

Data & BI

Big Data & AI

Data Flow & Automation

Data Infra & Security

MCloudBridge CloudOps Management Service (MCOM Service)



데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.
Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System



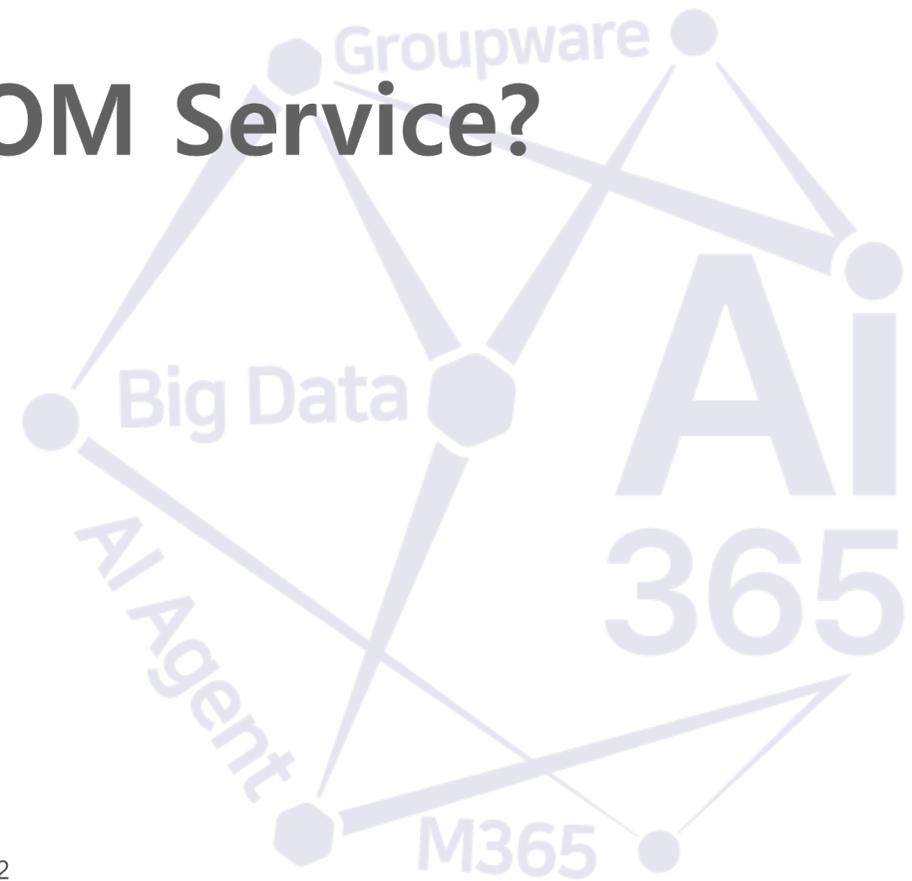
M. Cloud Bridge

Specialized Consulting Firm in Data & AI

Agenda

1. Why MCOM Service?
2. MCOM Service 차별성
3. MCOM – Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개
4. MCOM Service 계약 안내
5. 엠클라우드브리지 소개

1. Why MCOM Service?



1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 현재 기업 IT 업무 환경 요약

MCOM Service는 현재 일반적인 기업의 IT 환경을 분석한 결과 인력 운영비 부담, 장애 처리에 대한 부담, 노후 된 장비의 호환 및 보안 대책, 새로운 장비와 기술 도입에 대한 부담감 등의 문제점을 M.C.B CloudOps Management(MCOM) 서비스 도입으로 고객사에 최적화 된 형태의 솔루션을 제공합니다.

현재 기업 IT 업무 환경 요약

현재 기업 IT 환경의 관리 한계



운영 비용 증가



보안 위험



담당 직원 부재



확장성 제한

MCOM 서비스의 차별화된 지원 관리



CloudOps Management



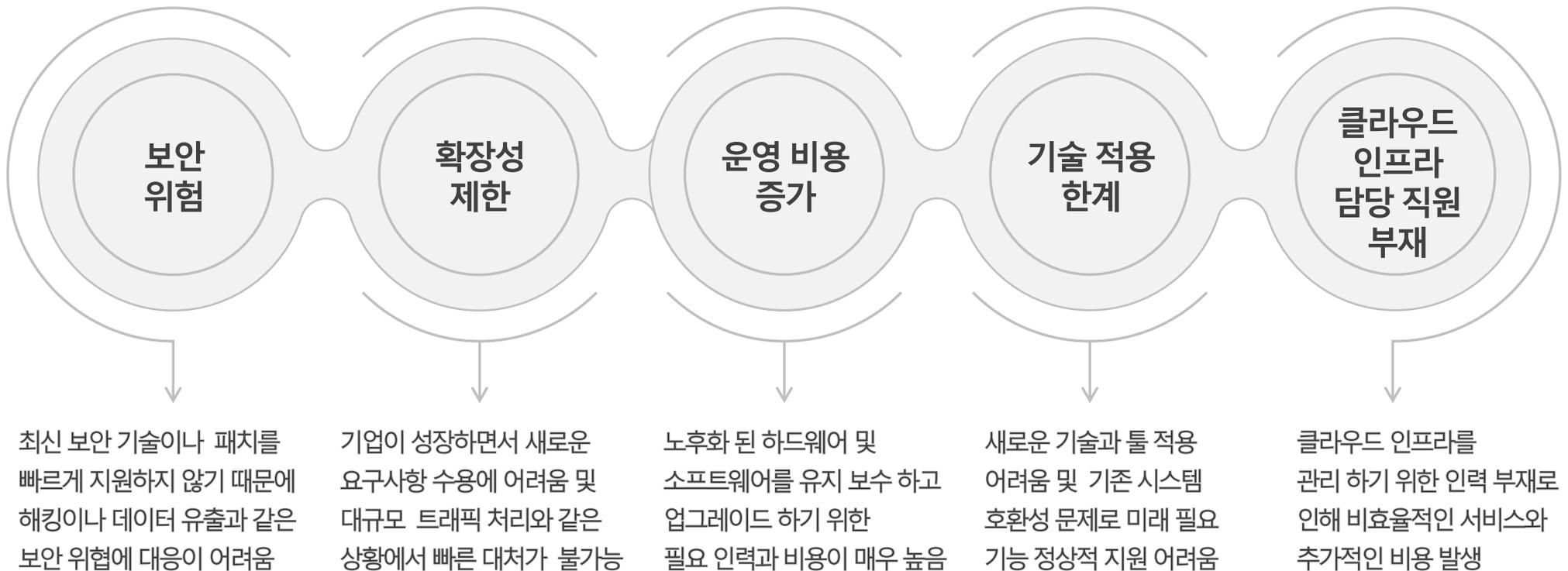
M. Cloud Bridge
 Specialized Consulting Firm in Data & AI

- 전문 엔지니어
- 마이그레이션
- 모니터링
- 월별 보고서
- 보안
- 비용 절감

1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 현재 기업 IT 환경의 도전과 한계

MCOM Service는 레거시 환경의 최신 보안 업데이트 제약에 따른 보안 위험, 온 프레미스 환경의 제한된 확장성, 노후화 된 하드웨어 및 라이선스의 운영 비용 증가, 새로운 기술적용 어려움, 클라우드 인프라 담당 직원의 부재로 인한 관리 공백에 따른 위험도 증가를 해결 할 수 있도록 지원합니다.

현재 기업 IT 환경의 도전과 한계



1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 현재 기업 IT 환경의 도전과 필요사항

MCOM Service는 일반적인 IT환경에서는 보안 문제, 인프라 문제, 기술 문제, 비용 문제 등의 여러 문제점을 안고 있으며, 이러한 부분들을 해결하기 위하여 MCOM Service에서 지원하는 신기술 도입 및 적용, 이력관리, 보다 효율적인 관리 도구 사용으로 고객사에 안정적인 서비스를 제공합니다.

현재 기업 IT 환경 도전과 필요사항

현재 기업 IT 환경 한계점

보안 한계

- 조직의 68%가 데이터 및 IT인프라를 손상시키는 하나 이상의 공격을 경험함
- 랜섬웨어와 정보 탈취를 위한 해킹 공격 등의 피해 사례가 매년 증가하고 있음
- DDoS 공격 사례 증가로 업무가 마비 되는 빈도수가 지속적 증가

인프라 한계

- 엔지니어가 적거나 없는 경우 인프라에 대한 관리 부실 또는 관리 되지 않음에 따른 인프라 관리 문제
- 조직의 72%가 최근 IT환경의 복잡성 증가 되었다고 보고 됨
- 노후 된 관리에 따라서 지속적으로 장비를 교체 및 마이그레이션 해야 함

기술 한계

- 불특정한 시간에 늘어나는 트래픽을 위한 빠른 대응 불가
- 새로운 기술에 대한 적용 및 적용에는 엔지니어 스킬 및 새로운 장비가 필요하므로 기술 적용에 한계점이 명확함
- 이전 기술 사용으로 새로운 기술 도입에 비해 업무 및 환경의 비효율화

비용 한계

- 가장 높은 운영 비용은 일반적으로 인건비이며, 지속적으로 높아지는 인건비로 기업의 부담이 상승
- 사업 운영에 차질이 생기면 막대한 비용이 수반 되기 때문에 기업의 계획에 따라 추가 비용 발생
- 경제적 불확실성이 높아짐에 따라 기업은 새로운 투자에 대한 거부감 형성

기업 IT 환경 도전과 필요사항

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력 변화에 관계 없이 MCOM 서비스를 도입함으로 변화에 대한 대응 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 증가된 관리영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않은 부분을 엠클라우드브리지의 노하우를 기반으로 운영 효율 향상
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 MCOM 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리하고 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- MCOM 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 제공 서비스 요약

MCOM Service는 전문 엔지니어의 차별화된 기술 지원과 서비스 비용 절감을 위한 방향을 제시하고 고객사 정보에 대한 보안을 강화하며, 빠른 시간 안에 적극적인 지원을 제공하고, Microsoft 365 또는 Azure 마이그레이션 및 모니터링 등의 정보를 월별 보고서로 고객사에 편의와 정보를 제공합니다.

제공 서비스 요약

전문 엔지니어 지원

- 전문 지식과 경험: 최적화된 솔루션 제공
- 안정성과 신뢰성: 시스템 문제를 미리 예방
- 지속적인 개선: 성능을 지속적으로 개선과 요구사항에 맞는 최적화

합리적 운영 관리

- 운영관리 비용절감: 인프라 구축 및 운영 관리에 발생하는 비용에 대한 비용 절감
- 확장성에 따른 비용 절감: 유연한 리소스 추가가 가능하며 라이선스 또는 구독 방식으로 낮은 비용으로도 다양한 서비스를 사용 가능

보안 관리 서비스 제공

- 네트워크 보안: 외부로부터 침입을 방지, 데이터를 안전하게 보호 가능
- 보안 감사: 보안 감사를 수행하여 보안 이슈를 파악하고 대응
- 취약점 스캔: 보안 취약점을 파악하고 이를 통해 보안 강화



마이그레이션 서비스 지원

- 마이그레이션 전략: 기존 시스템과 새로운 시스템 간 비즈니스 요구사항 분석
- 데이터 마이그레이션: 기존 시스템에서 데이터를 추출과 마이그레이션 도구를 사용하여 일관성과 정확성을 유지

모니터링 서비스 제공

- 성능 모니터링: 클라우드 리소스의 성능을 실시간 분석하여 이슈 대응
- 운영 효율성 향상: 예방적인 모니터링을 통해 장애나 문제를 예방 가능

월별 보고서 제공

- 비용모니터링: MCOM 서비스를 하면서 발생하는 비용 모니터링
- 리소스 사용량 분석: 월간 보고서를 통해 리소스 분석과 불필요한 리소스 파악 가능

1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 제공 서비스 상세 소개

MCOM Service는 중소 중견 기업들은 Cloud MCOM Service를 이용하여 중앙 집중 제어, 재해 복구, 비용 절감, 보안 및 24/7/365지원 등 다양한 이점을 얻을 수 있고, 이를 통해 고객사는 IT에 대한 부담을 덜어내고 고객사 본연의 비즈니스에 충실하여 더 높은 경쟁력을 유지하고 성장할 수 있습니다.

