

Microsoft Copilot 교육

역할 기반 Microsoft Copilot 업무 혁신 교육 과정

직무와 역할에 따라 최적화된 Copilot 활용 · 자동화 · 개발 교육으로
조직 전체의 업무 혁신을 지원합니다.

Microsoft 365 Copilot
업무 활용 과정

일반 사용자

1 일 · 7H

Copilot 업무 자동화 및
Agent Builder 과정

파워 사용자

2 일 · 14H

Enterprise Copilot Agent
설계 · 통합 과정

IT 담당자

2 일 · 14H

3 개 과정 비교

역할 · 교육 시간 · 주요 활용 범위

	Course 01 Microsoft 365 Copilot 업무 활용 과정 일반 사용자	Course 02 Copilot 업무 자동화 및 Agent Builder 과정 파워 사용자	Course 03 Enterprise Copilot Agent 설계 · 통합 과정 IT 담당자
교육 시간	1 일 · 7H	2 일 · 14H	2 일 · 14H
교육 대상	일반 사용자 전사 임직원 대상	파워 사용자 부서 내 자동화 책임자	IT 담당자 IT 담당 · 개발자
주요 활용	문서 · 이메일 · 회의 · 데이터 분석 등 일상 업무 생산성 향상	Copilot Studio · Power Automate 로 부서 업무 자동화	외부 시스템 · API · DB · 보안 기반 Multi-Agent 기업용 Agent 구축
핵심 산출물	업무별 Copilot 활용 패턴 + 실습 시나리오	부서 자동화 Agent / Flow+ 운영 가이드	Enterprise Agent 설계 문서 + 통합 아키텍처

각 과정은 독립적인 교육 트랙으로 운영되며, 역할과 필요에 따라 선택적으로 수강할 수 있습니다.

COURSE 01 · 일반 사용자

Microsoft 365 Copilot 업무 활용 과정

Microsoft 365 Copilot
업무 활용 과정
1 일 · 7H

일반 사용자

DAY 1 · M1 - M4



M1

Copilot Agent 이해

Microsoft Copilot-Agent 개념 , Copilot Chat 과 M365 Copilot 차이 , 조직 Copilot Agent 이해



M2

문서 작성 Agent

Word Copilot Agent · 보고서 / 제안서 / 회의록 작성 · 실습 : 보고서 자동 작성



M3

이메일 Agent

Outlook Copilot · 메일 요약 , 회신 작성 , 업무 추출 · 실습 : 이메일 자동 처리



M4

회의 Agent

Teams Copilot · 회의 요약 , Action Item 생성 , 업무 할당 · 실습 : 회의 결과 자동 정리

DAY 1 · M5 - M7



M5

데이터 분석 Agent

Excel Copilot · 데이터 분석 , 차트 생성 , 요약 작성 · 실습 : 데이터 분석



M6

발표자료 Agent

PowerPoint Copilot · 문서 기반 PPT 생성 , 디자인 개선 · 실습 : 발표자료 작성



M7

업무 활용 실습

부서별 Copilot 활용 — 영업 · 인사 · 재무 · 생산

COURSE 02 · 파워 사용자

Copilot 업무 자동화 및 Agent Builder 과정

Copilot 업무 자동화 및
Agent Builder 과정
2 일 · 14H

파워 사용자

DAY 1 · COPILOT STUDIO



M1

Copilot Studio 개요 및 기본 개념

Microsoft Copilot Studio 소개, Copilot 핵심 기능, 비즈니스 활용 사례



M2

기본 챗봇 만들기

인터페이스 이해, 대화 흐름 설계, 기본 문서 학습



M3

대화 설계 및 기능 확장

Connectors, REST API, Prompt, MCP



M4

UI 강화

생성형 오케스트레이션, Adaptive Card



M5

Agent 운영

게시, 분석, 모니터링

DAY 2 · POWER AUTOMATE



M6

Power Automate 개요

Power Automate 이해, Workflow, Desktop / Cloud Flow



M7

클라우드 Flow 개발

Trigger, Action, Cloud Flow 제작



M8

Office Connector

Excel, Outlook, Teams, OneDrive



M9

Approval

승인 Flow, 병렬 승인, 다단계 승인



M10

고급 Workflow

Variables, If, Switch, Loop, Expression



M11

Copilot Studio + Power Automate 실습

Outlook 비서 · 병합처리 Agent · 인사 Agent

COURSE 03 · IT 담당자

Enterprise Copilot Agent 설계 · 통합 과정

Enterprise Copilot
Agent 설계 · 통합 과정
2 일 · 14H

IT 담당자

DAY 1 · ARCHITECTURE & AUTOMATION



M1 구조

Enterprise Architecture, Copilot Studio, Power Platform Architecture



M2 Agent 설계

Topic 설계, Multi-user, Role 기반 권한, 조직 Agent 설계 · 실습: 압부 지원 Agent



M3 Automation

업무 프로세스 설계, 승인 Flow, 이벤트 기반 자동화 · 실습: 결제 자동화



M4 DB 연결

SQL 연결, REST API, 데이터 처리 · 실습: 데이터 조회 Agent



M5 보안

권한 관리, 데이터 보안, 접근 제어

DAY 2 · INTEGRATION & DEPLOYMENT



M6 외부 시스템 연결

REST-GraphQL-Webhook 기반 커넥터 설계



M7 Multi-Agent 오케스트레이션

역할 분리, 핸드오프, 에스컬레이션 설계



M8 거버넌스 · 모니터링

감사 로그, 분석, 모니터링, 장애 대응 플레이북



M9 배포 · 운영

스테이징 배포, 멀티 환경 게시, 채널 통합 · 실습: Enterprise Agent 배포



M10 기업용 Agent 구축 실습

외부 시스템 · API · DB · 보안 기반 Multi-Agent 기업용 Agent 구축

Contact Us

감사합니다

귀사의 성공적인 디지털 혁신을 MCloudBridge 가 함께 만들어가겠습니다.

 **M. Cloud Bridge** • Data · AI · Cloud Professional Partner



Email

info@mcloudbridge.com

Course Inquiry



Website

mcloudbridge.com

Training Programs



Phone

02-552-9700

Mon-Fri · 09:00-18:00