

엠클라우드브리지는 데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

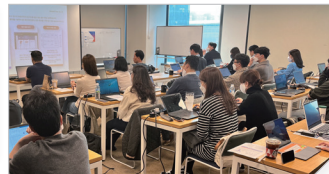


마이크로소프트 클라우드 솔루션 교육 및 적용 고객 지원 서비스

Microsoft 365 교육 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 매월 Microsoft 365 사용자 대상 사용 교육, EMS 보안 관리자 대상 보안 체험 교육을 전문 강사를 통해 제공하여 고객사의 Microsoft 365 최신 업데이트 기능의 지속적인 활용을 지원합니다.

Microsoft 365 사용 및 보안 무료 체험 교육

사용 과정		보안 과정	
시간	상세 커리큘럼	시간	상세 커리큘럼
(10')	엠클라우드브리지 및 제공 서비스 소개	(10')	엠클라우드브리지 및 제공 서비스 소개
(230')	새로운 업데이트	(230')	Microsoft 365 라이선스 소개
	Teams 모임, 채팅, 파일(Office), 앱 공동작업		Exchange Online Protection 및 Office 365용 Defender
	파일 및 저장 공유(OneDrive, SharePoint)		Microsoft 위협 관리
	Outlook		클라우드 검색, 앱 커넥터, 정책 및 경고
	SharePoint Online		Azure Information Protection 및 Endpoint DLP
	Forms, Planner, To-Do, OneNote		조직 보안 준수
	Power BI, Power Automate, Power Apps		내부 사용자 위험 및데이터 거버넌스 구현
Enterprise Mobility & Security(EMS)			



*체험 교육은 매월 진행되며 엠클라우드브리지 홈페이지에서 등록하실 수 있습니다.

Microsoft 365 적용 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 요구사항에 적합한 서비스를 제공하기 위해 Microsoft 공인 자격을 갖춘 전문 엔지니어를 통한 POC 프로그램, EMS 적용 프로젝트, 라이선스+EMS 적용 프로젝트, 교육 및 기술지원 4가지 서비스로 제공합니다.

Microsoft 365 보안 적용을 위한 4가지 제안

POC Microsoft 365 + EMS POC 프로그램
대상 고객 : 기존 M365 사용 고객 중 보안 솔루션 검증 희망 고객

step 01. 분석 서비스
 보유 라이선스 확인
 보안 요구사항 확인
 사용중 서비스 확인

step 02. 적용 서비스
 템플릿 적용
 대상 환경 적용
 사용자 배포

step 03. 검증 및 테스트
 보안 요구 사항 검증
 기능 테스트
 고객 검증 확인

* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 비상주 프로젝트 수행

Microsoft 365 EMS 적용 프로젝트
대상 고객 : 대기업 및 중견 규모의 Microsoft EA 계약 고객

step 01. 분석 서비스
 보유 라이선스 확인
 보안 요구사항 확인
 사용중 서비스 확인

step 02. 적용 서비스
 템플릿 적용
 실제 환경 적용
 사용자 배포

step 03. 모니터링 및 안정화
 트러블슈팅
 적용 안정화
 유지보수 서비스

* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 상주 / 비상주 프로젝트 수행

M365 라이선스 + EMS 적용 프로그램
대상 고객 : Microsoft 365 신규 구독 또는 CSP 전환 고객

step 01. 분석 서비스
 보유 라이선스 확인
 보안 요구사항 확인
 사용중 서비스 확인

step 02. 적용 서비스
 템플릿 적용
 실제 환경 적용
 사용자 배포

step 03. 검증 및 테스트
 트러블슈팅
 적용 안정화
 유지보수 서비스

* 라이선스 금액의 7% 서비스 혜택 제공
* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 상주 / 비상주 프로젝트 수행

M365 라이선스 + EMS 교육 및 기술지원
대상 고객 : 자체 도입 활용 위해 계약기간 내 기술 지원 필요 고객

step 01. 교육 지원
 M365 사용 교육
 M365 보안 교육
 MS 공인 교육

step 02. 기술 지원
 사용 지원
 장애 지원
 기술 문의

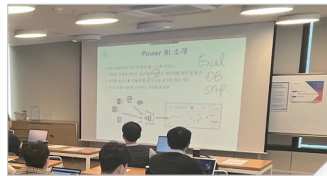
step 03. 안정화 지원
 라이브 지원
 오류 대응 지원
 변경 기술 지원

* 표준 200시간 선 계약 후 실사용

Power BI on Azure 교육 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 매월 Power BI 기본 과정, Power BI 심화 정규 과정, Azure 빅데이터 분석 심화 정규 교육 과정을 전문 강사를 통해 제공하여 Power BI on Azure 최신 업데이트 기능의 지속적인 활용을 지원합니다.

