

Microsoft Power Automate RPA

# Microsoft Power Automate

## 업무 자동화 RPA 소개

엠클라우드브리지  
최남수 이사



# Agenda

1. Microsoft Power Platform 소개
2. RPA (Robotic Process Automation) 소개
3. Microsoft Power Automate 소개
4. Microsoft Power Automate 개발 시연

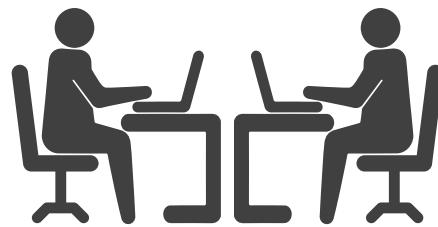
1

# Microsoft Power Platform 소개

로우코드 어플리케이션 플랫폼은 코딩을 모르는 비전문가들도 어플리케이션 개발부터 배포 및 관리까지 쉽게 할 수 있는 플랫폼으로 변화하는 업무 프로세스를 빠르게 적용하여 생산성 증가와 비즈니스 확장이 가능한 환경을 제공하여 시스템 운영시간과 비용을 절감 할 수 있습니다.

## 로우코드 (Low-Code) 어플리케이션 플랫폼 필요성

AS - IS



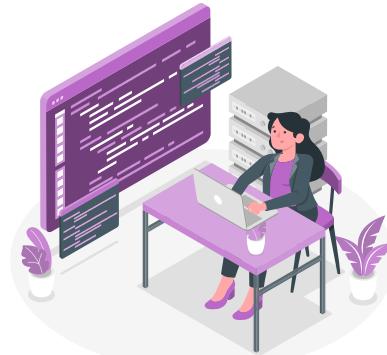
특정 개발자 사용에 한정된 자동화 개발 도구  
개발자 부족으로 Digital Transformation 지연  
업무 프로세스 자동화 도입 및 개발 비용 이슈  
단순 사용자 라이선스 비용 증대

파워 플랫폼



**파워 플랫폼은 모든 개발자를 위한 플랫폼**으로 전문적으로 개발을 하지 않는 시민 개발자 (Citizen Developers)부터 일반 개발자, 전문 개발자까지 원하는 수준에 맞춰서 프로그램을 개발하여 업무에 적용할 수 있도록 다양한 기능과 환경을 제공함으로써 시스템 개발 시 업무 생산성과 효율성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼은 모든 개발자를 위한 플랫폼



### 현업 사용자

현업 사용자들이 쉽게 배워 활용 가능한 플랫폼 제공

쉬운 화면 UI/애플리케이션 로직 구현



### IT 관리 담당자

IT 관리 담당자를 위한 하나의 관리 센터 제공

1<sup>st</sup>, 3<sup>rd</sup> 파티 앱에 대한 관리를 하나의 통합 센터에서 진행 (Power Platform admin center)  
엔터프라이즈급 보안 및 통합 기능 지원



### 전문 개발자

전문 개발자를 위한 전세계적인 지원과 ALM 기능 제공

개발자들에게 익숙한 Visual Studio, DevOps  
개발 툴과의 연동  
Power Apps Component Framework, CLI,  
VS Code로 코드 재사용 코드

파워 플랫폼은 효율적인 사용자 업무 환경 구성을 위한 최적화 플랫폼으로 AI를 기반으로 한 미래 확장성이 뛰어난 솔루션이며 업무 프로세스 자동화(RPA) 및 업무 앱(App) 개발, 대화형 응대 로봇, 데이터 분석 서비스, 웹 서비스 개발 등과 데이터베스, AI Builder 등의 통합된 업무 자동화 서비스를 지원합니다.

## 파워 플랫폼은 효율적인 사용자 업무 환경 구성을 위한 최적화 플랫폼

### Microsoft Power Platform



**Power Apps**  
어플리케이션 개발



**Power Automate**  
프로세스 자동화



**Power BI**  
비즈니스 시각화 분석



**Power Virtual Agents**  
지능형 가상 에이전트



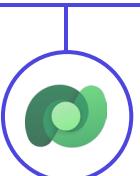
**Power Pages**  
웹 서비스 개발



**800+ Data connectors**



**AI Builder**



**Microsoft Dataverse**



**Power Fx**



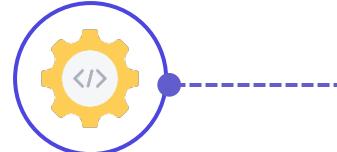
**Management Tools**

**파워 플랫폼의 특장점**은 마이크로소프트 365 및 파워 플랫폼의 모든 솔루션과 Azure 클라우드 데이터 관리 솔루션을 활용하여 통합성 및 개발자 편의성, 어플리케이션 확장성, 강력한 보안성 등을 활용하여 기업의 증가하는 디지털 수요에 대해 빠르게 대응함으로써 업무 생산성 혁신을 만들 수 있습니다.

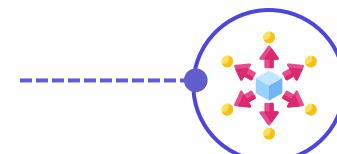
## 파워 플랫폼의 4가지 특징



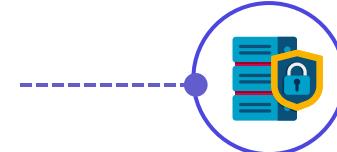
솔루션 통합성



개발자 편리성



어플리케이션 확장성



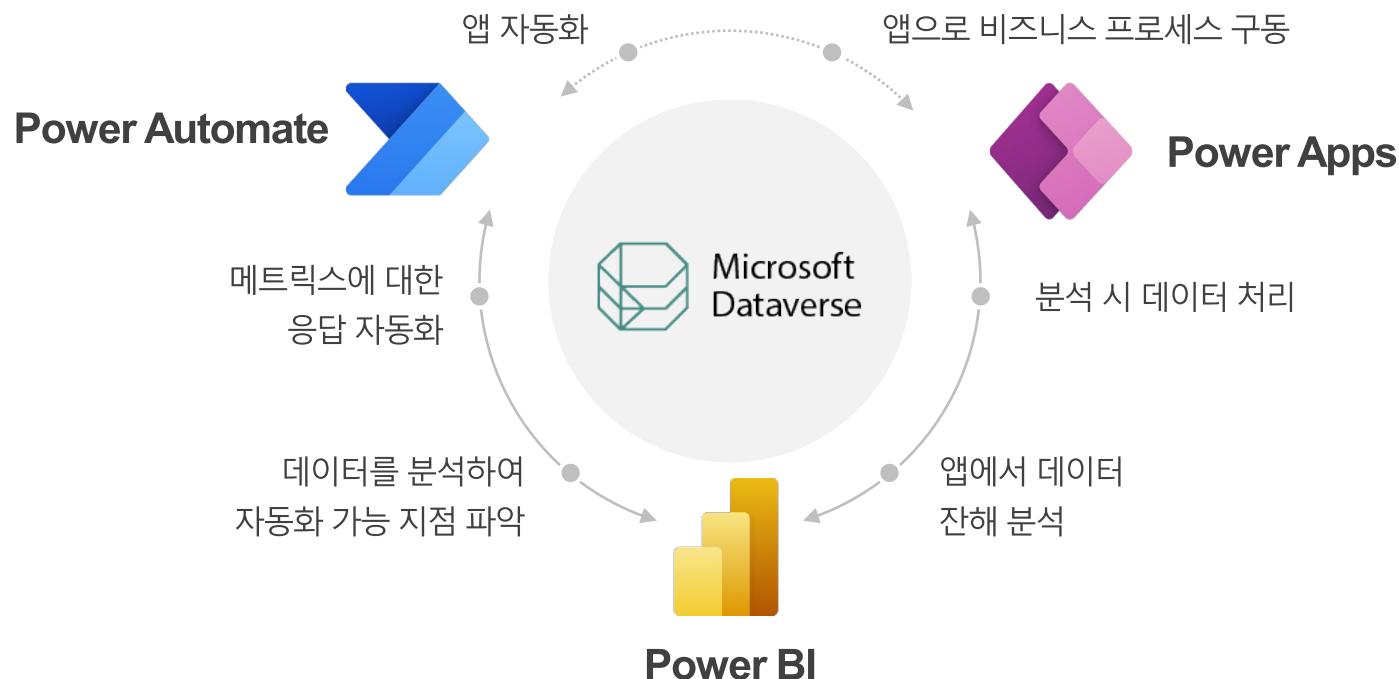
강력한 보안성

솔루션 통합성	개발자 편리성	어플리케이션 확장성	강력한 보안성
파워 플랫폼 제품 간의 유연한 연동 M365, 팀즈 등과 통합	사용자 중심의 직관적이고 친숙한 UI/UX 미리 만들어진 커넥터와 템플릿 활용	Azure 클라우드 데이터 솔루션 활용 AI 기반 서비스를 위한 AI Platform 연계	중앙 관리 센터에서 보안 관리 Azure Active Directory를 통한 통합 관리

파워 플랫폼은 데이터 처리를 자동화 하는 Power Automate와 비즈니스 프로세스 구현을 위한 효율성 높은 앱을 만들 수 있는 Power Apps, 데이터를 분석하여 시각화 하는 Power BI 등과 이를 위한 데이터 관리를 지원하는 Dataverse 등이 유기적으로 통합되고 활용되어 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼의 시스템 통합성

### Power Platform 제품 간의 유연한 연동



파워 플랫폼은 마이크로소프트의 업무 생산성 도구인 SharePoint, OneDrive, Outlook 등을 개발 도구인 Power Automate, Power Apps, Power BI 등에서 편리하게 업무에 활용할 수 있고 데이터 커넥터 및 Dataverse, 오피스 365 카드 등과도 유기적으로 통합되고 활용되어 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼의 시스템 통합성

