

Ai 365 AI 에이전트 구축 사례집

Ai 365 AI 에이전트 업무별 구축 사례집

Microsoft 기반 Enterprise AI Platform 구축 사례



구축 사례

8사례

Ai 365 사례집



AI 에이전트

8종

Multi Agent Portfolio



연계 서비스

12종

Microsoft Ecosystem

본 자료는 실제 구축 경험을 기반으로 재구성된 업무별 활용 사례이며, 특정 기업의 실제 운영 환경·데이터·업무 프로세스를 그대로 반영하지 않았습니다. 설명 목적상 일부 내용은 일반화 또는 익명화되었습니다.

Section 01

Why Ai 365 Enterprise AI Platform ?

- 통합 AI 업무 플랫폼

왜 지금 AI 에이전트인가?

"반복되는 업무를 AI가 대신 처리할 수는 없을까?"

기업의 대부분 업무는 반복 업무와 비정형 데이터 처리에 많은 시간을 소비하고 있습니다.

기존의 단순한 업무 자동화(RPA)나 단일 챗봇은 업무의 맥락을 이해하지 못하고 시스템 간 연계와 복합적인 의사결정을 수행하는데 한계가 있습니다.

Ai365 AI 에이전트는 업무 의도를 이해하고 기업 데이터를 분석하며 Microsoft 365, ERP, CRM, Dynamics 365와 연계하여 실제 업무를 자동으로 수행하는 **Enterprise AI Agent Platform**입니다.

기업은 반복 업무를 자동화하고 업무 속도와 정확성을 높이며 AI 기반 의사결정 체계를 구축할 수 있습니다.

업무 자동화

반복 업무 AI 수행

메일 문서 보고 재무

개발 업무 자동화

생산성 향상

AI 의사결정 지원

Microsoft 365 ERP CRM Dynamics 365

실시간 업무 연계

Ai365 AI 에이전트 차별화 프레임워크

1 Enterprise AI Agent Platform

단순한 AI 챗봇이 아닌 업무별 전문 AI 에이전트를 제공하여 이메일, 보고서, 문서, 재무, 제품개발, 산업이슈 등 실제 기업 업무를 자동화합니다.

2 Microsoft Ecosystem Integration

Microsoft 365 Dynamics 365 Microsoft Fabric Teams
ERP CRM Power Platform

Azure AI와 연계하여 실제 업무를 수행합니다.

3 Multi Agent Framework

부서별 업무별 역할별

전문 AI Agent를 구성하여 협업 가능한 Multi Agent Architecture를 제공합니다.

Enterprise AI Platform 통합 개요 – AI Orchestration

통합 개요



자동 Routing
의도 분석 기반 Agent 자동 호출

멀티 Agent 협업
Agent 간 상호작용 및 통합

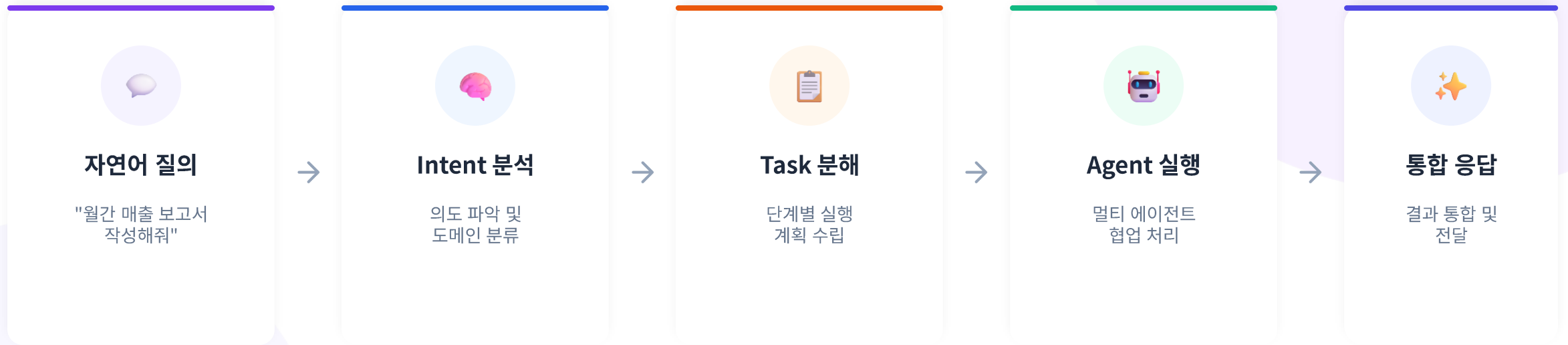
결과 통합
다양한 결과물 통합 처리

권한 기반 응답
사용자 권한에 따른 접근 제어

핵심 특징: "자동화된 Agent 협업 구조"
Orchestrator가 내부적으로 Agent를 자동 호출하여 Scenario를 제공하며 지식관리 / Data / Security Agent를 통합적으로 활용

Enterprise AI Platform - AI Orchestration 통합 개념도

AI Orchestration 통합 플랫폼은 사용자의 자연어 요청을 분석해 의도를 이해하고, 이를 실행 가능한 Task로 분해합니다. 이후 데이터 분석·문서 작성·자동화 등 역할별 전문 AI Agent가 협업 수행하며, 개별 결과를 통합해 실제 업무에 바로 활용 가능한 비즈니스 성과로 제공합니다.