Power BI on Azure 경영 데이터 분석 BI 무료 체험 교육

Power BI 기본 과정		Power BI 심화 정규 과정		Azure 빅데이터 분석 심화 정규 과정	
일차	상세 커리큘럼	일차	상세 커리큘럼	일차	상세 커리큘럼
1일차	엠프 클라우드브리지 소개	1일차	Power BI 기본 정리	1일차	ETL/ELT 데이터 파이프라인
	Power BI 소개		데이터 전처리 심화		Azure Synapse Analytics 비정형 데이터 분석
	Power BI 서비스		데이터 모델링 심화 1		Azure Databricks 빅데이터 처리 분석
	Power BI Desktop	2일차	DAX를 사용한 고급 분석		Azure Stream Analytics 실시간 데이터 수집 및 처리
	Azure Databricks와 연동		데이터 새로 고침		Azure Purview 통합 데이터 관리 서비스 소개
	Power BI 공유와 협업				Power BI Data Platform 연결 및 시각화 생성



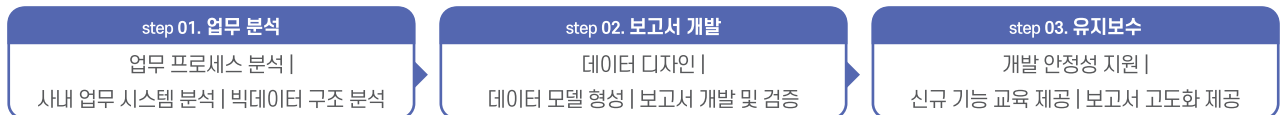
*체험 교육은 매월 진행되며 엠프 클라우드브리지 홈페이지에서 등록하실 수 있습니다.

Power BI on Azure 적용 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 요구사항에 적합한 서비스를 제공하기 위해 Microsoft 공인 자격을 갖춘 전문 컨설턴트를 통한 개발 컨설팅 프로젝트, 파일럿 프로젝트 그리고 교육 및 기술지원 3가지 서비스로 제공합니다.

Power BI on Azure 경영자 데이터 분석 BI 적용을 위한 3가지 제안



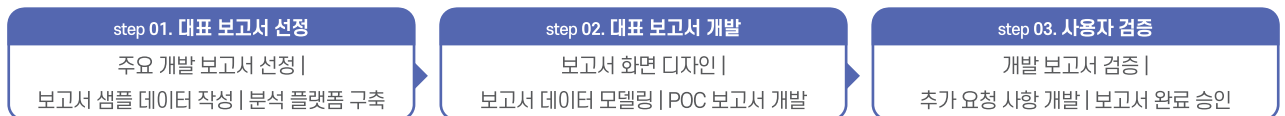
개발 컨설팅 프로젝트 | 활용 대상 및 목적 : 본 프로젝트로 **전문 컨설턴트의 BI 보고서 개발** 제공이 필요한 고객



* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 상주 / 비상주 프로젝트 수행



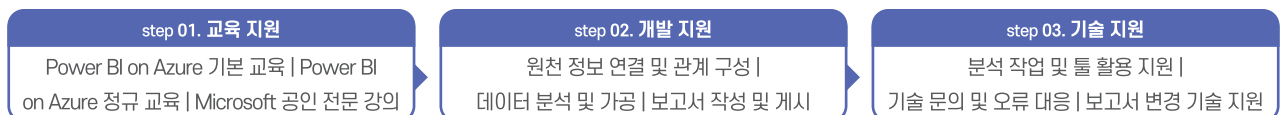
파일럿 프로젝트 | 활용 대상 및 목적 : 본 프로젝트에 앞서 **주요 지표 프로토타입 개발로 솔루션 검증**이 필요한 고객



* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 비상주 프로젝트 수행



교육 및 기술지원 서비스 | 활용 대상 및 목적 : **자체 도입과 활용을 위해 계약 시간 내 기술지원**이 필요한 고객



* 표준 200시간 선 계약 후 실시간

Power Automate 교육 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 매월 Power Automate 업무 자동화 RPA 체험 교육을 전문 강사를 통해 제공하여 솔루션 적합성 검증과 Power Automate 최신 업데이트 기능의 지속적인 활용을 통한 실무 효율을 지원합니다.