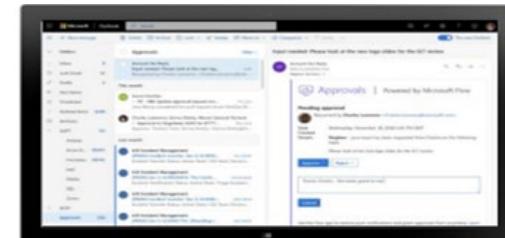
### Power Platform + M365



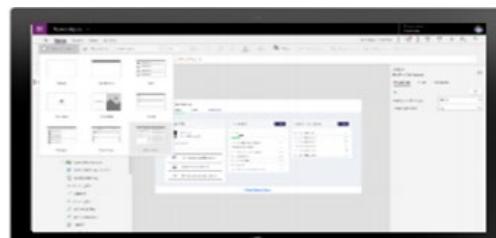
Power Apps를 SharePoint의 Web Part로 구성



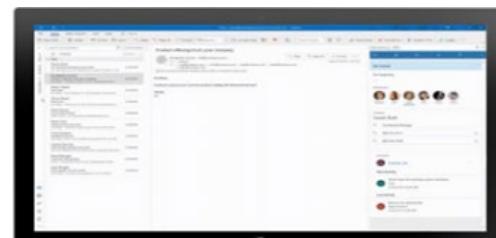
OneDrive의 Excel 파일로부터 Power Apps 제작



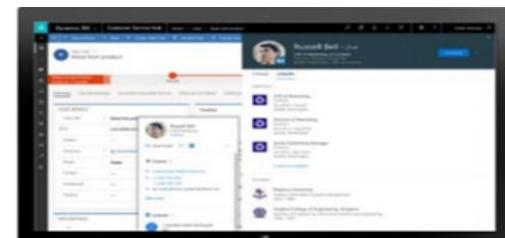
Power Automate 플로우 승인 요청에 대한 Email 알림



데이터 커넥터를 통한 Office 365 데이터 사용



Dataverse 데이터와 Power Apps UX를 Outlook 앱으로 가져오기



Office 365 카드를 Power Apps에서 사용 가능(링크드 인 정보 포함)

파워 플랫폼은 업무 생산성 도구인 SharePoint, OneNote, Excel, Power Point, Word 등을 개발 및 자동화 도구인 Power Automate, Power Apps, Power BI, Virtual Agent 등에서 편리하게 개발 시 활용할 수 있고 이를 업무 협업 도구인 팀즈에 인베디드 시켜서 통합함으로써 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼의 시스템 통합성

### Microsoft Teams 내 통합



#### Microsoft Teams



#### 생산성 앱



#### Low-Code 개발 및 자동화



#### 프로세스와 커스텀 앱



부서별 도구



직원 리소스



프로세스와  
워크플로



지원과 정보

통합 앱, 프로세스 자동화, 비즈니스 인텔리전스

**파워 플랫폼**은 데이터 분석 및 확인을 위하여 Power BI를 이용해 시각화한 리포트를 업무 협업 도구인 팀즈 채널, 채팅 탭 등에서 바로 접속하여 사용할 수 있고 웹 환경이나 태블릿, 모바일, 데스크탑 팀즈 환경 등 언제 어디서나 어떤 장비에서나 업무에 필요한 정보를 활용하여 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼의 시스템 통합성

# Microsoft Teams + Power BI

# Power BI를 활용해 시각화한 리포트를 Teams 채널, 채팅 탭에서 바로 접속 가능



월



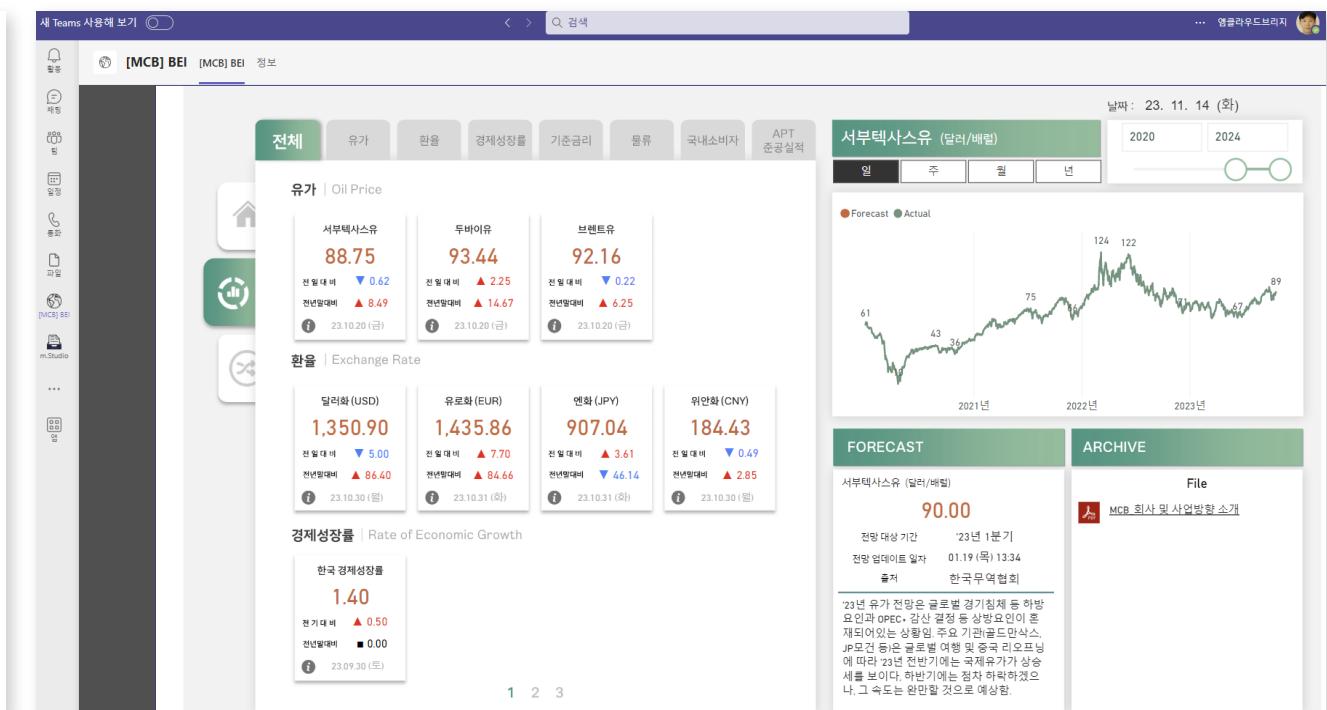
태블릿



모바일



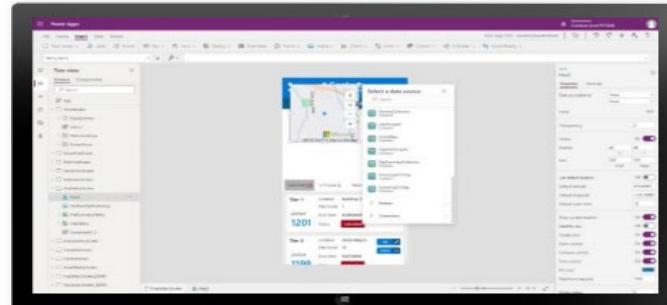
Teams



파워 플랫폼은 사용자 중심의 직관적이고 친숙한 UI/UX인 Excel과 유사한 함수 수식을 사용하며, 작업 배열 방식의 작업 플로우를 구성하여 개발에 사용하고 Office와 유사한 UI 및 Drag & Drop 방식을 활용하며, 대화의 흐름을 직관적으로 Canvas에 구성한 방식을 활용함으로써 개발 생산성을 높일 수 있습니다.

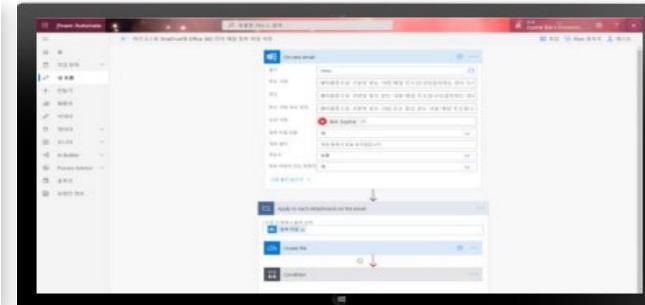
## 파워 플랫폼의 개발자 편리성

### 사용자 중심의 직관적이고 친숙한 UI/UX



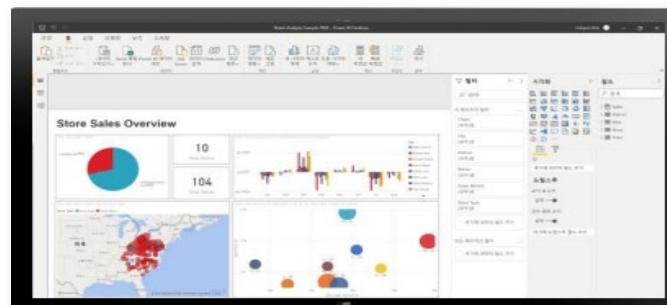
#### Power Apps

Excel과 유사한  
함수 수식 사용



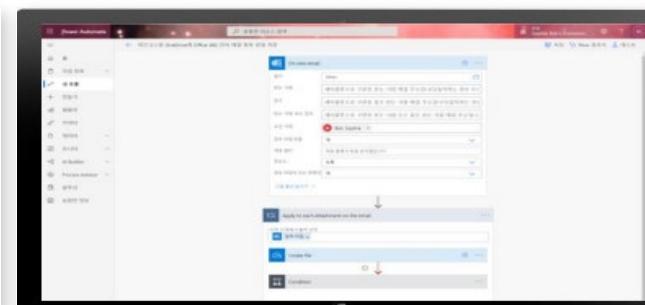
#### Power Automate

작업 배열 방식의  
플로우를 구성하며,  
Excel과 유사한  
함수 수식 사용



#### Power BI

Power Point 및  
Excel과 유사한 UI  
및 Drag & Drop  
방식으로 직관적인  
차트 구성



#### Power Virtual Agent

대화의 흐름을  
직관적으로  
Canvas에 구성

**파워플랫폼**은 미리 작성된 수천 개의 편리한 템플릿을 로우 코드(Low-code) 기반의 드래그 앤 드롭(Drag & Drop) 방식으로 필요한 개발 업무시스템에 사용하게 됨으로써 전문적인 개발자의 도움 없이 일반 사용자도 템플릿 기반 비즈니스 프로세스를 쉽고 빠르게 활용하여 개발 생산성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼의 개발자 편리성