i 하나의 자연어 입력이 다중 Agent 협업을 거쳐 비즈니스 결과로 전환

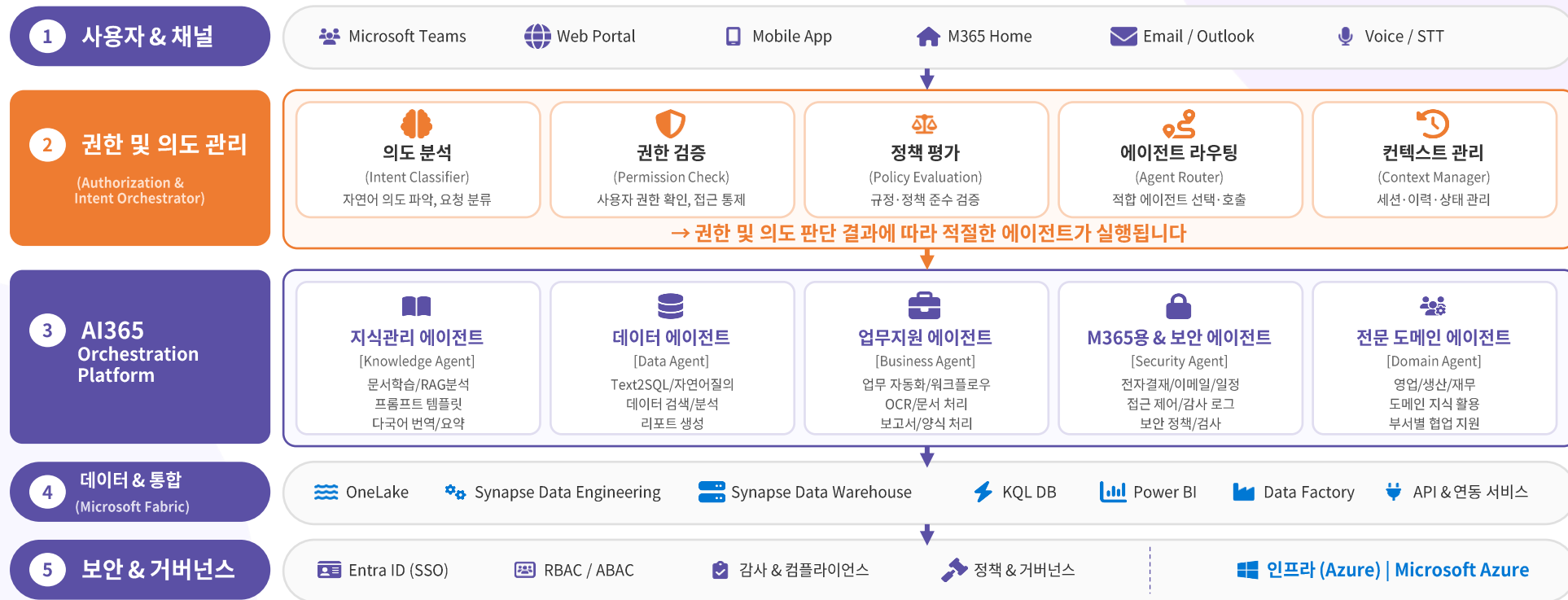
Enterprise AI Platform - AI Orchestration 시스템 아키텍처 구조

AI Orchestration Platform은 단일 AI 인터페이스로 다양한 업무를 한 번에 처리하고, Orchestrator가 의도 분석, 권한 검증, 정책 평가를 수행한 뒤 최적의 Agent로 라우팅합니다. 또한 대화 맥락을 지속적으로 관리해 더 정확한 결과를 제공하며, 업무 효율과 의사결정 속도를 효과적으로 향상시킵니다.



Enterprise AI Platform - AI Orchestration 업무 흐름

Ai 365 Enterprise AI Platform은 사용자 채널에서 입력된 요청을 기반으로 지식, 데이터, 업무, 보안, 도메인 에이전트가 유기적으로 협업하는 구조로 Microsoft Fabric과 Azure 인프라 기반의 데이터 통합과 거버넌스를 지원하며, 권한 및 의도 관리 레이어를 통해 안전하고 정확한 에이전트 실행을 보장합니다.



AI 에이전트 협업 · 데이터 통합 · 보안 거버넌스를 하나의 플랫폼에서 제공하여 업무 효율과 생산성 극대화

Ai 365 AI Agent 업무 흐름도

수집 → 의도 판단 → 사용자 UI → 자동화로 매끄럽게 연결되는 Microsoft 기반 기업 업무 자동화 흐름입니다.

01. 수집

비정형 이메일/메시지가 최초
인입되는 소스 채널

Outlook Email

Teams Message

SharePoint Files



Graph
API

수집 전송

02. 의도 판단

기계 학습 모델을 통한 본문 맥락 판단
및 실시간 객체 추출

주문/수주 의도 (Order)

품목명, 발주 수량, 계약 단가, 납품처 자동 파싱

일정/협의 의도 (Schedule)

고객 희망일 기준 캘린더 공백 파악 및 미팅 조율

예외/긴급 의도 (Urgent)

기준단가 상이 감지, 긴급 장애 대응, 프로세스 차단



UI 전달

03. 사용자 UI

AI 가공 데이터에 대해 관리자가
취할 수 있는 3가지 통제 액션

사용자 확인
(Confirm)

즉시 승인
& 자동 실행 ⚡

변경 (Modify /
Edit)

파라미터 수정 후
재등록 ⚙️

취소 (Cancel /
Dismiss)