Power Automate 업무 자동화 RPA 무료 체험 교육

시간	상세 커리큘럼
(10')	등록
(10')	엠클라우드브리지 소개
(10')	Break Time
(230')	RPA와 업무개선 사례 소개 Power Automate의 라이선스 소개
	Power Automate Desktop을 활용한 업무 처리(일간보고 프로세스)
	Power Automate를 활용한 업무 처리 (주문 프로세스)



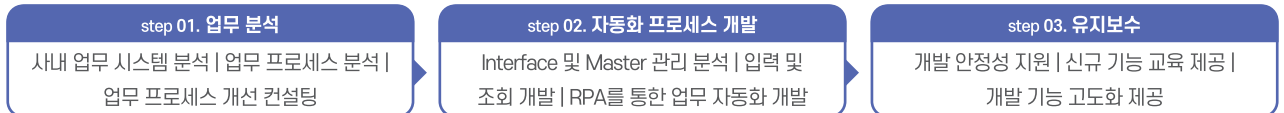
*체험 교육은 매월 진행되며 엠클라우드브리지 홈페이지에서 등록하실 수 있습니다.

Power Automate 적용 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 전문 컨설턴트를 통한 요구 사항 분석을 진행하여 이에 적합한 구축 시나리오를 온-디멘드(On Demand) 및 온-사이트(On Site) 방식의 컨설팅 서비스와 POC 파일럿 서비스 패키지로 제공합니다.

Power Automate 업무 자동화 RPA 적용을 위한 3가지 제안



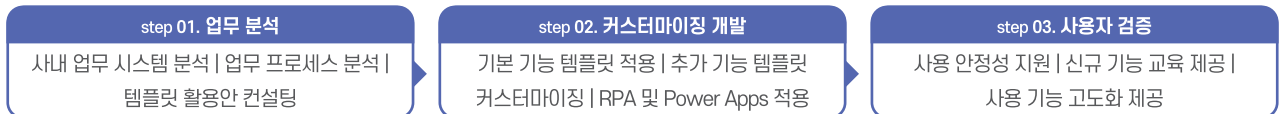
On Site 컨설팅 서비스 | 활용 대상 및 목적 : 별도 프로젝트로 전문 컨설턴트의 RPA 개발 및 컨설팅이 필요한 고객



* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 상주 / 비상주 프로젝트 수행



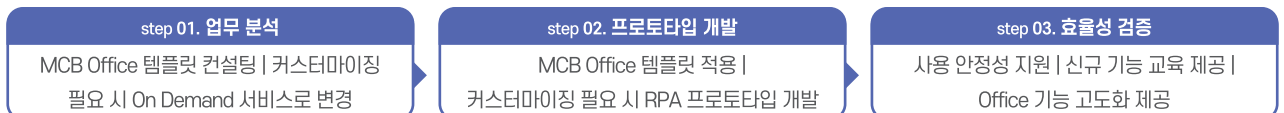
On Demand 컨설팅 서비스 | 활용 대상 및 목적 : 기 개발된 자동화 템플릿 적용으로 업무 효율성 재고 필요 고객



* 템플릿 컨설팅 및 커스터마이징 범위에 대한 계약 및 수행 | 비상주 프로젝트 수행



POC 서비스 | 활용 대상 및 목적 : 본 프로젝트에 앞서 템플릿 적용 또는 RPA 프로토타입 개발로 솔루션 검증이 필요한 고객

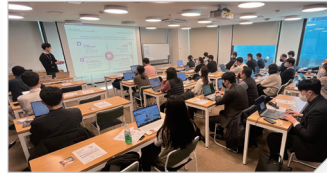


* 템플릿 컨설팅 및 적용 범위에 대한 계약 및 수행 | 비상주 프로젝트 수행

Databricks Lakehouse 교육 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 매월 Databricks 빅데이터 분석 교육 및 Databricks Lakehouse 구축 교육 과정을 전문 강사를 통해 제공하여 Databricks 최신 업데이트 기능의 지속적인 활용을 통한 실무 효율을 지원합니다.