미리 만들어진 템플릿을 활용하여 손쉽게 시작

The screenshot shows the Microsoft Power Apps portal interface. On the left, there's a navigation bar with links like 'Home', 'My apps', 'Recent', 'AI Builder', and 'Solutions'. The main area displays a grid of app cards. Each card includes a preview image, the app name, and a 'View' or 'Edit' link. The cards are arranged in three rows: Row 1 contains 'Power Apps Training for Office', 'Meeting Capture', 'Power Apps Training', and 'Onboarding Tasks'; Row 2 contains 'Help Desk', 'Budget Tracker', 'Site Inspection', and 'Service Desk'; Row 3 contains 'Leave Request', '요금 청사', '책신 발행처', and '자산 체크 앱'. At the bottom center, the text 'Power Apps' is displayed.

The screenshot shows the Microsoft Power Automate interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like '작업 항목', '내 프로세스', '템플릿', '기록', '데이터', '모니터', 'AI Builder', 'Process Advisor', '솔루션', and '유용한 정보'. The main area is a search results grid with 12 items. Each item has a thumbnail, a title, a description, and a '작동화됨' (Running) status. The titles include: '제시자로 작업 만들기', 'Planner의 작업 상태가 완료로 변경되면 해당 작업 알림', 'OneNote에 메시지 저장', 'SharePoint 풀다이어리 파일에 추가된 Team에서 승인 시작', 'SharePoint에 파일에 추가된 팀에 대한 알림', 'Notify me when I am mentioned in an email', 'Follow up on a message', 'Create a task in Planner when a keyword is mentioned in a channel', 'Setup out-of-office status', '단종을 클릭하여 이메일로 메모 보내기', '현재 위치에 대한 오늘의 일기에게 병기', '내 파일에 추가된 사용자 지정된 이름으로 보내기', '워크스토어에 OneDrive 365 전자 메일 첨부 파일 저장', and 'Power Automate 플랫폼에서 업데이트가 있으면 당시 달린 병기'. At the bottom, the text 'Power Automate' is centered.

파워 플랫폼은 클라우드 또는 온프레미스 기반의 데이터에 기본 커넥터를 이용한 편리한 연결과 Data Gateway를 통한 하이브리드 연결 방법 및 필요시에 사용자가 필요한 커넥터를 개발하여 사용하는 다양하고 손쉬운 연결 방법을 통해 일반 사용자도 쉽고 빠르게 활용하여 개발 생산성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼의 개발자 편리성

### 클라우드 또는 온프레미스 기반 데이터에 손쉬운 연결



470개 이상의 클라우드 서비스, 콘텐츠 서비스, 데이터베이스, API 등에 대한 기본 제공 연결



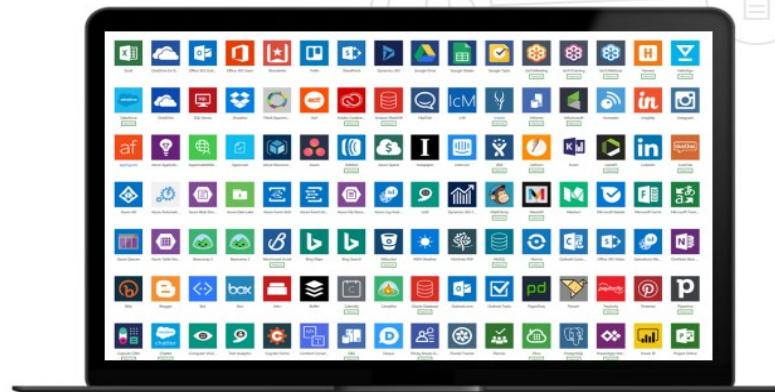
On-Premises Data Gateway를 통해 온프레미스 시스템과의 원활한 하이브리드 연결



API 미지원 시스템과의 연결을 위한 사용자 지정 커넥터 기능 제공



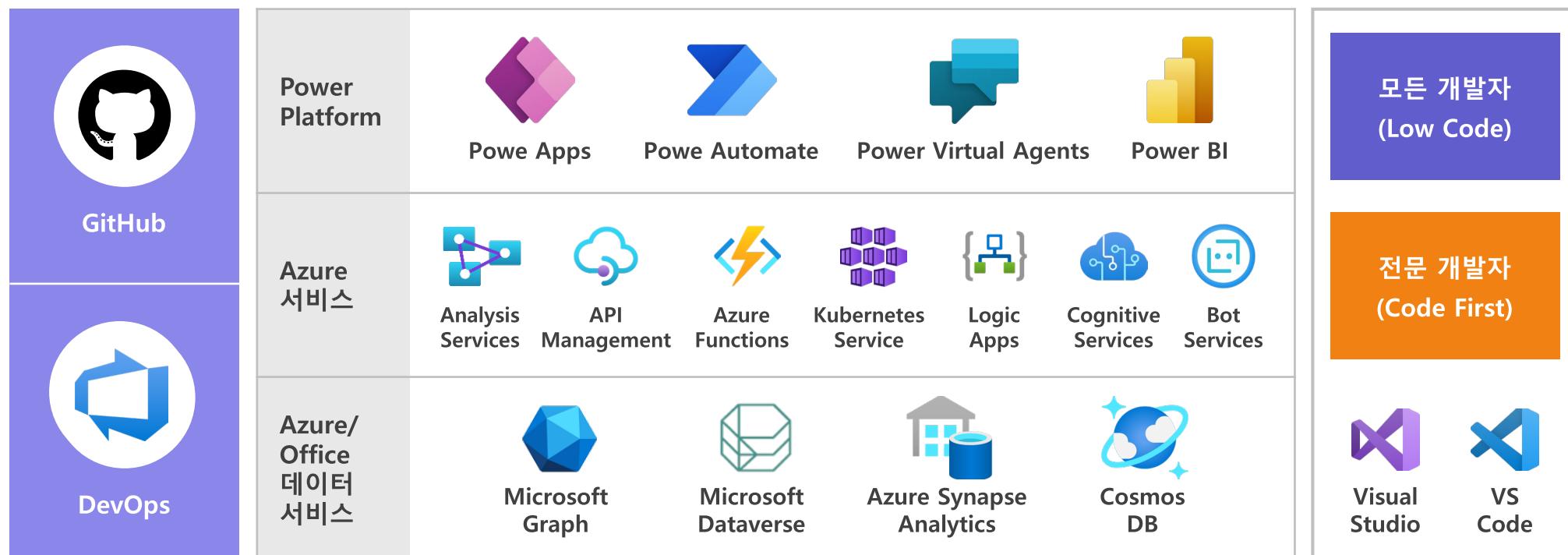
단일 어플리케이션에서 **다수의 데이터 소스**를 사용하여 데이터의 고립상황을 해소



파워 플랫폼은 모든 개발자가 Low Code 기반으로 쉽고 빠르게 개발이 가능하며 GitHub, DevOps, Visual Studio, VS Code 등의 기존에 전문 개발자가 사용하는 개발 툴을 이용하여 Azure의 데이터 서비스, Office 데이터 서비스 등과 통합 및 확장을 쉽고 다양하게 활용하여 개발 생산성을 높일 수 있습니다.

## 파워 플랫폼의 어플리케이션 확장성

Azure 클라우드와의 통합 및 확장성 – 전문 개발자들도 기존 개발툴을 확장하여 활용 가능



파워 플랫폼은 마이크로소프트 클라우드 내의 중앙 관리 센터에서 조직 전체에 배포된 자사 및 타사 앱을 중앙 관리하며 전체 감사 로그, 사용량 분석, 데이터 손실 방지, 보안 및 데이터 관리를 수행하고 있으며 Azure Active Directory를 통한 강력한 인증관리를 함으로써 사용 기업에 강력한 보안성을 제공합니다.

