

Data & BI

Big Data & AI

Data Flow & Automation

Data Infra & Security

# Why Microsoft 365

## (Microsoft 365 & Enterprise Mobility and Security)

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System



**M. Cloud Bridge**

Specialized Consulting Firm in Data & AI

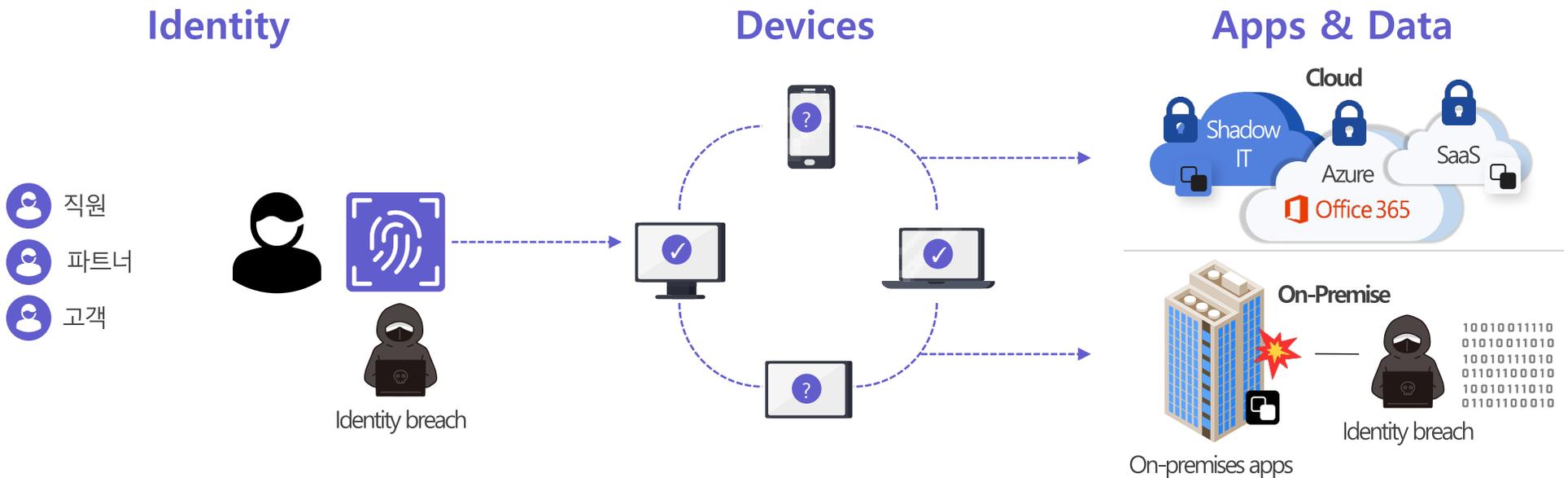
## Agenda

1. Microsoft 365 소개
2. Microsoft 365 EMS 소개
3. Microsoft 365 & EMS 적용 서비스 소개
4. Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스 소개
5. 엠클라우드브리지 소개

# 1. Microsoft 365 소개

**디지털 전환 시대** 기업에게 클라우드 및 모바일 업무 환경으로 전환이 요구되는 단계이지만, 대다수의 기업은 기존 온프레미스(On-Premise)의 전통적 업무 방식과 노후화 된 보안 솔루션 유지로 갈수록 지능화 되고 있는 외부 침해에 대해 선제적 대응 및 즉각적 대응이 어려운 환경을 가지고 있습니다.

## 변화하는 보안 환경



클라우드 및  
모바일로의 전환



지능적이고  
새로운 공격방식



현 보안체계의  
한계점

**Microsoft 365**는 모든 기업의 사무 환경이자 비즈니스 생산성 및 협업 도구인 Office, 메일, 일정, 문서 관리, 협업, 온라인 회의, 사내 포탈 템플릿과 기업 디바이스 관리 및 보안 도구(EMS), 그리고 사용자 디바이스 배포 및 계정 설정 인프라(Windows 10 Pro Upgrade)를 제공하는 클라우드 서비스입니다.

## Microsoft 365 서비스 소개

### 비즈니스 생산성 및 협업 도구



#### \* Office 프로그램

워드, 엑셀, 파워포인트 등 최신 Office 2016 프로그램 제공 형태: PC/태블릿/휴대폰/웹 버전

#### \* 스마트워크 서비스

파일 저장/공유 저장소(OneDrive 1TB) 비즈니스 전자메일 (Exchange 50GB) 메신저/음성/화상회의 (Skype) 팀/프로젝트 협업 솔루션 (Teams)

#### \* 비즈니스 서비스 고객관리 시스템

Outlook Customer Manager- 온라인 예약 시스템 (Bookings)

### 기업 디바이스 관리 및 보안 도구



#### \* 보안

Windows 10 디바이스 관리  
Office 모바일 앱 액세스 보호  
회사 데이터 원격 삭제  
Windows Defender를 통한 맬웨어, 바이러스 및 스파이웨어 보호

#### \* 그룹 관리

보안 리포트 및 감사 로그  
셀프-서비스 암호 재설정 MFA  
모바일 장치 설정 관리  
모바일 어플리케이션 관리  
정보 보호  
온-프레미스 자산 연결로 데이터 보호

### 디바이스 배포 및 사용자 계정 설정



#### \* Windows 10 Pro Upgrade

단일 콘솔을 통한 사용자 및 장치 설정 관리  
Windows Autopilot으로 셀프 서비스 PC 배포  
Windows 10에 Office 앱 자동 배포  
모바일 장치 관리  
동적 프로비전  
그룹 정책  
할당된 액세스  
Azure Active Directory 지원

**Microsoft 365**는 클라우드 환경 기반 최신 인프라를 제공하며, 내부 데이터와 디바이스 보안 관리 지원, 저렴한 초기 도입 비용 및 예측 가능 예산 산정 지원, 그리고 Office 및 협업 기능을 장소 구매 받지 않는 최신 업무 환경으로 제공하여 기업 생산성 향상을 지원하는 업무 도구이자 보안솔루션입니다.

## Microsoft 365를 왜 사용해야 할까요?

**안정적인 클라우드 환경**  
기업 최신 인프라 및  
장치 관리 지원



**저렴한 초기 도입 비용**  
예측가능한 예산산정



**기업 내부 데이터 보안**  
내부 데이터 및  
디바이스 보안 지원



**최신 오피스 업무 환경 제공**  
기업 조직 협업 생산성 지원



**Microsoft 365**는 워드(Word), 엑셀(Excel), 파워포인트(Power Point) 등 문서 작업 기능 등을 활용한 Office 도구, 웨어포인트(Share Point), 원드라이브(OneDrive), 플래너(Planner) 등을 이용한 포털/문서관리/검색/협업 기능, 아웃룩(Outlook), To-Do 등을 활용한 메일 및 일정, 업무 관리 기능을 제공합니다.

## Microsoft 365(Office 365) 제품 소개 ① Office 365

### Office 도구

- 
**Access**  
 데이터베이스 소프트웨어 응용 프로그램
- 
**OneNote**  
 디지털 전자 필기장
- 
**Power Point**  
 프리젠테이션
- 
**Excel**  
 스프레드시트
- 
**Word**  
 문서 작업
- 
**Publisher**  
 문서 편집과 인쇄를 위한 응용 프로그램

### 포털/문서관리/검색

- 
**SharePoint**  
 인트라넷 및 팀사이트를 사용하여 조직에 정보 전달 및 콘텐츠, 전문 지식 및 프로세스에 사용자 연결
- 
**Planner**  
 새 계획을 만들고, 작업을 정리 및 할당하고, 파일을 공유하고, 작업에 관해 채팅하고 진행 상황에 대한 소식을 받아볼 수 있습니다.
- 
**OneDrive for Business**  
 장치와 상관없이 어디서나 액세스 가능한 저장소
- 
**Stream**  
 기업 비디오 서비스
- 
**지능형 검색**  
 SharePoint, Delve 및 Office 응용 프로그램을 비롯한 광범위한 환경에서 검색
- 
**Sway**  
 대화형 웹 기반 보고서, 프레젠테이션, 뉴스레터, 교육 자료 등을 휴대폰, 태블릿 또는 브라우저에서 직접 간편하게 만들 수 있습니다.

### 메일/일정/할일

- 
**Exchange Online**  
 전자 메일 서비스
- 
**Outlook**  
 전자 메일 및 일정
- 
**Tasks**  
 작업 목록
- 
**To-Do**  
 할 일 모음

**Microsoft 365**는 파워 앱스(Power Apps), 파워오토메이트(Power Automate) 등을 활용한 업무자동화(RPA) 기능, 파워 BI(Power BI), 마이애널리틱스(My Analytics) 등을 활용한 데이터 분석 및 AI 기능, 팀즈(Teams)를 활용한 메신저, 화상회의 기능, 야머(Yammer) 등을 활용한 소셜 네트워크 기능을 제공합니다.

## Microsoft 365(Office 365) 제품 소개 ① Office 365

### 비즈니스 프로세스



#### PowerApps

웹 및 모바일용 사용자 지정 비즈니스 앱을 빠르게 빌드하고 게시



#### PowerAutomate

코딩 없이도 앱과 서비스 사이에 자동화된 워크플로우를 구축하여 알림 받기, 파일 동기화, 데이터 수집



#### Forms

설문, 퀴즈 및 투표를 손쉽게 생성



#### Visio

도면, 다이어그램, 순서도 등 벡터 그래픽 형태 작성

### 데이터 분석 및 AI



#### Power BI

대화형 데이터 시각화 BI 도구



#### MyAnalytics

개인 생산성을 분석하여 효율적인 업무 계획 수립

### 메신저/화상회의/전화



#### Teams

팀 작업을 위한 허브 채팅, 콘텐츠, 사람, 도구가 모두 한곳에 있으므로 팀에서 필요한 모든 것에 바로 액세스할 수 있습니다.

### 기업용 소셜



#### Yammer

기업용 소셜 네트워크



#### Viva Insights

직원 경험 플랫폼. 맞춤형 뉴스, 애널리틱스, 지식 제공

**Microsoft 365 Teams**는 기업 전체의 조직이 내부 및 외부와 협업이 가능할 수 있도록 1:1 및 그룹 대화, 화상회의 기능을 지원하며, 팀 채널 개설, 채널 내 파일 공유 및 공동 작업을 가능하게 하고 이러한 팀즈 내 협업은 항상 데이터 암호화 및 ID 보호에 기반한 세계적 수준 보안 기반에서 제공됩니다.

## Microsoft 365(Office 365) 제품 소개② Teams



### 협업에 적합한 커뮤니케이션 환경

- 필요할 때 필요한 정보를 모든 사람이 알 수 있도록 교류 가능
- 팀 협업, 1:1개인 대화 및 소규모 그룹 대화 등 모든 협업 형태 완벽 지원
- 이모티콘, GIF 등 자연스러운 소통 위한 재미있는 요소들 포함
- 언제 어디서든 윈도우10, 맥OS, 안드로이드, IOS, PC, 모바일 지원



### 팀워크를 위한 허브

- Office365 안에서 필요한 모든 정보를 빠르게 접근 및 지원
- 모든 콘텐츠, 도구, 사용자, 대화가 팀 작업 공간에서 접근 가능
- SharePoint, OneNote 등 제공 모든 앱 Teams내 편집 및 공유 가능
- 채널 창 문서 생성 및 공유, 소통 지원



### 신뢰할 수 있는 보안성

- ISO27018/01, SOC 1and2, HIPPA, EU Model Clauses 등 엔터프라이즈급 보안 및 준수 기능 제공.
- 181개국 시장 19개 언어 제공, 항상 데이터 암호화, ID 보호 기능 향상 위한 다중 단계 인증(MFA) 포함



### 각 팀을 위한 커스터마이징

- 각 팀에 따라 원하는 탭 구성
- 다른 업무영역에서의 업데이트를 Connector를 이용하여 당겨서 보기 가능
- 150개 이상의 파트너 애플리케이션 통해 더욱더 많은 기능 추가 가능

**Microsoft 365 Teams**는 동종 솔루션 대비 가장 원활하게 Office와 연동되어 업무 생산성을 지원하고 웨도우 IT 최소화, 대규모 조직에서도 사용 가능한 협업 솔루션, Microsoft 전담 기술지원, 팀 및 개인을 위한 업무 공간 제공, Microsoft 365와의 연계 사용시 경제적인 라이선스 비용을 지원합니다.