Databricks Lakehouse 빅데이터 분석 무료 체험 교육

Databricks 빅데이터 분석 과정		Databricks Lakehouse 구축 과정	
시간	상세 커리큘럼	시간	상세 커리큘럼
(10')	등록		
(10')	엠클라우드브리지 및 제공 서비스 소개	1일차	Azure Databricks 개요, 엔지니어링 - 유니티 카탈로그 사용 방법 실습 - 델타 테이블 생성 및 데이터 수집 실습
(230')	Databricks를 이용한 데이터 엔지니어링 - 데이터 레이크 확장을 위한 Delta Lake - 데이터 파이프라인을 위한 프레임워크 Delta Live Tables - 데이터 거버넌스 위한 Unity Catalog - 워크플로우 오케스트레이션	2일차	데이터 처리/통합 - Spark, 오토 로더 이용 데이터 수집 실습 - 델타 라이브 테이블 실습
	Databricks를 이용한 데이터 분석 - 데이터 카탈로그 서비스 Unity Catalog - Spark Notebook을 이용한 데이터 처리와 분석 - 머신 러닝과 MLflow	3일차	머신 러닝 및 데이터 시각화 - 머신 러닝 기초, MLflow 실습 - 데이터 관리, 제어 및 시각화 실습
	Power BI를 이용한 데이터 시각화 - 데이터 모델링 - 데이터 시각화 및 보고서 생성		



*체험 교육은 매월 진행되며 엠클라우드브리지 홈페이지에서 등록하실 수 있습니다.

Databricks Lakehouse 적용 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 데이터 전문 컨설턴트 및 엔지니어를 통한 요구 사항 분석을 진행하여 이에 적합한 지원을 개발 컨설팅 프로젝트, 파일럿 프로젝트 그리고 교육 및 기술지원 서비스 3가지로 제공합니다.

Databricks Lakehouse 빅데이터 분석 적용을 위한 3가지 제안



개발 컨설팅 프로젝트 | 활용 대상 및 목적 : 별도 프로젝트로 전문 컨설턴트의 데이터 허브 구축 및 BI 개발 필요 고객

step 01. 분석 서비스 사내 업무 시스템 분석 업무 프로세스 분석 빅데이터 구축 컨설팅	step 02. 개발 서비스 원천 데이터 분석 데이터 허브 구축 데이터 거버넌스 구축	step 03. 유지보수 서비스 시스템 안정성 지원 신규 기능 교육 제공 구축 시스템 고도화 지원
---	---	--

* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 상주 / 비상주 프로젝트 수행



파일럿 프로젝트 | 활용 대상 및 목적 : 본 프로젝트에 앞서 주요 지표 프로토타입 개발로 솔루션 검증이 필요한 고객

step 01. 샘플 데이터 구조 분석 파일럿 대상 업무 확정 대상 테이블 분석 대상 데이터 구조 분석	step 02. 테이블 생성 및 마이그레이션 데이터 분석 환경 구축 프로토타입 데이터 허브 생성 대상 데이터 마이그레이션	step 03. 사용자 검증 파일럿 안정화 지원 파일럿 개발 내용 운영 교육 구축 시스템 고도화 협의
---	---	--

* 개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 비상주 프로젝트 수행



교육 및 기술지원 서비스 | 활용 대상 및 목적 : 자체 도입과 활용을 위해 계약 시간 내 기술지원이 필요한 고객

step 01. 교육 지원 BI on Azure Databricks 기본 교육 Databricks & Power BI 기본 교육 Databricks Lakehouse 정규 교육	step 02. 개발 지원 분석 플랫폼 구축 지원 데이터 분석 및 가공 보고서 작성 및 게시	step 03. 기술 지원 분석 작업 및 톨 활용 지원 기술 문의 및 오류 대응 보고서 변경 기술 지원
--	---	---

* 표준 200시간 선 계약 후 실사용

Azure 보안 교육 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 매월 Azure 클라우드 보안 체험 교육을 자체 보유하고 있는 교육센터의 전문 보안 강사와 커리큘럼을 통해 제공하여 Azure 보안 최신 업데이트 기능의 지속적인 활용을 통한 실무 효율을 지원합니다.