제공 서비스 상세 소개



중앙 집중식 제어

- MSP를 통해 클라우드 인프라를 한 위치에서 제어
- 고객사의 개선을 쉽게 수행



재해복구

- 관리형 서비스를 통해 24시간 지원이 보장과 고객사의 개선 수행
- 재해 발생 시 다운타임을 최소화 및 재해 복구 프로세스 지원



비용절감

- 네트워크 인프라를 유지 관리하는데 발생하는 비용 감소
- 지속적인 업그레이드를 통한 장비 비용 발생 절감



보안성

- 클라우드 보안 서비스로 보안 침투 및 손상에 취약점 극복
- 고객사 특성에 맞는 보안 그룹 및 방화벽 설정 지원



24*7*365 지원

- 2시간 이내 응대 가능
- Help Desk 및 숙련된 Technical Support 지원
- 공인 MS 엔지니어 지원



월 보고서

- 상세비용 분석 리포트 지원
- 정기 점검 리포트 지원
- 장애 리포트 지원

2. MCOM Service 차별성



MCOM Service는 고객사의 클라우드 리소스와 인프라에 대한 부분적 또는 전체적 관리를 제공하는 서비스이며 관리 책임에는 마이그레이션, 구성, 최적화, 보안 및 유지 관리가 포함되므로 MCOM 서비스는 고객사의 내부 시간과 비용을 최소화하면서 클라우드 서비스를 극대화 시킬 수 있습니다.

MCOM Service 지원 서비스

- 클라우드 서비스 현황보고
- 보안 및 규정 준수
- 리소스 상태 보고 작성



- 리소스 사용량 모니터링
- 비용 예산 및 경고 설정
- 비용 분석 및 보고서

- 보안 패치 및 업데이트
- 시스템 성능 모니터링
- 리소스 확장 또는 추가

- 가용성 및 가동성 문제
- 네트워크 문제
- 보안 문제
- 긴급 기술 지원

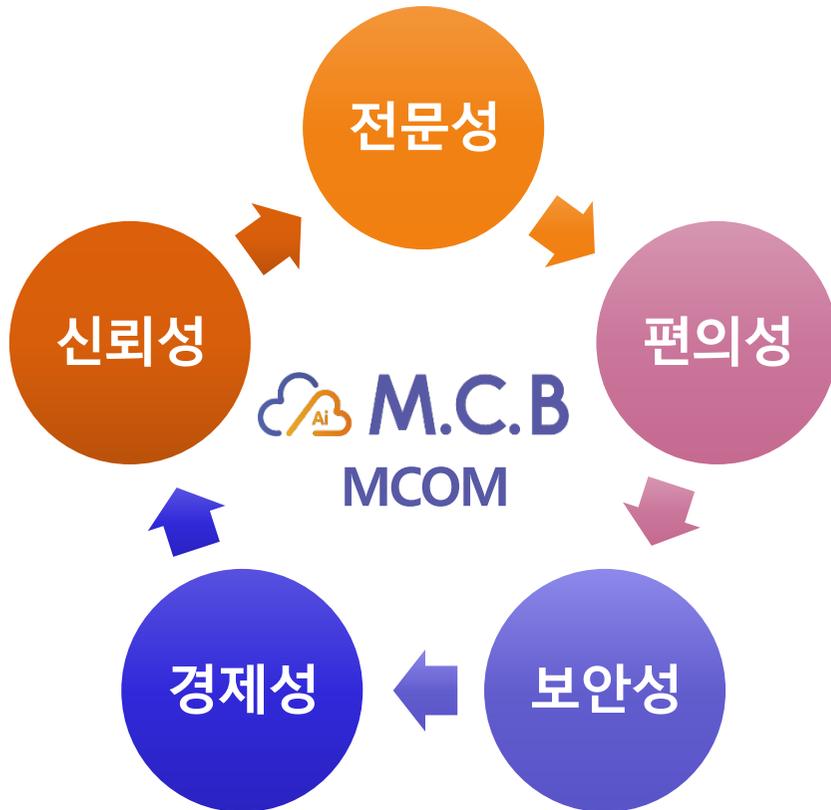
- 가용성 및 신뢰성 서비스 지원
- 백업 및 복구 지원
- 데이터 마이그레이션

- 보안 이벤트 및 경고 정보 제공
- 보안 그룹 및 방화벽 설정
- 보안 이슈 대응

2. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service의 차별성 지원 서비스의 차별성

MCOM Service는 고객사가 원하는 니즈를 파악 하는 것을 시작으로, 고객사 니즈에 맞는 전문 엔지니어를 배정, 신뢰 할 수 있는 보안 정책 구성, 보다 편안하게 새로운 기술 도입과 환경에 따른 합리적인 비용을 제시하여 전문성, 편의성, 보안성, 경제성, 신뢰성 모두를 충족하는 서비스를 제공합니다.

MCOM Service 지원 서비스의 차별성



	전문성 전문 엔지니어가 서비스 진행
	편의성 고객사에서 클라우드 인프라에 대한 관리 편의
	보안성 Azure 리소스를 이용한 높은 수준의 보안 유지
	경제성 전담 인력의 불필요로 인력 비용 감소
	신뢰성 모니터링을 이용한 높은 신뢰성 보장

MCOM Service는 엠클라우드브리지의 공인 자격을 갖춘 엔지니어들이 Microsoft 365에서 계정관리, 장치관리, 데이터 관리와 기본적인 기술 문의를, Azure에서는 인프라 영역인 가상머신, 스토리지, 네트워크, 보안, 모니터링, 비용관리와 기본적인 기술 문의에 대한 서비스를 고객사에 제공합니다.

MCOM Service 지원 조직의 전문성

Data Infra & Security

Cloud Infra Team (12명)



Azure

Computing Engineer

VM Operation and Management

Networking Engineer

vNet, Network Watcher

Storage Engineer

Managed Disk, Backup

Monitoring Engineer

Azure Monitor, Insights

Security Engineer

Microsoft Defender for Cloud



총 18명

Modern Workspace Team (6명)

Account Engineer

Active Directory

Mail Engineer

Exchange Online, EOP

Environment Engineer

SharePoint, OneDrive, Teams

Device Engineer

Intune, MDM, MAM

Data Engineer

Purview, DLP



Microsoft
365

MCOM Service는 고객사가 클라우드 운영에 필요한 Microsoft의 서비스 상태, 유저에게 할당된 라이선스 상태, 보안 또는 내부 설정 변경을 요하는 작업에 대한 제안, OneDrive 또는 SharePoint의 사용량 또는 Azure의 경우에는 리소스 사용량을 그리고 최신 업데이트 상태를 고객사에 전달합니다.

MCOM Service의 전문적인 클라우드 사용 보고서 제공



사용량

- 클라우드 공간 사용량
- 메일 사용량
- Azure 리소스 사용량



제안

- 보안 사항에 따른 제안
- 고객사 니즈에 맞는 맞춤 제안
- 더 나은 환경 구축을 위한 제안



서비스 상태

- Microsoft 365 서비스 상태
- Azure 네트워크 상태
- Resource 상태



업데이트 상태

- Windows 업데이트 상태
- Endpoint 업데이트 상태
- VM 업데이트 상태



라이선스 상태

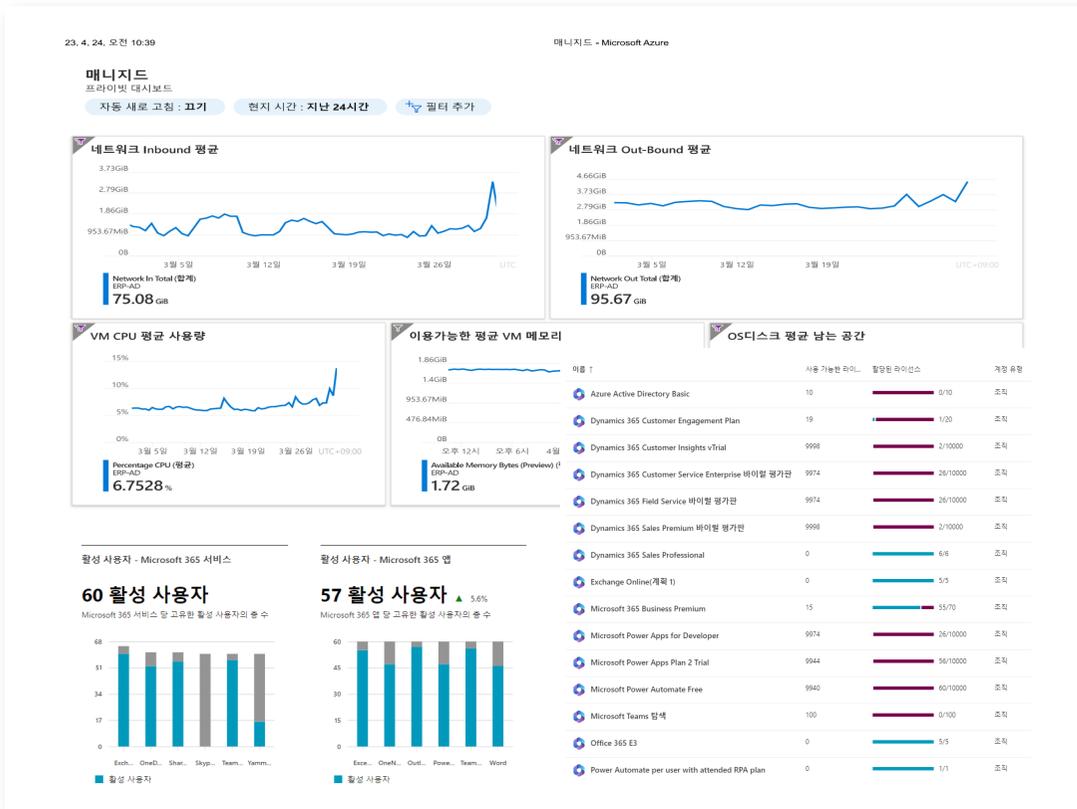
- 활성 라이선스 상태
- 할당 라이선스 진단
- 라이선스 비용



2. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service의 차별성 월간 보고 항목(샘플)

MCOM Service는 고객사에 매달 월별 보고서를 발행하며, 보고서는 크게 Microsoft 365용, Azure용, 긴급 지원용 으로 나뉘어 전달되고, 각 보고서에 는 고객사 클라우드 서비스의 사용량, 현재 작동하고 있는 리소스 정보와 Microsoft Defender for Cloud에서 제공하는 간략한 보안 제안이 제공 됩니다.

MCOM Service 클라우드 사용 보고서 제공 샘플



매니지드 서비스 보고서				
점검일	2023-04-18			
리소스명	가상머신 (VM)			
리소스 정보	가상 머신 이름	ERP-AD		
	OS	Windows server 2016		
	IP	192.168.10.100		
	PORT	33891		
	Windows Update	2023-04-01		
Managed Disk	리소스 명	Total(GB)	Free(GB)	Used(GB)
	OS DISK	1024	512	50%
	DATA DISK01	2048	1024	50%
	DATA DISK02	2048	1024	50%
리소스 상태	메트릭	Avg	MAX	MIN
	CPU	-	-	-
	RAM	-	-	-
네트워크 상태	메트릭	Avg	MAX	MIN
	Inbound Total	-	-	-
	Outbound Total	-	-	-
	다른 주요 메트릭	-	-	-
Defender for cloud	취약점 평가	높음	중간	낮음
	취약 상세 내역			
	취약 조치 내역			
점검 결과내역				

2. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service의 차별성 유지보수 프로세스 및 접수 방법

MCOM Service의 유지보수 프로세스는 접수, 엔지니어 배정, 기술 지원 진행, 완료 보고, 기술 지원 종료의 단계로 진행이 됩니다. 접수 방법으로는 전화 접수, 이메일 접수, 사이트 접수 세 가지의 형태로 편한 방법으로 지원 요청을 주시면 엔지니어가 빠른 시간내에 문제 해결을 위하여 지원을 드립니다.

