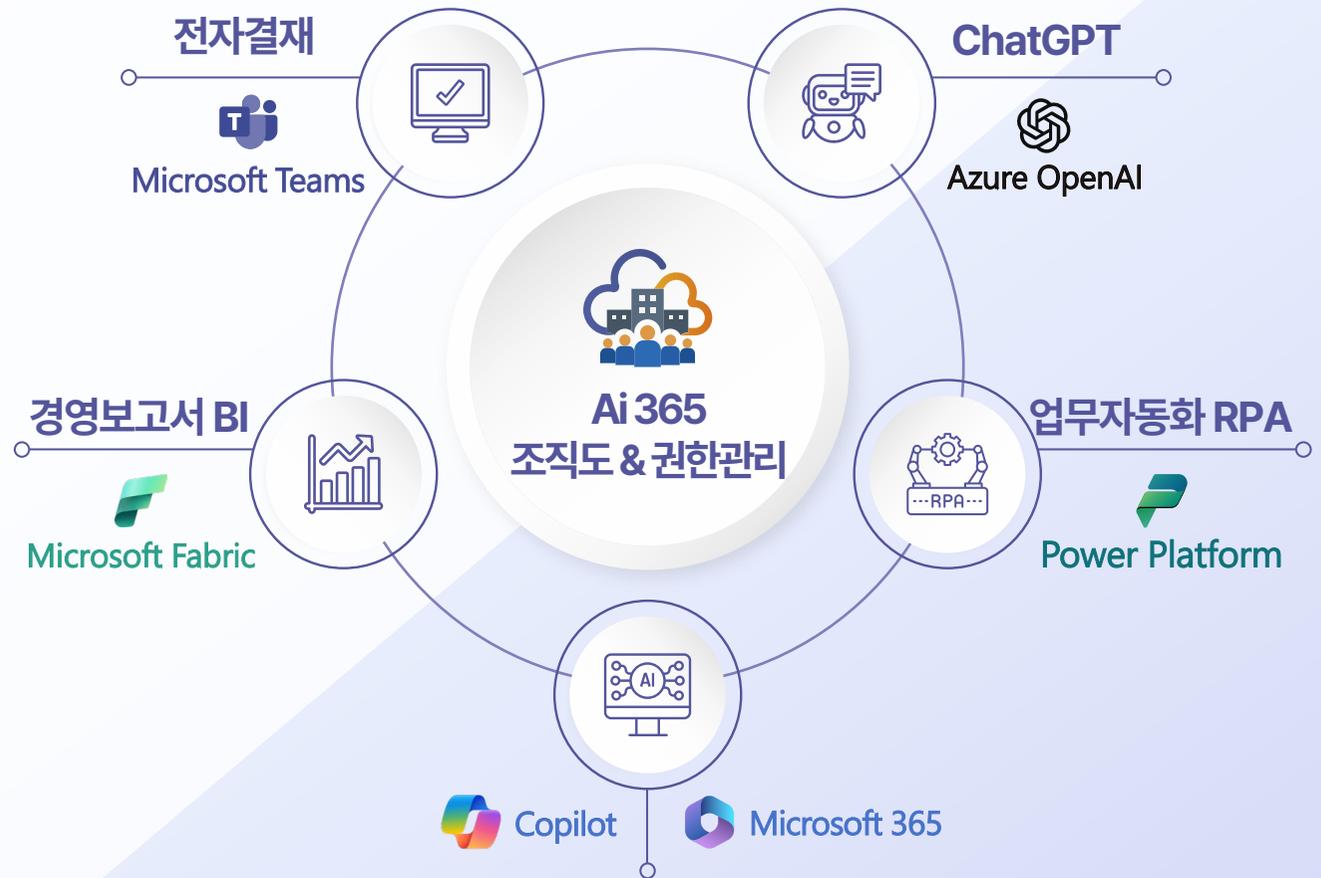


# Ai 365로 적용하는 Microsoft AI 플랫폼

## Ai 365 업무 통합 플랫폼 소개



엠클라우드브리지  
정찬웅 부문장

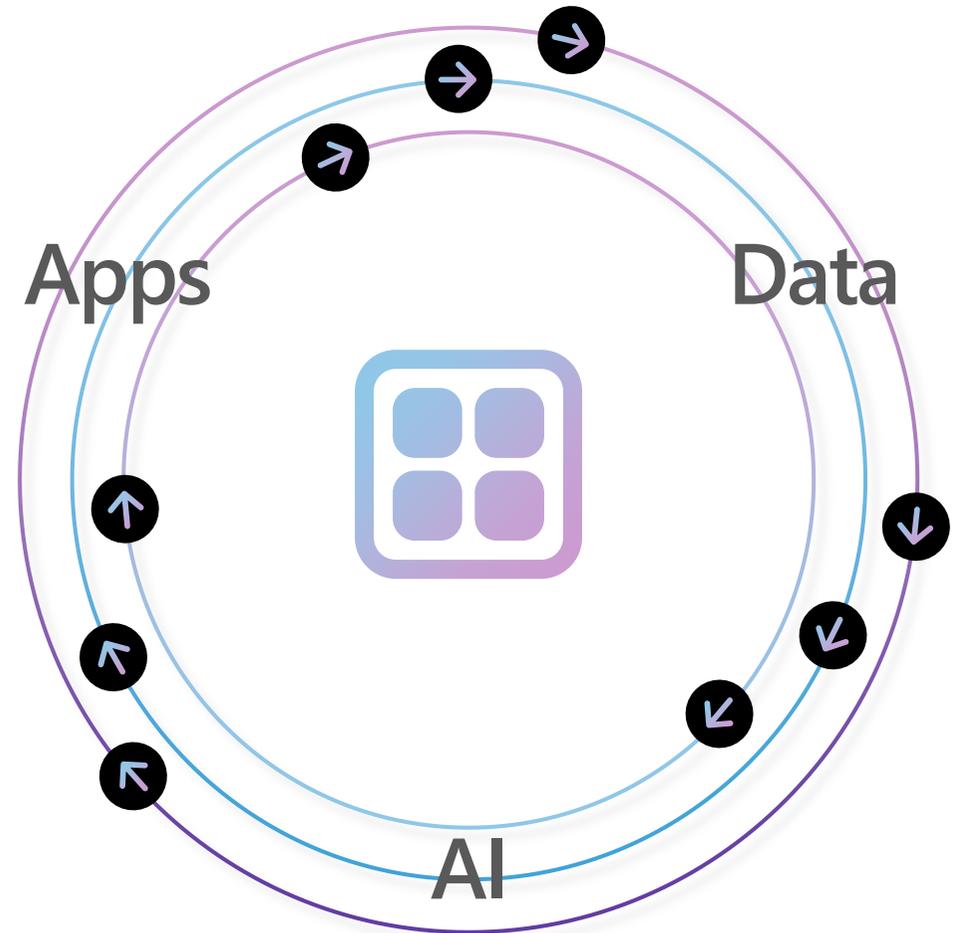
# Agenda

1. Microsoft Azure Open AI 소개
2. AOAI 기반 Ai 365 업무 통합 플랫폼 소개
3. 컨설팅 서비스 소개

1

# Microsoft Azure Open AI 소개

# Lead the AI era with the Microsoft Cloud



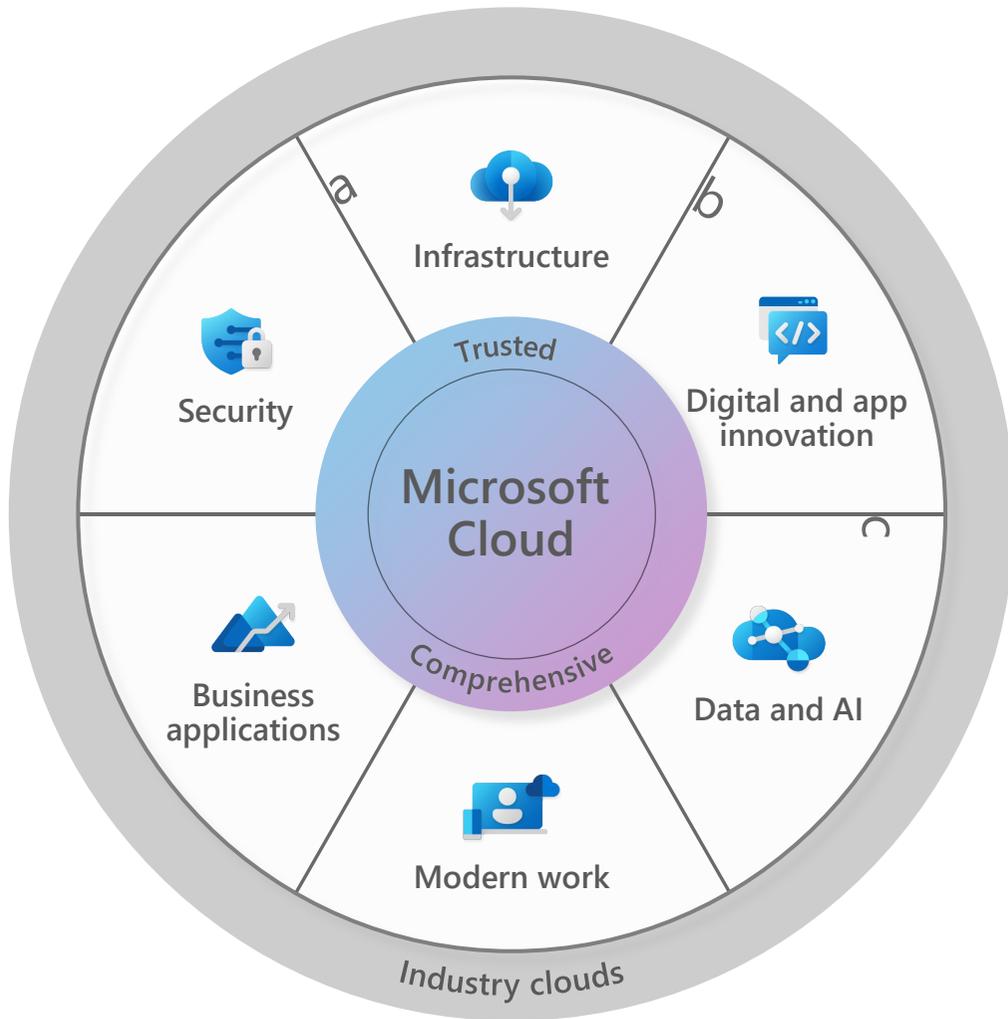
# The world is changing

산업은 빠르게 변화하고 있습니다.

경제 성장의 원동력은 진화하고 있습니다.

세계는 어느 때보다 긴밀하게 연결되어 있습니다.

# The opportunity is yours lead the AI transformation



# Microsoft Cloud

구축된 AI를 통해 조직의 생산성을 혁신적으로 가속화

AI를 활용한 지능형 솔루션으로 경쟁사와 차별화

# 모든 Microsoft Cloud 환경을 위한 Copilot

## Microsoft 365 Copilot

매일 사용하는  