## 파워 플랫폼의 강력한 보안성

### 중앙 관리 센터(Power Platform admin center)



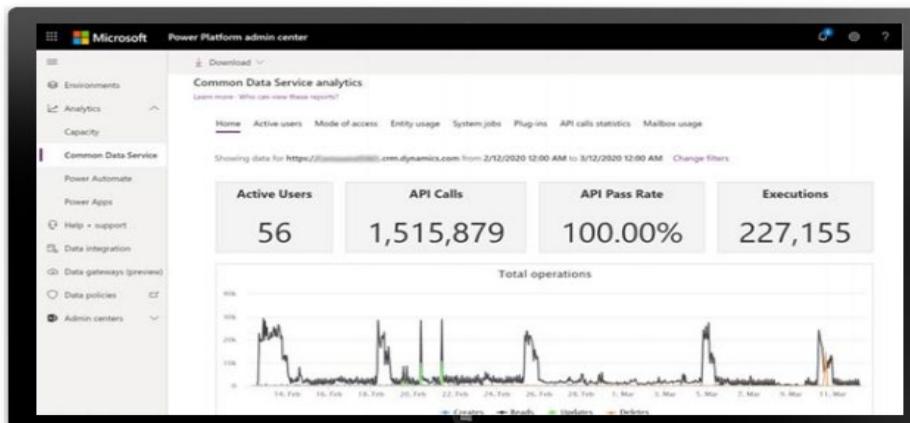
하나의 중앙 관리 센터에서 조직 전체에 배포된 자사 및 타사 앱 중앙 관리



전체 감사 로그, 사용량 분석, 데이터 손실 방지, 보안 및 데이터 관리 수행



Azure Active Directory를 통해 모든 사용자 ID 관리, 다양한 정책과 다단계 인증 지원



Environments			
Environment	Type	State	
Test Environment	---	Trial (16 days)	Ready
Contoso development	Sandbox	---	Ready
Contoso Sample	Production	---	Ready
Contoso	Production	---	Ready

2

# RPA (Robotic Process Automation) 소개

**RPA(Robotic Process Automation)**는 디지털 전환(Digital Transformation) 시대에 기업이 직면한 생산성 향상, 데이터 보안 강화, 그리고 높은 정합성 유지 요구 등을 RPA 프로세스로 표준화하고 AI/ML(Machine Learning)과 통합하여 변화하는 비즈니스 환경에 민첩하게 대응할 수 있는 솔루션입니다.

## RPA (Robotic Process Automation) 개요

단순 반복 업무를 RPA로 프로세스를 이용하여 표준화하고 향후 AI 및 머신러닝과 통합되어 업무처리 속도를 향상 시킬 수 있으므로 시장변화에 민첩한 대응이 가능함

### 생산성 강화



### 데이터 보안 강화



### 높은 정합성 유지



**RPA(Robotic Process Automation)**를 통해 업무 자동화를 함으로써 단순 수작업 및 반복적인 작업으로 인한 의욕저하, 인원 교체 및 증원에 대한 교육 리스크 등을 제거하여 인원을 효율적으로 운영 하며 고부가가치 업무로 순환근무를 하게 됨으로써 기업의 업무 생산성 향상 효과를 가져갈 수 있습니다.

## RPA 도입 효과 1. 생산성 향상

### RPA 도입을 통한 관리 프로세스 효율화 및 생산성 향상

#### 생산성 강화



#### AS-IS

수작업 의한  
업무 처리로 인건비 증가

매일 반복적인 업무가  
주는 의욕저하

인원 교체 및 증원에 대한  
교육 리스크 존재

#### TO-BE

RPA Process로  
단순 반복적인 업무 대체

고부가가치 업무로  
순환 근무

RPA 이용으로  
인원의 효율적 운영 가능



**RPA(Robotic Process Automation)**를 통해 업무 자동화를 함으로써 업무 프로세스 별 권한 부여로 접근 제어가 가능해져 기업 중요 데이터에 대한 관계자 외 접근 및 자료 유출을 막을 수 있으며 자료 작성, 조회 등에 대한 로그 관리로 보안 감사 대응 및 기업의 데이터 보안을 강화할 수 있습니다.

## RPA 도입 효과 2. 데이터 보안 강화

### RPA 도입을 통한 데이터 보안 관리 강화

#### 데이터 보안 강화



#### AS-IS

개인 업무 관리에 따른  
자료 유출 가능성

접근 권한 관리  
실시간 대응 어려움

IT 보안감사 강화로  
관리 복잡성 증대

#### TO-BE

접근권한 제어로  
사전에 자료 접근 방지

RPA Process에 의한  
권한 제어가 수월함

RPA Process를 이용한  
이력 관리, 접근 관리



**RPA(Robotic Process Automation)**를 통해 업무를 자동화를 함으로써 입력에 의한 단순 오류를 원천 방지 할 수 있으며 비즈니스 프로세스 변화 발생 시 인력 변동 없이 사용중인 RPA 프로그램의 수정 및 추가만으로 효율적이며 높은 데이터 정합성을 유지하면서 민첩한 대응이 가능한 환경을 제공합니다.

## RPA 도입 효과 3. 높은 정합성 유지

### RPA 도입을 통한 높은 데이터 정합성 유지

#### 높은 정합성 유지



#### AS-IS

입력 오류에  
대한 실시간 대응 불가

Business Process 변경 시  
교육 및 관리 어려움

대량 자료 발생 시  
실시간 대응 어려움

#### TO-BE

RPA를 활용하여  
오류 발생 원천 방지

RPA 관리 프로그램  
변경으로 효율적 대응

RPA Process 추가를 통한  
민첩한 대응



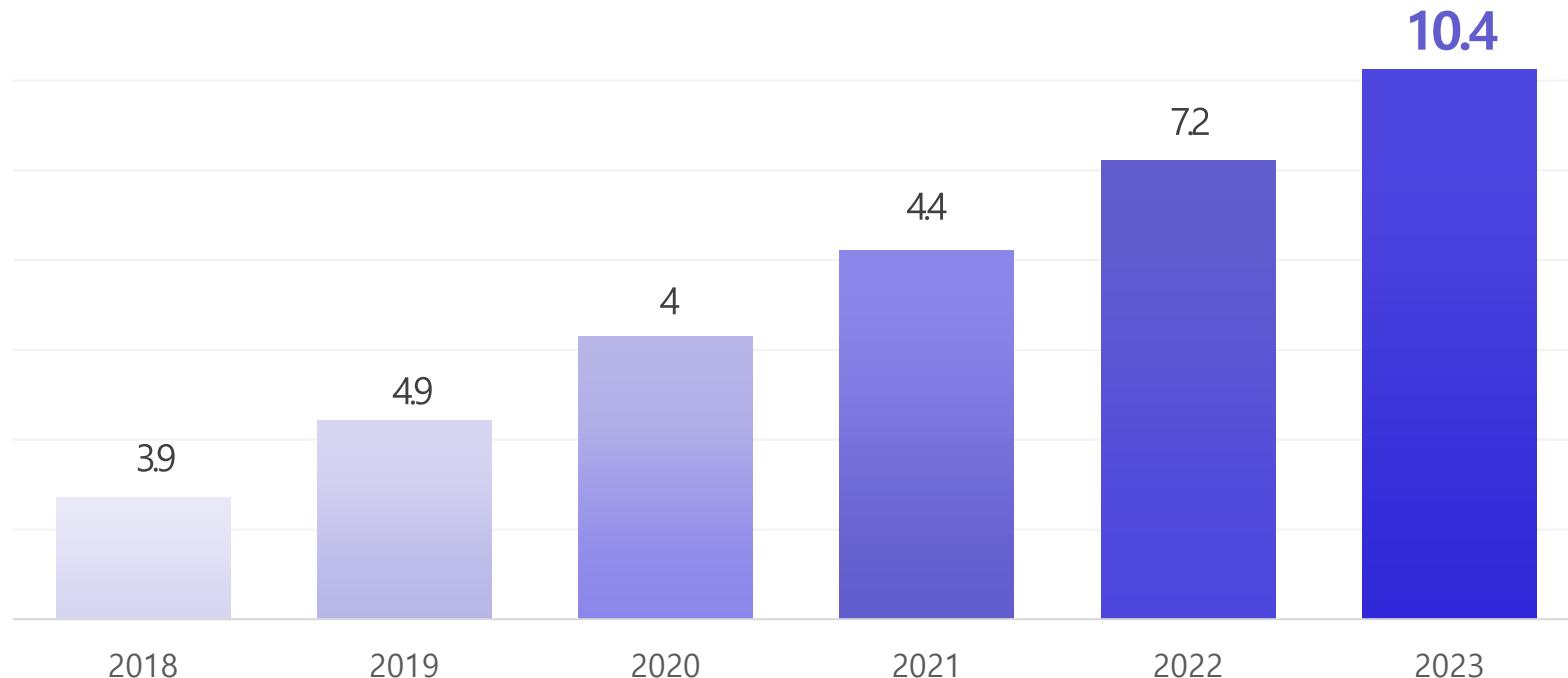
**RPA(Robotic Process Automation)**는 제조, 유통, 금융 등 산업과 규모에 관계 없이 많은 기업들이 비즈니스 업무 혁신 도구로 사용하여 업무 효율성 및 보안 그리고 비용 절감 효과로 민첩한 비즈니스 전환을 경험 하였으며 업무 프로세스 자동화(RPA) 도구로서 적극적으로 각 분야에 활용되고 있습니다.

## 기업의 RPA 활용 추세

로봇 프로세스 자동화(RPA) 세계 시장 규모

글로벌 RPA 시장 추이(자료: 스테이티스타, 2022년 5월)

단위:십억 달러



3

# Microsoft Power Automate 소개

**Microsoft Power Automate**는 반복적으로 수행되는 수작업을 로우 코드(Low-Code) 기반, 드래그 앤 드롭(Drag & Drop) 방식의 사용자 UI(User Interface) 및 사전 정의된 템플릿과 AI Builder 등을 활용하여 자동화 업무처리 방식으로 전환함으로써 회사의 업무 생산성을 획기적으로 개선해 줍니다.