MCOM Service 유지보수 프로세스 및 접수 방법

유지보수 프로세스



유지보수 접수 방법

전화 지원
070-8808-9782
 이메일 지원
mcb.support@mcloudbridge.com

Teams 고객 지원
mcb.support@mcloudbridge.com

Azure 기술 지원 비교표

구분 \ 서비스	Basic	Advanced
응답 시간	4시간 이내	2시간 이내
지원 범위	기본 지원	고급 구성 지원
비용 할증	평일	100%
	야간	125%
	주말	150%

	평일	09:00 - 18:00
	야간	18:00 - 09:00
	주말	토, 일 및 공휴일

Microsoft 365 기술 지원 비교표

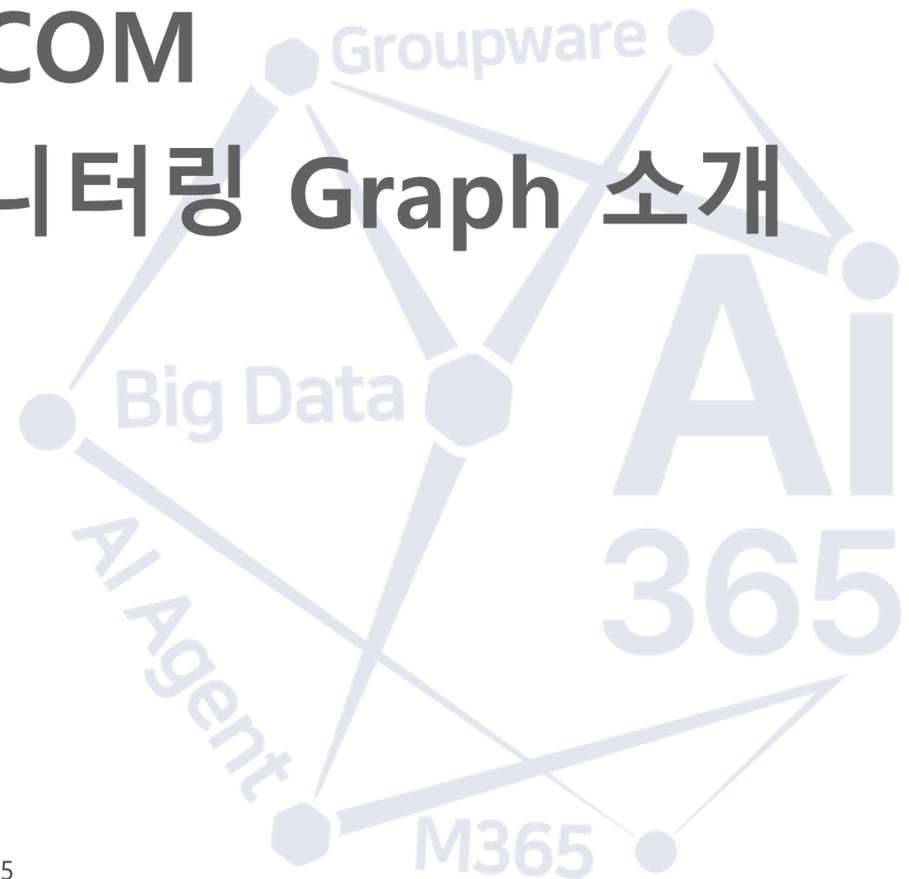
구분 \ 서비스	Basic	Standard	Premium	Advanced
응답 시간	6시간 이내	4시간 이내	4시간 이내	2시간 이내
지원 범위	라이선스에 따른 기능별 기준으로 지원 (Business Standard/Premium, E3, E5)			
비용 할증	평일	100%		125%
	야간	125%		150%
	주말	150%		175%

* 비용 할증?

- 1) 기준: 기본 1시간당(100%) x 작업 시간으로 계산
- 2) 평일, 야간, 주말에 따른 비율 기준으로 시간 차감
- 3) Azure: Advanced 서비스의 경우 비용 할증 발생
- 4) Microsoft 365: Advanced 서비스의 경우 비용 할증 발생

3. MCOM

– Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개

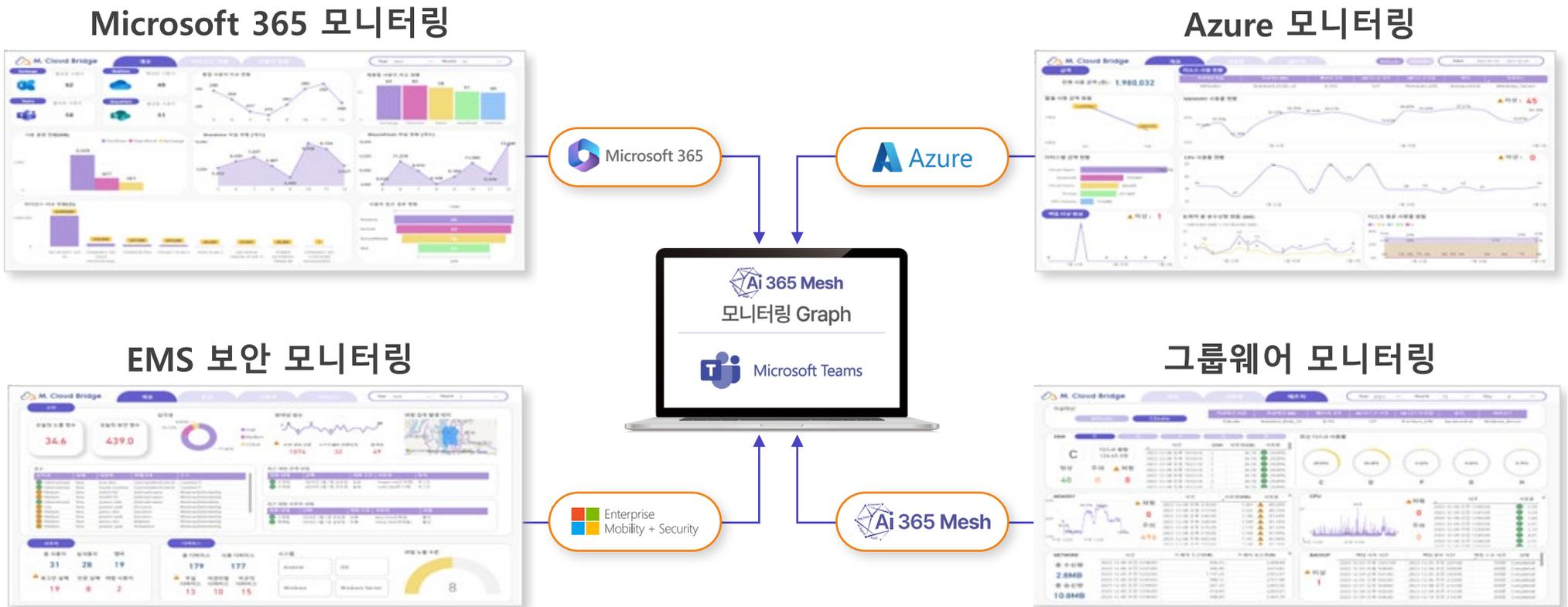


3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) – Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개

Ai 365 Mesh 모니터링 Graph

MCOM Service는 Microsoft 365, Azure, EMS(Enterprise Mobility + Security), 그룹웨어 각 솔루션의 사용량과 청구금액, 계정, 장치 및 데이터에 대한 보안 모니터링을 대시보드로 확인 할 수 있는 Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 서비스를 제공하여 기업 솔루션 운영 및 보안 관리 효율 극대화를 지원합니다.

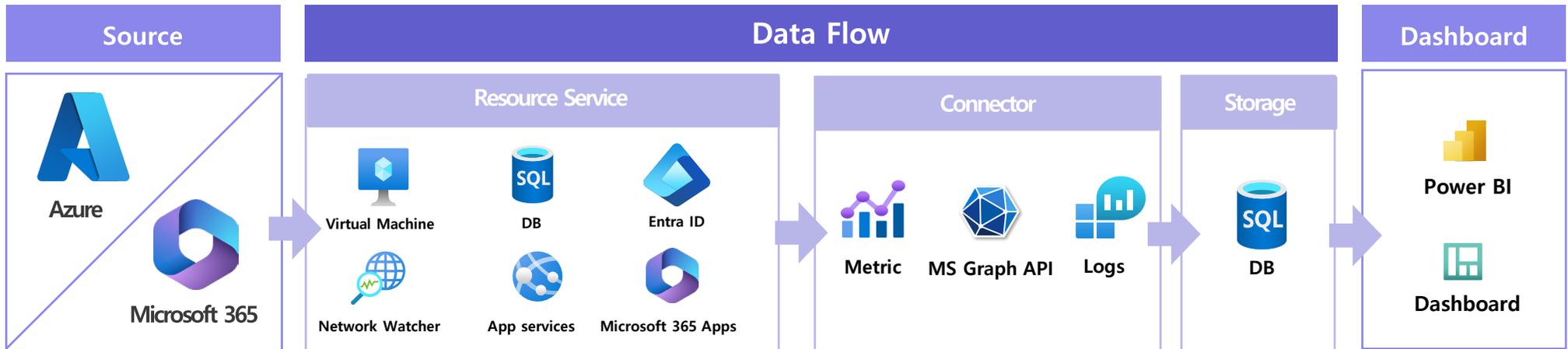
Ai 365 Mesh 모니터링 Graph



3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) – Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개 Ai 365 Mesh의 모니터링 Graph 시스템 아키텍처

MCOM Service의 Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 시스템은 Microsoft Azure 및 Microsoft 365의 로그(Log) 데이터와 연결하여 안정적인 클라우드 운영에 필요한 VM, DB, 네트워크, 앱(App) 사용량 등의 정보를 Power BI 기반 시각화 보고서 제공하여 사용 리소스 상태, 보안, 비용 등의 관리 효율을 지원합니다.

Ai 365의 모니터링 시스템 아키텍처



모니터링 서비스 도입 효과

- Azure 리소스 및 M365 사용 현황을 시각화 하여 상태 모니터링 및 분석 용이
- Azure 리소스 및 M365 상태 경고 및 알림을 설정하여 빠르게 대응 가능
- Azure 리소스 및 M365 상태를 자동 업데이트 하여 번거로움 감소
- 대시보드 활용을 통해 리소스 상태를 모니터링 하고 분석하는데 드는 시간과 비용을 절감

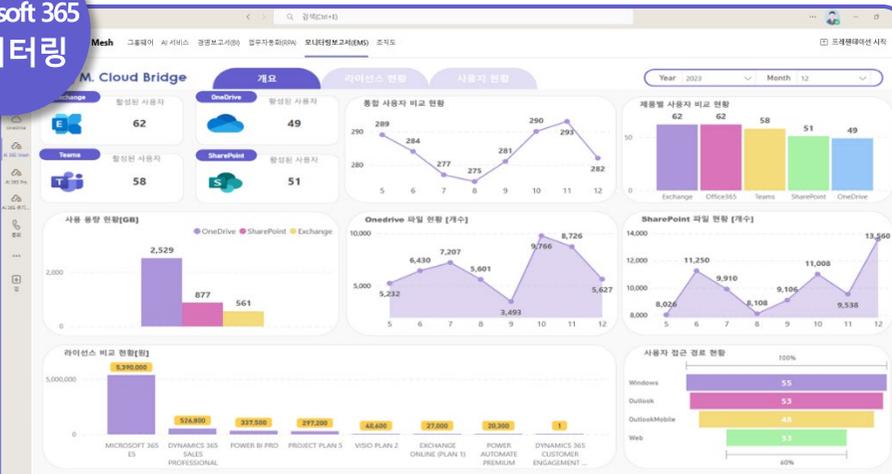
Ai 365 Mesh 모니터링 Graph의 특징

- **전문 인력 보유:** Power BI 기술력을 활용하여 대시보드 구축이 가능한 BI 엔지니어와 Azure 및 Microsoft 365 기술지원이 가능한 MS 자격을 갖춘 엔지니어로 구성 되어, 모니터링 및 장애 발생시 빠른 대응 가능
- **다양한 레퍼런스 경험:** MCB는 다수의 Power BI 프로젝트 경험과 능력을 보유, 고객사 맞춤 대시보드 및 보고서 제작 가능

3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) – Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개 Ai 365 Mesh 모니터링 Graph _ Microsoft 365 및 EMS 모니터링

Microsoft 365 및 EMS 모니터링

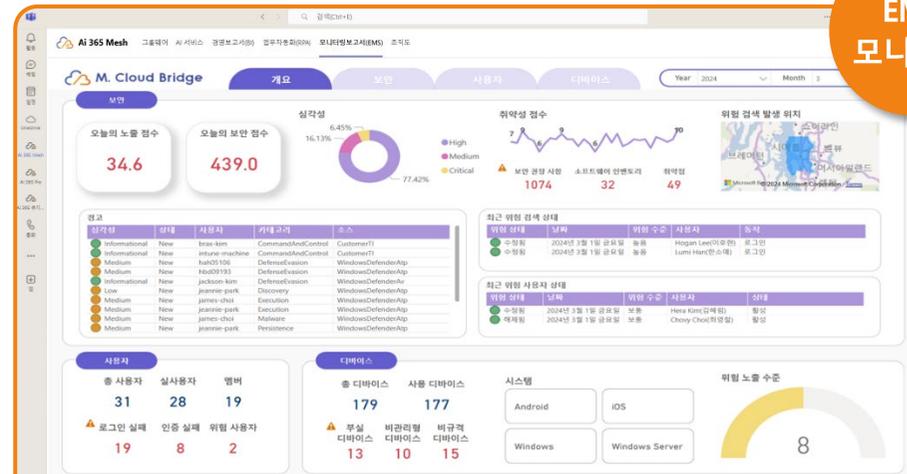
Microsoft 365
모니터링



Microsoft 365 모니터링은 생산성 및 비용 보고서로써 Microsoft 365의 기본 사용 현황을 파악할 수 있도록 조직에서 사용하고 있는 라이선스 현황과 비용, 플랫폼별 사용자 사용량을 확인할 수 있는 대시보드를 제공하여 플랫폼별 사용량과 비용을 한눈에 확인할 수 있습니다.