프로세스 즉시
중단 🚫

Human-in-the-loop 기반 원클릭 실행 제어 장치



Graph
API

최종 실행

04. 자동화

확정된 의사결정에 따라 실시간
가동되는 실행 시스템

Email

ERP

Planner

To-Do

PowerPoint

Section 02

Ai 365 AI 에이전트 구축 사례

- 업무 영역별 특화 AI 에이전트

Ai 365 AI Agent 업무별 구축 사례

8종 AI 에이전트 · 업무 영역별 특화 구성



01

의도 분석 AI Agent

GPT

이메일 의도 분류 · 긴급도 분석 · 담당자 추천



02

보고 관리 AI Agent

M365

정기 보고 · KPI Dashboard · 승인 Workflow



03

문서 인지 AI Agent

OCR

계산서 · 보안서약서 · 은행 전표 자동 검증



04

제품 개발 AI Agent

D365

시방서 개발 · 규격 · 소재 · 시험 기준 추천



05

동영상 분석 AI Agent

Vertex AI

부품 검증 · AI Vision · 품질 검사 자동화



06

재무 지원 AI Agent

ML/AI

재무 관리 · 회계 감사 · 총당 계정 관리



07

기업 챗봇 AI Agent

GPT

FAQ · 업무 질의 · 상담 지원 · 정책 조회



08

산업 이슈 AI Agent

Issue AI

글로벌 이슈 · BigKinds · Risk Map · Briefing



의도 분석 AI Agent — 이메일 분류 및 조치 관리

GPT 기반 영업 이메일 의도 분석 → 자동 분류 · 담당자 추천 · 회신 · ToDo 생성

Business Description

구축 목적 — 영업 이메일의 의도와 긴급도를 자동 분류하여 담당자 응답 시간 단축

업무 프로세스 — 수신 메일 → 의도/긴급도 분석 → 담당자 추천 → 자동 회신 또는 ToDo 생성

대상 사용자 — 영업 · 마케팅 · CS 부서 실무자 및 팀장

연계 시스템 — Microsoft 365 (Outlook · Teams · To Do) · ERP · CRM

기대 효과

87%

메일 분류
자동화

2.4h

업무시간
단축/일

95%

고객 대응
만족도

Workflow Diagram



① 이메일 수신

Outlook / Teams 채널 통합 수신



② AI 의도 분석

GPT 모델 의도 · 긴급도 분류



③ 담당자 추천

업무 이력 기반 매칭



④ 자동 회신 / ToDo 생성

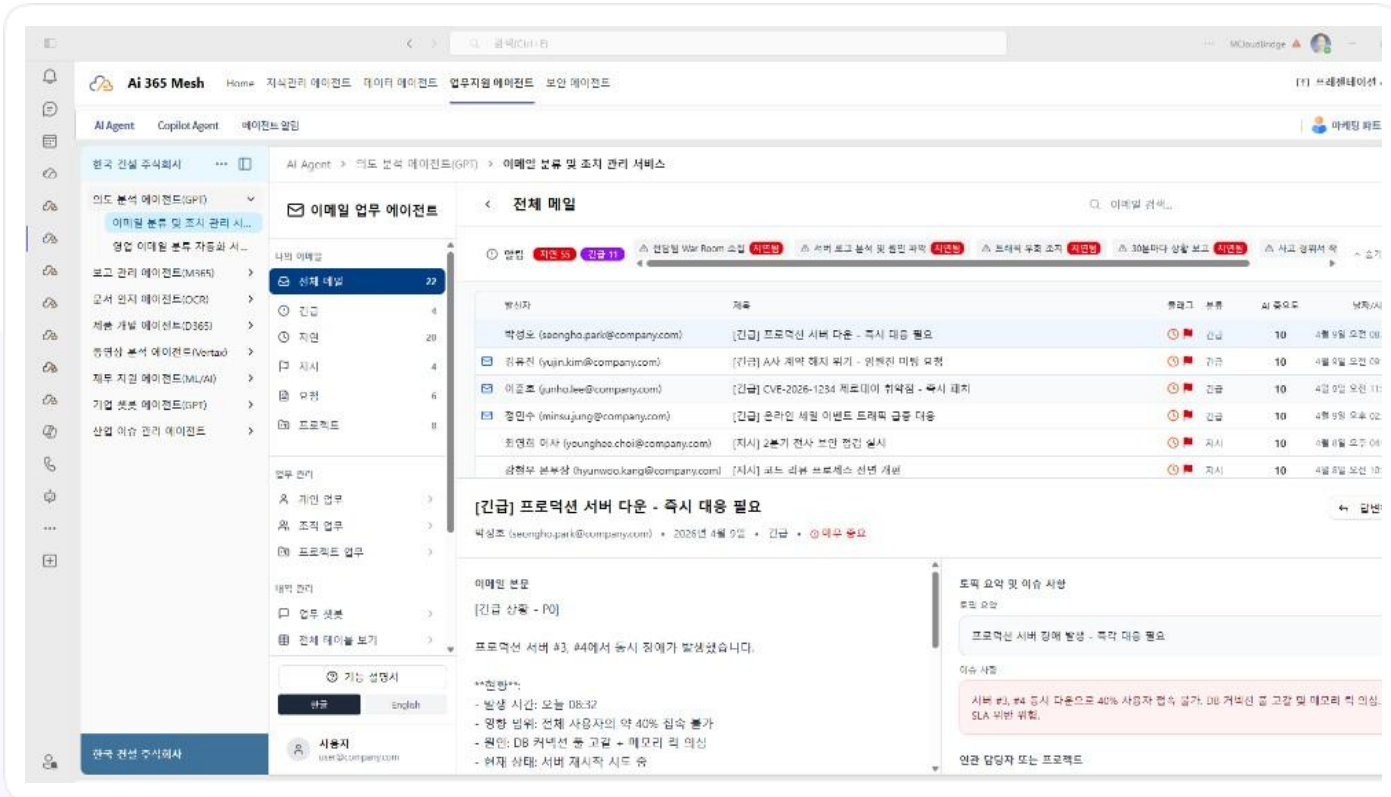
의도별 템플릿 회신 또는 Teams To Do 등록



⑤ ERP 등록 · Teams 알림

영업 기회 등록 · 담당자 알림 발송

의도 분석 AI Agent — 이메일 분류 및 조치 관리 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

메일 분류

긴급도 분석

의도 분석

담당자 추천

자동 회신

ToDo 생성

ERP 등록

Teams 알림

도입 효과

메일 처리 자동화 — 분류 업무 87% 절감
업무시간 단축 — 일 평균 2.4시간 회수
고객 대응 향상 — 긴급 메일 즉시 알림
리드 누락 방지 — 자동 ERP 등록