## Microsoft Power Automate 란?

### 편리한 자동화 프로세스 구축으로 업무 생산성 개선

빠르고  
더욱 안전한  
자동화

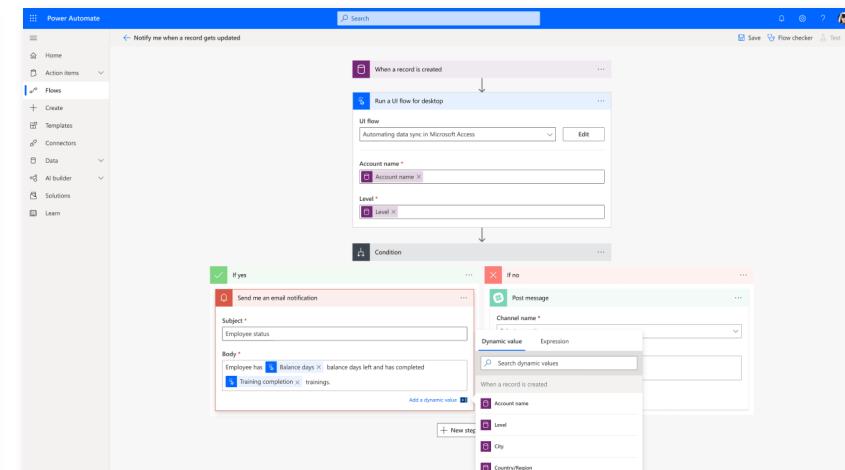
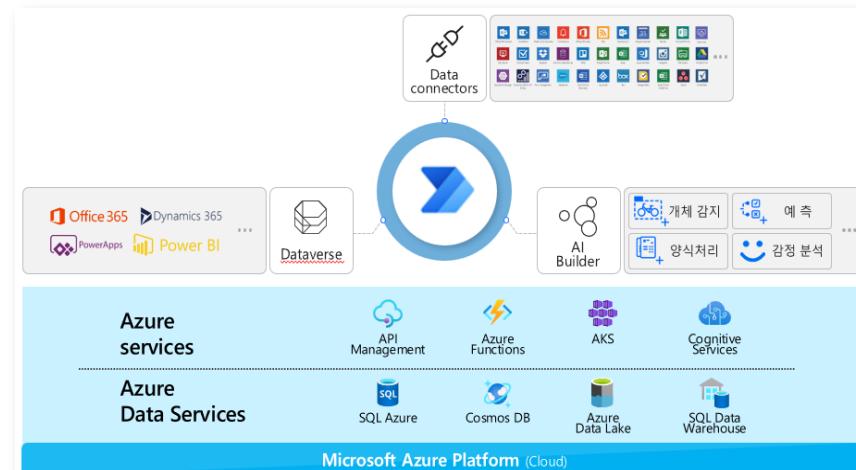
로우코드 방식 사용  
사전에 정의 된 커넥터, 템플릿  
AI 지원 도구 사용

AI로  
워크플로워  
개선

AI Builder로 스마트한 자동화 수행  
문서 자동화로 양식 신속 처리  
미리 빌드된 모델로 항목 생성

업무  
효율성  
향상

Process Advisor의 프로세스 및 작업  
マイ닝을 사용하여 편리성 확대  
자동화 흐름 권장 가이드를 제공



**Microsoft Power Automate**는 기본 제공되는 300개 이상의 3rd(Third-Party) 및 SaaS(Software as a Service) 서비스 커넥터 라이브러리와 수백개의 다양한 데이터 원본을 자동화하여 연결한 뒤 별도의 커넥터 라이브러리를 템플릿 형태로 개발 없이 사용함으로써 개발 생산성을 확보할 수 있습니다.

## Microsoft Power Automate 특장점 1. 커넥터 제공

### 커넥트 라이브러리를 이용하여 개발 생산성 확보



Project Online



Azure Application Insights



Project Roadmap



File System



FTP



Google Drive



Yammer



Slack



Github



Todoist



365 Training



act!



Acumatica



Adobe Acrobat Sign



Adobe Creative Cloud



Adobe PDF Services



Office 365 Outlook



SharePoint



Microsoft Dataverse



OneDrive for Business



Dropbox



Microsoft Forms



Planner



Microsoft Teams



Google Sheets



RSS



SQL Server



Power BI



Azure DevOps



OneNote (Business)

**Microsoft Power Automate**는 미리 작성된 수천 개의 편리한 템플릿을 로우 코드(Low-code) 기반의 드래그 앤 드롭(Drag & Drop) 방식으로 사용하게 됨으로써 전문 개발자의 도움 없이 일반 사용자도 템플릿 기반 비즈니스 프로세스를 쉽고 빠르게 자동화하여 기업의 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

## Microsoft Power Automate 특장점 2. 템플릿 제공

### 템플릿 사용으로 업무 생산성 개선

#### 이메일



새 파일이 추가되면 사용자 지정된 이메일 보내기



새 항목이 추가되면 승인 시작



상사로부터 전자메일을 받을 때 푸시 알림 받기



SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장

#### 생산성



새 SharePoint 목록 항목이 추가될 때 사용자 지정된 전자 메일 보내기



SharePoint에 양식 응답을 기록합니다.



SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장



새 파일이 추가되면 사용자 지정된 이메일 보내기

#### 알림



새 SharePoint 목록 항목이 추가될 때 사용자 지정된 전자 메일 보내기



현재 위치에 대한 오늘의 일기예보 받기



상사로부터 전자메일을 받을 때 푸시 알림 받기



SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장

#### 데이터 컬렉션



Excel Online(비즈니스) 스프레드시트에서 Microsoft Forms 응답 추적



Microsoft Forms에서 Planner에 작업을 만들고 Teams에 메시지 게시



상사로부터 전자메일을 받을 때 푸시 알림 받기



SharePoint 문서 라이브러리에 이메일 첨부 파일 저장

#### 소셜 미디어



승인 후 Twitter에 목록 항목을 게시합니다.



새 트윗이 지정된 해시태그와 일치하면 Microsoft Teams에 게시



SharePoint 목록에 트윗 저장

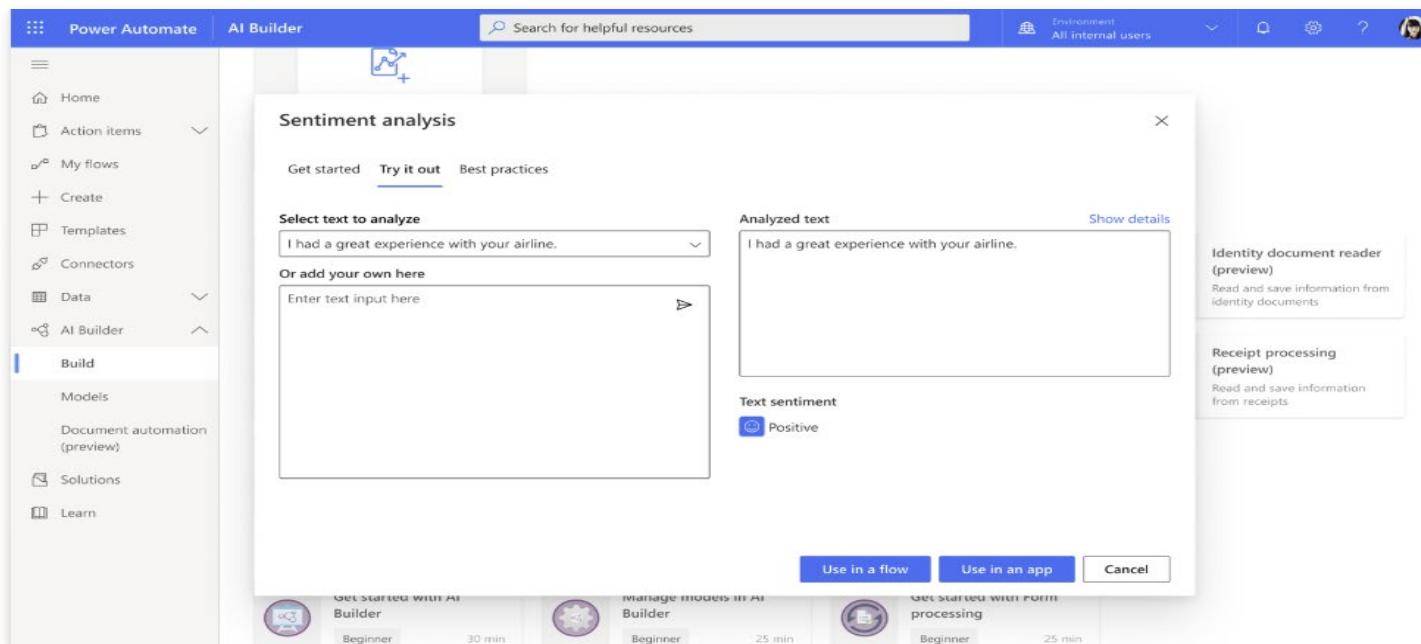


특정 키워드에 관한 새 트윗을 전자 메일로 보내기

**Microsoft Power Automate**는 AI Builder로 별도의 AI/ML(Machine Learning) 서비스를 빌드할 필요 없이 AI 기반 프로세스 자동화를 수행할 수 있으며 문서 자동화로 양식을 신속하게 처리하고, 승인을 처리하며, OCR 기능으로 이미지 및 텍스트를 감지하거나 미리 빌드 된 모델로 항목을 생성할 수 있습니다.

