

Education Customer Special Offer

교육 고객사 Self-Implementation MCOM 지원 서비스

MCOM : MCloudbridge Cloud Ops Management Service

Microsoft 기반 AI-데이터 자동화,
안정적 운영을 위한 전문 지원

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.
Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

기본 교육 이후 복잡한 로직 구현과 데이터-자동화 등 자체적으로 시스템을 적용하는 과정에서 겪는 한계점 극복과 데이터 불일치, 권한 설정 오류, 자동화 실패 등 예상치 못한 장애 발생 오류 리스크를 줄이기 위해, 초기 안정화부터 지속적인 기술지원·관제까지 포괄하는 전문 서비스가 필요합니다.



교육 이후의 셀프 적용 한계

초기 교육만으로는 해결하기 어려운 실무 이슈 해결 및 전문가 기술 지원 필요



시스템 안정성 및 데이터 일관성 확보

지속적인 모니터링을 통한 안정화 지원으로 시스템 오류 예방 및 데이터 일관성 유지



기술지원 및 확장성

추가 개발, 기능 확장, 운영 교육 필요 및 최신 기술(AI, Copilot) 도입을 통한 시스템 고도화



오류 대응 및 관제

예상치 못한 장애 발생 시 신속한 원인 파악 및 복구 지원

대상 솔루션



Microsoft Fabric



Power BI



Power Automate



Azure OpenAI



M365 & Copilot



Power Apps

MCOM 서비스 구성



기술 지원

내부 프로젝트 기술지원
시스템 안정화 지원
시스템 고도화지원



교육 지원

개발 교육 지원
관리 교육 지원



관제 서비스

시스템 안정화 모니터링
데이터 일관성 모니터링
자동화 오류 모니터링



01. 내부 프로젝트 기술 지원

고객사 프로젝트에서 발생하는 기술적 난관 해결 및 아키텍처 가이드

EXAMPLE

- Microsoft Fabric 기반 데이터 레이크 설계 및 모델링
- Power BI 대시보드 구축 및 KPI 시각화 컨설팅
- Power Automate로 복잡한 승인 프로세스 자동화 구현

02. 시스템 안정화 지원

초기 셀프 구현 후 발생할 수 있는 오류 예방 및 성능 최적화

EXAMPLE

- Fabric 데이터 무결성 점검 및 파이프라인 최적화
- Azure OpenAI API 호출 안정성 테스트 및 토큰 관리
- Power Automate 대량 트랜잭션 플로우 오류 복구

03. 시스템 고도화 지원

비즈니스 변화에 따른 추가 기능 개발 및 최신 기술(AI) 반영

EXAMPLE

- M365 Copilot 기반 문서 자동화 및 요약 기능 추가
- Power Apps로 현업 맞춤형 모바일 업무 앱 개발



01. 개발 교육 지원

심화 개발 교육으로 내부 IT 역량 강화

EXAMPLE

- Power Apps 앱 개발 실습
- Power Automate 고급 자동화 설계
- Azure OpenAI API 활용 워크샵

02. 관리 교육 지원

운영팀 대상 시스템 관리 및 유지보수 교육

EXAMPLE

- Power BI 리포트 관리 및 갱신
- Fabric 데이터 거버넌스 설정
- Copilot 활용법 및 보안 가이드



01. 시스템 안정화 모니터링

시스템 성능 및 리소스 사용량을 실시간 감시하여 장애 예방

EXAMPLE

- Microsoft Fabric 리소스 사용량 및 데이터 파이프라인 상태 확인
- Power BI 보고서 로딩 속도 및 쿼리 성능 주기적 점검
- Power Automate 실행 플로우 상태 및 지연 발생 탐지

02. 데이터 일관성 모니터링

데이터의 흐름을 추적하여 정확성과 최신성 유지

EXAMPLE

- 데이터 소스 연결 상태 및 갱신 실패 여부 모니터링
- ETL/ELT 작업 성공률 관리 및 로그 분석
- 중요 비즈니스 지표(KPI) 이상치 자동 탐지 알림

03. 자동화 오류 모니터링

자동화 프로세스 실패 및 예외 상황을 실시간 탐지하고 신속 대응

EXAMPLE

- Power Automate 플로우 실패 시 즉각 알림 및 재실행 지원
- Azure OpenAI API 응답 지연 및 오류 발생 시 복구 프로세스
- Copilot 기능 동작 오류 및 사용자 요청 처리 실패 모니터링