- 플랫폼별 사용량 모니터링
- 라이선스 현황 모니터링
- 청구 현황 모니터링

EMS
모니터링



EMS 보안 모니터링은 Microsoft 365 플랫폼의 보안 현황 보고서로써 사용자, 장치 및 보안에 현황을 조직의 보안 점수 및 취약점 점수 그리고 사용자 계정 활동, 디바이스 관리 현황과 보안 위협 노출 정보를 보안 현황 대시보드를 제공하여 보다 안전한 보안 태세를 지원합니다.

- 계정 보안(Identity Protection) 모니터링
- 장치 보안(규정 준수 및 구성 프로필) 모니터링
- 데이터 보안(민감도 레이블, DLP 정책) 모니터링

3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) – Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개 Ai 365 Mesh 모니터링 Graph _ Microsoft 365 및 EMS 모니터링 기능 소개

MCOM Service의 Microsoft 365 및 EMS 모니터링은 Microsoft 365 협업 플랫폼을 사용함에 있어 발생하는 서비스의 장애와 이슈를 신속하게 파악하고, 보안 위협과 데이터 유출을 최소화할 수 있으며 부서 및 사용자별 사용량의 가시성을 제공하여 조직 내 활용도를 파악할 수 있도록 지원합니다.

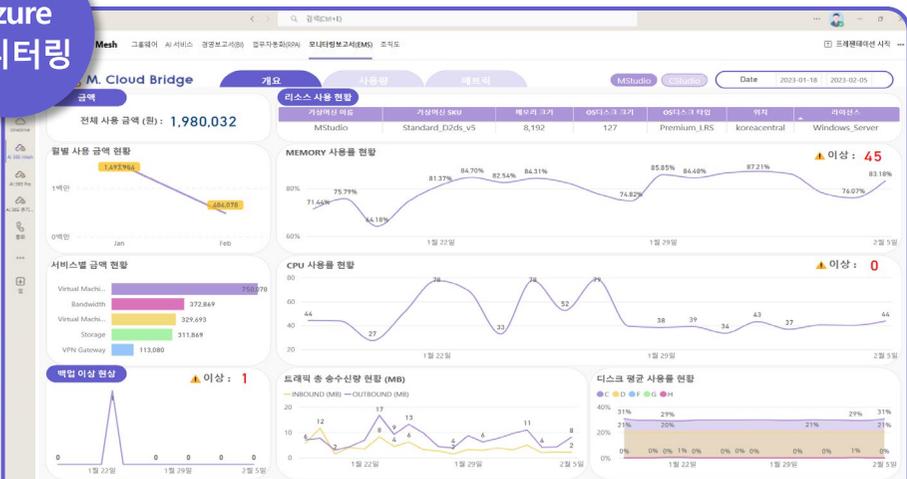
Microsoft 365 및 EMS 모니터링 기능 소개



3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) – Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개 Ai 365 Mesh 모니터링 Graph _ Azure 및 그룹웨어 모니터링

Azure 및 그룹웨어 모니터링

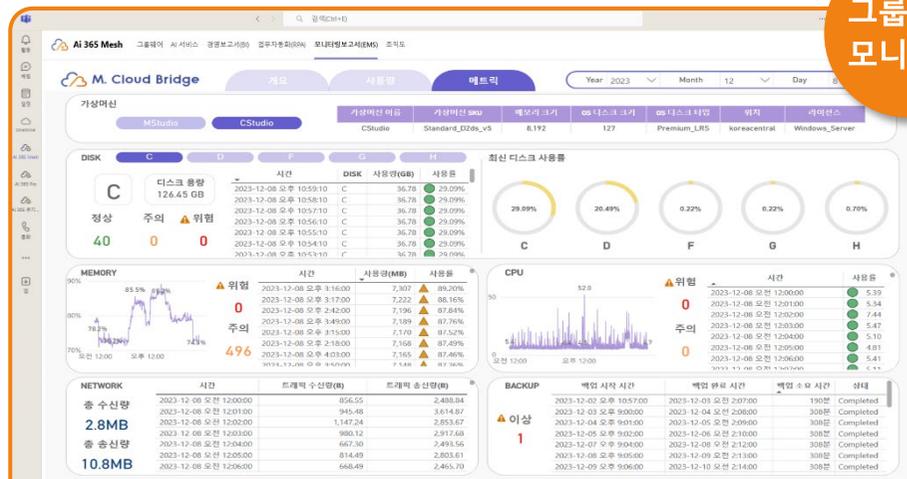
**Azure
모니터링**



Azure 모니터링은 리소스 현황 및 비용 보고서로써 사용 중인 Azure 리소스 사용량과 요금을 확인할 수 있는 개요 탭을 중심으로 리소스 사용 요금 지표와 CPU, RAM, Disk 등의 리소스 메트릭 정보를 제공하여 사용 서비스 운영 현황 및 비용 현황을 확인하도록 지원합니다.

- 서비스 카테고리별 비용 모니터링
- 세분화된 리소스별 모니터링
- VM 메트릭 모니터링

**그룹웨어
모니터링**



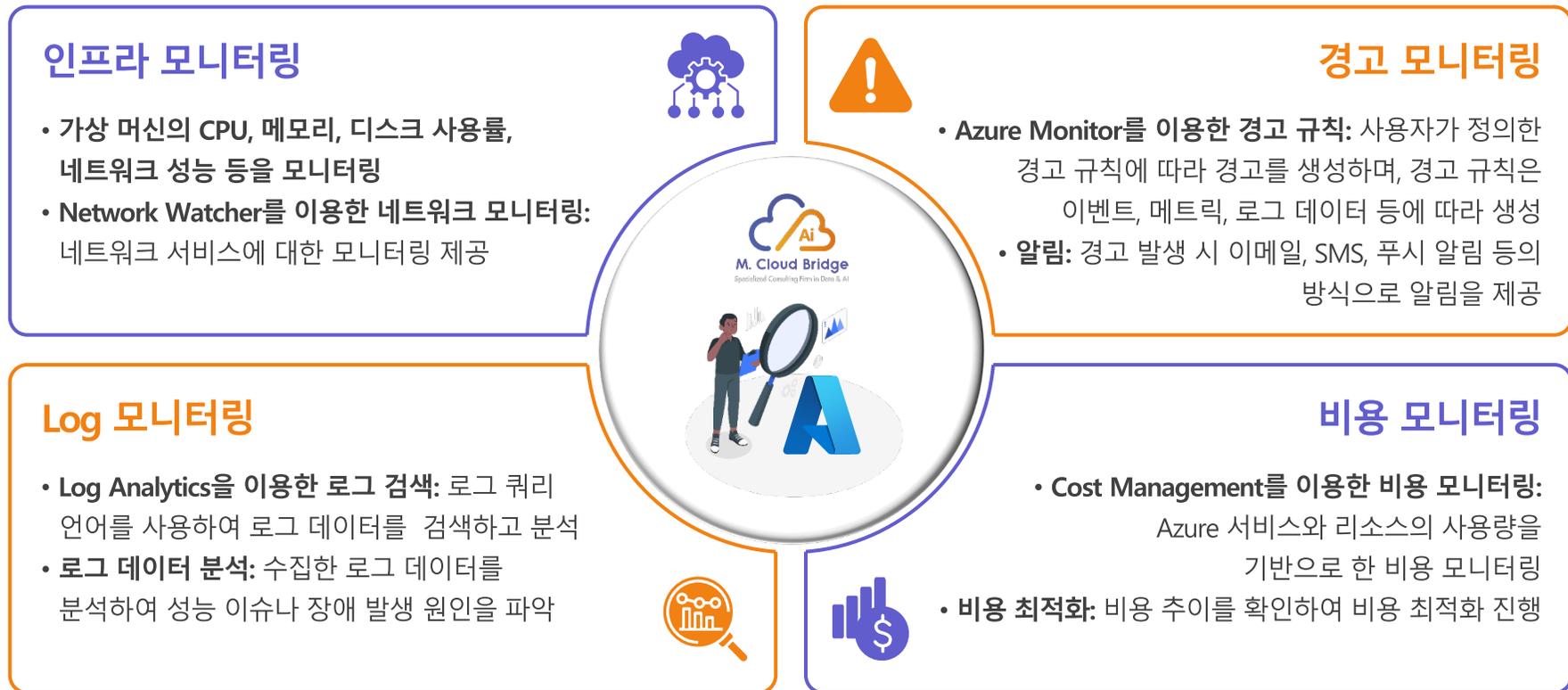
그룹웨어 모니터링은 그룹웨어 구동 리소스 현황 보고서로써 사용 중인 Ai 365 그룹웨어를 구동하는 Azure VM의 CPU 및 메모리 사용량, DB 및 디스크 사용량, 네트워크 트래픽 메트릭 정보를 대시보드로 제공하여 시스템 관리자의 그룹웨어 서비스 운영 관리의 효율성을 제공합니다.

- 그룹웨어 구동 VM의 CPU 사용률 모니터링
- 그룹웨어 구동 DB 및 Disk 사용량 모니터링
- 그룹웨어 구동 네트워크 트래픽 모니터링

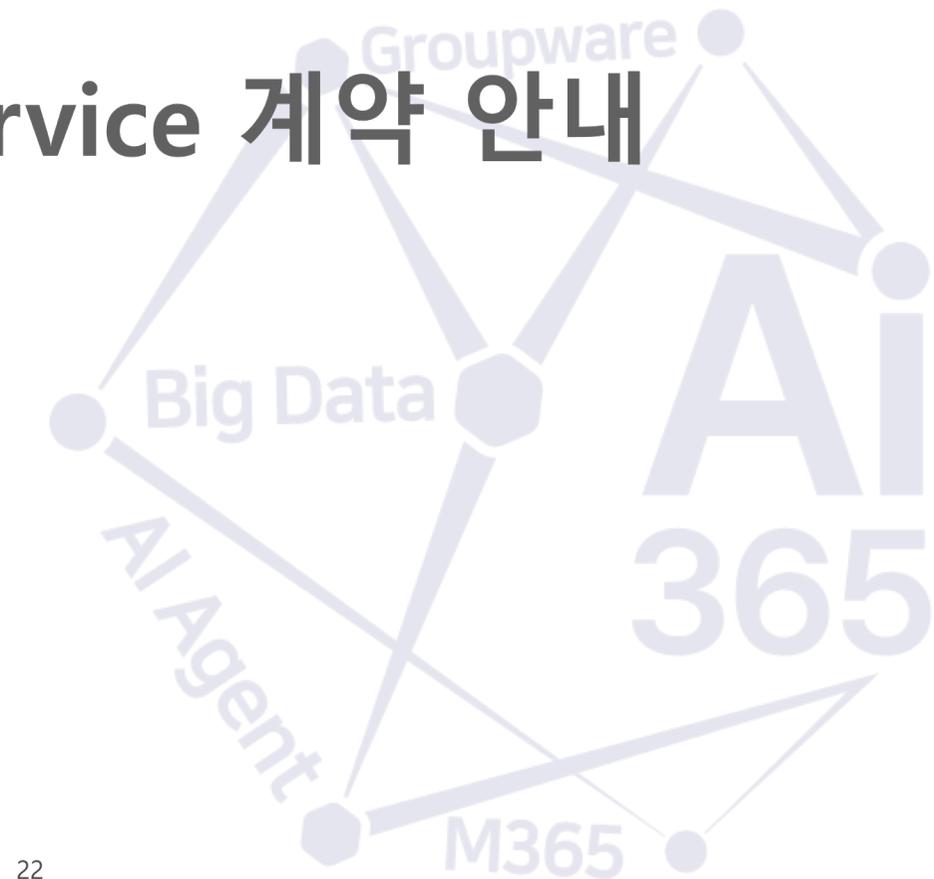
3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) – Ai 365 Mesh 모니터링 Graph 소개 Ai 365 Mesh 모니터링 Graph _ Azure 및 그룹웨어 모니터링 기능 소개

MCOM Service의 Azure 모니터링 및 그룹웨어 모니터링은 클라우드 서비스의 가용성과 효율성을 향상시키기 위해 Azure 리소스에 해당되는 다양한 정보들을 분석하는 포괄적인 모니터링을 지원하며 이벤트 로그를 수집하여 성능 이슈를 진단하고 사용량을 기반으로 한 비용 모니터링을 제공합니다.