앱에서 함께 작동

## Dynamics 365 Copilot

모든 직무 역할에  
대한 부조종사로  
인력 강화

## Copilot in Power Platform

상상하고, 설명하고,  
Power Platform에서  
빌드

## Microsoft Security Copilot

Microsoft Security  
Copilot으로 컴퓨터  
속도로 방어

## GitHub Copilot

개발자 생산성을  
높여 혁신 가속화

# 차세대 AI 기반 Power Platform



대화형 언어로  
더 스마트한 앱을  
빠르게 만들고 배포



복잡한 프로세스  
자동화 단순화  
설계 워크플로우



더 많은 정보에 액세스할  
수 있는 봇을 구축하는 데  
시간과 노력 절감



GPT의 강력한 AI 모델 및  
템플릿을 모든 제품 또는  
솔루션에 통합

# Microsoft 인텔리전스 Data Platform

 Azure SQL  Cosmos DB  Synapse  Power BI  Purview  Azure ML

혁신 가속화

민첩성  
확보

신뢰할 수 있는  
플랫폼에서 구축

# Azure AI in Microsoft Cloud solutions

AI Use Case	Where to Try	Powered By	Adopted By
보조 코딩 & 생성 콘텐츠		Azure OpenAI Service	
모든 직무 역할에 대한 부조종사	  Microsoft Security	Azure OpenAI Service	
콘텐츠 & 디자인 제작		Azure Machine Learning	
맞춤형 추천		Azure Machine Learning	
상황별 지원		Azure Cognitive Services	
생체 인식 및 신원 확인		Azure Cognitive Services	 
이미지 캡션, SEO & 접근성		Azure Cognitive Services	
음성 전사 & 자막		Azure Cognitive Services	  
내부자 위험 관리	 Microsoft Security	Azure Cognitive Services	
콘텐츠 읽기 및 쓰기 경험		Azure Applied AI	
문서 & 구조 데이터에서 텍스트 추출		Azure Applied AI	 
서비스형 검색	 Microsoft Bing	Azure Applied AI	 

**Azure OpenAI Service**는 머신러닝, 자연어 처리, 생성 AI 등 인공지능 기술의 기반이 되는 서비스로서 의료, 금융, 제조, 소매 등 여러 분야에서 혁신을 일으키며 확산 되고 있으며, 특히 조직 운영 효율성 개선과 고객 경험 향상 등 비즈니스 경쟁 우위 확보를 위한 필수적 수단으로 주목받고 있습니다.