보고 관리 AI Agent — 정기 보고서 관리

신규개발 보고서의 작성 · 결재 · 첨부파일 관리 · 알림 · 조회 추적을 표준 템플릿 기반으로 자동화

Business Description

구축 목적 — 부서별 정기 보고 작성 · 검토 · 결재 흐름을 일원화하여 보고 품질과 발신 속도를 동시에 확보

업무 프로세스 — 보고 메인 작성 → 첨부파일 정리 → 알림 설정 → 결재선 라우팅 → 게시 · 조회 추적

대상 사용자 — 영업 · 마케팅 · CS · 제품 · 경영기획 부서 담당자 및 임원

연계 시스템 — Microsoft 365 (Teams · SharePoint · Lists) · ERP · CRM · Power BI

핵심 가치

68%

보고 작성
시간 절감

94%

결재 · 알림
자동화

100%

표준
템플릿화

Workflow Diagram



① 보고 메인 작성

표준 템플릿 · 부서별 항목 자동 채움



② 첨부파일 정리

관련 문서 · 이미지 · 데이터 자동 연결



③ 알림 · 조회자 설정

대상 부서 · 임원 · Teams 알림 자동 발송



④ 결재선 자동 라우팅

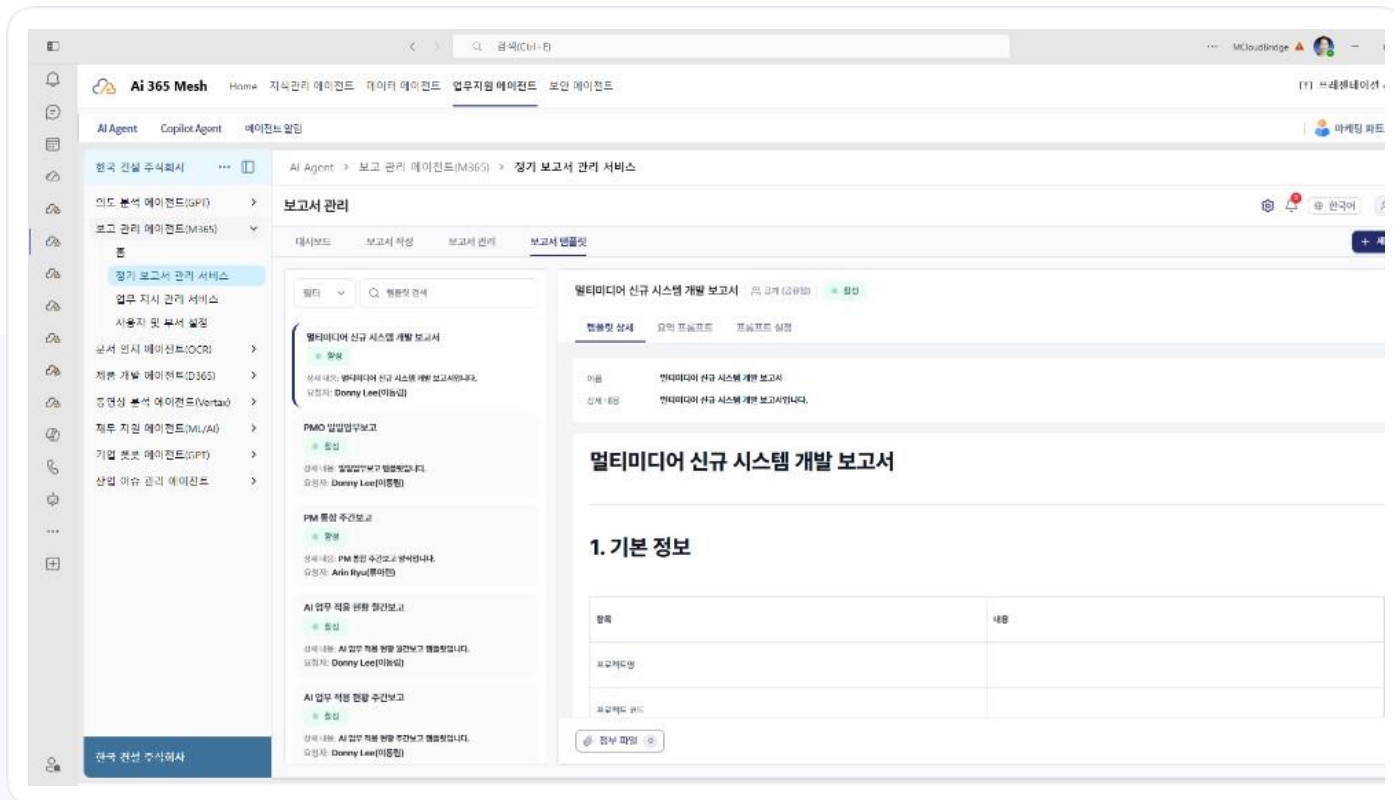
조직도 기반 결재자 자동 매핑



⑤ 게시 · 조회 추적

조회수 · 댓글 · 활동 로그 Dashboard

보고 관리 AI Agent — 정기 보고 관리 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

신규개발 보고서

활동 · 진척 관리

보고 메인 작성

첨부파일 관리

알림 설정

승인 · 댓글

조회수 추적

표준 템플릿

도입 효과

보고 자동화 — 매주 보고 작성 시간 68% 절감

협업 강화 — Teams 기반 결재 · 즉시 알림

업무 표준화 — 전자 보고 형식 통일

의사결정 가속 — 실시간 KPI 노출

문서 인지 AI Agent — 계산서 · 보안서약서 · 은행 전표 검증

OCR 기반 문서 데이터 추출 · 자동 검증 · ERP 연계

Business Description

구축 목적 — 종이 문서·스캔본의 수기 입력 제거 및 검증 정확도 향상

업무 프로세스 — 문서 업로드 → OCR 인지 → 데이터 추출 → 자동 검증 → ERP 등록

대상 사용자 — 재무 · 영업 관리 · 현장 사무직

연계 시스템 — OCR · ERP · 회계 시스템 · 사내 저장소

기대 효과

93%

입력
자동화

99.2%

추출
정확도

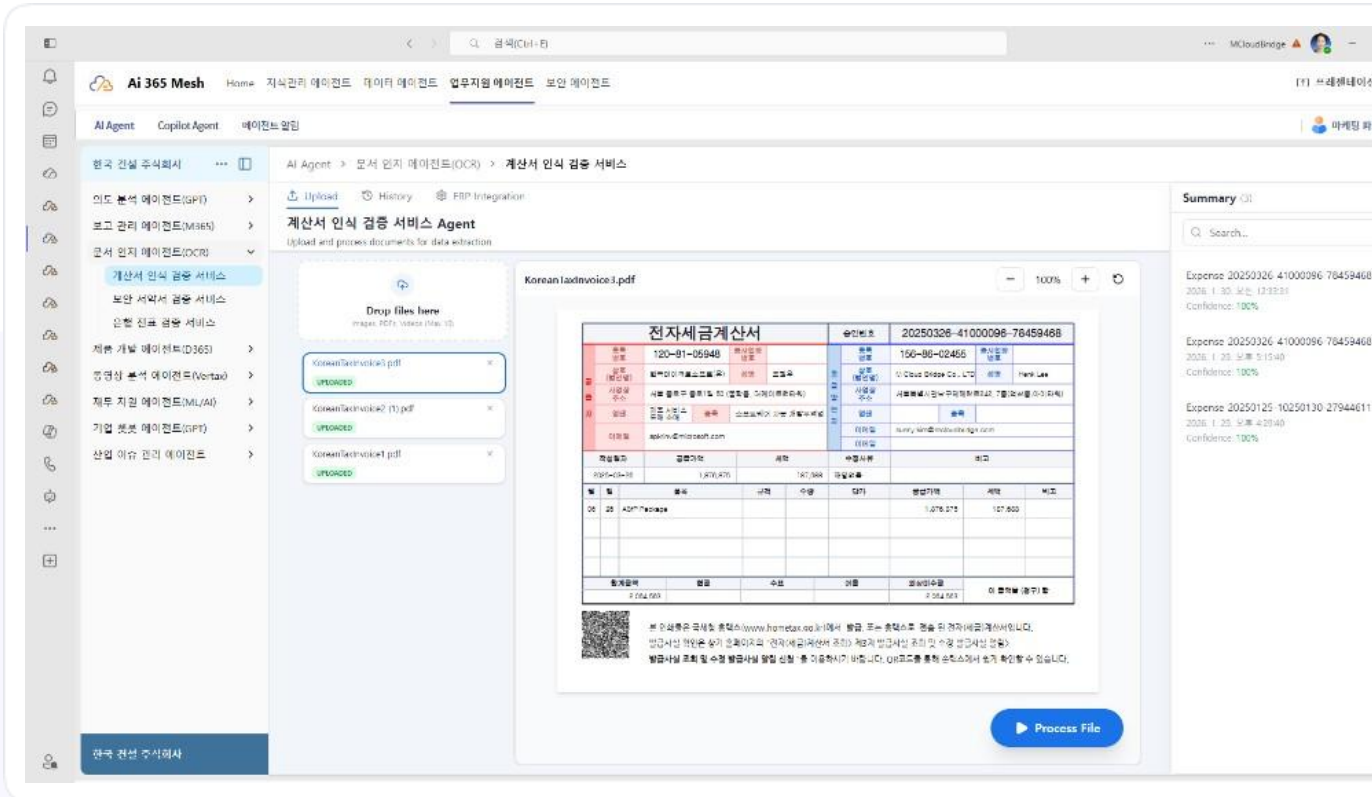
5x

처리
속도

Workflow Diagram

-  ① 문서 업로드
이미지 · PDF · 영상 파일 통합 수신
-  ② OCR 인지
AI Vision 모델 문자 인식
-  ③ 데이터 추출 · 분류
항목별 구조화 · 메타 태깅
-  ④ 자동 검증
규칙 기반 + AI 교차 검증
-  ⑤ ERP 연계 · Dashboard
회계 · 영업 시스템 등록 · 검증 결과 노출

