

↓ M. Cloud Bridge ⚡ Strategic Proposal

Claude 역량 강화 교육 커리큘럼 제안

5 COURSES

직무별 Claude 과정

운영 · 법무 · 마케팅 · 전사 특화

3 ROLES

역할별 Claude 역량

일반 사용자 · 파워 사용자 · IT 담당자

3 TRACKS

Agent & Automation

Claude Agent SDK · Claude Code · Enterprise Agent

● 교육 개요 및 도입 필요성

역할에 맞는 Claude 활용과 기업형 AI Agent 구축 역량을 학습합니다.

CLAUDE ENTERPRISE TRAINING

실무 환경에서 즉시 활용하는 Claude 역량

Claude를 문서 작성, 리서치, 이메일, 데이터 분석 등 실제 업무에 적용해 생산성을 높입니다.

- 01 **일상 업무 생산성 향상** 문서 초안 작성, 이메일 요약·회신, 회의 결과 정리, 데이터 분석, 발표 자료 제작 등 반복 업무를 빠르게 처리합니다.
- 02 **조직 업무 맥락 기반 활용** 사내 문서와 협업 시스템에 축적된 사내 문서와 협업 정보를 활용해 조직과 담당 업무의 맥락에 맞는 결과를 도출합니다.
- 03 **역할별 활용과 업무 자동화** 일반 사용자의 Claude 활용부터 파워 사용자의 Agent 구축, IT 담당자의 시스템 연계까지 역할별 역량을 강화합니다.

핵심 효과 일상 업무의 표준화와 반복 업무 자동화를 통한 조직 생산성 향상

CLAUDE ADVANCED TRAINING

업무 목적에 따라 최적의 AI를 선택하는 활용 역량

Claude Agent SDK · Claude Code · Enterprise Agent 등 단계적으로 학습하여 조직의 AI 활용 역량을 확장합니다.

- 01 **역할별 Claude 활용 심화** 일반 사용자부터 IT 담당자까지 단계별 Claude 활용 역량을 강화합니다.
- 02 **Agent 구축 및 업무 확장** Claude Agent SDK 기반 Agent 설계 및 활용 능력을 고도화합니다.
- 03 **Enterprise Agent 설계** 외부 시스템 연계 및 기업형 Agent 구축 역량을 확보하여 조직에 도입합니다.

핵심 효과 조직의 AI 활용 수준을 높이고 협업 생산성 향상 및 디지털 업무 혁신

■ 전체 교육 과정 아젠다

직무별 Claude 활용 | 역할별 Claude 심화 | 업무 자동화 | Enterprise Agent 구축

본 과정은 Claude 활용, 업무 자동화, Agent 구축 역량을 체계적으로 학습하여 조직의 AI 활용 수준을 향상시키는 실무 중심 커리큘럼입니다.

■ PART 1 · 직무별 Claude 활용 특화 과정

01 직무별 맞춤형 Claude 활용 코스

운영·법무·마케팅 등 부서별 실무 시나리오 기반 교육

02 직무별 Claude 과정 정밀 비교표

일반 사용자, 파워 사용자, IT 담당자 대상 역량 강화 과정

■ PART 2 · 역할별 Claude 업무 혁신 교육 과정

01 3개 과정 비교

Claude, ChatGPT, Perplexity, Figma AI 등 업무 목적별 보완 활용 전략

02 업무별 특화 과정

일반 사용자, 파워 사용자, IT 담당자

PART 1

업무 환경에서 즉시 활용하는 Claude 역량

직무별 Claude 활용 특화 과정

운영·법무·마케팅 등 직무별 실제 업무 시나리오와 Claude Chat, Claude 기반 에이전트 자동화까지 아우르는
5개 세션의 밀착형 직무 훈련 코스입니다.

■ 직무별 Claude 특화 과정 소개

직무별 맞춤형 Claude 활용 코스 [5 개 세션 실무 트레이닝]

Anthropic 공식 Claude 트레이닝 콘텐츠를 기반으로, 부서별 실무 시나리오에 맞춰 재구성한 교육 과정입니다.

OPERATIONS

운영팀 과정

Claude를 AI 비서처럼 활용해 운영 업무를 효율화하고, 데이터 분석·보고서 작성·워크플로 구성·PPT 제작까지 실습합니다.

LEGAL

법무팀 과정

반복 업무를 줄이고 방대한 법률 문서·사건 데이터를 정리, 분석하여 법률 문서 작성과 리서치 생산성을 높입니다.