## Microsoft 365(Office 365) 제품 소개② Teams

### 01. Teams는 동종의 솔루션 중 유일하게 원활한 한 업무를 지원&Shadow IT 최소화

- Natural한 Office 연동 지원 및 파일/화면 공유&Call 중에 동시 채팅 지원
- 타 솔루션은 팀간의 소통 및 기록 공간일 뿐 다른 작업은 다른App 또는 바탕화면에서 별도로 진행 필요

### 02. Teams는 유일하게 큰 규모의 조직에서 사용가능한 협업 솔루션

- 타 솔루션은 팀 하나에 전사직원을 관리할 경우 IT관리자가 각 팀에 소속이 되어야만 설정 관리 가능
- Otherwise, 여러 팀을 IT팀에서 일괄적으로 관리하는 방법 부재 및 구성원은 다른 팀과 채팅 불가능

### 03. 인터넷을 통한 1:1문의 서비스가 아닌 기업 전담의 기술 지원이 가능

- 마이크로소프트의 B2B 전담 기술지원팀의 서포트

### 04. 팀만을 위한 공간이 아닌, 개인을 위한 공간 제공

- 개인 일정 확인, Teams로 회의 참석, 개인 OneDrive파일 항목 확인, 전사 직원의 정보 및 조직도 확인

### 05. Office365와 함께 사용할 경우 가격적 메리트 증가

- Office365 사용자들에게는 무료로 제공되는 add-on 솔루션

### 06. Teams는 유일하게 Tab(자주 사용하는 App)으로 추가 customizing지원

- 팀원들이 자주 사용하는 어플리케이션을 탭에 추가해 손쉬운 접근이 가능하도록 개인화하는 기능

### 07. 세계 우수 기업들이 사용중

- 전세계 50,000개 이상의 기업이 이미 Microsoft Teams를 사용중입니다.

**Microsoft 365 Teams**는 기업 내 영업, 마케팅, 엔지니어/개발, 프로젝트 관리, 고객 지원 등 각 조직에서 필요한 실시간 대화 기능, 문서 초안 공유 및 공동 작성, 프로젝트 현황 공유, 업무 할당, 등 업무 분야 별 협업 시나리오를 적용함으로써 최상의 업무 생산성이 실현 될 수 있는 환경을 제공합니다.

## Microsoft 365(Office 365) 제품 소개② Teams

01

영업



- \*사업부서 및 영업지원 조직으로부터 빠른 답변을 받아야 함
- \*주요 고객사에 대한 win case를 빠르게 공유
- \*영업기회에 대한 논의, 공지 및 협업
- \*가장 최근의 회사, 제품 그리고 경쟁사 상황을 공유

02

마케팅



- \*캠페인과 이벤트에 대한 코디네이션
- \*문서의 초안에 대한 공유 및 feedback 받기
- \*분석 툴로부터의 자동화된 분석 보고서 받기
- \*다중 관련자에 걸쳐서 제품/서비스 출시에 대한 마케팅 행사 준비

03

엔지니어/개발



- \*여러 팀간의 지속적인 소통
- \*아이디어와 필요사항을 논의 하고, 이에 대한 의견을 수집
- \*개발 툴과의 연동
- \*표준화된 문서 및 파일에 대한 저장 및 보존

04

프로젝트 관리



- \*끊임없는 프로젝트 소통 및 소통 도구
- \*현황 업데이트를 제공하고, 피드백과 할 일을 통보 받음
- \*파일을 공유하고, 협업
- \*새로운 프로젝트 구성원이 빠른 일을 진행하도록 지원

05

고객 지원



- \*조 교대의 경우에도 지속적인 지식 공유
- \*고객 불만 사항에 대한 상황을 쉽게 파악
- \*많은 전문가와 함께 이슈 해결
- \*이전 대화를 검색함으로써 솔루션을 쉽게 도출

**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**는 조직을 안전하게 보호하고 직원 역량을 강화하는 데 도움이 되는 모바일 관리 및 보안 플랫폼으로서 ID 및 액세스 관리, 모바일 디바이스 및 앱 관리, 정보 보호, Identity 보안 강화에 필요한 솔루션을 EMS E5 및 E3 라이선스로 제공합니다.

## Microsoft 365(Office 365) 제품 소개③ EMS

|        | Identity 및 액세스 관리  | 모바일 디바이스 및 앱 관리   | 정보 보호   | Identity 보안 강화  |
|--------|--|---|---|---|
| EMS E5 | <b>Azure Active Directory Premium P2</b><br>*P1 기능 포함<br>*클라우드 상의 계정 침입 탐지 및 차단(Identity Protection)<br>*시스템 관리자 권한 및 액세스 관리(Privileged Access Management) | <b>Microsoft Intune</b><br>*모바일 디바이스 관리(MDM)<br>*모바일 앱 관리(MAM)<br>*PC관리(Windows 7/8.x/10) | <b>Azure Information Protection Premium P2</b><br>*P1 기능 포함<br>*문서분류 및 워터마크             | <b>Microsoft Cloud App Security</b><br>*클라우드 앱 Discovery 및 모니터링, 가시성 확보<br>*사용자의 비정상적인 앱 사용에 대한 사전 탐지 및 경고, 제어                      |
| EMS E3 | <b>Azure Active Directory Premium P1</b><br>*보안을 위한<br>*클라우드 상의 계정 침입 탐지 및 차단(Identity Protection)<br>*시스템 관리자 권한 및 액세스 관리(Privileged Access Management)   | <b>Microsoft Intune</b><br>*모바일 디바이스 관리(MDM)<br>*모바일 앱 관리(MAM)<br>*PC관리(Windows 7/8.x/10) | <b>Azure Information Protection Premium P1</b><br>*암호화 및 권한 설정<br>*문서 추적 및 감사<br>*권한 회수 | <b>Microsoft Advanced Threat Analytics</b><br>* Machine Learning 기반 학습 및 패턴 분석<br>* 악의적인 공격 및 비정상적인 동작에 대한 사전 탐지 및 경고<br>*온-프레미스 방식 |

**Microsoft 365 Windows 10 Pro**는 최신 기술을 활용하는 조직 환경의 필수적 요소로 모바일 장치 관리, 동적 프로비전, 그룹 정책, 비즈니스용 Windows 업데이트, Azure Active Directory 지원 등 팀에서 더욱 스마트한 방식으로 작업을 처리하는데 필요한 업무 도구가 포함되어 있습니다.

## Microsoft 365(Office 365) 제품 소개 ④ Windows 10 Pro 소개



모바일 장치 관리



동적 프로비전



그룹 정책



비즈니스용 Windows 업데이트



Azure Active Directory 지원



할당된 액세스

※ M365 Premium 라이선스 버전이상에 Windows Upgrade 버전이 포함되어 있습니다. Windows Pro 이상 처음 사용자들이 없을 경우, 별도 구매가 필요합니다.

## Microsoft 365 라이선스 종류 및 기능 ①

| 구분         | 지원 항목          | 지원 내용                                 | Microsoft365 Business Basic | Microsoft365 Apps for Business | Microsoft365 Business Standard | Microsoft365 Business Premium | Microsoft365 Enterprise E3 | Microsoft365 Enterprise E5 |
|------------|----------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 가격         |                |                                       | ₩6,700                      | ₩9,100                         | ₩14,100                        | ₩24,700                       | ₩40,500                    | ₩64,100                    |
| 최대 사용자수    |                |                                       | 300명                        | 300명                           | 300명                           | 300명                          | 무제한                        | 무제한                        |
| Windows 10 | 장치 관리          | 단일 콘솔을 통한 사용자/장치 관리                   |                             | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            |                | 셀프 서비스 PC 배포                          |                             | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            |                | Windows 10 PC에 Office 자동 배포           |                             | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
| Office 365 | Office 응용 프로그램 | 모바일 기기에서 Office 사용                    | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            |                | 정식버전 및 웹 버전 Office 사용                 | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            | 파일 및 문서보기와 편집  | 1TB의 파일 저장소 및 공유                      | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            | 공동작업 서비스       | 전자메일 (50GB)/일정 및 연락처                  | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            |                | 온라인 모임 (인스턴트 메시징, 오디오 및 HD 비디오 채팅/회의) | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            |                | Microsoft Teams 작업영역                  | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |
|            | 비즈니스 응용프로그램    | Outlook, Bookings                     | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |

## Microsoft 365 라이선스 종류 및 기능 ②

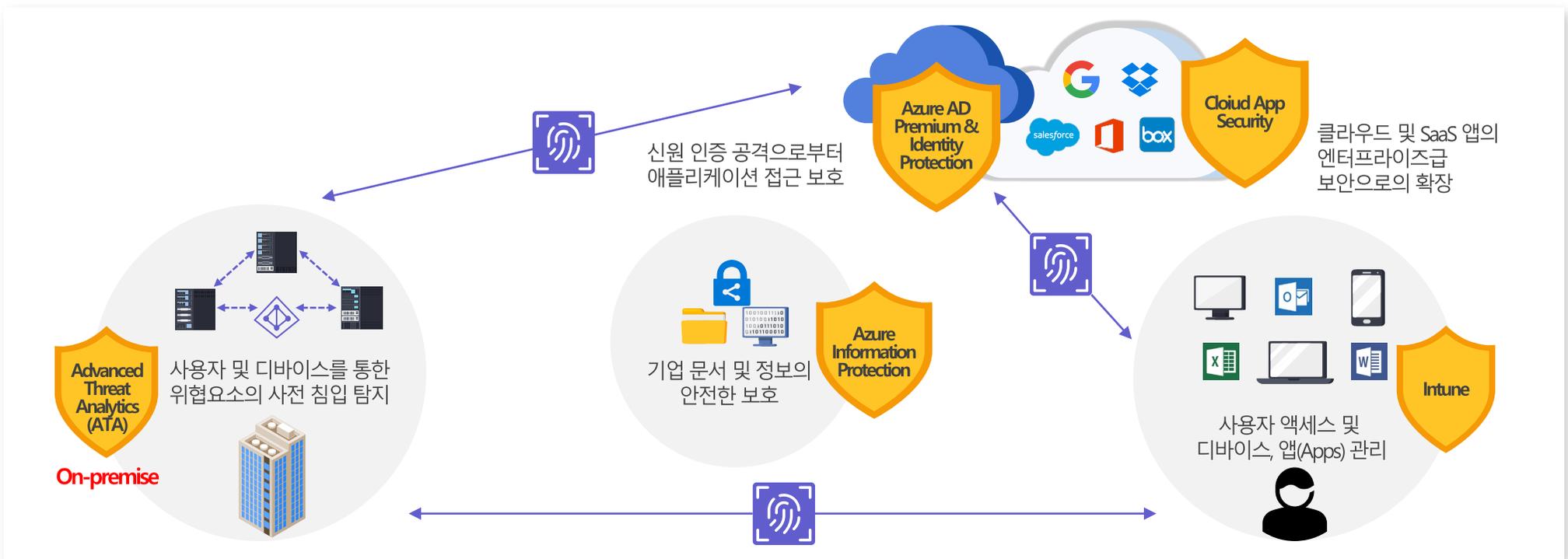
| 구분  | 지원 항목 | 지원 내용  | Microsoft365 Business Basic | Microsoft365 Apps for Business | Microsoft365 Business Standard | Microsoft365 Business Premium | Microsoft365 Enterprise E3 | Microsoft365 Enterprise E5 |   |
|---|-------|--|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|
| 가격  |       |  | ₩6,700                      | ₩9,100                         | ₩14,100                        | ₩24,700                       | ₩40,500                    | ₩64,100                    |   |
| 최대 사용자수                                       |       |  | 300명                        | 300명                           | 300명                           | 300명                          | 무제한                        | 무제한                        |   |
| EMS<br>(Enterprise<br>Mobility +<br>Security) | 보 안   | Single Sign On을 위한<br>On-Premise Active Directory Sync | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |   |
|   |       | 모바일 기기 관리<br>(MDM:Mobile Device Management)            | ●                           | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |   |
|   |       | 다양한 장치에서 회사 데이터 보호                                     |                             | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |   |
|   |       | 모바일 장치에서 문서 액세스 보호                                     |                             | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |   |
|   |       | Windows 10장치에서 맬웨어,<br>바이러스, 스파이웨어 보호                  |                             | ●                              | ●                              | ●                             | ●                          | ●                          |   |
|   |       | E-Mail에 대한 법률 규정 준수-<br>아카이빙, eDiscovery, 사서함 보존       |                             |                                |                                |                               | ●                          | ●                          |   |
|   |       | 정보 보호-메시지 암호화, 정보 권한<br>관리(IRM), 데이터 손실 보존(DLP)        |                             |                                |                                |                               | ●                          | ●                          |   |
|   |       | 고급 보안-첨부파일,<br>외부 URL 로부터의 보호                          |                             |                                |                                |                               |                            | ●                          |   |
|   |       | 디바이스 보안 관리-Intune                                      |                             |                                |                                |                               | ●                          | ●                          | ● |
|   |       | 데이터 및 문서 보안1<br>Azure Information Protection P1        |                             |                                |                                |                               | ●                          | ●                          | ● |
|   |       | 데이터 및 문서 보안2<br>Azure Information Protection P2        |                             |                                |                                |                               |                            |                            | ● |
|   |       | 계정 및 인증 보안1<br>Azure Active Directory Plan1            |                             |                                |                                |                               | ●                          | ●                          | ● |
|   |       | 계정 및 인증 보안2<br>Azure Active Directory Plan2            |                             |                                |                                |                               |                            |                            | ● |

## 2. Microsoft 365 EMS 소개

**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**는 데이터 침해, 모빌리티 관리 부재, 외부로부터의 공격과 침해에 대응하는 보안 솔루션으로써, 조직 협업 및 생산성 향상을 위해 별도 구축 없이 E5 또는 E3 라이선스 적용을 통해 IT보안 환경을 구성 및 운영할 수 있는 서비스입니다.