Azure 및 그룹웨어 모니터링 기능 소개



4. MCOM Service 계약 안내



4. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 서비스 타입

MCOM Service는 시간제 와 패키지 서비스로 나뉘며, 시간제 서비스 시간 단위로 1년 계약을 진행하고, 패키지 서비스는 지정된 시간을 할인된 금액으로 연간 계약을 진행하고 평일/야간/주말에 따른 비용 할증이 있으며 고객센터에서 MCOM Service에 대하여 보다 합리적인 선택을 할 수 있습니다.

MCOM Service 서비스 타입

시간제 서비스			
구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
시간제 서비스	1	T/M	1년

패키지 서비스			
구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
패키지 서비스	30	Fixed	1년
	50		
	100		
	200		

Azure 기술 지원 비교표			
구분 \ 서비스	Basic		Advanced
응답 시간	4시간 이내		2시간 이내
지원 범위	기본 지원		고급 구성 지원
비용 할증	평일	100%	125%
	야간	125%	150%
	주말	150%	175%

Microsoft 365 기술 지원 비교표				
구분 \ 서비스	Basic	Standard	Premium	Advanced
응답 시간	6시간 이내	4시간 이내	4시간 이내	2시간 이내
지원 범위	라이선스에 따른 기능별 기준으로 지원 (Business Standard/Premium, E3, E5)			
비용 할증	평일	100%		125%
	야간	125%		150%
	주말	150%		175%

	평일	09:00 - 18:00
	야간	18:00 - 09:00
	주말	토, 일 및 공휴일

* 비용 할증?

- 1) 기준: 기본 1시간당(100%) x 작업 시간으로 계산
- 2) 평일, 야간, 주말에 따른 비율 기준으로 시간 차감
- 3) Azure: Advanced 서비스의 경우 비용 할증 발생
- 4) Microsoft 365: Advanced 서비스의 경우 비용 할증 발생

MCOM Service는 Microsoft Azure의 비용 관리, 가상머신의 운영과 모니터링 등의 Azure 관리 서비스와 가상머신, Azure Portal, Networking, Storage, Monitor, Security 등의 Azure Resource 구성과 Azure 인프라 영역의 장애 발생에 대한 대응까지 체계적이고 전문적인 서비스 지원 범위를 갖추고 있습니다.

Azure 지원 범위

지원 범위	사용 리소스	지원 내용	
Azure 관리	클라우드 비용 관리	Cost Management+Billing	Azure 사용 비용 관리
	클라우드 인프라 설계	Azure Architecture	Azure Infra Architecture 설계 및 테스트
	엔지니어 배정	전담 엔지니어	전담 엔지니어 배정하여 고객사 히스토리 관리 및 빠른 대응
	Virtual Machine 운영	Bastion	공용 IP를 통해 가상 머신 노출 없이 가상머신을 보호
		Backup	백업을 통해 가상 머신 및 데이터를 보호
		Updates	Windows 업데이트 설정을 통하여 가상 머신을 최신버전으로 관리
	Virtual Machine 모니터링	Insights	가상머신의 성능과 상태를 모니터링
		Alerts	경고 규칙을 사용하여 모니터링 이벤트에 대한 알림
		Diagnostic Settings	성능 및 로그, 이벤트를 추적하여 트러블 슈팅
	Azure Resource 구성	Azure Portal 구성	Azure Portal
Networking 구성		Address Space	Vnet에 VM를 배포하며 프라이빗 IP를 할당
		Subnets	서브넷을 사용하여 가상 네트워크를 분할
		VPN	공용 인터넷을 통해 온프레미스와 암호화된 트래픽 통신
Storage 구성		Data Storage	NFS, SMB 방식을 통한 데이터 스토리지 공유
Monitor 구성		Azure Monitor	인프라의 데이터를 수집하고 분석
Security 구성		Microsoft Defender	다양한 사이버 위협 및 취약성으로부터 클라우드 기반 애플리케이션을 보호
Virtual Machine 구성		OS	Windows, Linux 설치
		Networking	Network Security Group 정책 관리
		Disks	OS Disk, Data Disk 추가 및 용량, 성능 관리
	Microsoft Defender for Cloud	가상머신의 잠재적인 보안 취약성을 식별하고 완화 조치를 제안	
장애 지원	Just-In-Time	가상머신에 대한 원격 접속 인바운드 트래픽을 차단하여 공격 노출을 줄임	
	고객 장애 지원 대응	트러블 슈팅	Azure Infra 트러블 슈팅(Basic, Advanced 계약에 따른 차이 존재)

MCOM Service는 사용자와 그룹에 대한 액세스 제어와 보안과 규정 준수를 강화하고 관리비용과 시간을 절약 할 수 있으며 VM 생성 및 관리를 함으로써 IT 인프라 운영과 관리에 필요한 인력과 비용을 절감하면서 기업은 IT 자원을 효율적으로 활용하고 경제적인 측면에서도 이점을 가져다 줍니다.

Azure 서비스 지원 범위 분류

지원 내용		Basic	Advanced
인프라 Architecture	Azure Infra Architecture 설계 변경 및 테스트		●
	Azure Preview(미리보기) 신기술 테스트		●
Azure AD 조직 관리	비용 관리	●	●
	테넌트 및 구독 생성	●	●
	리소스 그룹 생성	●	●
	Azure AD 사용자 추가 제거	●	●
	Azure AD 그룹 추가 제거	●	●
	Azure AD 계정 정보 수정	●	●
	Azure AD 권한 관리	●	●
	다단계 인증	●	●
	Azure Just-In-Time 권한 관리	●	●
	사용자 위험 정책 설정 및 관리	●	●
	로그인 위험 정책 설정 및 관리	●	●
	조건부 액세스 정책 설정 및 관리	●	●
	Azure AD Connect 동기화		●
	Azure AD Connect 관리		●
Azure VM 생성 관리	VM 생성	●	●
	이미지 관리	●	●
	VM 크기 관리	●	●
	OS 디스크 생성	●	●
	가상 네트워크 구성	●	●
	공용 IP 구성	●	●
	NSG 그룹 구성	●	●
	진단 스토리지 계정 구성	●	●
	VM 가용성 구성 관리		●

<표기 되지 않은 항목에 대한 지원은 영업팀 문의>

MCOM Service는 백업 구성과 VM 모니터링은 데이터의 안전성과 신뢰성을 보장하고 시간과 비용을 절약할 수 있다는 점이며 MCOM 서비스 도입은 가상 머신의 데이터를 안전하게 보호하고, 고객 Azure 리소스의 상태 및 성능을 지속적으로 감시하여 장애 대응 시간을 단축할 수 있도록 도와줍니다.

Azure 서비스 지원 범위 분류

	지원 내용	Basic	Advanced
Azure VM 유지 관리	OS 사용자 및 그룹 관리	●	●
	OS 업데이트 및 보안 패치		●
	Azure 백업 정책 생성 및 관리	●	●
	Azure VM 백업 관리	●	●
	데이터 디스크 백업 관리	●	●
	재해 복구 가능한 지리적 구성		●
	디스크 확장 및 구성관리	●	●
	GPO 설정 및 서버 구성 트러블 슈팅		●
	게스트 OS 이벤트 뷰어 분석	●	●
	서버 애플리케이션 관리		●
	Azure VM 확장 기능		●
	로드 밸런서 및 가상 네트워크 구성 관리	●	●
	Azure VM 모니터링	경고 규칙 이벤트 알림	●
Log Analytics 구성 및 관리		●	●
Metrics 수집 및 진단확인			●
VM Log 분석 및 모니터링			●
Metrics 대시보드		●	●
Service Health 상태점검		●	●
Network Watcher 상태 진단			●
모니터링 발생 고객 장애 지원 대응		●	●

<표기 되지 않은 항목에 대한 지원은 영업팀 문의>

MCOM Service는 Azure 고급 보안 기능을 사용하여 가상 머신의 인터넷 연결과 관련된 다양한 위협을 Azure Firewall, DDoS Protection, Microsoft Defender for Cloud, VPN 등의 리소스로 시스템을 보호하여 지속적인 보안에 대한 지원으로 IT 자원과 고객사의 클라우드 서비스를 안전하게 보호합니다.

Azure 서비스 지원 범위 분류

지원 내용	Basic	Advanced
1. Azure Firewall 구성 및 관리	●	●
1-1 인바운드 및 아웃바운드 트래픽 제어	●	●
1-2 프로토콜 필터링 설정	●	●
1-3 IP, Port 허용 차단	●	●
1-4 로깅 및 모니터링		●
2. DDoS Protection 구성 및 관리	●	●
2-1 공용 IP 보호	●	●
2-2 Ddos 트래픽 패턴 모니터링	●	●
2-3 DDoS Protection 원격 분석, 모니터링 및 경고		●
2-4 Azure DDoS 빠른 응답		●
2-5 Azure Firewall과 다중 계층 보호		●
3. Microsoft Denfender for Cloud 구성 및 관리	●	●
3-1 Defender for Cloud 연결 및 리소스 관리	●	●
3-2 Azure 리소스 상태 조사	●	●
3-3 보안 경고 트리거	●	●
3-4 Azure 보안 정책 사용 및 관리		●
3-5 보안 관련 고객 장애 지원대응	●	●
4. VPN 구성 및 관리	●	●
4-1 Bastion 설정	●	●
4-2 가상네트워크 암호화 통신 구성 및 관리		●
4-3 가상 네트워크 피어링 및 서비스 별 통신 구성 및 관리		●
4-4 네트워크 고객 장애 지원 대응	●	●

<표기 되지 않은 항목에 대한 지원은 영업팀 문의>

MCOM Service는 Microsoft 365의 마이그레이션, Active Directory를 이용한 사용자 관리, Exchange Online을 이용한 메일 관리, SharePoint를 이용한 문서와 파일의 중앙 관리화, Teams를 이용한 협업 관리. Intune과 Purview를 이용한 데이터 정책과 장치 보안까지 전 영역을 아우르는 서비스를 제공합니다.