ALL ROLES

전 직원·Claude Chat

직무에 관계없이 콘텐츠 작성·요약·아이디어 구상에 자연스럽게 처리하는 방법을 익히고, 업무도구 연계 활용법을 다룹니다.

ENTERPRISE-WIDE

전사·Claude 에이전트

Claude Chat·Claude Agent SDK로 에이전트를 생성해 반복 업무를 자동화하고, 추론 기반 에이전트로 의사결정을 지원합니다.

MARKETING

마케팅팀 과정

콘텐츠 제작 속도를 높이고 캠페인 기획부터 검토·승인까지의 업무 프로세스를 효율화하는 실무 활용법을 학습합니다.

■ 직무별 특화 과정 · 운영팀

Claude — 운영팀

DURATION · 표준 4시간

운영팀을 위한 Claude 트레이닝

Claude를 AI 비서처럼 활용해 운영 업무를 효율화하고, 데이터 분석·실시간 의사 결정을 받는 방법을 학습합니다. 효과적인 프롬프트 작성법과 Claude 기반 데이터 분석 활용법을 다루며, 데이터 분석과 보고서 작성, 워크플로우 구성, 발표자료 제작 등 핵심의 주요 업무에 Claude를 적용하는 방법을 실제 사례와 함께 실습합니다.

◆ 운영팀 실무 데이터를 활용한 라이브 실습으로, 반복 업무 자동화 보고서 작성 속도 향상을 직접 체득합니다.

1 강점 01. 데이터 분석 및 인사이트 도출

업무 데이터를 Claude로 신속 분석해 보고서 작성 시간을 단축하고 의사결정에 필요한 인사이트를 즉시 확보합니다.

2 강점 02. 워크플로우 자동화 설계

반복적인 운영 프로세스를 Claude 기반 워크플로우로 재설계하여 업무 효율을 높입니다.

3 강점 03. 발표자료 즉시 제작

보고서·기획안을 슬라이드 자료로 원클릭 변환하여 보고 속도와 완성도를 동시에 높입니다.

■ 직무별 특화 과정 · 법무팀

Claude — 법무팀

DURATION · 표준 4시간

법무팀을 위한 Claude 트레이닝

Claude를 활용해 반복적인 업무를 줄이고, 상대방의 양의 법률 정보와 사건 데이터를 보다 효율적으로 정리·분석하는 방법을 학습합니다. 효과적인 프롬프트 작성 기법을 바탕으로 외부로부터 받은 법률 문서를 신속 초안 작성과 리서치 심사의 생산성을 높이며, 조직의 규정과 검토 기준을 고려한 법률 문서 작성·검토 업무 효율화 방법을 학습합니다.

◆ 실제 계약서·규정 문서 시나리오를 활용한 라이브 실습으로, 사내 검토 기준에 맞춘 문서 프로세스를 직접 구축합니다.

1 강점 01. 법률 문서 초안 자동화

계약서·의견서 등 법률 문서를 Claude로 신속하게 작성하고 반복 검토 부담을 줄입니다.

2 강점 02. 사건 데이터 리서치 가속

방대한 판례·규정·사건 데이터를 빠르게 정리·요약해 리서치 생산성을 높입니다.

3 강점 03. 사내 검토 기준 반영

조직의 규정과 검토 기준을 반영한 문서 검토 체크리스트 자동 생성으로 검토 프로세스를 효율화합니다.

■ 직무별 특화 과정 · 전사

Claude Agent — 전사 공통

DURATION · 표준 4시간

전사를 위한 Claude 에이전트 트레이닝

AI 기반 에이전트는 새로운 방식의 업무 효율을 만들어가고 있습니다. 이번 세션에서는 Claude Chat의 Projects와 맞춤 지침을 활용해 에이전트를 구성하고 반복 업무를 자동화하는 방법을 학습합니다. 또한 Researcher, Analyst 등 검증 추론 기반 에이전트를 통해 정보를 분석하고 인사이트를 도출하여, 더 나은 의사결정을 지원하는 방법도 함께 실습합니다.

◆ 전 직무 대상 공통 세션으로, 코딩 지식 없이도 사내 실무형 AI 에이전트를 직접 빌드해 봅니다.

1 강점 01. 노코드 에이전트 빌드

Claude Chat의 Projects 기능으로 코딩 없이 업무별 에이전트를 구성해 즉시 활용합니다.

2 강점 02. 추론 기반 인사이트 도출

Researcher, Analyst 등 추론 기반 에이전트로 데이터 분석과 인사이트 도출을 자동화합니다.