## 기업 비즈니스 경쟁력을 위한 필수, 생성 AI의 기반이 되는 Azure OpenAI Service

### “당장 생성형 AI 도입 검토 안하는 기업은 도태될 것”

나라지 아가왈 BCG 아태 회장 “생산성 높여... 먼 미래 아니다”  
“앞서가는 기업들은 이미 생성형 인공지능(AI)을 받아들이고 있습니다. 지금 당장 생성형 AI 도입을 검토하지 않으면 비즈니스 세계에서 도태될 수 있습니다.”

출처: “당장 생성형 AI 도입 검토 안하는 기업은 도태될 것” (chosun.com)

### “기업의 AI도입률 늘려야 대한민국 미래가 밝아져”

[인터뷰] 대한민국 인공지능 1세대 이호수 박사

인공지능(Artificial Intelligence, 이하 AI) 전성 시대다. AI를 탑재한 로봇이 배달을 하고 목소리로 검색하고 외국어 번역도 틀림 없이 해준다. SF영화에 등장하던 AI가 현실이 된 계기는 2016년 3월 알

출처: 미래의 기업은 AI 도입: 네이버 통합검색 (naver.com)

### “AI시대 경쟁력 기본은 클라우드..기업 조력자 역할하죠”

이재승 LG CNS 클라우드 사업부 상무 인터뷰  
AI 시대 기업 경쟁력은 클라우드가 좌우, 핵심은 AM  
MS 코파일럿 내부 테스트 중, 내년부터 가이드라인 제공

등록 2023-10-15 오후 4:54:32  
수정 2023-10-17 오후 2:07:55  
김가는 기자

출처: “AI시대 경쟁력 기본은 클라우드..기업 조력자 역할하죠” (edaily.co.kr)

### “AI 시장 2030년까지 연간 36.8% 초고속 성장” 마켓앤마켓

● 2023.09.13 | 김달훈(CIO KR)

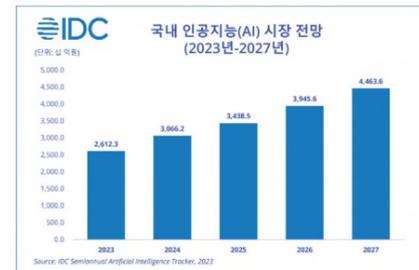
전 세계 AI 시장 규모가 2023년 1,502억 달러에서 2030년 1조 3,452억 달러로 연간 36.8%의 고속 성장을 이어갈 전망이다. 머신러닝, 자연어 처리, 컴퓨터 비전, 생성 AI 등 여러 가지 인공지능 기술이 의료, 금융, 제조, 소매 등 다양한 분야에서 혁신을 일으키며 확산되고 있기 때문이다. 특히 조직의 운영 효율성 개선과 고객 경험 향상 등을 통한 디지털 경쟁 우위를 확보하는 수단으로 AI가 빠르게 부상하고 있다.

출처: “AI 시장 2030년까지 연간 36.8% 초고속 성장” 마켓앤마켓 - CIO Korea

### 한국IDC “올해 국내 AI 시장 규모 2조6천억원”

연평균 성장률 14.9%, 2027년 4조4천억원 규모로 성장

한국IDC는 최근 발간한 ‘국내 인공지능 분석 시장 전망, 2023-2027’ 연구 보고서에서 국내 AI시장이 올해 전년 대비 17.2% 성장해 2조6천123 억원의 매출 규모를 형성할 것으로 전망된다고 27일 밝혔다. 국내 AI 시장은 향후 5년간 연평균 성장률 14.9%를 기록하며 2027년까지 4조 4천636 억원규모에 이를 전망이다. 다양한 산업에서 AI 채택을 가속화하는 가운데, 디지털 기술과 산업 기술이 융합된 AI 생태계가 강화되고 여러 서비스 사업 혁신이 이루어지면서 해당 시장 성장을 견인할 것으로 나타났다. 더 많은 기업이 AI 관련 전문지식을 확보하기 위한 투자를 이어감에 따라 성장 추세가 지속될 것으로 전망된다.