## Microsoft 365 보안 솔루션(EMS) 소개

### Enterprise Mobility + Security (EMS)



**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**는 사용자 ID를 중심으로 사내 IT 자원 (디바이스, 네트워크, 업무시스템, 데이터)에 대한 계정 및 인증 액세스 관리, 사용자 및 디바이스 위협요소 선제적 대응, 모바일 디바이스 및 앱 관리, 기업 문서 및 정보 보호가 가능한 솔루션입니다.

## Microsoft 365 보안 솔루션(EMS) 특징



**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**의 장점은 계정 및 인증 보안, 장치 보안, 데이터 및 문서 보안을 통하여 사용자 생산성을 증대하고 Microsoft 클라우드 솔루션 및 타사 클라우드 솔루션 앱의 보안까지 지원하여 기업 내 강력한 보안 환경을 구축할 수 있다는 것입니다.

## Microsoft 365 보안 솔루션(EMS) 특징

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| + Devices                 | 직원들이 선호하는 기기 사용을 허용하고, 직원들의 개인 기기를 사용하여 회사 리소스에 액세스할 수 있도록 지원함으로써 사용자 생산성을 증대 (Windows, ios, Android) |
| + Identity                | 온-프레미스는 물론 클라우드 기반의 하이브리드 인증체계를 구현하여 시공간의 제약없는 정보의 공유 및 생산이 가능  |
| + Productivity & Security | 사내 정보 보안정책적용 및 암호화, 인가되지 않은 접속의 제한, 기기 분실 등 정보의 외부 반출등에 대한 대응을 통한 사내 자원에 대한 적극적 보호 가능                 |
| + App & Service           | Microsoft Azure 및 Office 365 등 Microsoft 기반 클라우드 솔루션 및 타사 클라우드 솔루션 앱, 솔루션 연계 가능                       |

**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**를 통해 사용자 중심 솔루션 제공으로 비즈니스 역량 강화 효과와 모바일 업무 환경 제공으로 시공간적 제약 극복 및 즉각 업무 대응체계 구현, 디바이스 및 데이터 보안 강화로 클라우드 환경 대응 및 자산보호 효과를 기대할 수 있습니다.

## Microsoft 365 보안 솔루션(EMS) 도입에 따른 기대효과

### 사용자 비즈니스 역량 강화

→ 사용자 중심의  
 솔루션 제공



### 모빌리티 업무환경 통합

→ 시간적, 공간적 제약을 극복 및  
 즉각 업무 대응체계 구현



### 디바이스 및 데이터 보안성의 강화

→ 모바일, 클라우드 대응  
 및 사내자산보호

- 1 자신의 Device를 업무에 이용가능
- 2 Device의 제약 없이 사내 정보 접근하는 현대적인 업무 환경 제공
- 3 온-프레미스, 클라우드 통합된 하이브리드 환경의 통합 관리 환경 제공
- 4 원격접속 및 응용프로그램 사내 정보의 보호
- 5 정책에 기반하여 사내 어플리케이션과 데이터 보호
- 6 선택적 데이터 삭제 및 도난 대응

**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**는 Azure Active Directory를 통한 ID 및 액세스 관리, ID 기반 보안, Intune을 통한 디바이스 및 앱 관리 Advanced Information Protection을 통한 데이터 보호 및 문서보호 기능으로 내외부 접근 및 외부 침입에 대한 보안 환경을 제공합니다.

## Microsoft 365 EMS 주요 기능

### 계정 보안



[주요 기능]

**Azure Active Directory**  
**ID 및 액세스 관리 & ID 기반 보안**

- \*강력한 패스워드 정책 설정 및 중앙 관리 가능
- \*보안 강화를 위한 다중 & 추가 인증 적용 (MFA 문자, ARS, 앱 인증 등)
- \*비인가 디바이스에 대한 제한적 액세스 권한 설정 가능
- \*타사 클라우드 제품과 통합 인증 체계 구현 가능

### 장치 보안



[주요 기능]

**Intune**  
**디바이스 및 앱 관리**

- \*디바이스 분실 시, 데이터 유출 방지를 위한 자체 암호화 구성 가능
- \*업무용 소프트웨어에 대한 중앙 자동 배포 가능
- \*디바이스 분실 시, 데이터 초기화 가능
- \*특정 소프트웨어 설치 및 실행 차단 가능

### 데이터 보안



[주요 기능]

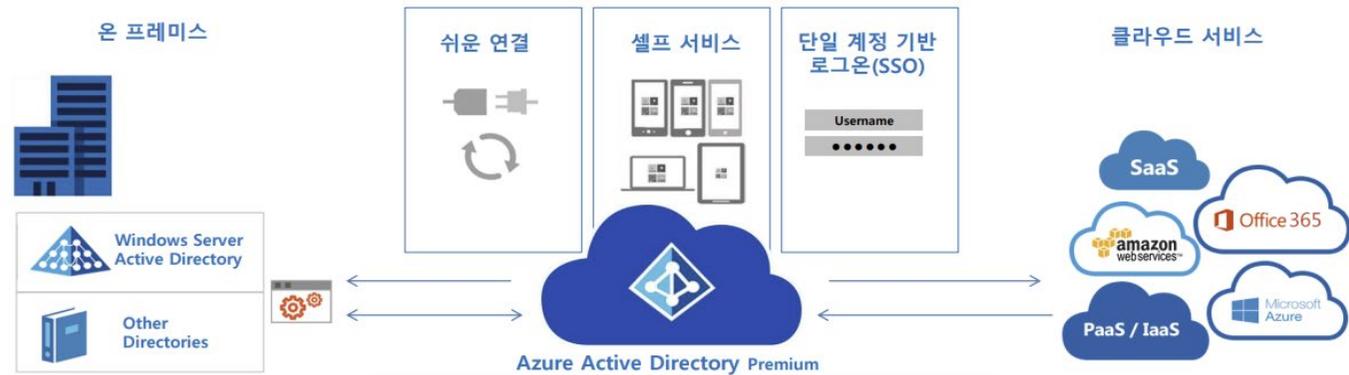
**Advanced Information Protection**  
**데이터 정보 및 문서 보호**

- \*사용자 권한 설정 세분화로 문서 유출 보호 가능
- \*사내 문서 보안레벨 규정에 따른 등급 설정 및 레이블 정의 가능
- \*회사 업무 관련 데이터에 대한 차단 기능으로 데이터 유출 방지

Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)의 계정 보안은 Azure Active Directory를 통한 클라우드 기반 ID 및 액세스를 관리하는 서비스로 업무 시스템 및 클라우드 서비스의 계정 관리를 단일화하여 효율적인 보안 관리 환경을 제공하며 계정 유출 보안 위협을 최소화 합니다.

## 계정 보안 기능 – Azure Active Directory

### 단일 ID로 외부 클라우드 서비스 및 LOB 어플리케이션과의 통합 SSO(Single Sign On) 기능



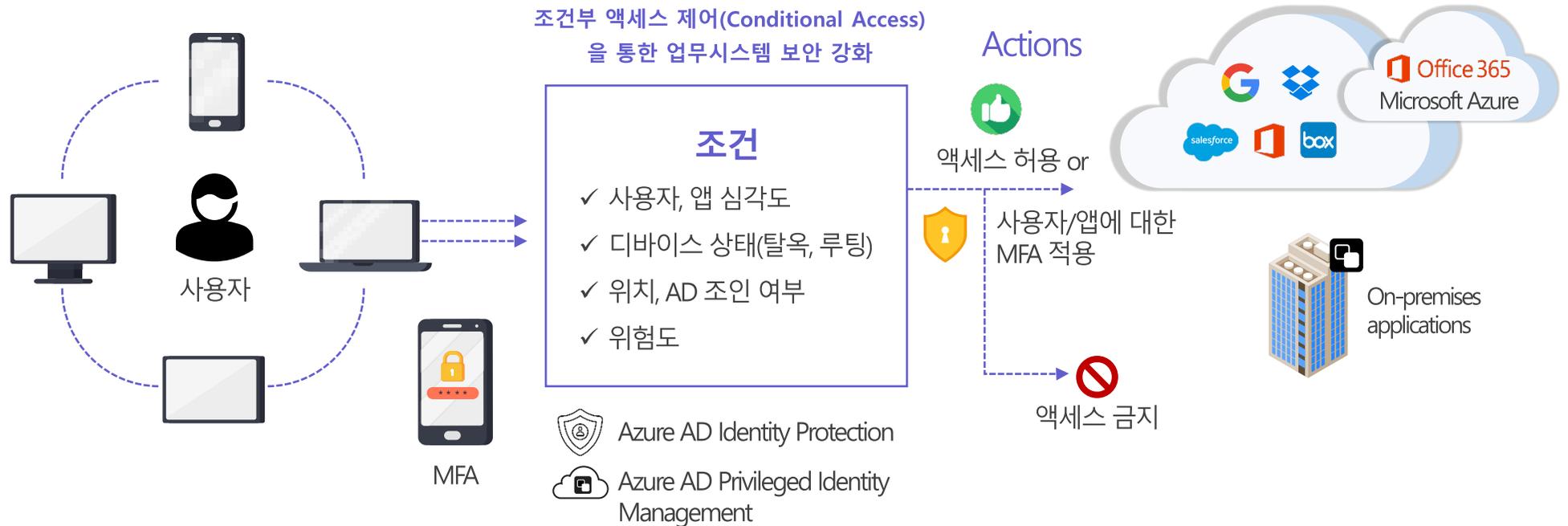
### 업무 시스템 통합 계정 관리

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>유연하고 안전한 액세스</b><br/>온-프레미스에 걸쳐 유연하게 통합되는 경험을 통해 사용자들에게 필요한 앱을 제공합니다.</p> | <p><b>종합적인 ID 보호</b><br/>조건부 액세스와 상시 위협 탐지 및 대응 기능으로 사용자 계정을 보호하고 보안을 강화합니다.</p>           | <p><b>효율적인 대규모 관리 및 규정 준수</b><br/>자동화, 셀프서비스, 정책 적용을 통해 시스템 전반에 걸쳐 종합적으로 관리하고 비용을 절감합니다.</p> |
| <p><b>고객 및 파트너 ID</b><br/>오버헤드 없이 고객 및 파트너와 쉽고 안전하게공동 작업을 진행할 수 있습니다.</p>       | <p><b>개발자를 위한 ID 플랫폼</b><br/>인증, SSO, 사용자 프로비저닝을 비롯해 다양한 기능을 사용해 앱 개발을 가속하고 경험을 개선합니다.</p> | <p><b>IaaS를 위한 ID</b><br/>Azure VM을 도메인 컨트롤러나 VPN 연결 없이 도메인에 연결할 수 있어 ID인프라 비용이 절감됩니다.</p>   |

**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**의 Azure Active Directory Premium은 다양한 조건(사용자ID, 앱 심각도, 디바이스상태 (탈옥 루팅), 위치, AD 조인 여부, 위험 등)에 따른 조건부 액세스 제어(Conditional Access)를 제공함으로써 업무 시스템에 대한 보안 강화를 할 수 있습니다.

