아이타워역삼 7층
연락처 Tel Fax	Tel. 02. 552.9700 I Fax. 02. 552. 9799
홈페이지 Homepage	www.mcloudbridge.com



"데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다"

클라우드 기반 Data & AI 전문 컨설팅 기업

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

엠클라우드브리지는 Data & AI 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 및 서비스 제공을 위해 Microsoft, Google, Databricks 등 인증 자격을 갖춘 전문 컨설팅 및 지원조직을 갖추고 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.

보유 완료 및 취득 자격 (Data & AI)

Microsoft Partner

- Microsoft Cloud Solution Provider
- Microsoft Learning Partner
- Microsoft Solutions Partner — Data & AI, Azure
- Microsoft Solutions Partner — Infrastructure, Azure
- Microsoft Solutions Partner — Digital & App Innovation, Azure
- Microsoft Solutions Partner — Modern Work

Google Partner

- Google Cloud Partner
- Google for Education Partner
- Google Cloud Certified — Data Engineer Professional
- Google Cloud Certified — Cloud Architect Professional
- Google Cloud Certified — Cloud Security Engineer Professional
- Google Cloud Certified — Workspace Administrator Professional

Databricks Partner

- databricks — Databricks Consulting Partners

Snowflake Partner

- snowflake — SNOWFLAKE READY TECHNOLOGY

Datadog Partner

- BASIC DATADOG PARTNER

엠클라우드브리지는 클라우드 기반 Data & AI 전문 서비스를 제공하기 위해 각 분야별 전문 조직을 보유하고 있는 전문 파트너로서 디지털 전환 시대의 기업에 필요한 클라우드 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 주요 사업 영역으로 합니다.

주요 사업 영역 및 제공 서비스

Data & BI
데이터 분석 및 시각화
Microsoft Google

Big Data & AI
빅데이터 및 AI
Microsoft databricks snowflake Google

Data Flow & Automation
데이터 관리 및 자동화
Microsoft Google

Data Infra & Security
데이터 인프라 및 보안
Microsoft Google DATADOG

License
라이선스 공급

Service
적용 & 구축 서비스

Support
유지 보수

Training
고객 맞춤 교육

4. 엠클라우드브리지 소개
주요 고객사_고객 레퍼런스

Data & BI	Big Data & AI	Data Flow & Automation	Data Infra & Security
데이터 분석 & 시각화	빅데이터 및 AI	데이터 관리 및 자동화	데이터 인프라 및 보안
JW 중외제약	JW 중외제약	THE HYUNDAI	BAIKSAN
DOHWA 도화엔지니어링	DOHWA 도화엔지니어링	LOTTE | INEOS	법무법인 CK
THE HYUNDAI	LOTTE | INEOS	영보화학주식회사 YOUNGBO Chemical Co., Ltd.	아주약품
영보화학주식회사 YOUNGBO Chemical Co., Ltd.	영보화학주식회사 YOUNGBO Chemical Co., Ltd.	EDWARDS	BELLOCK
BAIKSAN	BAIKSAN	TOSHIBA	NEOSEM
KoMiCo	(주)한국문화진흥	법무법인 CK	fennec
SIMPAC	'TORAY' 도레이첨단소재		영보화학주식회사 YOUNGBO Chemical Co., Ltd.
PHILIP MORRIS 한국필립모리스(주)	SONGWON		PLUGLINK
FERRERO			ILJINRAD
(주)한국문화진흥			LT 메탈
BACARDI LIMITED			CJ BIOSCIENCE
			RICHWELL
			Panasonic
			JU-YOUNG
			FERRERO
			EXCEO

M. Cloud Bridge
Specialized Consulting Firm in Data & AI

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

Data & BI
Big Data & AI
Data Flow & Automation
Data Infra & Security

Thank You

T. 03.553.9700
E. info@mcloudbridge.com
H. www.mcloudbridge.com

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.
Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System

Copyright© 2022-2024 by M(Multi) Cloud Bridge Co., Ltd All rights reserved.