출처: 한국IDC “올해 국내 AI 시장 규모 2조6천억원” - ZDNet Korea

**Azure OpenAI Service**는 개발자가 엔터프라이즈급 애플리케이션 개발을 위해 대규모 언어 생성 AI 모델을 사용할 수 있게 해주는 서비스로써 GPT-3, Codex, DALL-E 그리고 ChatGPT 등의 모델 세트를 활용하여 콘텐츠 생성, 코드 생성, 요약 등과 같은 생성 AI를 비즈니스에 적용할 수 있습니다.

## Azure OpenAI Service 소개

텍스트 생성 및 이해



GPT-3

코드 생성 및 이해



Codex

텍스트 이해 및 이미지 생성



DALL-E

자연어 이해 및 대화 생성



ChatGPT

### Azure OpenAI Service



Azure Cognitive Search



Azure Synapse Analytics



Azure Cosmos DB



Azure IoT Edge



Azure Form Recognizer



Speech - to - Text



Azure Database for PostgreSQL



Power Apps



Azure SQL Database

**Azure OpenAI Service**는 모든 사업 전반에 걸쳐 텍스트 생성 및 글쓰기, 문서 생성 및 요약, 가상 비서 및 챗봇, 코드 생성 및 자동화 등 대규모 언어 모델을 기반으로 다양한 응용 분야에서 활용될 수 있으며 자연어 처리와 관련된 다양한 작업을 지원하여 기업 비즈니스 생산성을 극대화 합니다.

## Azure OpenAI Service 활용 영역

### 더 빠른 소프트웨어 개발

- 코드 생성 및 자동 완성
- 코드 문서화, 코드 재조정

### 대화형 인공지능

- 고객 서비스용 봇, 기업용 Q&A
- End-to-end 연락처 센터 솔루션

### 글쓰기 지원

- 창의적인 아이디어 및 디자인
- 콘텐츠 쓰기 지원

### 지식 채굴

- 특정 분야 연구
- 소셜 미디어 트렌드 분석
- 기업 내 협력 통찰 도출

### 다양한 산업에 활용 가능



### 문서 생성 및 요약

- 제품 리뷰, 기사, 긴 양식 보고서
- 요약을 활용한 효율적인 Bot-Human 전환
- 비구조적 데이터에서의 통찰력



Healthcare



Media &  
Entertainment



Financial Services  
& Insurance



Oil & Gas



Manufacturing

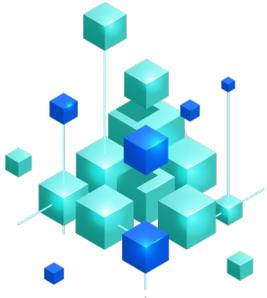


Retail

**Azure OpenAI Service**는 대규모의 미리 학습된 AI 모델을 제공함으로써 새로운 개발 시나리오 개척을 용이하게 하며, 클라우드 기반의 서비스로서 필요에 따라 컴퓨팅 리소스를 조정하고, AI 책임을 준수할 수 있는 기본 제공 기능과 역할 기반 액세스 제어로 엔터프라이즈급 보안 기능을 제공합니다.

## Azure OpenAI Service 특징점

### 대규모 AI 모델 제공



대규모의 미리 학습된 AI 모델로 새로운 시나리오 개척

### 사양 맞춤 AI 조정 기능



사용자의 데이터 및 하이퍼 매개 변수로 미세 조정된 사용자 지정 AI 모델

### 책임 있는 AI 적용 기능



AI를 책임감있게 사용하도록 도와주는 기본 제공 기능

### 워크로드 보안 기능



RBAC(역할 기반 액세스제어) 및 프라이빗 네트워크로 지원하는 엔터프라이즈급 보안

## Azure OpenAI Service의 차별성

고객의 데이터는 **고객의** 데이터

Fine-tuning에 사용하는 고객 데이터는 Foundation AI 모델 훈련에 사용하지 않는다.