## 계정 보안 기능 – Azure Active Directory Premium

### 조건부 액세스 제어(Conditional Access) 기능



Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)의 Advanced Threat Analytics는 노출 및 도용된 계정의 비정상 로그인을 식별하며, 디바이스(업데이트, 멀웨어 감염, 정책 준수)에 따라 회사 리소스에 접근을 차단 하는 등 머신러닝 알고리즘을 통해 선제적 위협 감지 및 대응이 가능합니다.

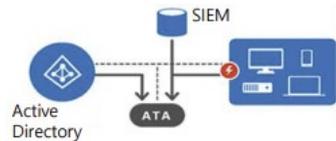
## 계정 보안 기능 – Advanced Threat Analytics

### 머신러닝 학습 기반 지능형 선제적 위협 감지 및 대응 기능

**Analyze > Learn > Detect > Alert** 방식으로 스스로 학습하는 머신러닝 알고리즘을 통해 공격탐지, 경고 등 대응방법 제공

- | 사용자의 실수로 노출되거나 도용된 계정 정보의 파악을 위한 로그인 활동 / 비정상 로그인 유형에 대해 확인 가능
- | 디바이스의 상태(업데이트, 멀웨어 감염, 정책 준수)에 따라 회사의 리소스에 접근을 차단/격리하여 중요 정보 보호 기능

#### 분석(Analyze)



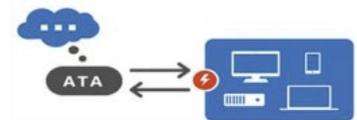
- \*액티브디렉터리 관련 모든 네트워크 트래픽 분석
- \*SIEM 기반 이벤트 및 액티브디렉터리에서 관련 정보 수집 및 분석
- \*간단한 비·간섭 포트 미러링 구성

#### 학습(Learn)



- \*자가학습을 통한 엔터티 동작 프로파일링
- \*엔터티의 정상적인 동작 식별
- \*사용자, 장치 관련 자원에 대해 발생하는 모든 업데이트 정보의 지속적 학습
- \*엔터티, 사용자, 디바이스 혹은 관련된 자원

#### 감지(Detect)



- \*비정상적인 동작과 의심스러운 활동 식별
- \*집계된 정보를 바탕으로 비정상적인 활동이 확인된 경우에만 빨간색으로 표시
- \*세계적 수준의 보안 연구 결과를 활용하여 실시간에 가깝게 TTPs(Tactics, Techniques and Procedures) 기반으로 보안 위협 및 공격 감지

Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)의 Advanced Threat Analytics는 Cloud App security 기능을 제공하여 Microsoft 솔루션 뿐만 아니라 3rd Party App 까지 보호할 수 있는 Discovery, Data Control, Threat Protection 서비스를 제공하여 안전한 클라우드 앱 사용 환경을 지원 합니다.

## 계정 보안 기능 – Advanced Threat Analytics

### 클라우드 앱 보안(Cloud App Security)으로 3rd Party 앱 보안 기능

#### Discovery

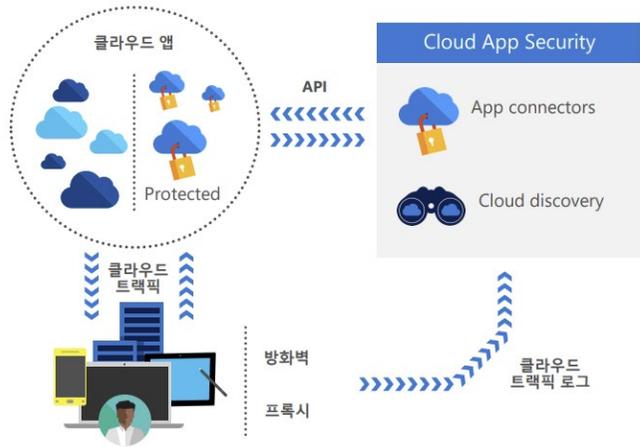
▶ 클라우드 사용에 대한 완벽한 가시성(Visibility) 및 문맥(Context)을 확보 – Agent 불필요

#### Data Control

▶ 세분화된 제어 및 액세스 정책 설정, 데이터 공유, DLP를 포함한 클라우드 환경 구성

#### Threat protection

▶ 고위험 사용 및 보안 사고 식별 및 비정상적인 사용자 동작 및 위협 방지



The screenshot shows the Microsoft Cloud App Security dashboard. It features a table with columns for Name, Traffic, Upload, Transactions, Score, Users, IP addresses, and Last seen (UTC). Below the table, logos for various cloud services are displayed, including Google Apps for Work, Dropbox, box, Salesforce, servicenow, Office 365, and Amazon Web Services.

| Name                 | Traffic   | Upload  | Transactions | Score | Users | IP addresses | Last seen (UTC) |
|----------------------|-----------|---------|--------------|-------|-------|--------------|-----------------|
| Google Apps for Work | 1953.5M   | 5.8 GB  | 18           | 10    | 10    |              | Feb 22, 2016    |
| Dropbox              | 181.1M    | 4.7 GB  | 37.01        | 5     | 5     |              | Mar 15, 2016    |
| Microsoft Office 365 | 75.4 MB   | -       | 15           | 3     | 3     |              | Jan 30, 2016    |
| Amazon Web Services  | 1.3 GB    | 4002.8  | 3            | 2     | 2     |              | Feb 25, 2016    |
| Other apps           | 1462.1 GB | 14.4 GB | 2            | 2     | 2     |              | Feb 22, 2016    |

Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)의 Intune은 OS 종류에 상관 없이 업무로 활용되는 모든 디바이스를 관리할 수 있으며, 회사 정책을 준수하는 기기에서만 사내 메일을 허용하는 조건부 사내망 접속(Conditional Access) 구현을 통해 디바이스 보안을 강화 할 수 있습니다.

## 장치 보안 기능 - Intune

### OS 종류에 상관 없이 업무로 활용되는 모든 디바이스 관리 및 보호 기능

#### 디바이스 등록 및 사용

- 사용자가 셀프서비스 회사 포털을 통해 직접 사용 등록
- 사용 등록과 함께 규정과 약관의 전달
- Apple Configuration나 서비스 계정을 통해 대량 사용 등록 지원
- 미등록된 디바이스에 대한 Exchange기반의 메일 접근 차단



#### 디바이스 사용 지원

- 회사의 인증서, 전자메일, VPN 그리고 Wifi프로필의 배포
- 디바이스에 대한 보안 정책과 설정을 배포
- 필수앱에 대한 설치
- 앱 제한 정책의 배포
- 데이터 보호 정책의 배포



#### 디바이스 사용 지원

- 회사 리소스에 대한 접근 해제
- 선택적 삭제
- 분실 및 도난 디바이스의 감사



#### 관리와 보호

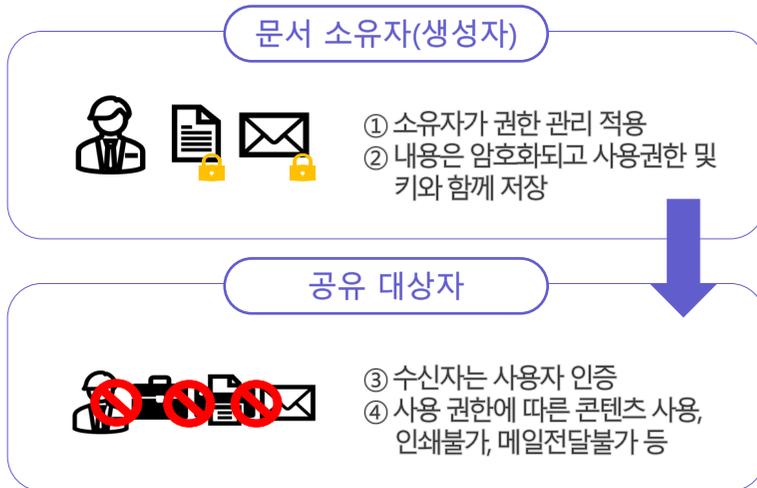
- 정책을 위반한 디바이스는 회사 리소스의 접근을 차단 관리되는 앱을 통해 회사 데이터를 잘라내기/복사/붙여넣기/저장과 같은 다른 앱으로의 데이터 유출 방지
- 디바이스와 앱에 대한 규정 준수 상태 보고서 제공




Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)의 Advanced Information Protection는 문서 소유자(생성자)가 직접 공유 대상자를 지정 및 문서 암호화로 사용 권한에 맞게 사용자 간의 정보를 안전하게 공유하고 인증되지 않은 사용자는 정보 접근이 불가능하도록 정보를 보호합니다.