## Microsoft Power Automate 특장점 3. AI Builder 제공

### AI Builder 템플릿 사용으로 코드 작성 없이 AI 모델 빌드 및 수행

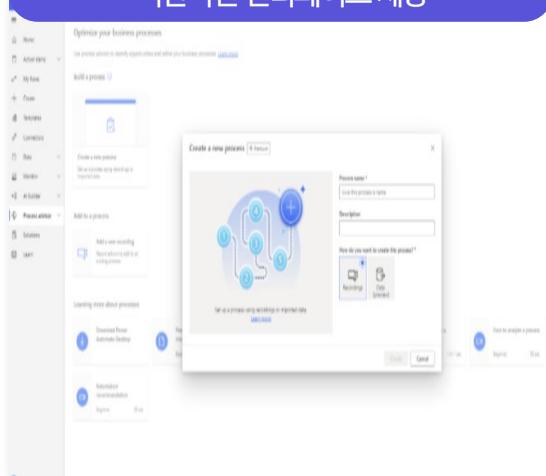


**Microsoft Power Automate**는 Process Advisor 기능을 활용하여 엔드 투 엔드(End to end) 프로세스를 기록하고 직관적인 인터페이스 사용으로 시각화가 가능하며 이를 통하여 자동화 항목에 대한 효율적인 흐름(Flow)을 업무에 맞게 다양하고 편리하게 만들 수 있는 권장 사항 가이드를 제공합니다.

## Microsoft Power Automate 특장점 4. Process Advisor 제공

### Process Advisor 사용으로 효율적인 흐름 생성 및 관리

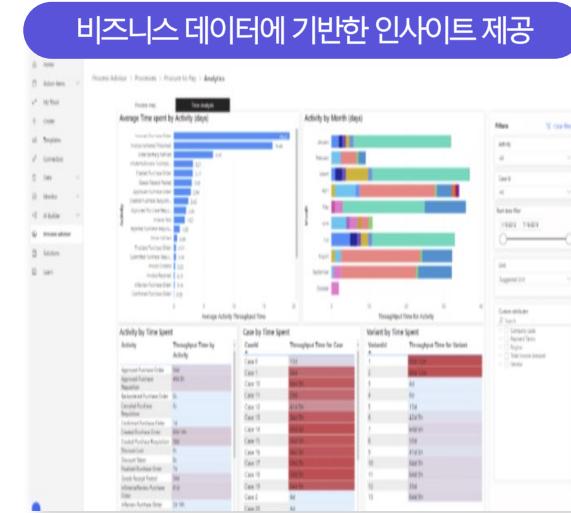
직관적인 인터페이스 제공



내장된 분석 및 프로세스 맵 제공



비즈니스 데이터에 기반한 인사이트 제공

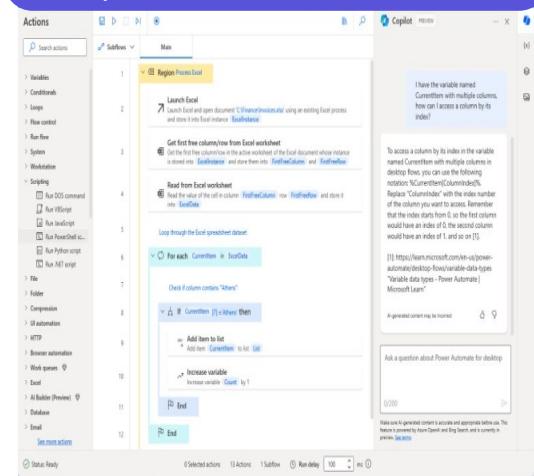


**Microsoft Power Automate**는 시스템내에 Copilot 기능을 탑재하여 개발 시 개발 단계별 지침 및 정보 받기와 개발 스크립트 자동 생성, 자동화 활동 분석 등을 이용할 수 있으므로 자동화 흐름을 만들 때 개발 시간을 절약하고 숙련자와 같은 개발 코드를 생성함으로써 업무 생산성과 효율성을 높일 수 있습니다.

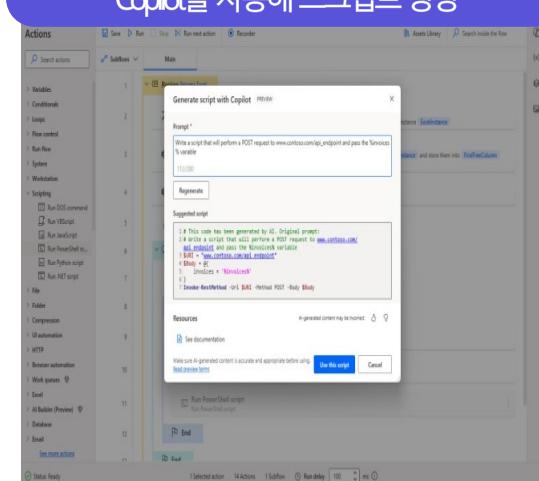
## Microsoft Power Automate 특장점 5. Copilot 제공

### Copilot을 사용해 비즈니스 프로세스를 자동화하고 관리

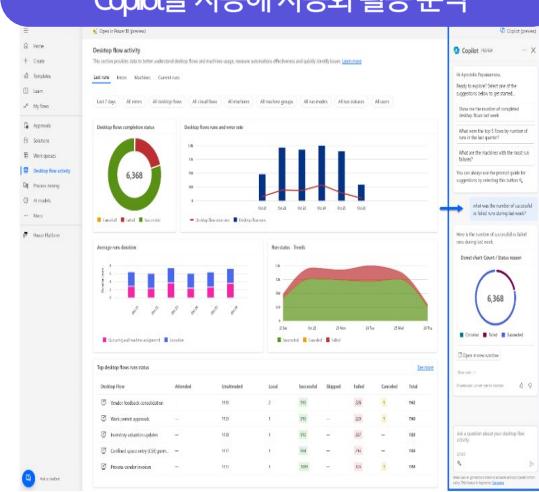
#### Copilot으로 단계별 지침 및 정보 받기



#### Copilot을 사용해 스크립트 생성



#### Copilot을 사용해 자동화 활동 분석



**Microsoft Power Automate**는 로우 코드 개발 언어와 템플릿, 커넥터 등을 활용함으로써 사용 편의성이 높으며 M365 및 AI Builder, Microsoft Azure 서비스 등의 DPA (Digital Processing Automation)로 업무 활용성이 확장되며 저렴한 라이선스 비용과 개발 비용으로 운영 효율성을 높일 수 있습니다.

# 타사 솔루션 대비 장점

## U 사, A 사 대비 Microsoft Power Automate 장점

사용 편의성

- 로우 코드 개발 언어
  - 수많은 템플릿 제공
  - 커넥터를 이용한 편리한 사용
  - Microsoft 365와 통합
  - 플로우 형식 개발

## DPA로 업무 활용성 확장 (Digital Processing Automation)

- Microsoft 365 기능 활용
    - BI, Apps, ChatBot 등 활용
    - 팀즈 및 MS 생산성 도구 활용
  - AI Builder 이용
    - 간편한 모델 구축 및 예측
    - OCR 머신러닝 적용 등 활용
  - Microsoft Azure 서비스 활용
  - ChatGPT, Copilot 활용

저렴한 사용 비용

- 타사 솔루션 대비 10% 이하 비용
  - 기본 라이선스 : M365 포함  
(프리미엄)      (무인 Desktop)

Power Automate 풀리고

Power Automate 프로세스

매월 사용자당

본 기준/월

디지털 프로세스 자동화

'자동화' 붐 또는 조직 내

이션을 자동화할 수 있습

• 8305 未見

스크립트 흐름(RPA)

#### • SDMA 데이터베이스 및

- 5,000 AI Builder 크리에이터

Database 사용 강의

## Microsoft Power Automate를 통한 자동화로 업무 생산성 향상

### HR

- 온라인 교육 이수 결과 취합
- 미사용 연차 안내 메일 발송
- 연봉 계약 정보 메일 통보
- 급여 지급 자료 취합 및 검증
- 보안 서약서 이메일 취합
- 년말 정상 오류 정보 통보
- 공제 자료 취합 및 마감



### 영업

- 이메일 오더 정보 취합
- 계약 관련 정보 고객사 발송
- 주문 확정 정보 발송
- 출고 예정 정보 메일 발송
- 제품 재고 정보 메일 발송
- 채권 정보 고객사 발송
- 고객사 홈페이지 주문 취합



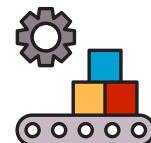
### 구매

- 세금계산서 발송
- 장려금 자동화 처리
- 비용 전표 취합 및 마감
- 수출입 정보 취합 및 검증
- 인보이스 자동 발행
- 단가 정보 전달 및 취합
- PO 자동 생성 및 확정 통보



### 생산

- 생산 실적 이메일 공유
- 자재 재고 장보 공유
- 설비 장애 정보 공유
- 현장 인원 투입 정보 반영
- 긴급 생산 정보 공유
- 수작업 마감 정보 취합
- 인원 투입 정보 반영



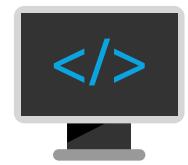
### 회계

- 수금 자료 자동 집계
- 지급 계좌 자동 마감
- 경비 전표 점검 및 마감 처리
- 매출 채권 만기 여부 체크
- 결산 기초 자료 검증
- 부가세 마감 처리 자동화
- 법인카드 정산 자동화