3 강점 03. 반복 업무 자동 처리

정형화된 업무를 에이전트에 위임해 담당자는 고부가 가치 의사결정 업무에 집중할 수 있습니다.

■ 직무별 특화 과정 · 마케팅팀

Claude — 마케팅팀

DURATION · 표준 4시간

마케팅팀을 위한 Claude 트레이닝

마케팅팀이 Claude를 활용해 콘텐츠 제작 속도를 높이고, 캠페인 기획부터 검토·승인까지의 업무 프로세스를 효율화하는 방법을 학습합니다. 아이디어 구상과 콘텐츠 작성에 Claude를 활용하고, 반복 작업을 줄여 캠페인 기획·기획에 집중할 수 있는 실무 활용법을 학습합니다.

◆ 실제 캠페인 콘텐츠 시나리오를 활용한 라이브 실습으로, 기획·제작·검토 전 과정의 속도를 직접 체감합니다.

1 강점 01. 콘텐츠 제작 가속화

카피·콘텐츠 초안을 Claude로 빠르게 생성해 제작 리드타임을 단축합니다.

2 강점 02. 캠페인 기획·검토 효율화

기획부터 검토·승인까지의 업무 프로세스를 단계별로 간소화해 캠페인 실행 속도를 높입니다.

3 강점 03. 반복 작업 최소화

정형화된 작업을 줄여 캠페인 기획·전략 등 고부가 가치 업무에 집중할 시간을 확보합니다.

■ COMPARATIVE TABLE

직무별 Claude 과정 정밀 비교표

과정명	핵심 대상	교육 시간	핵심 학습 내용	기대 효과
운영팀 Claude	운영팀	표준 4시간	데이터 분석·보고서 작성, 워크플로우 자동화, PPT 자료 제작	반복 운영 업무 효율화 및 보고 속도 향상
법무팀 Claude	법무팀	표준 4시간	법률 문서 초안 작성, 사건 데이터 리서치, 사내 검토 기준 반영	문서 작성·검토 생산성 및 대응 속도 향상
Claude Chat	전 직무	표준 4시간	콘텐츠 작성·요약, Prompt Gallery, 업무 도구 연계	직무 무관 일상 업무 처리 속도 향상
Claude 에이전트	전사	표준 4시간	노코드 에이전트 빌드, 추론 기반 분석, 반복 업무 자동화	업무 자동화 확산 및 의사결정 지원
마케팅팀 Claude	마케팅팀	표준 4시간	콘텐츠 제작 속도, 캠페인 기획·검토·승인 프로세스 효율화	캠페인 실행 속도 향상

PART 2

업무 환경에서 즉시 활용하는 Claude 역량

역할별 Claude 업무 혁신 교육 과정

직무와 역할에 따라 최적화된 Claude 활용·자동화·개발 교육으로
조직 전체의 업무 혁신을 지원합니다.

3 개 과정 비교

역할 · 교육 시간 · 주요 활용 범위

	COURSE 01 Claude 업무 활용 과정	COURSE 02 Claude 업무 자동화 및 Agent SDK 과정	COURSE 03 Enterprise Claude Agent 설계·통합 과정
교육 시간	1 일 · 7H 필요 라이선스: Pro 이상	2 일 · 14H 필요 라이선스: Pro/Team + API	2 일 · 14H 필요 라이선스: Enterprise 필수
교육 대상	일반 사용자 전사 임직원 대상	파워 사용자 부서 내 자동화 책임자	IT 담당자 IT 담당·개발자
주요 활용	문서·이메일·회의·데이터 분석 등 일상 업무 생산성 향상	Claude Agent SDK · Claude Code 로 부서 업무 자동화	외부 시스템·API·DB·보안 기반 Multi-Agent 기업용 Agent 구축
핵심 산출물	업무별 Claude 활용 패턴 + 실습 시나리오	부서 자동화 Agent / Flow + 운영 가이드	Enterprise Agent 설계 문서 + 통합 아키텍처

각 과정은 독립적인 교육 트랙으로 운영되며, 역할과 필요에 따라 선택적으로 수강할 수 있습니다.