문서 인지 AI Agent — 계산서 인식 검증 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

OCR 인지

데이터 추출

자동 검증

ERP 연계

문서 비교

예외 알림

신뢰도 표시

이력 추적

도입 효과

입력 자동화 — 수기 입력 업무 93% 절감
 정확도 향상 — OCR 추출 99.2% 신뢰도
 업무시간 절감 — 검증 처리 5배 단축
 회계 오류 감소 — 자동 검증 규칙 적용



제품 개발 AI Agent — 시방서 개발 지원

Dynamics 365 기반 시방서 · 규격 · 소재 · 시험 기준 AI 추천 시스템

Business Description

구축 목적 — 시방서 작성 시간 단축 및 문서 표준화

업무 프로세스 — 요구사항 입력 → AI 규격 검색 → 시방서 초안 → 검증 · 승인

대상 사용자 — R&D · 품질 · 설계 부서 및 영업 기술지원

연계 시스템 — Dynamics 365 · PLM · 규제 DB · 시험 기준 시스템

기대 효과

71%

개발
생산성

3.2x

문서
표준화

42%

품질 불량
감소

Workflow Diagram



① 요구사항 정의

고객 요구 · 규격 범위 입력



② AI 규격 · 소재 검색

PLM · 규제 DB 기반 추천



③ 시방서 초안 생성

규격 · 시험 기준 자동 반영



④ 검증 · 승인

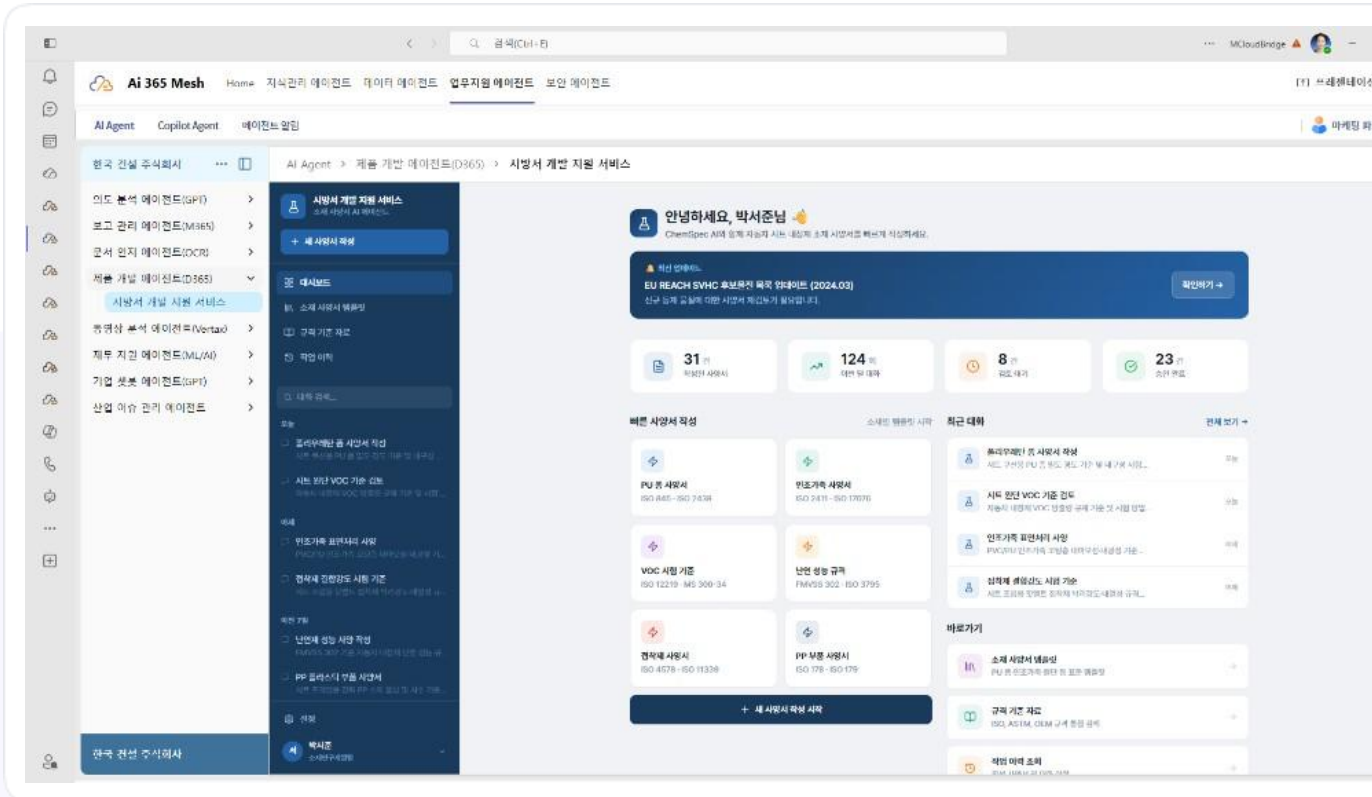
품질 · 규제 적합성 검토



⑤ D365 등록 · Dashboard

제품 마스터 등록 · KPI 노출

제품 개발 AI Agent — 시방서 개발 지원 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

규격 검색

시방서 생성

소재 검색

시험 기준

AI 추천

품질 검증

D365 연동

신뢰도 표시

도입 효과

개발 생산성 향상 — 시방서 작성 71% 단축
문서 표준화 — 전사 시방서 템플릿 통일
품질 불량 감소 — 시험 기준 매칭 자동화
규제 대응 강화 — 최신 규격 자동 반영