Microsoft 365 지원 범위

지원 범위		지원 내용		지원 상세
 Microsoft 365	Microsoft 365 지원	Microsoft 365	마이그레이션	On-premise or other platform to Microsoft365
			도메인 설정	DNS 레코드 추가하여 도메인 연결
		Azure Active Directory	사용자 마이그레이션	AAD에서 사용자에게 관한 관리
			보호 및 보안	조건부 액세스/MFA 등 계정 보안 관련 서비스
			AAD 정책 설정	사용자 관리에 대한 정책 설정
		Exchange Online	공유 사서함 설정	사용자 공유 사서함 설정
			메일 그룹 설정	메일 그룹 설정 생성 및 관리 서비스
			메일 흐름 제어	메일 포워딩 등의 흐름 제어에 관련 서비스
			Exchange 정책 설정	메일 서비스에 대한 정책 설정
			스팸 방지 및 도메인 차단	Exchange Online Protection으로 스팸 방지 및 도메인 차단
			Exchange 마이그레이션	On-premise to Exchange Online 마이그레이션
		SharePoint	사이트 관리	활성/비활성 사이트 관리
			용량 관리	SharePoint 용량 관리
			SharePoint 정책 관리	SharePoint 공유 정책 관리
			문서/파일 중앙 관리	문서 또는 파일을 중앙 관리 할 수 있는 환경 구성
		Teams	팀 채널 구성	Teams 내 팀 채널 구성
			Teams 정책 구성	고객사 니즈에 맞는 Teams 정책 구성
			공동 협업 환경 구성	공동 협업이 가능한 환경으로 구성
		Defender / Purview	데이터 정책 설정	DLP 정책을 이용한 정책 설정
			장치 보안 설정	Intune/MDM/MAM 설정 관리
비용 관리	라이선스	사용자별 라이선스 할당	사용자에게 라이선스 할당	
장애 지원	고객 장애 지원 대응	트러블 슈팅	Microsoft 365 장애 대응	

4. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

MCOM Service는 Microsoft 365의 각 서비스별 지원되는 범위는 Teams의 기본 환경 구성, SharePoint의 기본 환경 구성, 공동 협업 환경 구성 등의 팀워크 커뮤니케이션과 사용자 추가와 제거, 역할 할당 등의 사용자 관리와 파일 및 문서 중앙화를 위한 구성 등의 기본적인 구성은 기본으로 제공합니다.

Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

지원 내용		Basic	Standard	Premium	Advanced
조직 설정	테넌트 생성	●	●	●	●
	계정 생성	●	●	●	●
	라이선스 구매 및 할당	●	●	●	●
	회사 전용 도메인 작업	●	●	●	●
	계정 정보 전달	●	●	●	●
	사용자 비밀번호 변경	●	●	●	●
	메일 그룹 관리	●	●	●	●
	사용자 및 그룹 역할 할당	●	●	●	●
	사용자 및 라이선스 관리	●	●	●	●
	조직 로고 브랜딩	●	●	●	●
	로그인 실패시 잠금시간 설정	●	●	●	●
	사용자 지정 금지 암호 목록 설정	●	●	●	●
	암호 만료 정책	●	●	●	●
	유휴 세션 시간 제한	●	●	●	●
	팀워크 커뮤니케이션	Teams 공개 및 비공개 채널 구성	●	●	●
Teams 환경 및 정책 구성		●	●	●	●
SharePoint 구성 및 용량 관리		●	●	●	●
SharePoint 활성화 및 비활성 사이트 구성		●	●	●	●
SharePoint 공유 정책 구성		●	●	●	●
SharePoint 사이트내 문서 복원 관리		●	●	●	●
공동 협업 환경 구성		●	●	●	●

<기술 지원은 각 라이선스 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>

4. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

MCOM Service는 Microsoft 365의 파일 및 문서 관리를 위한 SharePoint와 Teams의 정책 설정과 공동 협업을 위한 환경 구성, Office365 버전 관리와 사서함 주소 변경 관리, 공유 사서함, 별칭 설정, 메일 포워딩, 격리 메시지 등의 전자 메일 설정과 스팸 방지 및 MFA등의 기본 보안 구성을 기본 제공합니다.

Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

지원 내용	Basic	Standard	Premium	Advanced	
Microsoft 365 앱 서비스 관리	SharePoint, Teams 파일 저장 및 문서 공유	●	●	●	●
	협업 문서 편집	●	●	●	●
	공유된 문서 검색 및 필터링	●	●	●	●
	Office 365 버전 관리	●	●	●	●
	공유 권한 관리	●	●	●	●
	Lists 관리	●	●	●	●
	OneDrive 동기화 관리	●	●	●	●
	Planner 관리	●	●	●	●
Outlook	POP3,IMAP 설정	●	●	●	●
	부재중 자동 회신	●	●	●	●
	사서함 주소 변경 관리	●	●	●	●
	공유 사서함 설정	●	●	●	●
	대신 보내기 설정	●	●	●	●
	메일주소 별칭 설정	●	●	●	●
	퇴사자 메일 포워딩	●	●	●	●
	메일 그룹 설정	●	●	●	●
	격리된 메시지 관리	●	●	●	●
	제한된 개체 관리	●	●	●	●
	스팸 방지 정책 관리	●	●	●	●
	맬웨어 방지 정책 관리	●	●	●	●
	일정 공유 관리	●	●	●	●
	메일 추적 관리	●	●	●	●

<기술 지원은 각 라이선스 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>

4. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

MCOM Service는 Microsoft 365의 보안에 대한 지원은 서비스별 차이가 있으며, Basic 서비스는 기초적인 보안에 대한 부분을 지원하고 Standard는 Business Premium 라이선스에 대응되는 보안 수준이며, Premium은 E3 라이선스 대응되며 Advanced 서비스는 E5에 대응 되는 모든 보안에 대한 지원 합니다.

Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

지원 내용	Basic	Standard	Premium	Advanced
감사 로그 설정	●	●	●	●
활동 경고 설정	●	●	●	●
이중로그인(MFA) 설정	●	●	●	●
조건부 액세스 구성		●	●	●
Identity Protection 구성				●
메일 민감도 레이블 구성		●	●	●
문서 보존 정책 관리		●	●	●
문서 민감도 레이블 관리		●	●	●
문서 민감도 레이블 부서별 권한 설정		●	●	●
DLP 정책 관리		●	●	●
DLP for Teams chat				●
Intune & Azure AD Join		●	●	●
Intune 구성 프로필 관리			●	●
회사 배경화면 정책		●	●	●
장치 USB, 웹 캠 차단		●	●	●
URL 필터링 설정		●	●	●
IP, 도메인 차단		●	●	●
장치 준수 정책		●	●	●
장치 노출 점수 모니터링		●	●	●
장치 보안 권장 사항 대응		●	●	●
Defender 365 취약점 분석		●	●	●
엔드포인트 DLP		●		●
eDiscovery 고급 감사				●
Cloud for Apps		●	●	●
장애 지원				
M365 장애 대응	●	●	●	●

<기술 지원은 각 라이선스 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>

5. 엠클라우드브리지 소개



엠클라우드브리지는 AI 기술을 활용해 기업에 필요한 AI 통합 플랫폼을 개발 및 공급하는 AI 전문 기업으로서 멀티 AI(Horizontal AI) 및 산업군 AI(Vertical AI) 통합 업무 플랫폼 솔루션 'Ai 365 Mesh 플랫폼' 을 보유하고, AI Chatbot 서비스와 경영보고서 BI, 업무 자동화 AI Agent, 보안 모니터링 Graph 그리고 그룹웨어를 경영 업무 플랫폼으로 제공하고, 이를 기반으로 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅데이터 및 AI(Big Data & AI), 데이터 관리(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 & 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 통합 지원합니다.



회사명
 엠클라우드브리지(주)



대표이사
 이 혁재

+ 설립일 Establishment	2022년 09월 19일
+ 자본금 Capital	16억
+ 관계사 Affiliated company	다이나믹러닝 인브레인 M공작소
+ 업종 Type of business	클라우드 서비스 전문 및 교육 사업
+ 주소 Address	서울특별시 강남구 테헤란로 242 아이타워역삼 7층
+ 연락처 Tel Fax	Tel. 02. 552.9700 Fax. 02. 552. 9799
+ 홈페이지 Homepage	www.mcloudbridge.com

엠클라우드브리지는 메이븐코리아의 마이크로소프트 클라우드 Data & AI 조직에서 분리되어 독립 법인으로 출범한 기업으로
 “데이터에 가치를 더해 고객의 성장에 공헌한다”는 목표로 설립 되어 Microsoft, Google, Databricks, Snowflake 그리고 Datadog 의 인증 자격을 갖춘
 전문 컨설팅 및 지원 조직과 Ai 365 연구소를 보유하고 AI 시대 필수적인 업무 통합 플랫폼을 제공하는 Data & AI 전문 기업입니다.

2013

메이븐코리아
설립

Microsoft의 골드 파트너
 인증 자격을 갖춘
 파트너로서 전문
 컨설턴트의 컨설팅
 서비스로 Microsoft
 Dynamics AX, CRM 및
 클라우드 솔루션의 구현
 서비스를 제공합니다.

2015

마이크로소프트 다이내믹스
프레지던트 클럽 가입

메이븐코리아는 뛰어난
 비즈니스 성과와
 고객에게 가치 있는
 비즈니스 솔루션 제공 및
 헌신을 인정 받아
 Microsoft President's
 Club에 초대 되었습니다.

2022

MCloudBridge
설립

엠클라우드브리지는
 메이븐코리아의
 마이크로소프트 클라우드
 Data & AI 조직에서 분리되어
 독립 법인으로 출범한
 기업으로
 2022년 설립되었습니다.

2023

클라우드 기반 데이터
및 AI 전문 컨설팅 회사

Microsoft, Google, Databricks,
 Snowflake 그리고 Datadog 인증
 자격을 갖춘 전문 컨설팅 및 지원
 그룹을 보유하고 고객에게
 클라우드 데이터 분석 및 적용
 서비스를 제공하는 Data & AI 전문
 컨설팅 회사입니다.

2024 ~Present

Ai 365 연구소 설립
저작권 등록 및 벤처 인증 획득

AI 시대 기업 업무 생산성
 향상을 위한 Microsoft Azure
 OpenAI & Fabric 기반
 필수 업무 통합 플랫폼인
 Ai 365 연구소를 설립하여
 저작권 등록 및 벤처 인증 획득
 완료, 특허 출원을 진행중입니다.

엠클라우드브리지는 AI 시대 고객 환경에 적합한 Data & AI 전문 서비스 제공을 위해 빅데이터 기술 협력사, 클라우드 솔루션 부설 연구소, 각 지역 거점 오피스에서 유기적으로 협업하고 있으며, 자체 보유하고 있는 클라우드 스쿨을 통한 고객 맞춤 교육 서비스를 제공하고 있습니다.




본사

서울 강남구 테헤란로 242
 아이타워역삼 7층


부설 연구소

부산 | 해운대구


거점 오피스

서울 | 강남구
 인도네시아 | 자카르타
 서울 | 여의도 (예정)

엠클라우드브리지는 기업부설연구소를 필두로 Multi Horizontal & Vertical AI(다중 수평 및 수직 AI)를 추가 하는 Ai 365 Mesh 업무 플랫폼 기술 강화에 주력하고 있으며 독자적인 기술로 2024년 4월 저작권 등록 완료, 11월에 벤처 기업 인증을 획득했으며, 특허 취득을 앞두고 있습니다.