기대 효과



안정적 시스템 운영

오류 및 장애 최소화
데이터 무결성 확보
시스템 성능 최적화



내부 역량 강화

기술 내재화 촉진
솔루션 활용력 향상
독립적 운영 강화



성공률 및 ROI 향상

실패 리스크 감소
업무 효율 극대화
투자 대비 효과 증대



실시간 장애 대응 및 예방

실시간 모니터링
오류 조기 탐지
업무 연속성 보장



확장성 및 미래 대응력 확보

최신 기술 트렌드 반영
디지털 전환 가속화
운영 효율성 강화



🕒 시간제 서비스
필요시 요청형 (Ticket)

필요시 지원으로 간헐적 인력 확보 가능
고정 지원 대비 높은 비용

계약 단위	1시간
계약 형태	T/M
계약 기간	1년

📦 패키지 서비스
고정 지원형 (Fixed)

지원 인력 고정으로 안정화 확보 가능
필요시 요청형 보다 합리적 비용

계약 단위	30, 50, 100, 200 시간
계약 형태	Fixed
계약 기간	1년

Azure 기술 지원 레벨

구분	응답 시간	비고
Basic	4시간 이내	기본 지원
Advanced	2시간 이내	고급 구성 지원 및 우선 처리 *비용 할증

Microsoft 365 기술 지원 레벨

구분	응답 시간	비고
Basic	6시간 이내	기본 지원
Standard	4시간 이내	표준 지원
Premium	4시간 이내	프리미엄 지원
Advanced	2시간 이내	긴급 지원 *비용 할증

*라이선스에 따른 기능별 기준으로 지원 (Business Standard/Premium, E3, E5)

① 비용 차감 및 할증 기준

- 기본 차감 기준: 1시간당 100%(1.0h) × 실 작업 시간

평일(주간): 100%

야간: 125%

주말/공휴일: 150%

- Azure Advanced 및 Microsoft 365 Advanced 서비스 이용 시 비용 할증이 발생합니다.

① 지원 시간

- 평일: 09:00 - 18:00 | 야간: 18:00 - 09:00 | 주말: 토, 일 및 공휴일

Process Flow



고객 문의사항
확인



케이스
접수



작업 담당자
배정



요청사항 작업
및 솔루션 제공



고객 확인 후
운영환경 반영

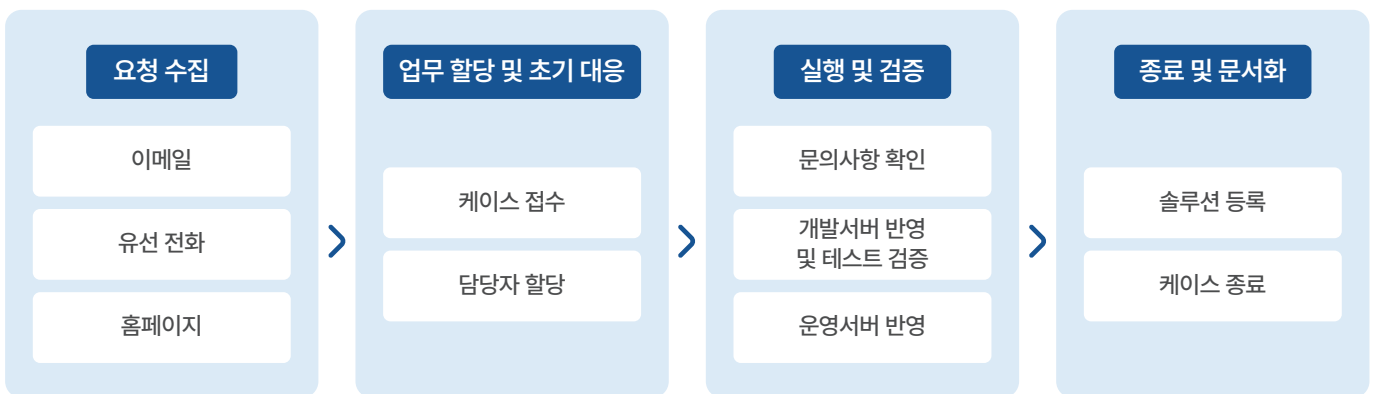


월 유지보수
보고서 제출

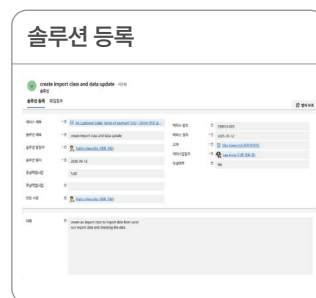
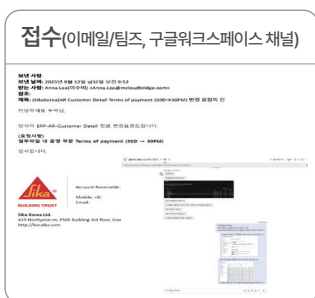
단계별 상세 설명