Azure 클라우드 보안 무료 체험 교육

시간	상세 커리큘럼	
10'	등록	
(10')	엣클라우드브리지 소개	
(10')	Break Time	
(230')	Microsoft Azure 보안 개요	- Microsoft Azure 보안 개요 소개 - 계정 접근 보안(Azure AD, MFA, RBAC, 조건부 접근, PIM)
	네트워크 및 응용프로그램 보안	- 네트워크 보안(DDoS Protection, Azure Firewall, WAF, Firewall Manager, Virtual Network, Network SecurityGroup, VPN, Express Route, Virtual WAN, Service Endpoint/Private Link) - 응용프로그램 보안(Azure Key Vault, Storage Encryption, Intel SGX, Azure Bastion, OS Update, Policy, Blueprint)
	보안 모니터링 및 최적화	- 보안 모니터링(Microsoft Defender for Cloud, Sentinel, Healthy, Monitor, Network Watcher, Purview, Advisor) - 모범사례 소개 및 보안 프레임워크(보안 모범사례, Landing Zone 소개, CIS 소개)



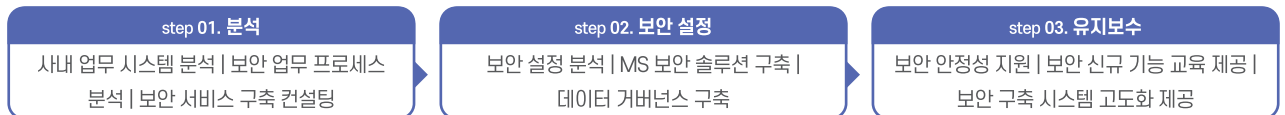
*체험 교육은 매월 진행되며 엣클라우드브리지 홈페이지에서 등록하실 수 있습니다.

Azure 보안 적용 지원 서비스는 도입 및 적용을 고려하는 고객사를 대상으로 보안 전문 컨설턴트 및 엔지니어를 통한 요구 사항 분석을 진행하여 이에 적합한 자원을 개발 컨설팅 프로젝트, 파일럿 프로젝트 그리고 교육 및 기술지원 서비스 3가지 서비스로 제공합니다.

Azure 클라우드 보안 적용을 위한 3가지 제안



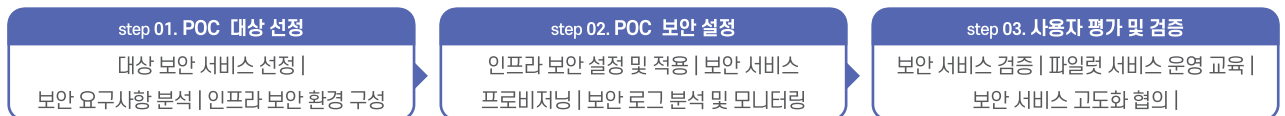
On Site 컨설팅 서비스 | 활용 대상 및 목적 : 별도 프로젝트로 전문 컨설턴트의 보안 분석, 설정, 유지보수 서비스가 필요한 고객



* 보안 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 상주 / 비상주 프로젝트 수행



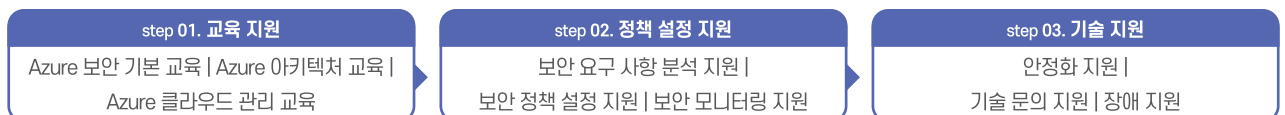
POC 프로젝트 | 활용 대상 및 목적 : 본 프로젝트에 앞서 주요 보안 서비스 구성으로 솔루션 검증이 필요한 고객



* 보안 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행 | 비상주 프로젝트 수행



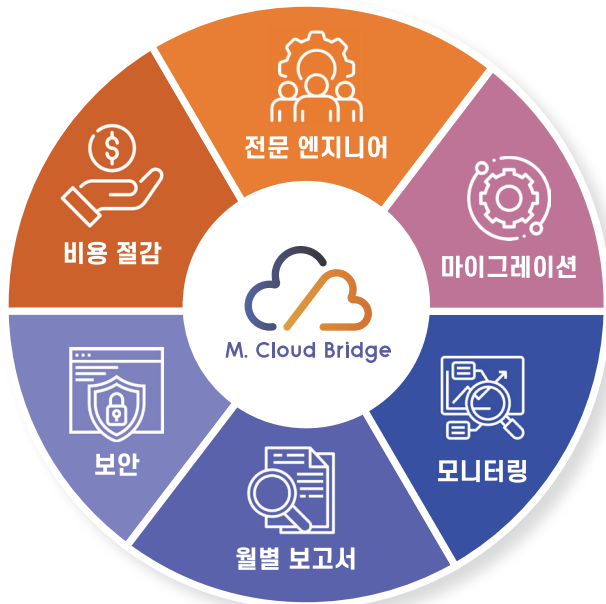
교육 및 기술지원 서비스 | 활용 대상 및 목적 : 자체 도입과 활용을 위해 계약 시간 내 기술지원이 필요한 고객