부설 연구소 연혁과 역할

- 2023년 3월**
- Ai 365 전자결재 출시
- 2023년 10월**
- 문서 및 지식관리 Ai 365 ChatGPT 출시
- 데이터 통합 분석 Ai 365 경영보고서 출시
- 업무자동화 Ai 365 RPA 출시
- 2024년 4월**
- Ai 365 저작권 등록
- 2024년 5월 (특허 취득 신청)**
- OpenAI 다중 플랫폼 및 권한 라벨링 및 권한
- OpenAI 업무 학습에 따른
- 2024년 7월**
- 보급형 Ai 365 Chatbot 및 그룹웨어 출시
- 2024년 11월**
- 벤처 기업 인증 획득
- Ai 365 Mesh Platform 업무 플랫폼 출시



기업부설 연구소 인증서



저작권 등록증



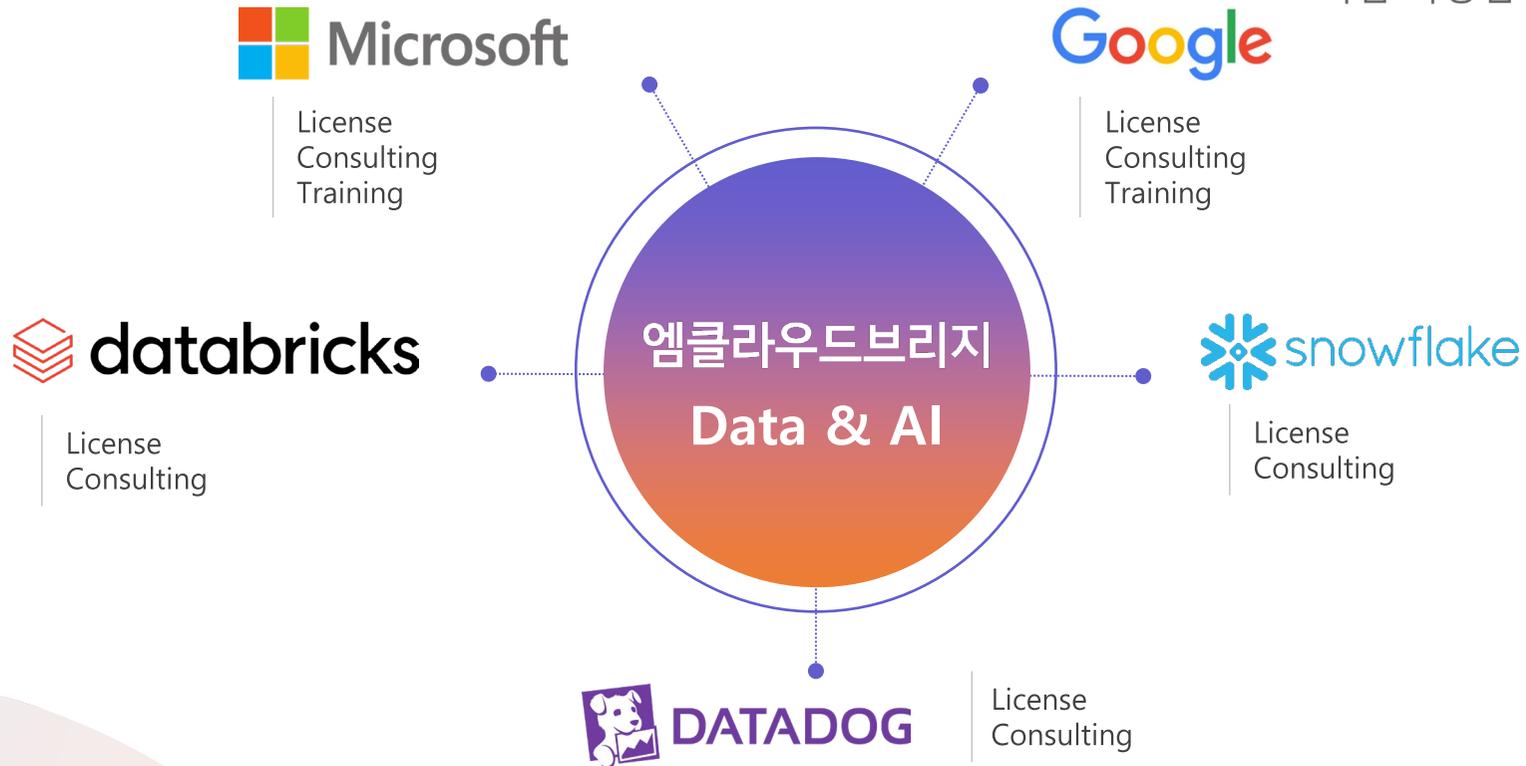
특허 출원 사실 증명원



벤처기업 확인서

엠클라우드브리지는 AI 시대, 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 제공을 위해 조직된 각 분야 평균 10년 이상의 전문가 그룹으로서, Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 목표를 가지고 투자를 통한 조직의 실행력 및 전문성을 갖추어 나아가고 있습니다.





“데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다”

클라우드 기반 Data & AI 전문 컨설팅 기업

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System

엠클라우드브리지는 AI시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리 자동화(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사입니다.

주요 사업 영역

Data & BI

데이터 분석 및 시각화



- Fabric
- Azure Synapse Analytics
- Azure Stream Analytics
- Azure Databricks
- Power BI
- BigQuery
- Looker
- .
- .

Big Data & AI

빅데이터 및 AI



- OpenAI
- Azure Event Hub
- Azure Data Lake Storage
- Delta Lake
- Unity Catalog
- Spark Notebook
- BigQuery
- .
- .

Data Flow & Automation

데이터 관리 및 자동화



- Copilot Studio
- Power Automate
- Power Apps
- Power Virtual Agents
- Datastream
- Apps Script
- .
- .
- .

Data Infra & Security

데이터 인프라 및 보안



- Copilot
- Microsoft 365 & EMS
- Azure
- Google workspace
- Google Cloud Platform
- .
- .
- .
- .

엠클라우드브리지는 클라우드 기반 Data & AI 전문 서비스를 제공하기 위해 각 분야별 전문 조직을 보유하고 있는 전문 파트너로서 AI 시대의 기업에 필요한 클라우드 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 주요 사업 영역으로 합니다.

주요 서비스 영역

Data & BI

데이터 분석 및 시각화



Big Data & AI

빅데이터 및 AI



Data Flow & Automation

데이터 관리 및 자동화



Data Infra & Security

데이터 인프라 및 보안



License

라이선스 공급



Service

적용 & 구축 서비스



Support

유지 보수



Training

고객 맞춤 교육

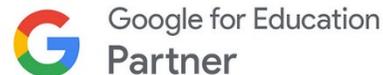
엠클라우드브리지는 Data & AI 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 및 서비스 제공을 위해 Microsoft, Google, Databricks 등 인증 자격을 갖춘 전문 컨설팅 및 지원조직을 갖추고 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.

보유 완료 및 취득 자격 (Data & AI)

Microsoft Partner



Google Partner



Databricks Partner



Snowflake Partner



Datadog Partner



엠클라우드브리지는 Microsoft OpenAI, Google Gemini등 언어 모델 통합하는 멀티 AI(Horizontal AI) 및 산업군 AI(Vertical AI) 기반 생성형 AI Chatbot 서비스를 개발하여 기업이 요구하는 생성형 AI 기능의 70%를 충족하는 플랫폼으로써 AI 시대 생산성 향상을 위해 필수 업무 통합 플랫폼 솔루션을 보유하고 있습니다.

자체 IP 솔루션 보유

Ai 365 생성형 AI

멀티 AI(Multi Horizontal AI) 및 산업군 AI(Vertical AI) 통합 생성형 AI

- 멀티 AI 제공(OpenAI, Gemini 등)
- 산업군 AI 제공(제조, 유통, 제약 등)
- AI 지식 관리, 업무 도우미 기능
- AI 채팅, 이미지 생성 기능



Ai 365 그룹웨어

Microsoft Teams 및 Azure AD 기반 업무 플랫폼

- M365 사용자 홈 및 보안 모니터링 기능
- 전자결재 및 근태관리 기능
- 조직도 및 권한 관리 기능
- 메일 및 일정, 업무 및 문서 관리 기능



Ai 365 사용 보안 모니터링

Microsoft 365 및 Azure 사용 보안 모니터링 솔루션

- Microsoft 365 모니터링
- Azure 모니터링
- EMS 보안 모니터링
- 그룹웨어 모니터링



엠클라우드브리지 교육센터는 Microsoft 공인 교육 센터로서 최신 기술과 효율적 학습 경험을 통해 실무자분들이 업무 현장에서 활용 가능한 역량을 향상시킬 수 있도록 합니다. 특히, 빅데이터와 인공지능이 적용된 교육을 통해 고객이 비즈니스 환경에서 경쟁우위를 확보할 수 있도록 지원합니다.

엠클라우드브리지 교육 센터

Microsoft 공인 교육 센터 및 글로벌 교육 파트너 자격 보유	Self 기획부터 개발까지 진행하는 해커톤(Hackathon)	공인 자격증 연계 과정 제공	주요 맞춤 교육 레퍼런스
 		 <p>PL - 300</p>  <p>PL - 900</p>  <p>PL - 500</p>  <p>SC - 900</p>	           

엠클라우드브리지 교육센터는 Microsoft 공인 교육 센터로서 기업에 필요한 Microsoft Power BI, fabric, Azure OpenAI, Copilot, Copilot & AI Agents 분야 별로 전문화된 솔루션 교육을 제공합니다. 솔루션 및 대상자 별 교육과정은 아래와 같이 준비되어 있습니다.

교육 과정 안내

분야	과정명	난이도	일수	시간
PowerBI	Power BI 기본 과정	초급	2	14
	Power BI 중급 과정	중급	2	14
	Power BI 고급 과정 (PL-300 자격증)	고급	3	21
Fabric	Fabric 중급 과정	중급	2	14
	Fabric 고급 과정	고급	2	14
OpenAI	생성형 AI 기본 과정	초급	1	6
	ChatGPT 및 프롬프트 엔지니어링 과정	중급	2	12
Copilot	Copilot 특강	초급	1	3
	Copilot 기본 과정	중급	1	5
Copilot & AI Agents	Power Automate 기본 과정	초급	2	14
	Power Automate 중급 과정	중급	2	14
	Power Automate 고급 과정(PL-500 자격증)	고급	2	14
	Power Apps 기본 과정	초급	2	14



Data & BI

데이터 분석 & 시각화

Big Data & AI

빅데이터 및 AI

Data Flow & Automation

데이터 관리 및 자동화

Data Infra & Security

데이터 인프라

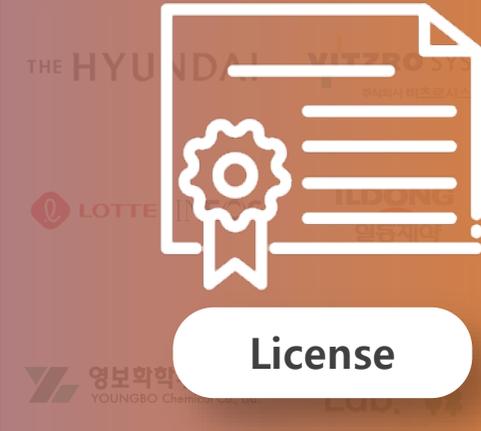


Service



License

전체 200 여개
서비스/라이선스 고객사 보유





소개
About the Company
삼성중공업은 글로벌 선사 및 오일 메이저의 니즈에 맞춘 선박과 해양설비를 제공하는 조선/해양산업 전문회사. 또한 지속적인 연구/개발을 통해 자율운항, 친환경기술을 개발하여 제품에 적용하고, 생산시스템의 스마트화를 지향하며 세계 시장을 선도하는 기업

과제
The Challenge

- 취업준비생 대상 삼성중공업 우완 23년 DT 제조혁신 양성과정 중 VR 교육 강의 진행
- VR/MR 장비 활용 교육 및 MR 체험 시스템 구축 프로젝트 운영

성과
The Benefit

- 교육생 팀별 MR 체험 시스템 구축 프로젝트 지원 및 멘토링
- 교육생 팀별 포트폴리오 작성 지원

적용 솔루션 및 서비스
Solution & Service

- VR/MR 장비 활용 교육

소개
About the Company
전국 주요 도시의 현대백화점 점포들은 다양한 상품 구성, 차별화된 고객서비스, 현대화된 특집문화시설 제공 기업

과제
The Challenge

Microsoft Power BI를 활용 유연도 향상 및 업무 효율성 제고
최대 고객일 담당자들의 업무 효율성 향상
다 분석에 필요한 기본 개념 학습

적용 솔루션 및 서비스
Solution & Service

- Microsoft Power BI 기본 및 심화 교육
- Microsoft Power BI 개발 캠프 멘토링
- 부서별 기획한 스토리보드 리뷰 및 피드백

성과
The Benefit

- 고객사 직원들의 업무 효율성 향상
- 고객사 직원들의 업무 효율성 향상
- 고객사 직원들의 업무 효율성 향상

적용 솔루션 및 서비스
Solution & Service

- Microsoft Power Automate 기본 교육



Training

전체 60 여개 기업 교육 고객사 보유

역할
M Cloud Bridge

- 삼성중공업 우완 23년 DT 제조혁신 양성과정 중 VR 교육
- MR 체험 시스템 구축 프로젝트 지원 및 멘토링

역할
M Cloud Bridge

- Microsoft Power BI 기본 및 심화 교육
- Microsoft Power BI 개발 캠프 멘토링
- 부서별 기획한 스토리보드 리뷰 및 피드백

소개
About the Company
SK이노베이션은 SK에너지, SK지오센트릭, SK온, SK엔부브, SK인전석유화학, SK트레이딩인터네셔널, SK아이이테크놀로지, SK에너지와 함께 Green Energy & Materials Company의 꿈을 함께 추진하고 있는 기업입니다.