동영상 분석 AI Agent — 부품 검증

Vertex AI 기반 영상 업로드 → AI Vision → 품질 검사 자동화

Business Description

구축 목적 — 생산 현장 부품 검사의 자동화 및 인적 오류 감소

업무 프로세스 — 영상 업로드 → 프레임 분석 → 결함 탐지 → 자동 판정

대상 사용자 — 생산 · 품질 · 현장 사무직

연계 시스템 — Vertex AI · ERP · MES · 품질 관리 시스템

기대 효과

83%

검사
자동화

99.1%

판정
정확도

24h

상시
검사

Workflow Diagram



① 영상 업로드

MP4 · AVI · MOV · WEBM 통합 수신



② 프레임 분석

Vertex AI Vision 프레임 단위 분석



③ 부품 검출 · 결함 분석

정상 / 결함 객체 분류



④ 이상 탐지 · 알림

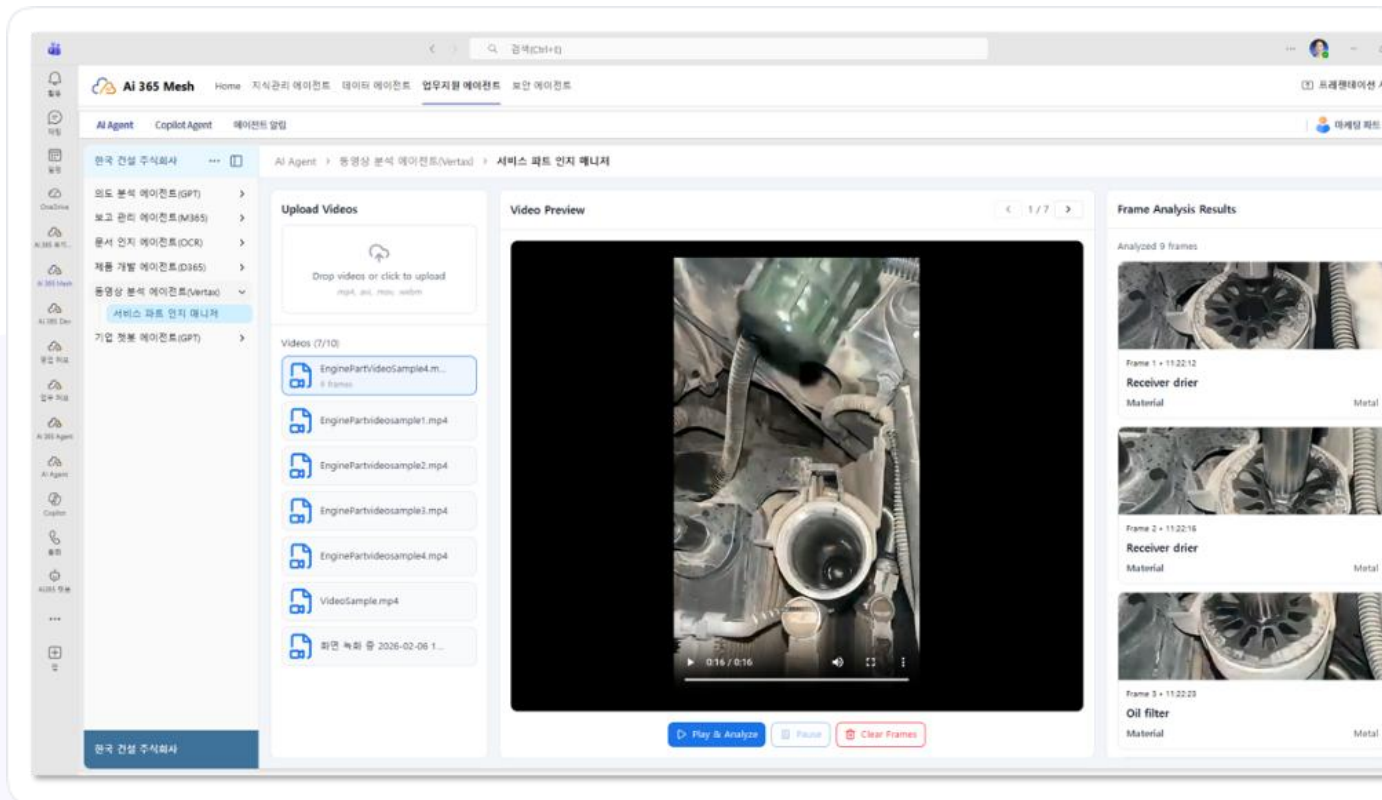
결함 케이스 즉시 Teams 알림



⑤ 자동 판정 · ERP 등록

합격 / 불합격 자동 처리 · 검사 이력 저장

동영상 분석 AI Agent — 부품 검증 지원 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

영상 업로드

AI Vision

품질 검사

이상 탐지

자동 판정

실시간 알림

이벤트 추적

판정 이력

도입 효과

검사 자동화 — 수작업 검사 83% 절감
 품질 향상 — AI 정확도 99.1% 확보
 24시간 검사 — 상시 모니터링 가능
 불량 누락 방지 — 결함 즉시 알림