## 데이터 보안 기능 - Advanced Information Protection

### 공유 대상자 지정 및 문서 암호화, 비인증 사용자 접근 제어 기능

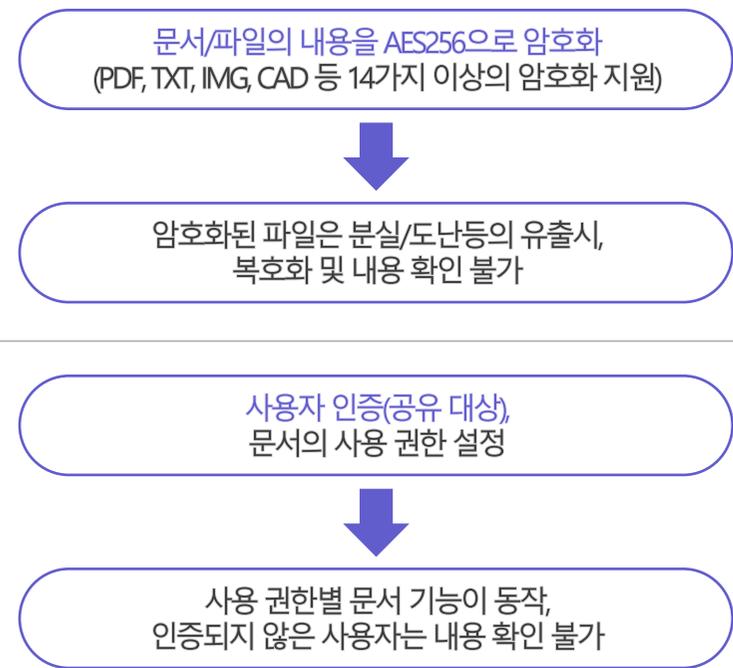


**보호 설정**

\*소유자가 직접 공유 대상과 사용 권한을 설정  
 \*관리자가 사용 권한 템플릿을 정의하고 사용 가능

**보호 콘텐츠**

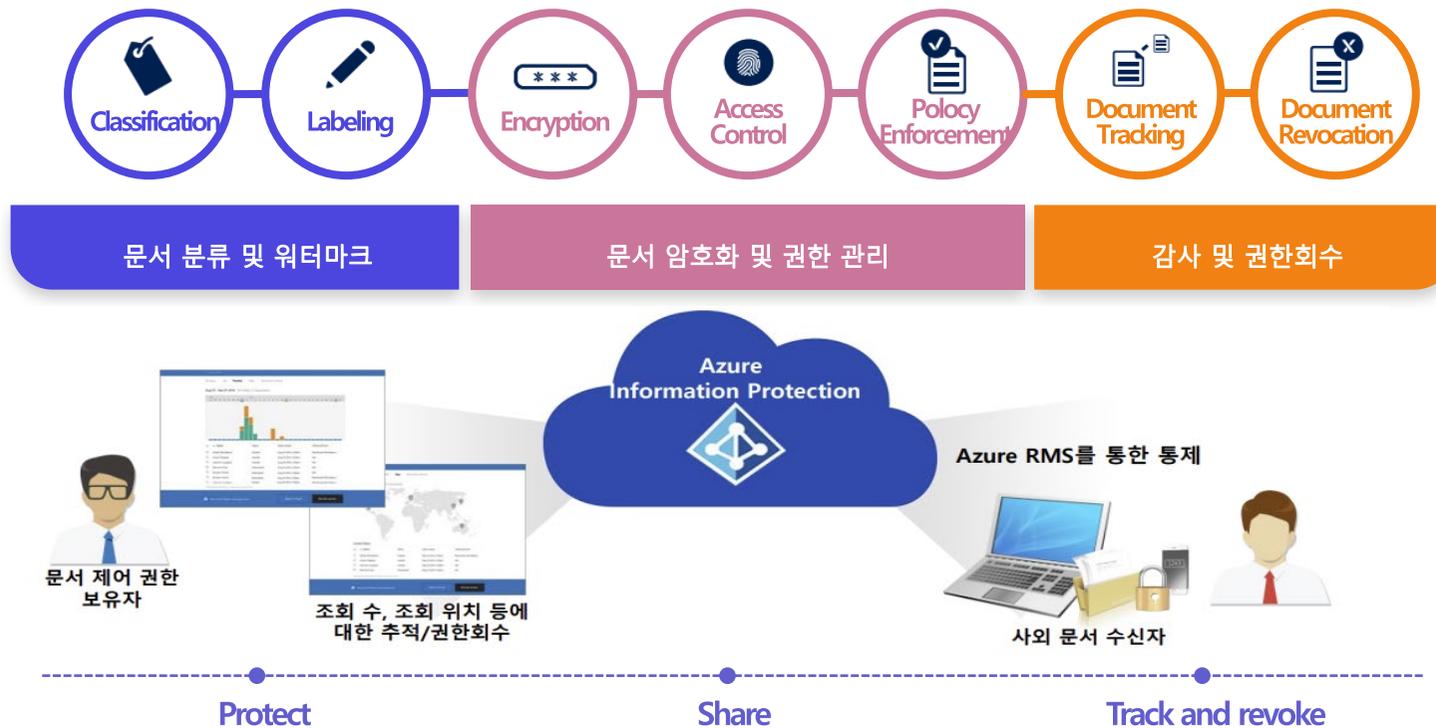
\*문서나 메일 등의 데이터가 RMS 적용 대상  
 \*사용 권한(읽기, 편집, 저장, 인쇄, 전달 등) 제한 가능



Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)의 Advanced Information Protection는 기업 내부 데이터 및 문서를 외부로 유통 시 기존 문서 보안 솔루션(DRM)과 유사한 Azure RMS 로 보안 적용하여 안전하게 정보를 공유하고, 작성자는 문서의 추적 및 권한 회수 등이 가능합니다

## 데이터 보안 기능 - Advanced Information Protection

문서 암호화 및 권한 관리, 추적 및 권한 회수 기능



**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security)**의 Advanced Information Protection은 IT관리자 및 보안 담당자가 중요/기밀 문서의 문서분류(Classification) 정책, 권한 템플릿 및 규칙 등을 설정하며 기본 제공 되는 워터마크 및 사용자 지정 워터마크를 표시할 수 있도록 지원합니다.

## 데이터 보안 기능 - Advanced Information Protection

정책 및 권한 설정, 기본 및 사용자 지정 워터마크 적용 기능



문서의 중요도 및 민감도(sensitivity)에 따른 분류 적용

정책(Policy)에 따른 자동 문서 분류 및 강제 암호화(Automatic)

문서 분류를 위한 시스템에 의한 사용자에게 권장(Recommended)

사용자 지정(User set)



중요 문서로 분류된 문서에 워터마크 영구 표시

문서에 기록되어지는 메타데이터이며, 기본 제공 또는 사용자 정의 형식으로 작성 가능

DLP 엔진을 통한 문서 내 개인정보 패턴 텍스트 인식 및 문서 분류 권고

# 3. Microsoft 365 & EMS 적용 서비스 소개

Microsoft 365 & EMS(Enterprise Mobility + Security) 적용 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 요구사항에 적합한 서비스를 제공하기 위하여 POC 프로그램, EMS 적용 프로젝트, 라이선스+EMS 적용 프로젝트, 교육 및 기술지원 패키지 4가지 서비스로 제공합니다.

## Microsoft 365 & EMS 적용 서비스 소개

### 적용 서비스

#### Microsoft 365 + EMS POC 프로그램



1. 보안 요구 사항 선정
2. 검증 및 테스트
3. 적용 및 모니터링

#### Microsoft 365 EMS 적용 프로젝트



1. 보안 요구 사항 선정
2. 프로젝트 수행
3. 적용 및 안정화 지원

#### Microsoft 365 라이선스 + EMS 적용 프로젝트



1. 보안 요구 사항 선정
2. 프로젝트 수행
3. 적용 및 안정화 지원

#### Microsoft 365 라이선스 + EMS 교육 및 기술지원 패키지



1. 교육 지원
2. 기술 문의 지원
3. 라이선스 관리 지원

**Microsoft 365 + EMS(Enterprise Mobility + Security) POC 프로그램**은 보안 솔루션 도입에 관심 있는 고객 및 기존 M365 사용 고객 대상으로 EMS POC를 통해 M365 기반 계정, 장치, 데이터 보안 시스템 적합성과 성과를 검증 하도록 3단계로 제공하는 파일럿 프로그램 입니다.

## Microsoft 365 + EMS POC 프로그램

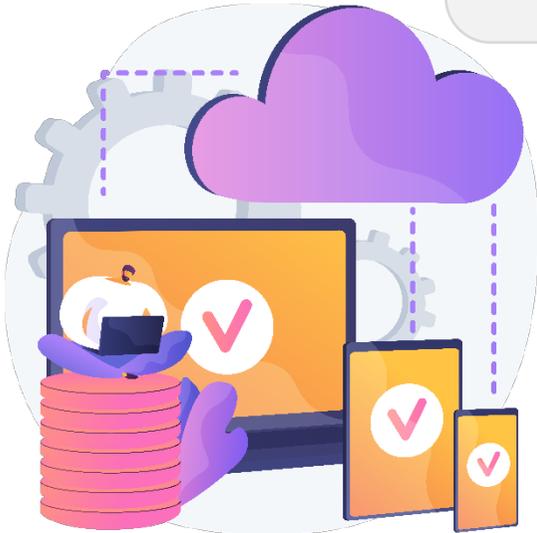
### Microsoft 365 + EMS POC 프로그램 상세 내용

대상 고객 : 계정, 장치, 데이터 보안 솔루션 검증 희망 고객

계정 보안(AAD) 템플릿 POC 서비스

장치 보안(Intune) 템플릿 POC 서비스

데이터 보안(AIP) 템플릿 POC 서비스



#### 분석 및 준비

보유 라이선스 확인  
 보안 요구사항 확인  
 사용중인 서비스 확인

#### 적용

템플릿 적용  
 사용자 배포

#### 검증 및 테스트

보안 요구 사항에 따른 검증  
 기능 테스트

Microsoft 365 + EMS(Enterprise Mobility + Security) POC 프로그램은 아래와 같이 분석 및 준비, 적용, 검증 및 테스트 3단계로 진행되며, 고객사의 보안 적용 범위에 대해 EMS 에서 제공하는 보안 솔루션을 적용하여 사용자가 직접 보안 기능테스트를 할 수 있도록 제공합니다.

## Microsoft 365 + EMS POC 프로그램

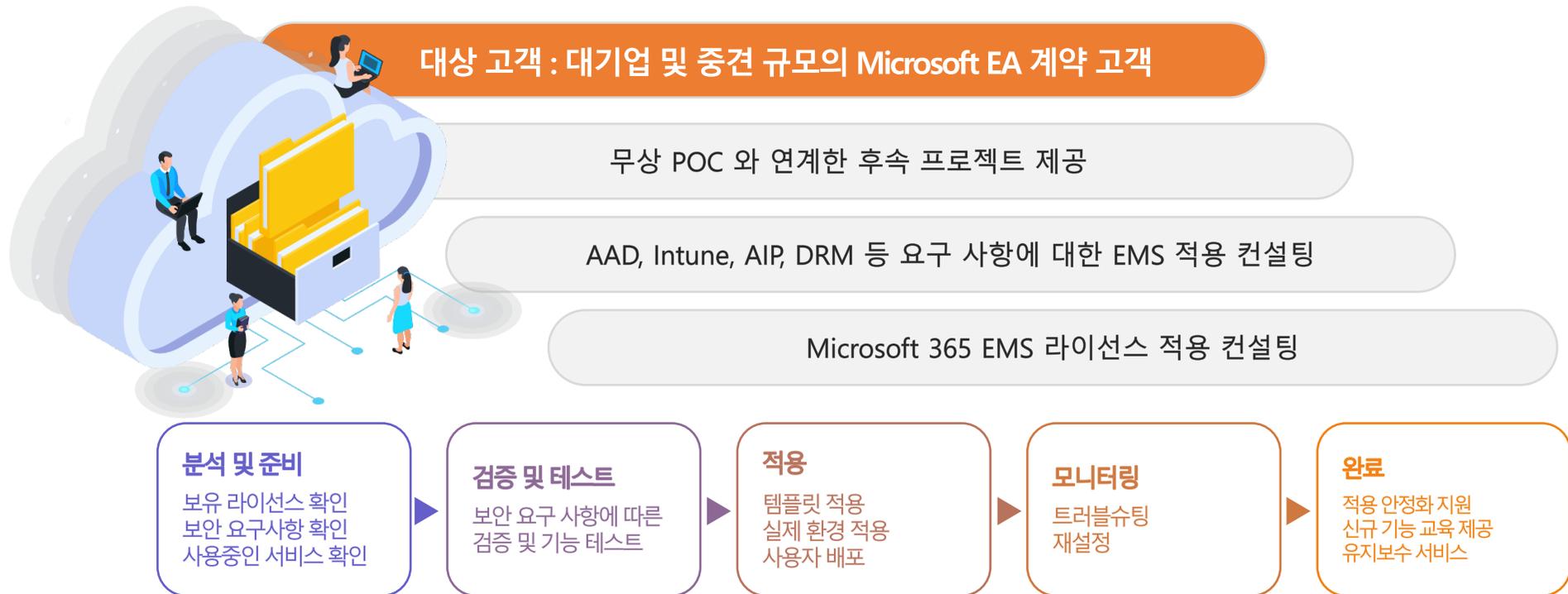


| 구분     | 주요 기능                        | 내용   |
|--------|------------------------------|--|
| 계정 보안  | Azure Active Directory       | *강력한 패스워드 정책 설정 및 중앙 관리 가능<br>*보안 강화를 위한 다중 & 추가 인증 적용 (MFA, 문자, ARS, 앱 인증 등)<br>*비인가 디바이스에 대한 제한적 액세스 권한 설정 가능<br>*타사 클라우드 제품과 통합 인증 체계 구현 가능 |
| 장치 보안  | Intune                       | *디바이스 분실 시, 데이터 유출 방지를 위한 자체 암호화 구성 가능<br>*업무용 소프트웨어에 대한 중앙 자동 배포 가능<br>*디바이스 분실 시, 데이터 초기화 가능<br>*특정 소프트웨어 설치 및 실행 차단 가능                      |
| 데이터 보안 | Azure Information Protection | *사용자 권한 설정 세분화로 문서 유출 보호 가능<br>*사내 문서 보안레벨 규정에 따른 등급 설정 및 레이블정의 가능<br>*회사 업무 관련 데이터에 대한 차단 기능으로 데이터 유출 방지                                      |

**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security) 적용 프로젝트**는 보안 솔루션 도입으로 사내 계정, 장치, 데이터 보안을 강화하고자 하는 대기업 및 중견 규모의 고객 대상으로 Microsoft 365 EMS 적용을 전문 컨설턴트의 컨설팅 및 구축을 프로젝트로 제공하는 서비스입니다.