고객의 데이터는 가장 집중된 기업 컴플라이언스와 보안 통제로 **보호받는다.**

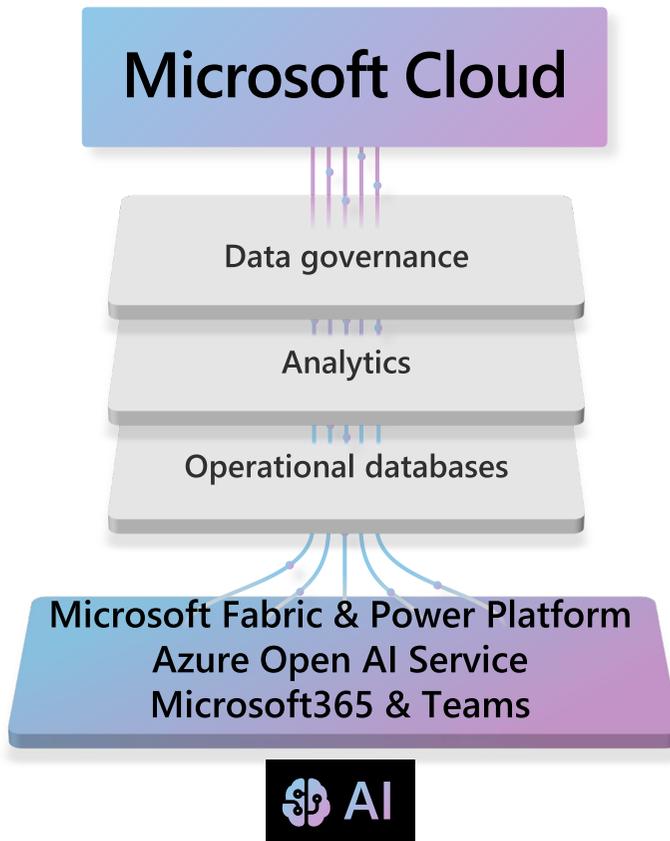
고객 **Azure subscription 내** 암호화 저장

고객 **Azure subscription 내** Azure OpenAI Service 배포  
모델 Fine tuning은 **고객 Azure Subscription 내 존재**  
절대로 Foundation AI models로 이동하지 않는다

고객 관리 키로 암호화  
Private Virtual Networks, Role Based Access Control  
Soc2, ISO, HIPPA, CSA STAR Compliant

## 데이터 중심 AI 업무 통합 플랫폼 - Ai 365

### Microsoft AI Platform



+

### MCloudBridge Ai 365



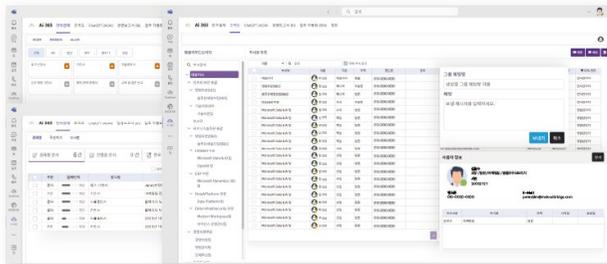
2

# AOAI 기반 Ai 365 업무 통합 플랫폼 소개

**Ai 365**는 ChatGPT의 외부 정보 및 회사 내의 지식정보 그리고 ERP 정보 및 머신러닝을 통하여 만들어진 분석 및 예측 데이터를 Microsoft의 보안 기술이 적용된 채팅 형태의 플랫폼에서 신속하고 편리하게 확인이 가능하게 함으로써 기업의 비즈니스 혁신을 지원합니다.