재무 지원 AI Agent — 재무 · 회계 감사 · 총당 계정 관리

ML/AI 기반 재무 데이터 분석 · 자동 감사 · ERP 연계

Business Description

구축 목적 — 재무 분석 · 총당금 산정 · 경비 검증 자동화로 내부통제 강화

업무 프로세스 — 데이터 수집 → AI 분석 → 총당금 산정 → 감사 → ERP 등록

대상 사용자 — 재무 · 회계 · 감사 부서

연계 시스템 — ML/AI · ERP · 회계 시스템 · 세무 신고 시스템

기대 효과

26%

비용
절감

94%

내부통제
강화

75.2%

집행률
자동 산정

Workflow Diagram



① 재무 데이터 수집

ERP · 회계 시스템 데이터 통합



② AI 분석 · 총당금 산정

ML/AI 모델 기반 패턴 분석



③ 자동 감사 · 검증

OCR · 규칙 기반 자동 검증



④ 승인 · 결제

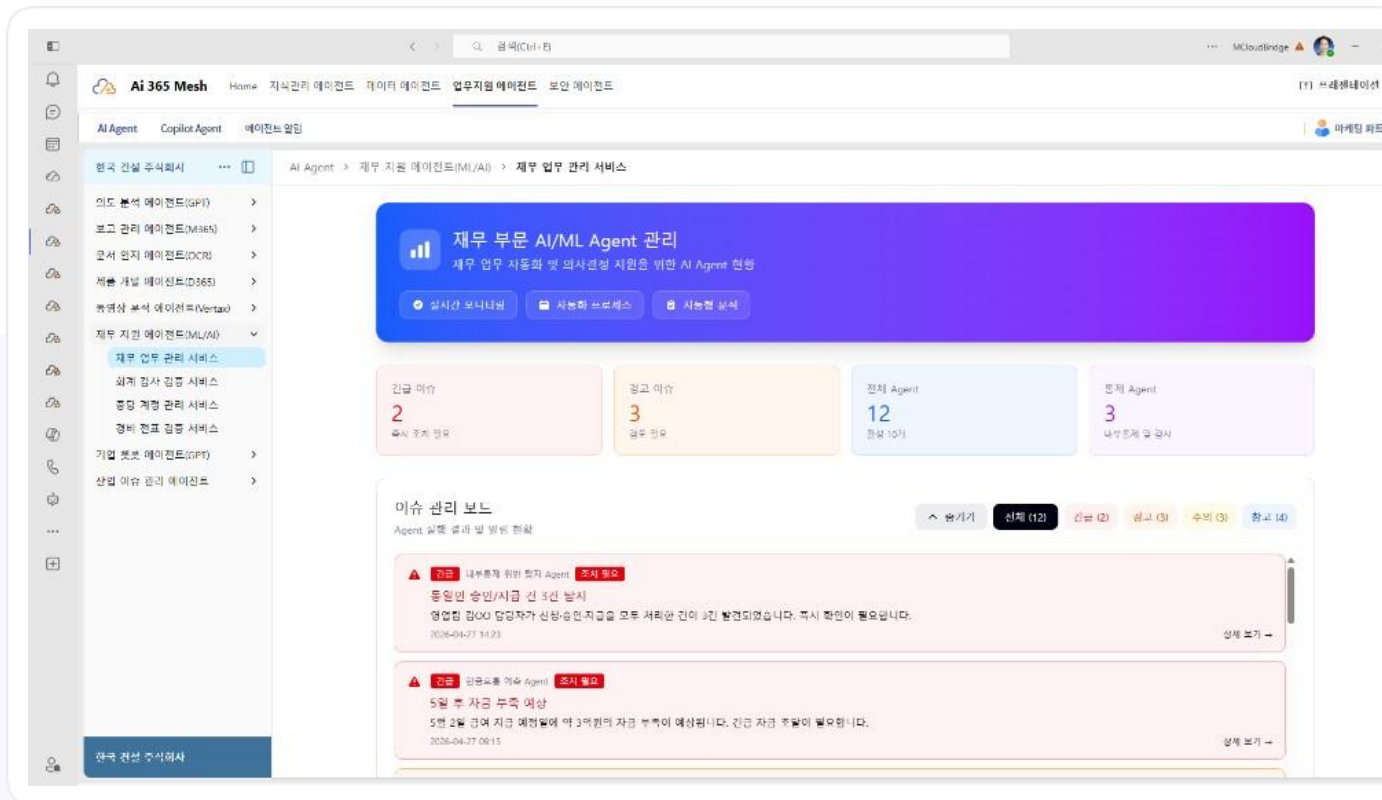
재무 담당자 검토 · 승인



⑤ ERP 등록 · Dashboard

회계 · 결산 자동 반영 · KPI 노출

재무 지원 AI Agent — 재무 업무 관리 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

Dashboard

AI 분석

OCR

감사

ERP 연계

충당금 산정

예외 알림

집행 분석

도입 효과

비용 절감 — 재무 운영비 26% 절감

내부통제 강화 — 자동 감사 정확도 94%

충당금 정밀 산정 — AI 75.2% 평균 집행률 산정

조기 리스크 탐지 — 이상 패턴 즉시 알림

SERVICE OVERVIEW · BUILD PURPOSE & PROCESS



기업 챗봇 AI Agent — 본사 · 상담본부 · 가맹점

GPT 기반 FAQ · 정책 조회 · 문서 검색 통합 챗봇

Business Description

구축 목적 — 본사 사무직 · 상담본부 · 가맹점 문의 응대 효율 향상

업무 프로세스 — 사용자 질의 → AI 의도 분류 → 지식 검색 → 즉시 회신

대상 사용자 — 본사 사무직 · 상담 담당자 · 가맹점 운영자

연계 시스템 — GPT · 사내 문서 · Sharepoint · Teams · CRM

기대 효과

62%문의
감소**4.8x**응대
생산성**24h**상시
지원

Workflow Diagram



① 사용자 질의 입력

Teams · Web · 모바일 챗봇 채널



② AI 의도 분류

GPT 모델 사용자 의도 분류



③ 지식 · 문서 검색

사내 문서 · FAQ · Sharepoint 검색



④ 즉시 회신 · 정책 조회

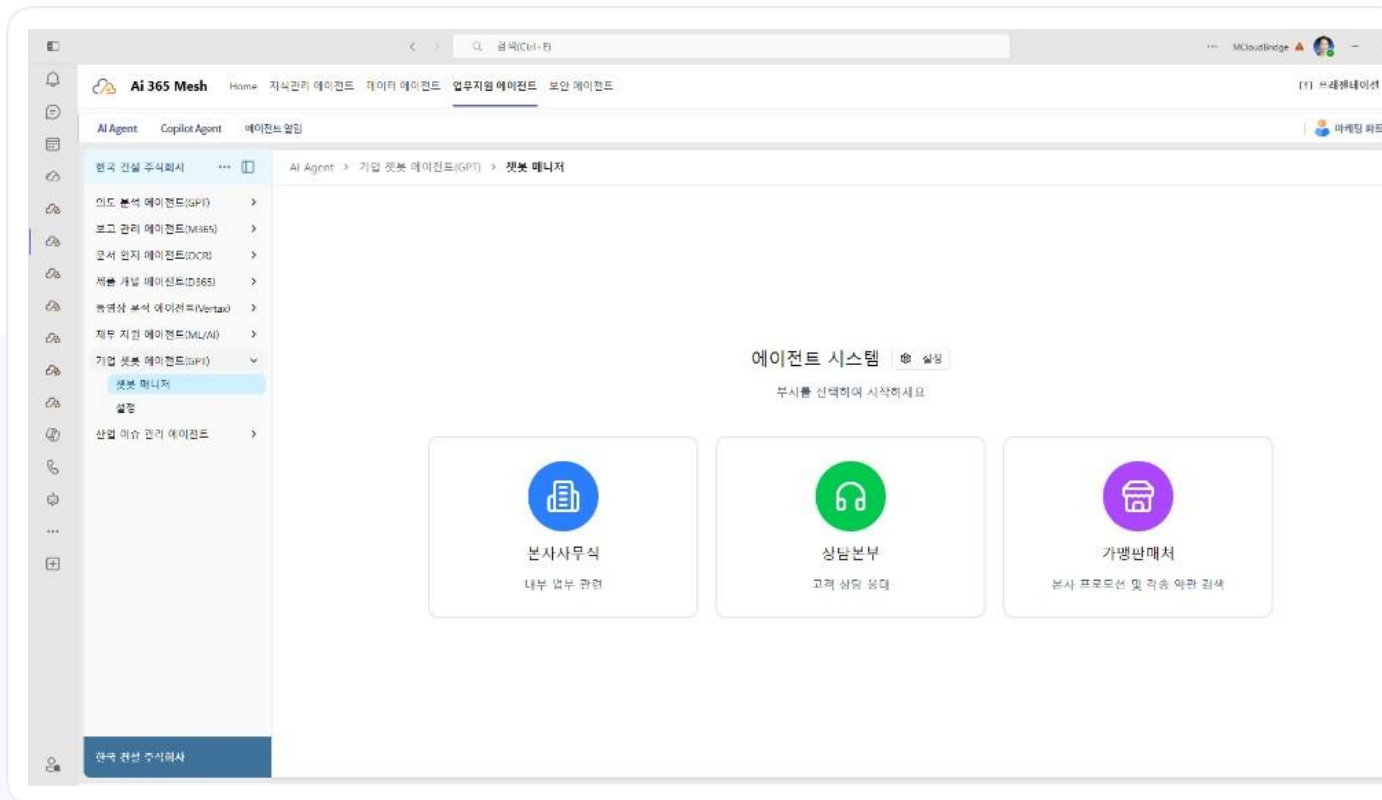
업무 질의 · FAQ 즉시 응답



⑤ 상담 지원 · 이력 저장

상담 이력 · Dashboard 집계

기업 챗봇 AI Agent — 본사 · 상담본부 · 가맹점 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