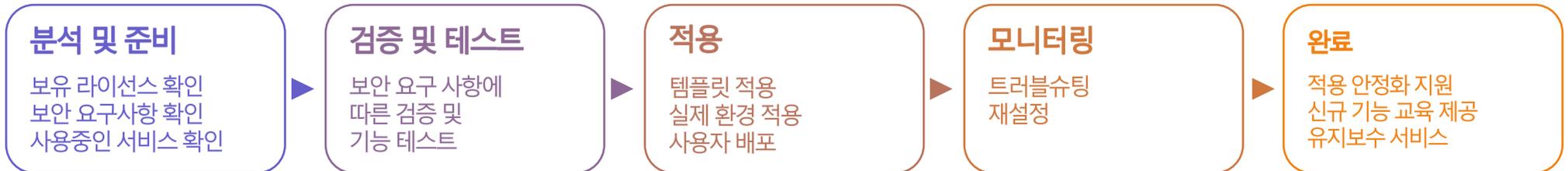
## Microsoft 365 EMS 적용 프로젝트

### Microsoft 365 EMS 적용 프로젝트 상세 내용



**Microsoft 365 EMS(Enterprise Mobility + Security) 적용 프로젝트**는 보유 라이선스 및 요구사항 분석, 사용중인 서비스 확인, 보안 요구사항에 따른 검증 및 기능 테스트, EMS 통합 보안 템플릿 적용, 트러블슈팅 및 재설정 모니터링, 적용을 5단계로 제공하는 프로젝트 서비스입니다.

### Microsoft 365 EMS 적용 프로젝트



| 구분            | 주요 기능         | 내용   |
|---------------|---------------|--|
| EMS 통합 보안 템플릿 | EMS 통합 보안 템플릿 | * 계정 보안의 기능<br>* 장치 보안의 기능<br>* 데이터 및 문서 보안의 기능  |
| 계정 보안         | 계정 보안         | * 강력한 패스워드 정책 설정 및 중앙 관리 가능<br>* 보안 강화를 위한 다중 & 추가 인증 적용 (MFA, 문자, ARS, 앱 인증 등)<br>* 비인가 디바이스에 대한 제한적 액세스 권한 설정 가능<br>* 타사 클라우드 제품과 통합 인증 체계 구현 가능 |
| 장치 보안         | 장치 보안         | * 디바이스 분실 시, 데이터 유출 방지를 위한 자체 암호화 구성 가능<br>* 업무용 소프트웨어에 대한 중앙 자동 배포 가능<br>* 디바이스 분실 시, 데이터 초기화 가능<br>* 특정 소프트웨어 설치 및 실행 차단 가능                      |
| 데이터 보안        | 데이터 보안        | * 사용자 권한 설정 세분화로 문서 유출 보호 가능<br>* 사내 문서 보안레벨 규정에 따른 등급 설정 및 레이블 정의 가능<br>* 회사 업무 관련 데이터에 대한 차단 기능으로 데이터 유출 방지                                      |

**Microsoft 365 라이선스 + EMS(Enterprise Mobility + Security) 적용 프로젝트**는 보안 솔루션 도입으로 사내 계정, 장치, 데이터 보안을 강화하고자 하는 Microsoft 365 신규 또는 CSP 전환 고객 대상으로 라이선스 컨설팅 및 EMS 적용 컨설팅을 프로젝트로 제공하는 서비스입니다.

## Microsoft 365 라이선스 + EMS 적용 프로젝트 (7% 할인 혜택 제공)

### Microsoft 365 라이선스 + EMS 적용 프로젝트 상세 내용



**대상 고객 : Microsoft 365 신규 구독 또는 CSP 전환 고객**

1년 라이선스 금액의 7%를 서비스로 혜택 제공

AAD, Intune, AIP, DRM 등 요구 사항에 대한 EMS 적용 컨설팅

Microsoft 365 + EMS 라이선스 적용 컨설팅

**분석 및 준비**  
 보유 라이선스 확인  
 보안 요구사항 확인  
 사용중인 서비스 확인

**검증 및 테스트**  
 보안 요구 사항에 따른  
 검증 및 기능 테스트

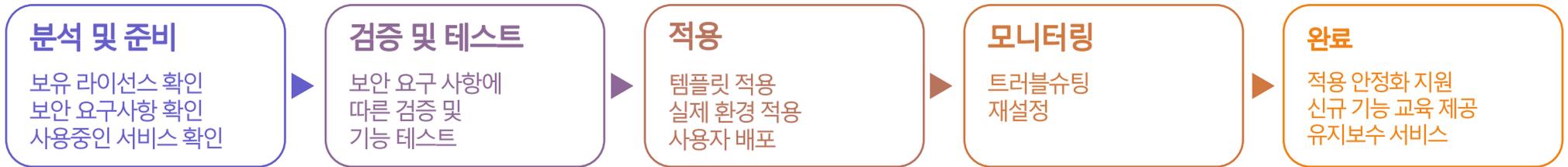
**적용**  
 템플릿 적용  
 실제 환경 적용  
 사용자 배포

**모니터링**  
 트러블슈팅  
 재설정

**완료**  
 적용 안정화 지원  
 신규 기능 교육 제공  
 유지보수 서비스

**Microsoft 365 라이선스 + EMS(Enterprise Mobility + Security) 적용 프로젝트**는 M365 라이선스와 보안 솔루션 도입에 관심 있는 신규 구독 또는 CSP 전환 고객 대상으로 라이선스 + EMS 적용을 지원하며, 보안 기능 별 5단계 적용 프로젝트 및 컨설팅을 아래 5단계로 제공합니다.

## Microsoft 365 라이선스 + EMS 적용 프로젝트



| 구분            | 주요 기능  | 내용   |
|---------------|--|--|
| EMS 통합 보안 템플릿 | Azure Active Directory<br>Intune<br>Azure Information Protection | * 계정 보안의 기능<br>* 장치 보안의 기능<br>* 데이터 및 문서 보안의 기능  |
| 계정 보안         | Azure Active Directory   | * 강력한 패스워드 정책 설정 및 중앙 관리 가능<br>* 보안 강화를 위한 다중 & 추가 인증 적용 (MFA, 문자, ARS, 앱 인증 등)<br>* 비인가 디바이스에 대한 제한적 액세스 권한 설정 가능<br>* 타사 클라우드 제품과 통합 인증 체계 구현 가능 |
| 장치 보안         | Intune   | * 디바이스 분실 시, 데이터 유출 방지를 위한 자체 암호화 구성 가능<br>* 업무용 소프트웨어에 대한 중앙 자동 배포 가능<br>* 디바이스 분실 시, 데이터 초기화 가능<br>* 특정 소프트웨어 설치 및 실행 차단 가능                      |
| 데이터 보안        | Azure Information Protection                                     | * 사용자 권한 설정 세분화로 문서 유출 보호 가능<br>* 사내 문서 보안레벨 규정에 따른 등급 설정 및 레이블 정의 가능<br>* 회사 업무 관련 데이터에 대한 차단 기능으로 데이터 유출 방지                                      |

**Microsoft 365 라이선스 + EMS(Enterprise Mobility + Security) 교육 및 기술지원 패키지**는 자체 도입과 활용을 위해 계약시간 내 기술 지원 필요 고객을 대상으로 사용 및 보안 솔루션 교육과 기술 문의, 장애 지원, 라이브 안정화 기술 지원을 받을 수 있는 패키지입니다.

## Microsoft 365 라이선스 + EMS 교육 및 기술지원 패키지

### Microsoft EMS 적용 프로젝트 서비스 패키지 상세 내용

대상 고객 : 자체 도입과 활용을 위해 계약시간 내 기술 지원 필요 고객



| 서비스대상         | 서비스내용         | 담당    | 단위        | 위치/지원방법                      | 시간 차감            |
|---------------|---------------|-------|-----------|------------------------------|------------------|
| 고객 교육         | 기본 교육 수강(4시간) | 전임 강사 | 강의당/1인 기준 | 교육센터                         | 0시간 (계약 기간내 무제한) |
|               | 정규 교육 수강(2일)  |       |           |                              | 9시간 차감           |
| 요구사항 분석 개발 지원 | 요구 사항 분석 지원   | 컨설턴트  | 시간당       | 원격지원 1시간 차감<br>방문 지원 12시간 차감 |                  |
|               | 시스템 개발 지원     |       |           |                              |                  |
| 라이브 및 안정화 지원  | 라이브 지원        | 컨설턴트  | 시간당       |                              |                  |
|               | 라이브 안정화 지원    |       |           |                              |                  |
| 기술 지원 서비스     | 기술 문의 지원      | 컨설턴트  | 시간당       |                              |                  |
|               | 장애 지원         |       |           |                              |                  |

### 3. Microsoft 365 & EMS 적용 서비스 소개

#### Microsoft 365 라이선스 + EMS 교육 및 기술지원 패키지

**Microsoft 365 라이선스 + EMS(Enterprise Mobility + Security) 교육 및 기술지원 패키지**는 자체 도입과 활용을 위해 계약시간 내 기술 지원 필요 고객을 대상으로 Microsoft 365 사용자 대상 사용 교육, EMS 보안 관리자 대상 보안 교육을 제공하여 솔루션 활용을 지원합니다.

## Microsoft 365 라이선스 + EMS 교육 및 기술지원 패키지

### 사용 과정

| 시간    | 상세 커리큘럼                              |   |
|-------|--------------------------------------|---|
| (10)  | 엠클라우드브리지 및 제공 서비스 소개                 |   |
| (230) | 새로운 업데이트                             | - 2022년 M365 기능 리뷰<br>- 2023년 새로운 기능 업데이트   |
|       | Teams 모임, 채팅, 파일(Office), 앱 공동작업     | - Teams에서의 소통 방법<br>- Teams에서 문서 공유 및 공동 편집, 실시간 작업<br>- Teams에서 Virtual Event(모임, 웨비나, 라이브이벤트) |
|       | 파일 및 저장 공유 (OneDrive, SharePoint)    | - OneDrive, SharePoint 소개<br>- Microsoft 365 문서 활용 시나리오   |
|       | Outlook                              | - Outlook Tip 활용  |
|       | SharePoint Online                    | - 팀 사이트 만들기<br>- 커뮤니케이션 사이트 만들기<br>- 웹 파트 추가 및 활용   |
|       | Forms, Planner, To-Do, OneNote       | - 설문조사 생성 및 공유<br>- 계획 만들기 및 관리<br>- 작업 만들기 및 관리<br>- 회의노트 작성 및 관리                              |
|       | Power BI, Power Automate, Power Apps | - Power BI, Power Automate, Power Apps 소개<br>- 모바일 앱 만들기 및 반복적작업 자동화방법                          |
|       | Enterprise Mobility & Security (EMS) | - EMS 소개<br>- EMS 활용 시나리오   |

### 보안 과정

| 시간    | 상세 커리큘럼   |   |
|-------|---|---|
| (10)  | 엠클라우드브리지 및 제공 서비스 소개                              |   |
| (230) | Microsoft 365 라이선스 소개                             | - Microsoft 365 E3, E5 라이선스 소개                                  |
|       | Exchange Online Protection 및 Office 365용 Defender | - Exchange Online Protection과 Office 365용 Defender를 통한 위협 보호 기능 |
|       | Microsoft 위협 관리                                   | - 사이버 위협 평가 및 해결과 대응 방법 보안 도구를 제공하는 Microsoft 위협 관리             |
|       | 클라우드 검색, 앱 커넥터, 정책 및 경고                           | - 클라우드 애플리케이션 보호를 위해 클라우드 검색, 커넥터, 정책 및 경고 학습                   |
|       | Azure Information Protection 및 Endpoint DLP       | - Azure Information Protection 및 Endpoint DLP를 구현하는 방법          |
|       | 조직 보안 준수  | - 사용자의 다양한 디바이스에서 조직의 보안을 준수 방법                                 |
|       | 내부 사용자 위험 및 데이터 거버넌스 구현                           | - 내부 사용자 위험 및 데이터 거버넌스를 구현하는 방법                                 |



## 4. Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스 소개

**Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스**는 마이크로소프트 클라우드 서비스 전문 공급 파트너(CSP)인 엠클라우드브리지가 고객 내부 관리 최소화를 위한 라이선스 컨설팅 및 전담 관리, 고객 사용 및 보안 교육 지원, 시스템 운영 리스크 관리 강화를 위한 유지보수를 지원하는 서비스입니다.

## Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스 소개

### 라이선스 컨설팅 및 전담 관리

#### 고객 내부 관리 최소화

- \*전담 CSP를 통한 라이선스 관리
- \*전담 CSP를 통한 클라우드 시스템 설정
- \*아키텍처 변경에 따른 리소스 전담 관리



### 사용 및 보안 교육 지원

#### 고객 투자 가치 창출

- \*고객 전산 담당 클라우드 교육 지원
- \*신입 및 신규 직원에 대한 교육 지원
- \*교육을 통한 내부 운용력 향상 지원



### 유지보수 지원

#### 시스템 운영 리스크 관리 강화

- \*리소스 사용률에 따른 변화 관리 지원
- \*비용-성능 최적화 따른 분석 및 적용 지원
- \*이슈 발생시 적시 대응 및 전문 기술 지원



Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스의 라이선스 컨설팅 및 전담 관리는 마이크로소프트 클라우드 서비스 전문 공급 파트너(CSP)인 엠클라우드브리지가 Microsoft 365 & Teams의 라이선스 신규 구독 및 CSP 라이선스 전환을 희망하는 고객을 대상으로 지원하는 서비스입니다.

## 라이선스 컨설팅 및 전담 관리

### 라이선스 컨설팅

#### ① 고객 니즈 분석

- 비즈니스 니즈 분석
- IT 니즈 분석

#### ② 로드맵 수립

- 기존 시스템 분석
- AS-IS 분석 - To-Be 수립
- 예산 산정 - TCO/ROI 분석

#### ③ 구축

- 구축일정 수립
- 구축 진행

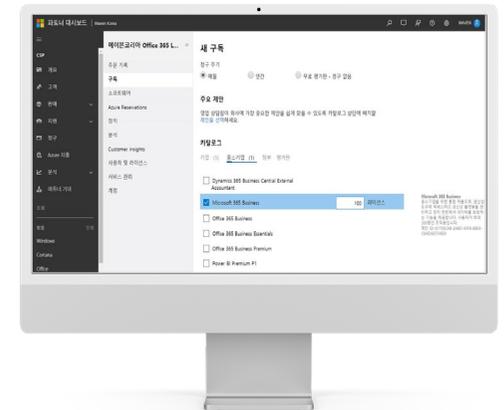
#### ④ 교육 및 운영

- 고객 직접 운영
- 장애 대응 서비스(별도)

### 라이선스 적용 및 시스템 설정

#### 시스템 설정 지원

- 도메인 및 메일 시스템 설정
- 그룹 및 사용자 등록, 권한관리
- 협업 업무 공간 생성 및 설정
- 감사 및 보안 구성 설정



## 4. Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스 소개 사용 및 보안 교육 지원

Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스의 사용 및 보안 교육 지원은 마이크로소프트 클라우드 서비스 전문 공급 파트너(CSP)인 엠클라우드브리지의 고객 솔루션 도입 후 원활한 활용을 위해 마이크로소프트 공인 교육센터 전문 강사를 통해 사용 및 보안 교육을 제공하는 서비스입니다..

### 사용 및 보안 교육 지원

#### 사용 과정

| 시간    | 상세 커리큘럼                              |   |
|-------|--------------------------------------|---|
| (10)  | 엠클라우드브리지 및 제공 서비스 소개                 |   |
| (230) | 새로운 업데이트                             | - 2022년 M365 기능 리뷰<br>- 2023년 새로운 기능 업데이트   |
|       | Teams 모임, 채팅, 파일(Office), 앱 공동작업     | - Teams에서의 소통 방법<br>- Teams에서 문서 공유 및 공동 편집, 실시간 작업<br>- Teams에서 Virtual Event(모임, 웨비나, 라이브이벤트) |
|       | 파일 및 저장 공유 (OneDrive, SharePoint)    | - OneDrive, SharePoint 소개<br>- Microsoft 365 문서 활용 시나리오   |
|       | Outlook                              | - Outlook Tip 활용  |
|       | SharePoint Online                    | - 팀 사이트 만들기<br>- 커뮤니케이션 사이트 만들기<br>- 웹 파트 추가 및 활용   |
|       | Forms, Planner, To-Do, OneNote       | - 설문조사 생성 및 공유<br>- 계획 만들기 및 관리<br>- 작업 만들기 및 관리<br>- 회의노트 작성 및 관리                              |
|       | Power BI, Power Automate, Power Apps | - Power BI, Power Automate, Power Apps 소개<br>- 모바일 앱 만들기 및 반복적작업 자동화 방법                         |
|       | Enterprise Mobility & Security (EMS) | - EMS 소개<br>- EMS 활용 시나리오   |

#### 보안 과정

| 시간    | 상세 커리큘럼   |   |
|-------|---|---|
| (10)  | 엠클라우드브리지 및 제공 서비스 소개                              |   |
| (230) | Microsoft 365 라이선스 소개                             | - Microsoft 365 E3, E5 라이선스 소개                                  |
|       | Exchange Online Protection 및 Office 365용 Defender | - Exchange Online Protection과 Office 365용 Defender를 통한 위협 보호 기능 |
|       | Microsoft 위협 관리                                   | - 사이버 위협 평가 및 해결과 대응 방법 보안 도구를 제공하는 Microsoft 위협 관리             |
|       | 클라우드 검색, 앱 커넥터, 정책 및 경고                           | - 클라우드 애플리케이션 보호를 위해 클라우드 검색, 커넥터, 정책 및 경고 학습                   |
|       | Azure Information Protection 및 Endpoint DLP       | - Azure Information Protection 및 Endpoint DLP를 구현하는 방법          |
|       | 조직 보안 준수  | - 사용자의 다양한 디바이스에서 조직의 보안을 준수 방법                                 |
|       | 내부 사용자 위험 및 데이터 거버넌스 구현                           | - 내부 사용자 위험 및 데이터 거버넌스를 구현하는 방법                                 |



## 4. Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스 소개 유지보수 지원

Microsoft 365 & Teams 매니지드 서비스의 유지보수 지원은 마이크로소프트 클라우드 서비스 전문 공급 파트너(CSP)인 엠클라우드브리지가 구독 고객에게 온프레미스(On-Premise)환경에서 클라우드로의 마이그레이션 및 Microsoft 365 사용 리포트 및 사용 명세서를 제공하는 서비스입니다.

### 유지보수 지원

#### Microsoft 365 Usage Reports 및 라이선스 구독 사용 명세서



#### 사용 명세서

|        |               |          |                                 |
|--------|---------------|----------|---------------------------------|
| 등록번호   | 공             | 등록번호     | 공                               |
| 상명     | 명             | 상명       | 명                               |
| 자      | 자             | 자        | 자                               |
| 소재지    | 소재지           | 소재지      | 소재지                             |
| 구독 시작일 | 2021년 08월 13일 | 구독 라이선스  | Microsoft 365 Business Basic    |
|        |               | 상세 사용 현황 | Microsoft 365 apps for business |

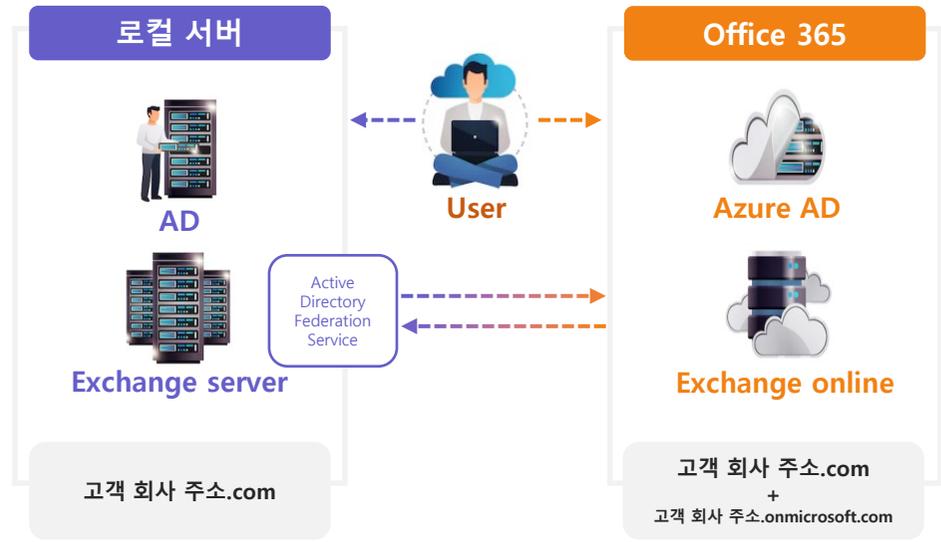
● 대금 지급 조건 및 발행 금액  
 - 청구 일 : 매월 13일  
 - 지급 일 : 당월 말일

| 구분        | 유형                              | 수량 | 단가    | 시용기간 | 단수 | 금액      |
|-----------|---------------------------------|----|-------|------|----|---------|
| 5월 미사용 대금 | Microsoft 365 Business Basic    | -3 | 6,000 | 31   | 31 | -7,548  |
| 5월 미사용 대금 | Microsoft 365 Business Basic    | -3 | 6,000 | 30   | 30 | -18,000 |
| 5월 미사용 대금 | Microsoft 365 apps for business | -5 | 7,700 | 31   | 13 | -16,145 |
| 5월 미사용 대금 | Microsoft 365 apps for business | -5 | 7,700 | 30   | 30 | -38,500 |
| 현재 라이선스   | Microsoft 365 Business Basic    | 4  | 6,000 | 31   | 31 | 24,000  |
| 7월 사용 대금  | Microsoft 365 apps for business | 34 | 7,700 | 31   | 31 | 261,800 |
| Total     |                                 | 38 | 7,700 | 31   | 31 | 205,606 |

청구 일 : 2022년 6월 13일  
 세금계산서 발행 금액 (VAT 별도) : 205,606원

상기의 거래 내역에 대하여 이상 없음을 확인하였습니다.

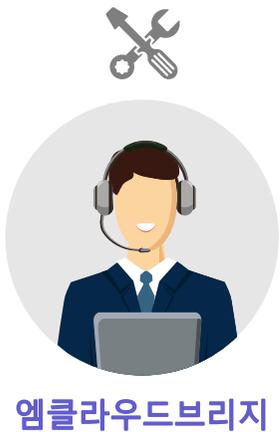
#### 현재 On-Premise와 Office365의 하이브리드 서비스 사용



\*ADFS (Active Directory Federation Service) 를 사용하여 고객사의 로컬 Exchange 서버와 Office 365에 동일한 ID와 패스워드를 사용하는 하이브리드 메일 서비스를 Office365로 마이그레이션 지원.

Microsoft 365 & Teams 매니지드 및 기술지원 서비스의 매니지드 서비스는 라이선스 구독 고객 대상 기본 라이선스 및 보안 설정, 사용 문의, 트러블 슈팅 등을 월 2시간(연 24시간) 무상 지원하고, 매니지드 시간 이외의 기술지원 서비스는 별도 지원 항목별 별도 계약을 통해 제공합니다.

## Microsoft 365 & Teams 매니지드 및 기술지원 서비스 소개



### 매니지드 서비스

- \* 라이선스 적용 및 기본 시스템 설정
- \* 라이선스 및 구독관리(사용자 계정 생성/수정/삭제)
- \* 기본 보안 설정 지원(로그 검색 활성화)
- \* 앱 기능 및 사용법 문의(사용자 또는 관리자)
- \* 트러블 슈팅 및 안정화 서비스 지원
- 월간 보고서 제공  
(주요현황, 로그백업안내, 기술지원내역)
- \* Microsoft 365 & Teams 기본 교육 제공

**라이선스 및 EMS 구독 고객 무상지원  
월 2시간(연 24시간)**

### 기술지원 서비스

- \* 매니지드 서비스 시간 이외의 기술지원 제공
- \* 도메인 추가작업
- \* 메일 마이그레이션/백업 가이드/하이브리드 배포
- \* 디바이스 및 데이터 보호 설정 지원
- \* 엔터프라이즈급 보안 분석 및 지원
- \* 로그인 화면 회사 로고 커스터마이징
- \* Teams 조직도

**개별 서비스 항목별 지원시간 및 금액 상이**



## 5. 엠클라우드브리지 소개

**엠클라우드브리지**는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사로써, 고객 환경에 적합한 서비스 제공을 위해 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.