### IT

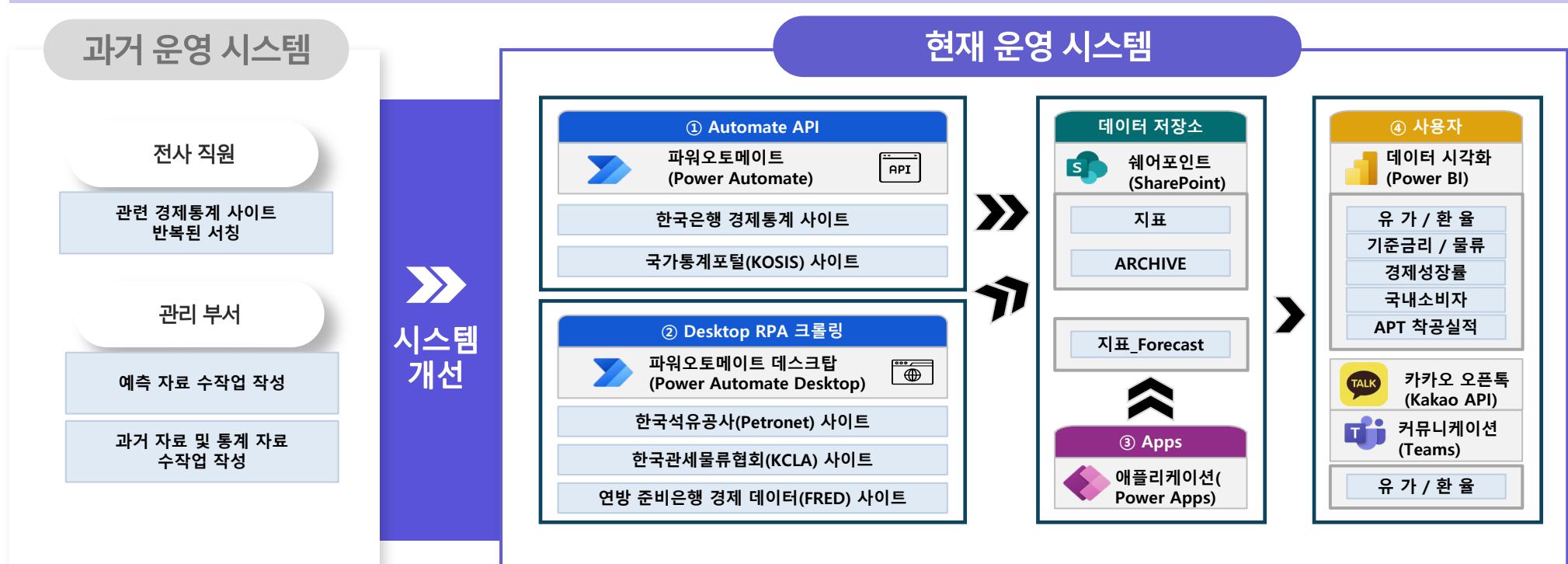
- SharePoint 권한 자동화
- AD 자동화 생성 및 제거
- 권한 관리 자동화
- 불법 사이트 접근 정보 공유
- 데이터 용량 긴급 메일 발송
- 자동 백업 및 모니터링
- Batch 작업 결과 모니터링



**Microsoft Power Automate** 활용 사례로 과거 운영 시스템에서는 전사 직원이 수작업에 의존하여 경제 지표를 추출하고 관리 부서에서 보고 자료를 작성 했으나 Power Automate를 활용하여 관리 업무를 자동화함으로써 인력 운영 효율 및 인건비 절감과 함께 데이터 정합성 및 업무 안정성을 확보 하였습니다.

## Microsoft Power Automate 활용 사례\_경제 지표 관리 자동화

### Power Automate & Power Apps 활용 사례



**Microsoft Power Automate** 활용 사례로 과거 주문관리 운영 시스템에서 Excel 기반의 수작업으로 인한 잦은 인적 오류가 발생한 환경에서 Power Automate 활용으로 주문 관리 프로세스 자동화로 개선함으로써 인력 운영 효율 및 인건비 절감과 함께 데이터 정합성의 업무 안정성을 확보 하였습니다.

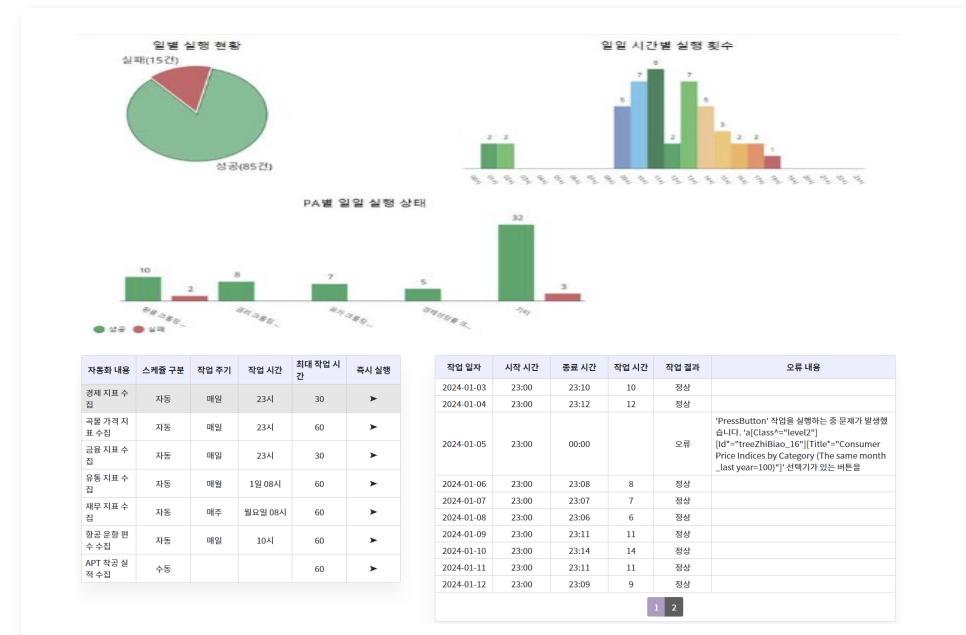
## Microsoft Power Automate 활용 사례\_주문관리 프로세스 자동화

### Power Automate & Power Apps 활용 사례



**엠클라우드브리지 RPA 구축 프로젝트**는 개발준비, RPA 개발, 시스템 운영 등의 업무 자동화 전과정을 표준화된 관리 방법론으로 관리하며 전체 RPA 작업수행 과정을 모니터링 하여 작업 이력 및 오류 등의 특이사항을 즉시 파악하여 개선할 수 있는 편리성과 효율성이 높은 모니터링 시스템을 제공합니다.

## 엠클라우드브리지 RPA 구축 프로젝트 특장점

<h3>표준화된 관리 방법론 제공</h3> 	<h3>모니터링 시스템 제공</h3> 
<h3>RPA 개발</h3> 	<h3>시스템 운영</h3> 

**표준화된 관리 방법론**은 개발 준비, RPA 자동화 개발, 시스템 운영 등의 단계로 이루어지며 RPA 자동화 과제를 마스터로 관리하여 각 실행 단계별 작업 이력 및 실행 결과를 별도 로그 파일로 생성 관리하여 작업 오류 처리 및 결과 확인, 시스템 개선을 효율적으로 수행할 수 있는 통합된 운영 현황을 제공합니다.

## 표준화된 관리 방법론 제공

### 개발 준비

- RPA 과제별 개선 효과 파악
  - 사전 Assessment 수행
- 최적화된 개발 방법론 수립
  - Power Automate, Desktop
  - 크롤링, Open API
- 과제 마스터 등록
  - 실행주기, 시간, 관리자
  - 최대 작업 시간 등

### RPA 자동화 개발

- 과제 마스터를 통한 실행
  - 모니터링을 위한 중앙 통제
- 실행 이력 관리
  - 과제 수행 시간 및 결과 관리
  - 모니터링 테이블 생성
- 실행 로그 관리
  - 플로우별 실행 이력 생성
  - 오류 메시지 관리

### 시스템 운영

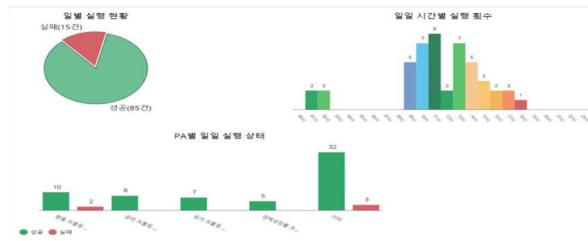
- 작업 이력 생성
  - 작업 이력 및 오류 결과 생성
  - 모니터링 테이블 및 로그 테이블
- 작업 결과 알림
  - 작업별 담당자 마스터 선정
  - 작업 결과 알림 : Teams, Outlook
- 오류 알림
  - 작업별 담당자 마스터 선정
  - 작업 결과 알림 : Teams, Outlook
  - 오류 시 실시간 결과 알림

모니터링 시스템은 RPA 실행 결과를 시각화하여 대시보드 화면으로 분석하는 기능과 RPA 과제별 작업 결과를 세부적으로 확인하는 기능을 파워 앱스를 통하여 제공함으로써 단말기나 업무 장소에 제한 없이 언제 어디서나 RPA 자동화 작업 결과를 모니터링 할 수 있는 효율적인 운영 시스템을 제공합니다.