FAQ 자동 응답

업무 질의

문서 검색

상담 지원

정책 조회

다채널 (Teams · Web)

환경 설정

예시 학습

도입 효과

문의 감소 — 반복 문의 62% 감소

생산성 향상 — 응대 속도 4.8배 향상

24시간 지원 — 상시 응답 가능

정책 일관성 — 단일 지식 베이스 적용



산업 이슈 AI Agent — 글로벌 산업 이슈 분석

BigKinds · AI 뉴스 분석 · Risk Map · Daily Briefing

Business Description

구축 목적 — 글로벌 산업 이슈 실시간 모니터링 · 리스크 조기 탐지

업무 프로세스 — 뉴스 수집 → AI 의도 분류 → Risk Map → Daily Briefing

대상 사용자 — 경영 기획 · 영업 · 마케팅 · 해외 사업부

연계 시스템 — BigKinds · 외부 뉴스 API · Power Platform · Teams

기대 효과

76%

대응 시간
단축

Daily

브리핑
자동

118+

글로벌
뉴스

Workflow Diagram



① 실시간 뉴스 수집

BigKinds · RSS · 글로벌 미디어 수집



② AI 뉴스 분석

의미 분류 · 영향도 평가 · 카테고리화



③ Risk Map · 시각화

지역 · 산업 · 영향도 매핑



④ Daily Briefing 생성

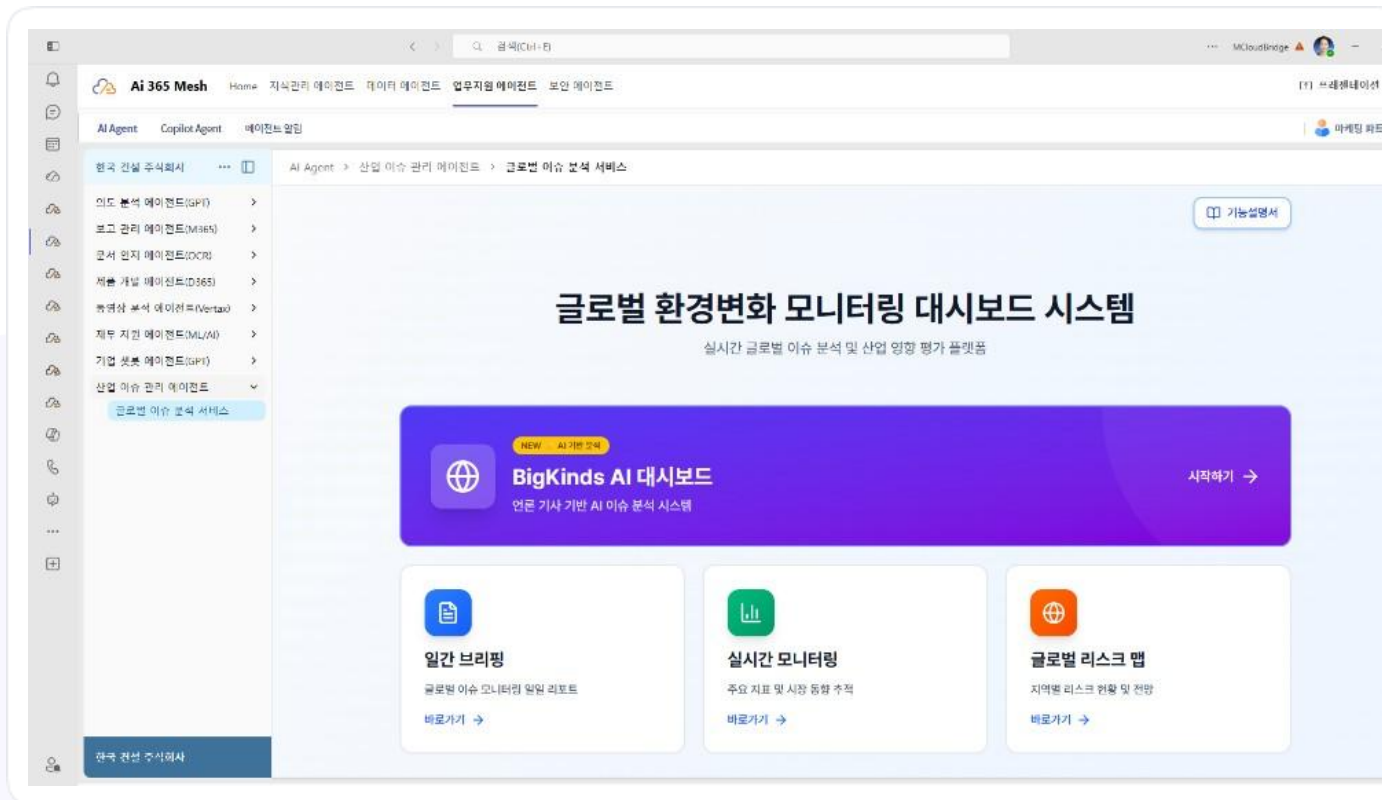
주요 이슈 · 영향 분석 자동 정리



⑤ Dashboard · Teams 발송

의사결정자 · 관련 부서 즉시 제공

산업 이슈 AI Agent — 글로벌 이슈 분석 주요 기능 및 도입 효과



주요 기능

BigKinds

AI 뉴스 분석

Risk Map

Daily Briefing

실시간 모니터링

영향도 분석

카테고리 분류

이슈 즉시 알림

도입 효과

시장 대응력 향상 — 이슈 발견 시간 76% 단축
 리스크 관리 — 글로벌 규제 · 산업 변화 조기 탐지
 의사결정 지원 — Daily Briefing 자동 발송
 경쟁사 동향 파악 — 118+ 글로벌 뉴스 소스

CONTACT US · 감사합니다

감사합니다

Ai365 AI 에이전트 업무별 구축 사례집을 검토해 주셔서 감사합니다.
추가 문의 · 협업 제안 · 데모 요청은 언제든지 연락 주세요.



EMAIL

info@mcloudbridge.com



WEBSITE

mcloudbridge.com/contact



PHONE

02-552-9700