과제
The Challenge

- Microsoft Power BI를 활용 유연도 향상
- 현장에서 실제로 사용할 부서별 BI 대시보드를 실무자들이 Self로 구현 및 사내 BI Portal에 Publish

성과
The Benefit

- 교육 전 실무자들이 기획한 부서별 스토리보드 리뷰 및 피드백
- Microsoft Power BI 기본 및 심화 교육
- Microsoft Power BI 개발 캠프 멘토링
- Self-BI 구현 역량 강화

적용 솔루션 및 서비스
Solution & Service

- Microsoft Power BI 기본 및 심화 교육
- Microsoft Power BI 공통 및 팀별 개발 캠프 (Hackathon)

소개
About the Company
SK이노베이션은 SK에너지, SK지오센트릭, SK온, SK엔부브, SK인전석유화학, SK트레이딩인터네셔널, SK아이이테크놀로지, SK에너지와 함께 Green Energy & Materials Company의 꿈을 함께 추진하고 있는 기업입니다.

과제
The Challenge

Microsoft Power Automate 적용을 통한 업무 효율성 향상
RPA 적용이 필요한 업무에 실무자가 직접 Power Automate를 업무 자동화 구현 방안 모색

적용 솔루션 및 서비스
Solution & Service

- Microsoft Power Automate 기본 교육

성과
The Benefit

- 고객사 직원들의 업무 효율성 향상
- 고객사 직원들의 업무 효율성 향상
- 고객사 직원들의 업무 효율성 향상

적용 솔루션 및 서비스
Solution & Service

- Microsoft Power Automate 기본 교육

확인
역량 강화
인지하의 교육

'Ai 365 코파일럿 AI 에이전트 템플릿' 출시

멀티 AI 기반 'Ai 365' 플랫폼 통해 업무 생산성 향상 지원

IT DAILY



뉴스 기획특집 인터뷰-사람들 기업 분석 기고-강좌 솔루션 리뷰-사례 컨퍼런스 로그인 | 회원가입

홈 > 뉴스 > 솔루션

엠클라우드브리지, MS 코파일럿 기반 'Ai 365 AI 에이전트 템플릿' 출시

사 박재현 기자 | 2025.01.09 16:48 | 댓글 0

가 가

“비즈메카 그룹웨어”의 새 이름 kt cloud BizOffice
홈페이지 오픈 기념, 그룹웨어 최대 60% 할인!

자세히 보기

홈페이지 오픈기념 EVENT!

kt cloud BizOffice
할인 프로모션

지금 그룹웨어 가입하면,
60% 평생 할인!

코파일럿 스튜디오 및 파워 오토메이트 기능 갖춰

행정관리 템플릿

신규 인사관리
이력서 자동
작성 및 그룹웨어
연동

연봉관리
복합 급여
계산 및
연봉표 자동
생성

휴가 관리
휴가 신청
관리 및
잔여일 수
확인

퇴직금 자동
계산 및
부담금
납입내역
조회

노동계약서
작성
자동화

인건비
계산
자동화

업무지원 템플릿

신규 계약서
작성 자동화

지식관리 템플릿

신규 지식
등록 자동화

마케팅 템플릿

신규 마케팅
계획서 작성

엠클라우드브리지가 제안하는 Ai 365 코파일럿 템플릿 및 MS 산업군 사내인사

[아이티데일리] 엠클라우드브리지(대표 이혁재)는 마이크로소프트(MS) 코파일럿 적용 가속화를 지원하는 기업 맞춤형 'Ai 365 코파일럿 AI 에이전트 템플릿'을 출시했다고 9일 밝혔다.

Ai 365 코파일럿 템플릿은 MS 365 데이터뿐만 아니라 SAP, MES 및 HR 시스템 등 내·외부 기간제 시스템 데이터를 연동할 수 있다. 행정관리, 지식관리, 업무지원, 마케팅 등의 기업 일반 업무에 필요한 AI 에이전트(AI Agent)를 빠르게 적용 및 활용할 수 있도록 코파일럿 스튜디오(Copilot Studio, 맞춤형 AI 에이전트 구축)와 파워 오토메이트(Power Automate, 업무 자동화 지원)로 사전 개발됐다.

- 인기뉴스
- 1 "신입 개발자 5명에게 월급 주느니 고급 경력자 ...
 - 2 생성형 AI 확산에 빅터 DB 인기 상승...MySQL과...
 - 3 [교육 SaaS 개발-원형 사업 1] 공교육 디지털 대...
 - 4 [초점] 국내 대표 CSP 거둬오는 '카카오엔터프라이즈'...
 - 5 국내 IT 기업 기술 인재 확보 방안으로 부상하는 '...
 - 6 차세대 나인저터, 개동 첫날부터 잇달아 서비스...
 - 7 246억 규모 서울대학교 IT서비스 통합운영유자...
 - 8 노르마, M 에이벨 컨팅과 차세대 영자컴퓨터 개...
 - 9 아우로컴리트, 전가차 양방향 총영전 안전 평가...
 - 10 [초점] 혁신의 시대를 이끄는 소프트웨어, 미래...

IT DAILY 뉴스레터 받아보기

원문: 취재 기자 전하는 생생한 IT소식을 매일 만나보세요.



[AI 전략·솔루션 돋보기 ⑮] 엠클라우드브리지

A 한정호 기자 | 2024.11.01 00:00 | 댓글 0

“멀티 AI 기반 'Ai 365' 플랫폼 통해 업무 생산성 향상 지원한다”



MS 클라우드 데이터-AI 전문성 갖춰 라이선스부터 교육까지 통합 제공

엠클라우드브리지는 메인코리아의 마이크로소프트(MS) 클라우드 데이터 & AI 조직에서 분리돼 독립 법인으로 출범한 기업이다. 각 분야 평균 10년 이상의 전문가 그룹으로 구성돼 있으며, “데이터에 가치를 더해 고객의 성장에 공헌한다”는 목표를 갖고 있다.

엠클라우드브리지는 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 및 AI 분석 서비스 제공을 위해 MS, 구글, 데이터브릭스 등의 공식 파트너 및 인증자격을 보유한 전문 컨설팅 조직을 갖춰 라이선스 공급, 적용 및 구축, 유지보수 및 교육을 통합 지원하고 있다. MS 공인 교육 센터(Microsoft Certified Training Center) 및 MS 글로벌 교육 파트너(Microsoft Global Training Partner) 자격을 보유해, 기업과 기관 및 대학을 대상으로 실습 중심의 커리큘럼에 기반한 교육 서비스도 제공 중이다.

엠클라우드브리지는 2022년 독립 법인 설립 이후 현재까지 라이선스 공급, 적용 및 구축, 유지보수 및 교육 고객 약 300개 사를 확보해 왔다. 올해 목표 매출액 55억 달성을 앞두고 있으며 6,400여 개의 자체 보유 고객 DB를 통한 매출 솔루션 무료 체험 교육과 반기별 세미나를 개최하며 잠재 고객을 지속적으로 발굴하고 있다.

Ai 365(Ai 365 Mesh Platform)로 AI 업무 플랫폼 시장 공략

디지털타임스

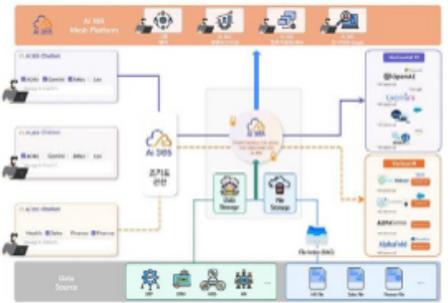
최신뉴스 정치 경제 산업 ICT과학 금융 부동산 국제 사회 피플 오피니언 대학소식 동영상

엠클라우드브리지, 'Ai 365'로 AI 업무 플랫폼 시장 공략

입력: 2024-10-31 10:10 유관아 기자



IT 본드



Ai 365 실행 사진, 엠클라우드브리지 제공

엠클라우드브리지는 기업 규모 및 산업군에 상관 없이 모든 기업 고객의 특화된 요구 사항을 최적으로 처리할 수 있는 인공지능(AI) 업무 플랫폼 'Ai 365(Ai 365 Mesh Platform)'로 AI 시장 공략을 본격화 한다고 31일 밝혔다.

엠클라우드브리지는 다음달 21일 스페이스뷰 강남역센터 비즈니스홀에서 개최하는 '중견중·소기업 리더 대상 우리 회사에 즉시 도입 가능한 오픈AI 기반 AI 챗봇 및 경영 업무 플랫폼, Ai 365 세미나'에서 이를 공개할 예정이다.

엠클라우드브리지는 "마이크로소프트 오픈AI(OpenAI), 구글 제미니AI(Gemini) 등의 언어 모델을 통합하는 수평적 AI (Horizontal AI) 서비스를 뿐만 아니라 헬스케어, 제약, 유통 등의 산업군 특화 전문성을 가진 수직적 AI(Vertical AI) 서비스를 공급해 기업 고객에게 가장 적합한 AI 업무 플랫폼을 제공할 것으로 기대를 모으고 있다"고 강조했다.



이 시간 앵커



지적장애 조커 목격으로 7시간 만에 상해한 40대 장애 18년 "고한 일과 지중 없다...성별 논란 휩싸였던 여성 복서, 진짜 남 지었다



한국어로 "안녕" 인사하던 일본인 '인플루언서' 안타까운 죽음 경북중서 레깅스 치환으로 요가 영상 올린 여성...수치스러운 발칙 뒤집혔다

Ai 365 챗봇 약정 요금제 출시

전자신문 | etnews

로그인 회원가입

SW IT 경제 전자 모빌리티 플랫폼/유통 과학 정치 오피니언

엠클라우드브리지, '즉시 사용 가능한' 오픈AI 기반 Ai 365 챗봇 약정 요금제 출시

발행일: 2024-10-29 16:46



엠클라우드브리지(대표 이혁재)가 기업의 모든 정보를 통합하여 최적의 의사 결정 및 업무를 자동화하는 즉시 사용 가능한 오픈AI(OpenAI) 기반 구축형(PaaS) Ai 365 챗봇(Chatbot) 서비스와 구독 기반 보급형(SaaS) Ai 365 챗봇 약정 요금제를 출시했다고 29일 밝혔다.

보급형 Ai 365 챗봇 약정 구독 요금제는 서비스 임대(SaaS) 방식으로 1년 약정 계약 후 즉시 사용 가능하며 월 150만원이면 사용이 가능하여 중견·중소기업이 합리적 비용으로 AI 챗봇을 기업에 도입하여 사용할 수 있다.

이코노미 많이 본 기사

- 1 SK온, 포드美 합작공장에서 낫산 전기차 배터리 생산 추진
- 2 삼성전자, 'HBM4·2나노'에 승부수
- 3 얇게 더 얇게...내년 갤럭시S25 vs 아이폰 17 슬림폰 맞대결
- 4 SK하이닉스 'HBM 독립사업부' 만드나
- 5 후진에서 날개에 '착'...中 플라잉카 모습은?

주요 행사

제19회 스마트금융 콘퍼런스 & 제4회 스마트금융 대상
2024년 11월 14일(목)
FKI타워(구 건국컨벤션) 1층 그랜드볼룸

제19회 스마트금융 콘퍼런스 & 제4회 ...

BIZPLUS

[울소TV] 생성형 AI와 데이터 분석의 혁...

"AI 기반 지능형 문서처리 자동화(IDP) ...

[울소TV] 의료 상호운영성과 헬스케어 ...

현장에서 듣는 의료기기 소프트웨어 테 ...

[울소TV] 성공적인 AI 도입을 위한 인프 ...

"Elastic Service로 실현하는 AI 기반 ...

Data & BI

Big Data & AI

Data Flow & Automation

Data Infra & Security

Thank You

T. 02.552.9700

E. info@mcloudbridge.com

H. www.mcloudbridge.com

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System