* 표준 200시간 선 계약 후 실사용

MCOM 서비스(MCloudBridge CloudOps Management Service)는 레거시 환경 및 클라우드 인프라 담당 직원 부재로 인한 관리 공백을 해결할 수 있도록 클라우드 전문 엔지니어의 기술지원을 통한 인프라 관리로 비용 절감이 가능하며 월별 보고서로 고객사에 관리 편의를 제공합니다.

기업 업무 환경에 맞는 클라우드 솔루션 운영 관리 전문 서비스(MCOM)



전문 엔지니어 조직의 지원

Cloud Infra Team (12명)

Computing Engineer
VM Operation and Management

Networking Engineer
vNet, Network Watcher

Storage Engineer
Managed Disk, Backup

Monitoring Engineer
Azure Monitor, Insights

Security Engineer
Microsoft Defender for Cloud

Azure

Modern Workspace Team (6명)

Account Engineer
Active Directory

Mail Engineer
Exchange Online, EOP

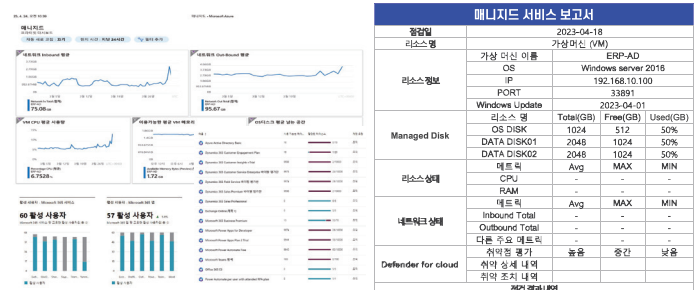
Environment Engineer
SharePoint, OneDrive, Teams

Device Engineer
Intune, MDM, MAM

Data Engineer
Purview, DLP

Microsoft 365

클라우드 사용 보고서 제공



MCOM 서비스(MCloudBridge CloudOps Management Service)는 공인 자격을 갖춘 전문 엔지니어를 통한 Microsoft 365의 계정관리, 장치관리, 데이터 관리와 기술 문의, Azure에서는 인프라 영역인 가상머신, 스토리지, 네트워크, 보안, 모니터링, 비용관리와 기술 문의 서비스를 제공합니다.

MCOM 서비스 지원 형태

시간제 서비스

구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
시간제 서비스	1	T/M	1년

패키지 서비스

구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
패키지 서비스	30	Fixed	1년
	50		
	100		
	200		

Azure 기술 지원 비교표

구분	서비스	Basic	Advanced
응답 시간		4시간 이내	2시간 이내
지원 범위		기본 지원	고급 구성 지원
비용 할증	평일	100%	125%
	야간	125%	150%
	주말	150%	175%

Microsoft 365 기술 지원 비교표

구분	서비스	Basic	Standard	Premium	Advanced
응답 시간		6시간 이내	4시간 이내	4시간 이내	4시간 이내
지원 범위		라이선스에 따른 기능별 기준으로 지원 (Business Standard/Premium, E3, E5)			
비용 할증	평일		100%		125%
	야간		125%		150%
	주말		150%		175%

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

Data & BI

Big Data & AI

Data Flow & Automation

Data Infra & Security

Microsoft Partner		Google Partner		Databricks Partner	
CSP & Solutions Partner		Data Cloud & Workspace Sell/Service Partner		Consulting & SI Partner	
				Training Partner	

서울 강남구 테헤란로 518 섬유센터 빌딩 10층(06180)

www.mcloudbridge.com

서비스 문의 | Tel. 02.552.9700 Email. info@mcloudbridge.com



Copyright© 2023 by M(Multi) Cloud Bridge Co., Ltd All rights reserved.

카카오톡 채널 추가로 교육 및 세미나 정보를 확인하세요!



엠클라우드브리지 +