■ 역할별 특화 과정 · 일반 사용자

Claude 업무 활용 과정

DAY 1 · M1 – M4



M1

Claude Agent 이해

Claude-Agent 개념, Claude Chat과 Claude Team/Enterprise 차이, 조직 Claude Agent 이해



M2

문서 작성 Agent

Claude 문서 작성 Agent · 보고서/제안서/회의록 작성 · 실습: 보고서 자동 작성



M3

이메일 Agent

Claude 이메일 Agent · 메일 요약, 회신 작성, 업무 추출 · 실습: 이메일 자동 처리



M4

회의 Agent

Claude 회의 Agent · 회의 요약, Action Item 생성, 업무 할당 · 실습: 회의 결과 자동 정리

DAY 1 · M5 – M7



M5

데이터 분석 Agent

Claude 데이터 분석 Agent · 데이터 분석, 차트 생성, 요약 작성 · 실습: 데이터 분석



M6

발표자료 Agent

Claude 발표자료 Agent · 문서 기반 PPT 생성, 디자인 개선 · 실습: 발표자료 작성



M7

업무 활용 실습

부서별 Claude 활용 — 영업 · 인사 · 재무 · 생산

Claude
업무 활용 과정
1일 · 7H

일반 사용자

■ 역할별 특화 과정 · 파워 사용자

Claude 업무 자동화 및 Agent SDK 과정

Claude 업무 자동화 및
Agent SDK 과정
2일 · 14H

파워 사용자

DAY 1 · CLAUDE AGENT SDK



M1

Claude Agent SDK 개요 및 기본 개념

Claude Console 소개, Claude 핵심 기능, 비즈니스 활용 사례



M2

첫 에이전트 만들기

SDK 설치, 시스템 프롬프트 설계, 기본 에이전트 실행



M3

Tool 연결 및 프롬프트 설계

Connectors, REST API, Prompt, MCP



M4

서브에이전트 설계

Subagent 패턴, 작업 분배, 컨텍스트 관리



M5

Claude Code로 자동화

Claude Code CLI, 슬래시 명령, 반복 업무 스크립트화

DAY 2 · MCP & AUTOMATION



M6

MCP 개요

MCP 표준 이해, 서버·클라이언트 구조, 기존 자동화 도구와의 차이



M7

MCP 커넥터 연동

Slack, Notion, GitHub, Google Workspace



M8

이벤트 기반 자동화

API 트리거, 정기 실행, 조건부 실행 설계



M9

휴먼인더루프 설계

권한 모드, 승인 체크포인트, 위험 작업 확인 절차



M10

에러 처리와 제어 흐름

조건 분기, 재시도 로직, 상태 관리



M11

Claude Agent 통합 실습

이메일 비서 · 문서 병합 Agent · 인사 Agent

■ 역할별 특화 과정 · IT 담당자

Enterprise Claude Agent 설계 · 통합 과정

Enterprise Claude
Agent 설계 · 통합 과정
2일 · 14H

IT 담당자

DAY 1 · ARCHITECTURE & AUTOMATION



M1 구조

Enterprise Architecture, Claude Agent SDK, MCP 아키텍처



M2 Agent 설계

시스템 프롬프트 설계, Multi-user, Role 기반 권한, 조직 Agent 설계 · 실습: 업무 지원 Agent



M3 Automation

업무 프로세스 설계, 승인 체크포인트 설계, 이벤트 기반 자동화 · 실습: 결재 자동화



M4 DB 연결

SQL 연결, REST API, 데이터 처리 · 실습: 데이터 조회 Agent



M5 보안

권한 관리, 데이터 보안, 접근 제어

DAY 2 · INTEGRATION & DEPLOYMENT



M6 MCP 서버 개발

REST·GraphQL·Webhook 기반 커스텀 MCP 서버 설계



M7 Multi-Agent 오케스트레이션

역할 분리, 핸드오프, 에스컬레이션 설계



M8 거버넌스 · 모니터링

감사 로그, 분석, 모니터링, 장애 대응 플레이북



M9 배포 · 운영

스테이징 배포, 프로덕션 전환, 사용량 관리 · 실습: Enterprise Agent 배포



M10 기업용 Agent 구축 실습

외부 시스템·API·DB·보안 기반 Multi-Agent 기업용 Agent 구축

Contact Us

감사합니다

귀사의 성공적인 디지털 혁신 MCloudBridge 가 함께 만들어가겠습니다.

 **M. Cloud Bridge** · Data · AI · Cloud Professional Partner



EMAIL

info@mcloudbridge.com

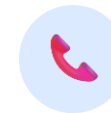
Course Inquiry



WEBSITE

mcloudbridge.com

Training Programs



PHONE

02-552-9700

Mon-Fri · 09:00-18:00