## Ai 365 소개

### 전자결재 및 조직도 - Azure AD



전자결재

업무자동화

### ChatGPT - Azure OpenAI



### 경영 보고서 BI - Fabric



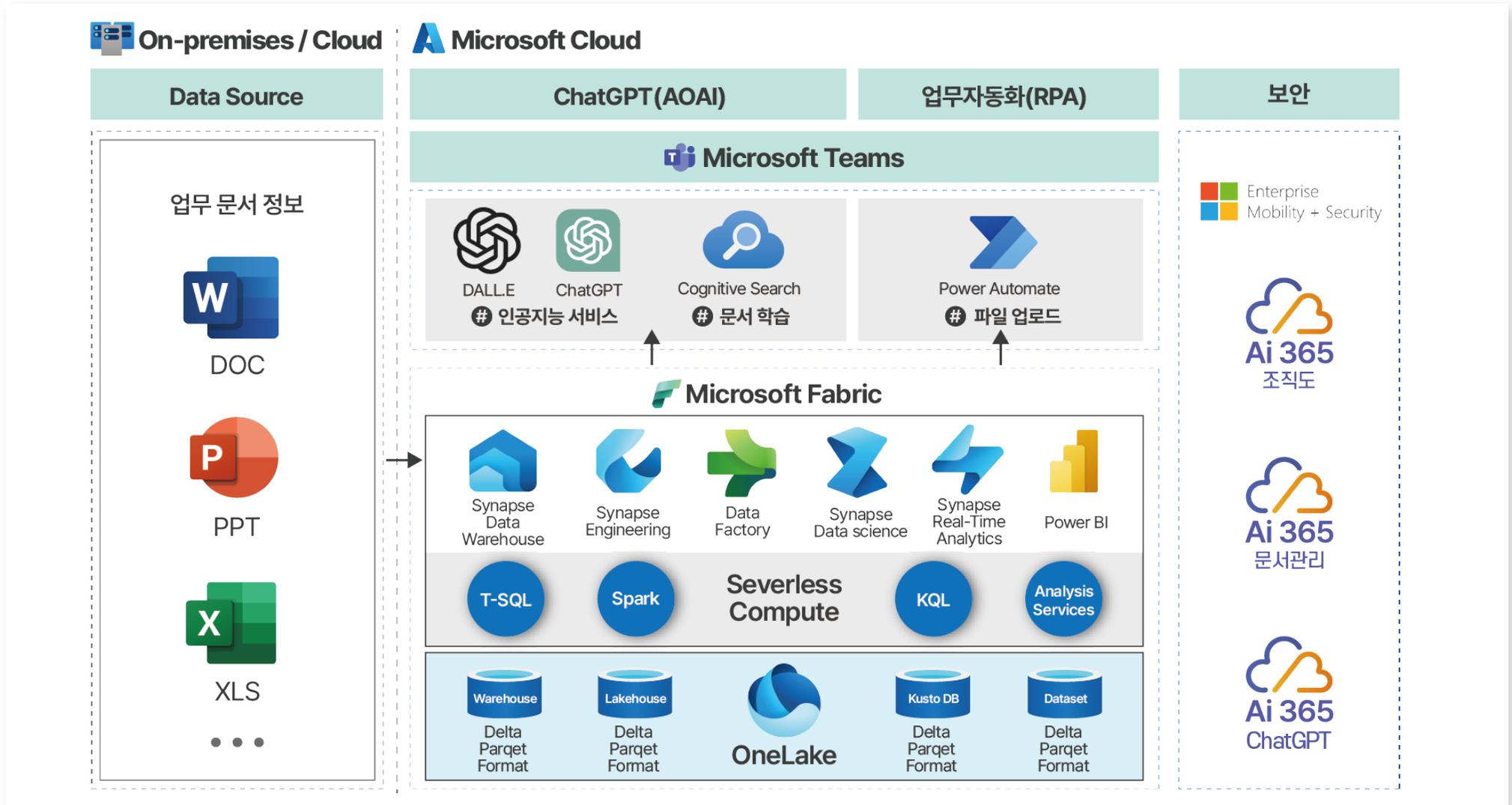
빅데이터

인공지능

### 업무 자동화(RPA) - Power Platform

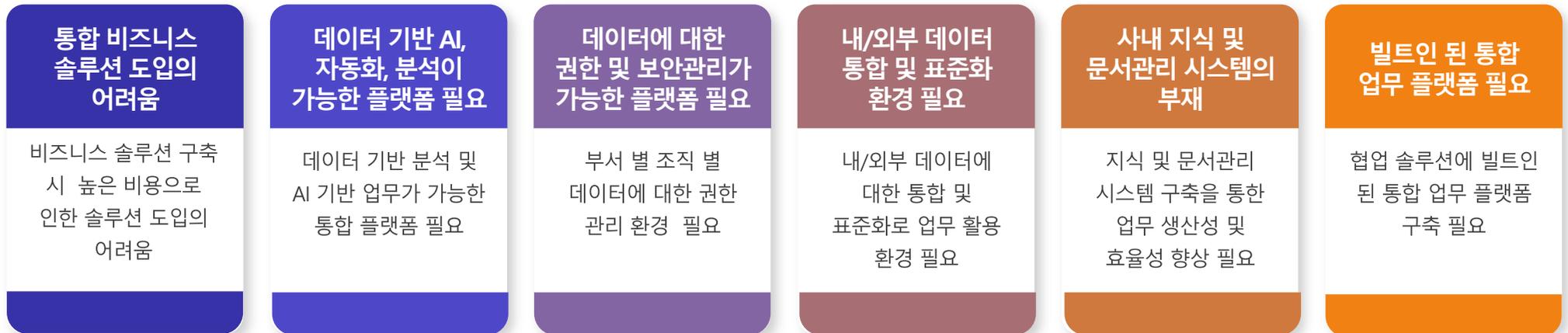
거래처명	수입액	영업이익	영업이익률								
2024-01-03	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-04	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-05	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-06	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-07	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-08	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-09	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-10	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-11	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%
2024-01-12	2300	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%	2300	100%

## Ai 365 아키텍처



**Ai 365**는 기업에서 데이터 및 AI 활용을 위해 업무 환경 구축의 필요성이 높아지고 있으며, AI 뿐만 아니라 데이터 분석 및 자동화가 가능한 지능적인 서비스 활용으로 기업 데이터 통합 및 빌트인 된 통합 업무 플랫폼 환경을 제공하여 기업 비즈니스 혁신 및 생산성 향상을 지원합니다.