Step	단계명	주요 내용
1	고객 문의사항 확인	고객의 기술적 문제 및 요구사항을 정확히 파악하고 분석
2	케이스 접수	ITSM 시스템을 통해 공식적인 기술 지원 케이스 생성 및 티켓 발급
3	작업 담당자 배정	문제 유형에 가장 적합한 전문 엔지니어를 할당하여 신속 대응
4	요청사항 작업 및 솔루션 제공	원인 분석에 따른 해결 방안 도출, 개발 서버 반영 및 테스트 진행
5	고객 확인 후 운영환경 반영	고객 검증(UAT) 완료 후 최종 운영 서버에 배포 및 정상 동작 확인
6	월 유지보수 보고서 제출	월간 지원 내역, 장애 처리 결과, 시스템 상태 리포트 제공

단계별 상세 설명



유지보수 작업 화면



MCOM 교육 서비스는 니즈 분석과 목표 설정을 시작으로 대상자 선정과 커리큘럼 설계, 예산·일정 수립을 거쳐 교육을 시행합니다. 이후 만족도와 학습·행동 평가를 통해 데이터를 분석하고, 성과 보고와 개선안을 반영해 커리큘럼과 운영 방식을 지속적으로 발전시켜 기업의 역량 강화를 지원합니다.

Education Flow

Stage 01 교육 기획 Planning	Stage 02 교육 실행 Execution	Stage 03 교육 평가 Evaluation	Stage 04 교육 개선 Improvement
<ul style="list-style-type: none"> 교육 니즈 분석 및 목표 설정 교육 대상자 선정 및 분류 교육 커리큘럼 및 콘텐츠 설계 예산 및 일정 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 운영 준비 온/오프라인 교육 시행 참여 유도 및 참여도 관리 실습 환경 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 만족도 평가 학습 성취도 평가(시험, 과제 등) 행동 평가(교육 후 업무 적용) 데이터 수집 및 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 성과 분석 리포트 개선안 도출 및 반영 커리큘럼 수정, 운영 방식 개선 지속적 학습 문화 조성

교육 현장 (Process Visualization)

기획 Planning 	시행 Execution 	평가 Evaluation 	개선 Improvement
------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------

R&R (Role and Responsibilities)

	표준 과정	기획 및 협의	일정 협의	교육 실행	평가	피드백 반영	후속 제안
 고객사		교육 목표 및 요구 사항 파악	교육 대상자 확정		과제 등 성취도 평가	교육 피드백 공유	
 엠클라우드브리지	표준 과정 제시	커리큘럼 협의		교육 실행	일정 협의		후속 과정 협의
		커리큘럼 조정 및 세부 수립		만족도 평가	교육 피드백 분석 및 개선안 도출		후속 제안 및 실행

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>고객사 Customer</p> <p>내부 교육 니즈 및 요구사항 파악 교육 대상자 확정 및 일정 조율 교육 결과에 대한 피드백 제공</p> </div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>MCloudBridge Partner</p> <p>교육 결과에 대한 피드백 제공 전문 강사 배정 및 교육 실행 (Hands-on) 평가 데이터 분석 및 향후 개선안 도출</p> </div> </div>
---	--

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

엠클라우드브리지는 AI 기술을 활용해 기업에 필요한 AI 통합 플랫폼을 개발 및 공급하는 AI 전문 기업으로서 멀티 AI (Horizontal AI) 및 산업군 AI(Vertical AI) 통합 업무 플랫폼 솔루션 'Ai 365 오케스트레이션 플랫폼'을 보유하고, 지식관리 에이전트, 데이터 에이전트, 업무지원 에이전트 그리고 M365 홈 & 보안 에이전트를 경영 업무 플랫폼으로 제공하고, 이를 기반으로 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 & 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 통합 지원합니다.

회사명	엠클라우드브리지(주)	대표이사	이혁재
설립일	2022년 09월 19일	관계사	다이나믹러닝 인브레인 M공작소
자본금	16억	업종	클라우드 서비스 전문 및 교육 사업

파트너 지위



서비스 문의

주소 서울특별시 강남구 테헤란로 242 아이타워역삼 7층

홈페이지 www.mcloudbridge.com

연락처 Tel. 02.552.9700 | Email. info@mcloudbridge.com