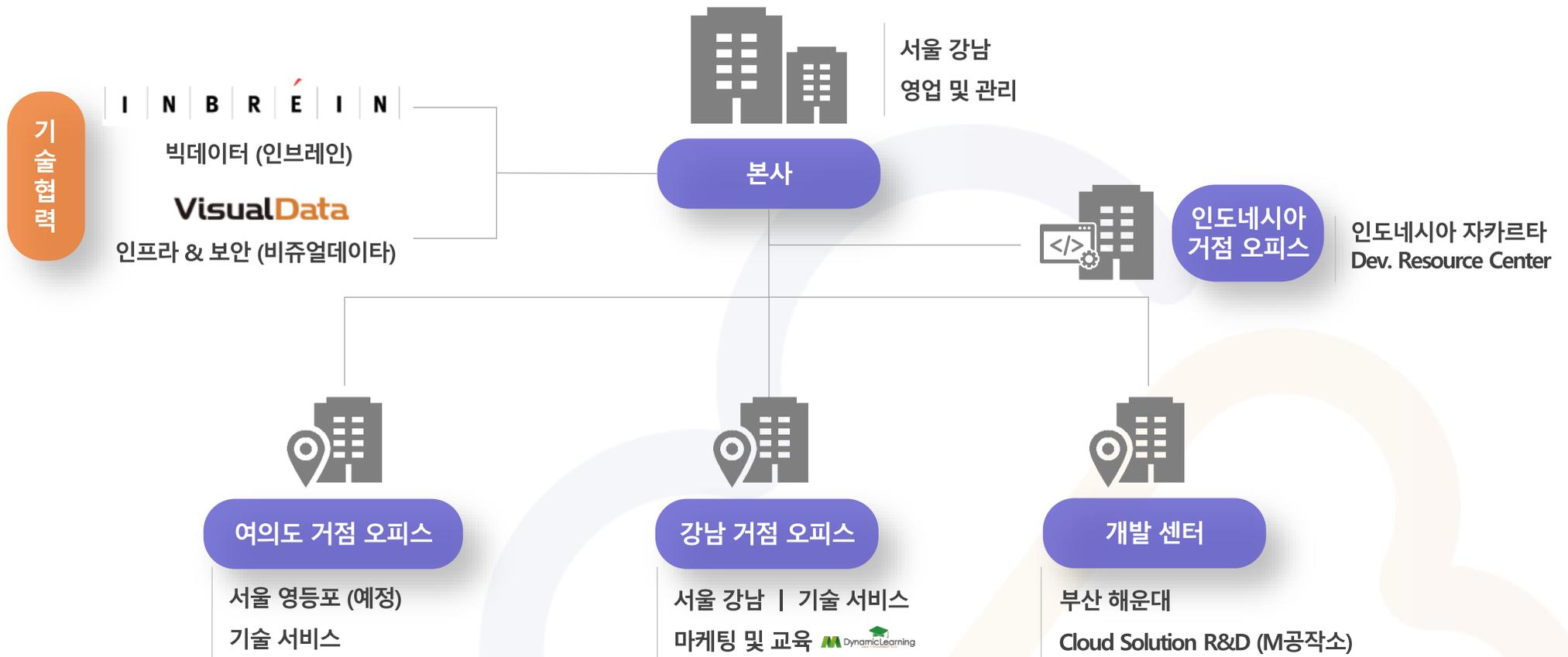
회사명  
엠클라우드브리지(주)



대표이사  
이 혁재

|                          |  |
|--------------------------|--|
| + 설립일 Establishment      | 2022년 09월 19일                          |
| + 자본금 Capital            | 16억                                    |
| + 관계사 Affiliated company | 다이나믹러닝   인브레인   비주얼데이터   M공작소          |
| + 업종 Type of business    | 클라우드 서비스 전문 및 교육 사업                    |
| + 주소 Address             | 서울특별시 강남구 테헤란로 242 아이타워역삼 7층           |
| + 연락처 Tel Fax            | Tel. 02. 552.9700   Fax. 02. 552. 9799 |
| + 홈페이지 Homepage          | www.mcloudbridge.com                   |

**엠클라우드브리지**는 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 서비스 제공을 위해 빅데이터 및 인프라 기술 협력사, 개발센터, 각 지역 거점 오피스에서 유기적으로 협업하고 있으며, 자체 보유하고 있는 교육센터를 통한 고객 맞춤 교육 서비스를 제공하고 있습니다.

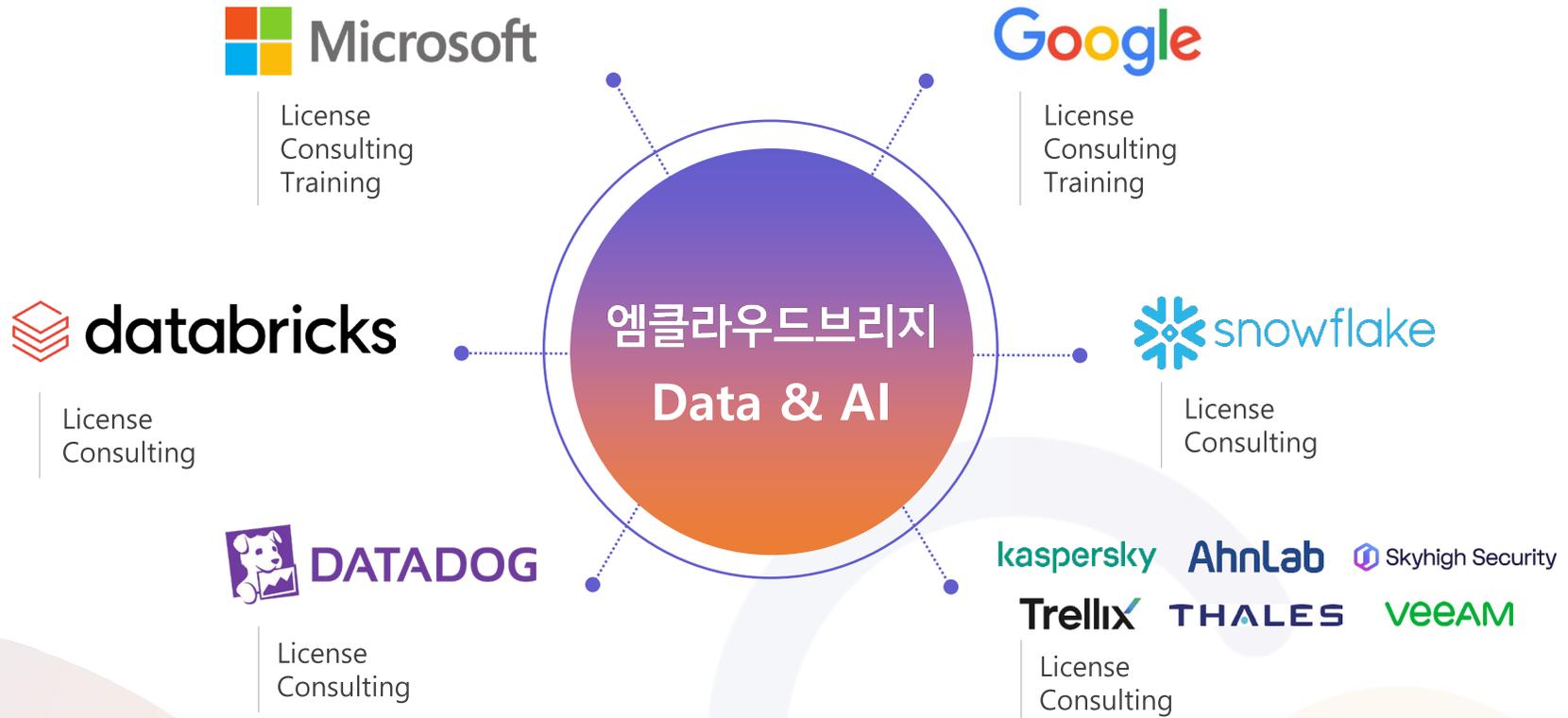


**엠클라우드브리지**는 디지털 전환 시대, 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 제공을 위해 조직된 각 분야 평균 10년 이상의 전문가 그룹으로서, Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 목표를 가지고 투자 합병을 통한 조직의 실행력 및 전문성을 갖추어 나아가고 있습니다.



**엠클라우드브리지**는 Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 비전으로 기존 서버 및 보안(IaaS & PaaS) 중심의 클라우드 서비스 시장에서 Data 플랫폼, 분석 서비스 제공 차별화 전략을 기반 Big Data & AI, Data Infra & Security 서비스 역량 강화 투자를 전개할 계획입니다.





“데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다”

클라우드 기반 Data & AI 전문 컨설팅 기업

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

**엠클라우드브리지**는 Data & AI 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 및 서비스 제공을 위해 Microsoft, Google, Databricks 등 인증 자격을 갖춘 전문 컨설팅 및 지원조직을 갖추고 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.

**보유 완료 및 취득 자격 (Data & AI)**

| Microsoft Partner   |   | Google Partner   |   | Databricks Partner  |  |
|---|---|--|---|---|--|
|    |   |    |   |                              |  |
|    |   |    |   | <b>Snowflake Partner</b>  |  |
|  |  |  |  |                            |  |
|  |  |  |  | <b>Datadog Partner</b><br> |  |

**엠클라우드브리지**는 Data Infra & Security 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 온프레미스 및 클라우드 데이터 보안 환경 제공을 위해 Kaspersky, AhnLab, Skyhigh, Trellix, Thales, Veeam 인증 자격을 갖춘 전문 조직을 통한 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수, 교육 서비스를 통합 지원합니다.

보유 완료 및 취득 자격(Data Infa & Security)

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>Kaspersky</b></p>   | <p><b>Ahnlab</b></p>  | <p><b>Skyhigh Security</b></p>   |
| <p>Platinum Partner</p>   | <p>Developing Partner</p>   | <p>Gold Partner</p>  |
| <p>  <b>Kaspersky<br/>Endpoint Security<br/>for Business</b> </p>   | <p> <b>AhnLab</b><br/> <b>V3 Endpoint Security</b> </p>   | <p> <br/>           Security Service Edge         </p> |
| <p><b>Trellix</b></p>   | <p><b>Thales</b></p>  | <p><b>Veeam</b></p>  |
| <p>Gold Partner</p>   | <p>Developing Partner</p>   | <p>Silver Value-Added Reseller</p>   |
| <p>  Endpoint Security<br/>  Data Security         </p> | <p> <br/> <b>CipherTrust Manager</b> </p> | <p> <br/> <b>Backup &amp; Replication™</b> </p>       |

**엠클라우드브리지**는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리 자동화(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사입니다.

**데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다**

**Data & BI**

데이터 분석 및 시각화



- Azure Synapse Analytics
- Azure Stream Analytics
- Azure Databricks
- Power BI
- BigQuery
- Looker
- .
- .
- .

**Big Data & AI**

빅데이터 및 AI



- Azure Event Hub
- Azure Data Lake Storage
- Delta Lake
- Unity Catalog
- Spark Notebook
- BigQuery
- .
- .
- .

**Data Flow & Automation**

데이터 관리 및 자동화



- Power Automate
- Power Apps
- Power Virtual Agents
- Datastream
- Apps Script
- .
- .
- .

**Data Infra & Security**

데이터 인프라 및 보안



- Microsoft 365 & EMS
- Azure
- Google workspace
- Google Cloud Platform
- Kaspersky
- Ahnlab
- .
- .
- .

**엠클라우드브리지**는 클라우드 기반 Data & AI 전문 서비스를 제공하기 위해 각 분야별 전문 조직을 보유하고 있는 전문 파트너로서 디지털 전환 시대의 기업에 필요한 클라우드 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 주요 사업 영역으로 합니다.

주요 사업 영역 및 제공 서비스

Data & BI

데이터 분석 및 시각화



Big Data & AI

빅데이터 및 AI



Data Flow & Automation

데이터 관리 및 자동화



Data Infra & Security

데이터 인프라 및 보안



License

라이선스 공급



Service

적용 & 구축 서비스



Support

유지 보수



Training

고객 맞춤 교육

| <p>Data &amp; BI</p> <p>데이터 분석 &amp; 시각화</p>   | <p>Big Data &amp; AI</p> <p>빅데이터 및 AI</p>   | <p>Data Flow &amp; Automation</p> <p>데이터 관리 및 자동화</p>  | <p>Data Infra &amp; Security</p> <p>데이터 인프라 및 보안</p>   |
|--|---|--|--|
| <br><br><br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br> | <br><br><br><br> |  <br> <br> <br> <br> <br> <br> <br> <br> <br>  |

Data & BI

Big Data & AI

Data Flow & Automation

Data Infra & Security

# Thank You

T. 02.552.9700

E. [info@mcloudbridge.com](mailto:info@mcloudbridge.com)

H. [www.mcloudbridge.com](http://www.mcloudbridge.com)

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System