## 모니터링 시스템 제공

### 모니터링 대시보드 화면

- 일별 RPA 과제 실행 현황
- 시간대별 작업 현황
- 과제별 실행 현황
- 주요 개선 과제 실행 현황



### 모니터링 세부 화면

- RPA 과제 세부 현황
- 과제별 세부 현황 관리
- 작업 세부 이력 관리
- 작업 결과 로그 확인

작업 내 분	스케줄 구 성	작업 주 기	작업 시간	최대 작업 시간	작업 시 간
경비 지표 수집	자동	매일	23시	30	▶
국별 가격 지표 수집	자동	매일	23시	60	▶
금융 지표 수집	자동	매일	23시	30	▶
유통 지표 수집	자동	매일	1일 08시	60	▶
재무 지표 수집	자동	매주	월요일 08 시	60	▶
항공 운항 편수 수집	자동	매일	10시	60	▶
APT 취약 설정 수집	수동			60	▶

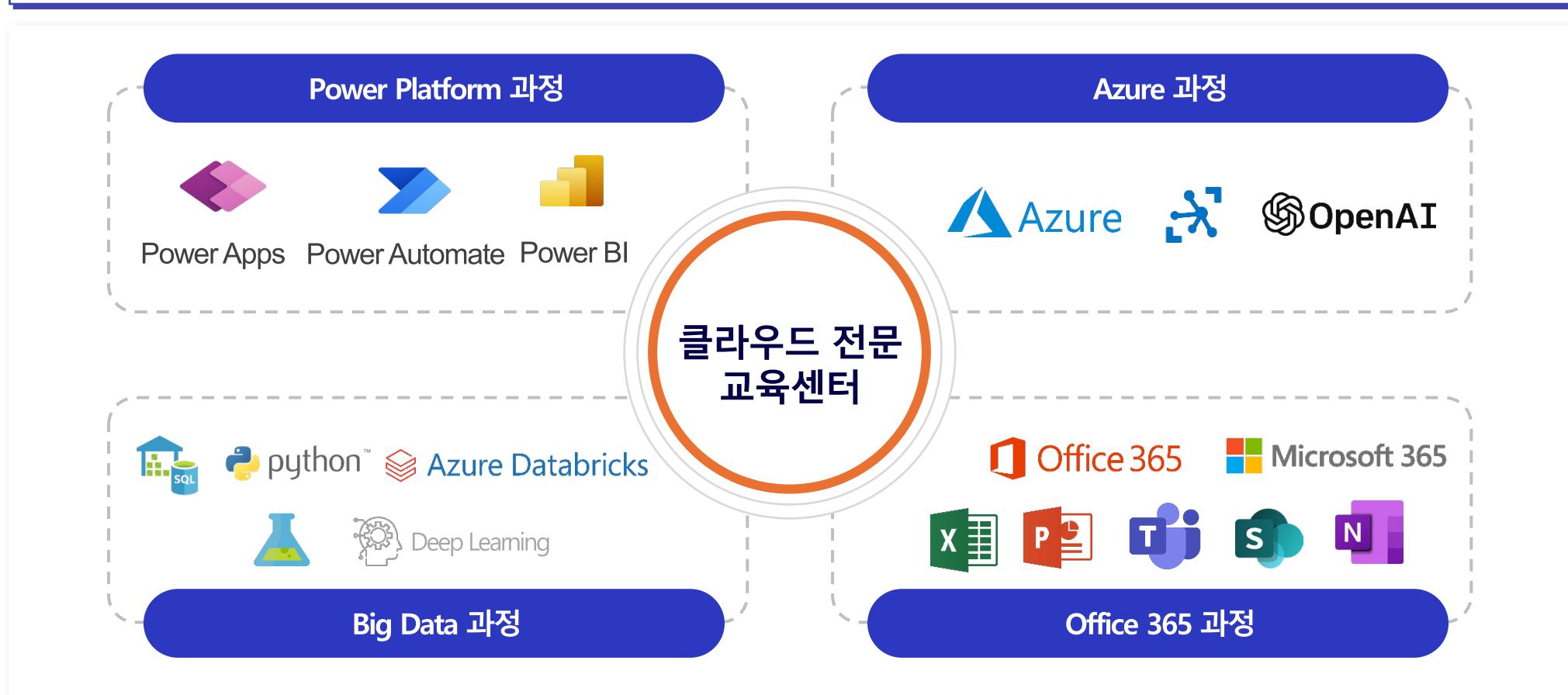
작업 일자	시작 시간	종료 시간	작업 시 간	작업 결과	오류 내용
2024-01-03	23:00	23:10	10	정상	
2024-01-04	23:00	23:12	12	정상	
2024-01-05	23:00	00:00		오류	'PushButton' 작업을 실행하는 중 문제 가 발생했습니다. 'a[Class^="level2"]' [Id^="treeZhiBiao_16"] [Title^="Consumer Price Indices by Category (The same month _last year=100)"] 선택기가 있는 버튼을
2024-01-06	23:00	23:08	8	정상	
2024-01-07	23:00	23:07	7	정상	
2024-01-08	23:00	23:06	6	정상	
2024-01-09	23:00	23:11	11	정상	
2024-01-10	23:00	23:14	14	정상	
2024-01-11	23:00	23:11	11	정상	

### 모바일 모니터링 화면



엠클라우드브리지는 클라우드 전문 교육센터라는 목표에 따라 다양한 마이크로소프트 클라우드 솔루션 과정을 운영하고 있습니다. Power Platform 분야, Azure 분야, Big Data 및 Office 365 분야의 교육 과정을 제공하여, 실무에서 꼭 필요한 능력을 배양하여 업무 효율성을 향상시키는데 기여하고 있습니다.

## 엠클라우드브리지 교육 서비스



**엠클라우드브리지**는 Power Platform, Azure, Big Data, Office 365 분야의 마이크로소프트 공인 과정 운영 뿐만 아니라 학습 내용을 토대로 실무자가 직접 기획부터 개발까지 수행 하는 해커톤, 고객-교육센터 간 사전 협의를 통해 커리큘럼을 커스터마이징한 교육 및 자격증 연계 과정도 제공하고 있습니다.

## 엠클라우드브리지 교육 특장점

1 마이크로소프트  
공인 교육 센터 자격 보유

Self 기획부터 개발까지  
진행하는 해커톤 제공 2

3 고객 맞춤  
교육 과정 개발 가능

4 공인 자격증  
연계 과정 제공

특장점

**엠클라우드브리지**는 신입사원 및 실무자의 이해 정도에 맞도록 초급/중급/고급의 맞춤형 교육을 실시하고 있으며 학습 내용을 토대로 실무자가 직접 기획부터 개발까지 수행 하는 해커톤, 고객-교육센터 간 사전 협의를 통해 커리큘럼을 커스터마이징한 교육 및 자격증 연계 과정도 제공하고 있습니다.

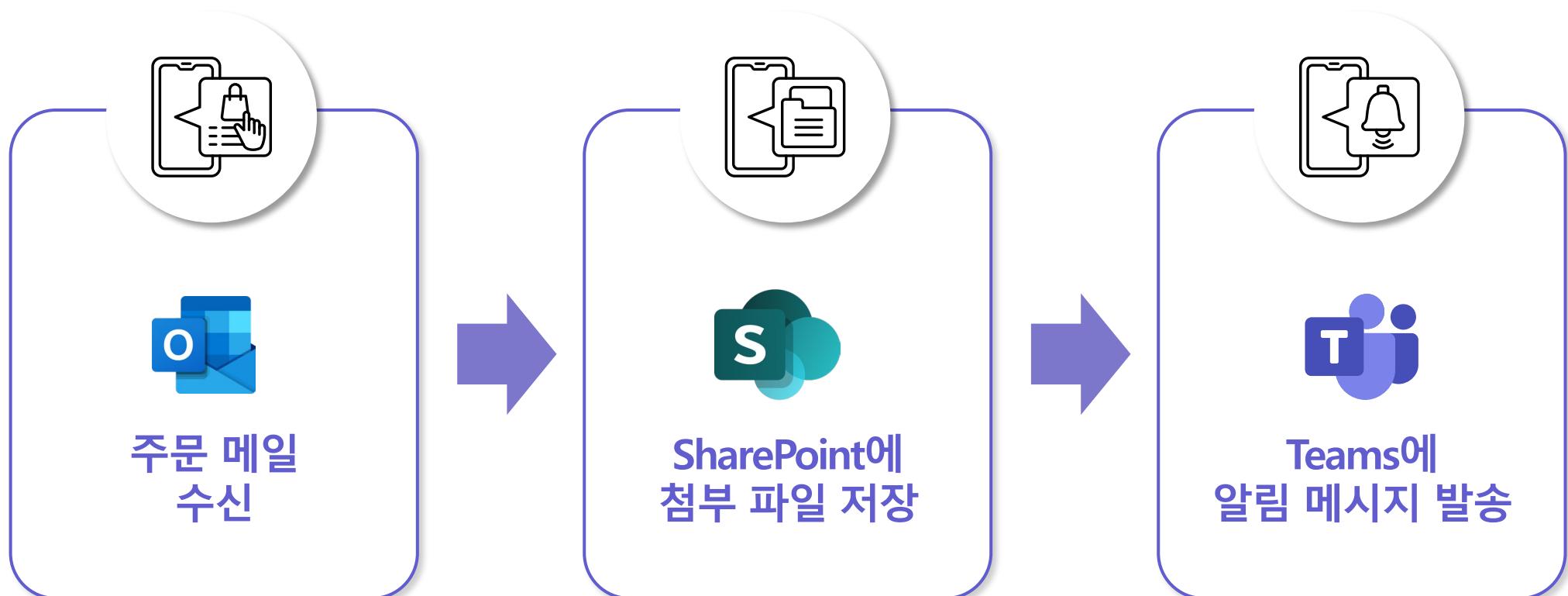
## 엠클라우드브리지 교육 과정



4

# Microsoft Power Automate 개발 시연

## Microsoft Power Automate 개발 시연 시나리오





## Microsoft AI 플랫폼 활용 AI 업무 환경 구축 세미나

# Thank You

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.  
Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System