## Why Ai 365?



**Ai 365 업무 통합 플랫폼 구축을 통해  
기업 데이터 통합 및 AI 기반 업무 환경 구축으로 비즈니스 혁신 환경 마련**

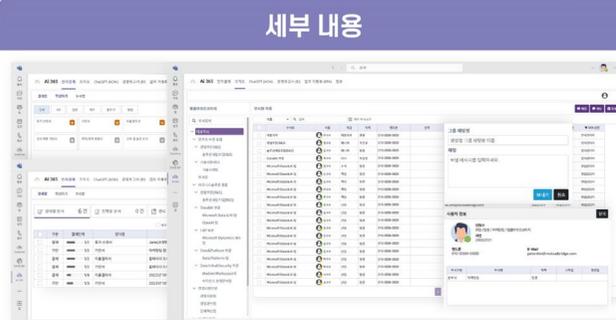
## Ai 365 서비스 기능 상세

### 전자결재 및 조직도 - Azure AD

#### 주요 기능

- 결재문서 작성
- 결재함/부서함 제공
- 조직도 관리
- 관리자 기능
- 모바일 전자 결재
- 근태 관리

#### 세부 내용



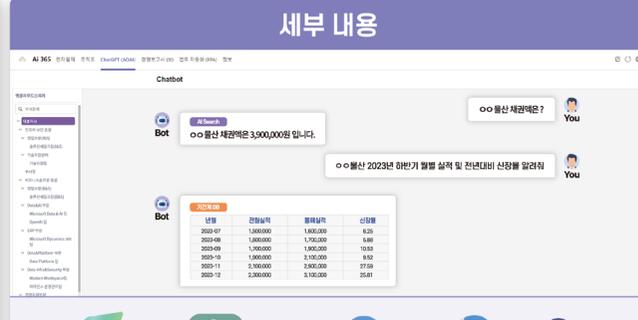


### ChatGPT - Azure OpenAI

#### 주요 기능

- 데이터 및 문서 자동 학습
- 최적화된 데이터 모델링
- 데이터 프라이프라인 표준화
- ChatGPT를 활용한 기업내 지식정보 사용
- ChatGPT를 활용한 ERP 정보 사용

#### 세부 내용









### 경영 보고서 BI - Fabric

#### 주요 기능

- 데이터 마트 자동 생성
- 주기적 데이터 갱신
- 표준 경영보고서 제공
- 권한별 보고서 선택
- 경영보고서 시각화 분석

#### 세부 내용











### 업무 자동화(RPA) - Power Platform

#### 주요 기능

- 자동화 마스터 관리
- 과제별 세부 내역 관리
- 작업 실행 이력 관리
- 자동화 작업 수동 실행
- 작업 결과 확인 : 오류 내역

#### 세부 내용








**Ai 365 전자결재**는 Microsoft 365 클라우드 기반 Office 및 협업 기능과 전자결재 및 조직도 관리, 메신저 및 그룹 채팅, 파일 저장 및 공유, 전자메일 및 일정 등의 업무를 Microsoft 365 Teams 기반으로 제공하며, 언제 어디서든 다양한 기기에서 효율적으로 사용가능한 서비스 플랫폼입니다.

## 전자결재 및 조직도 (Azure AD)

### Teams 기반 전자결재 서비스 제공

- Teams 기반 전자결재 서비스로 조직 내 전자결재 프로세스로 언제 어디서든 디바이스로 결재 가능
- 기업의 조직도를 전자결재 서비스 상 반영하여 조직 및 인원 관리 및 Teams 연동 기능 제공

### 클라우드 저장소 및 디바이스 사용 지원

- 클라우드 기반 개인용 저장소 제공으로 언제 어디서든 최신 파일 기반 업무 환경 제공
- 언제 어디서든 PC, 모바일, 태블릿에서 언제 어디서든 Office 및 전자결재 서비스 활용 환경 제공

### Microsoft 365



### Microsoft 365 + Teams 환경 제공

- 기업 내 협업 솔루션으로 커뮤니케이션, 화상회의, 메신저 등 협업을 위한 서비스 제공
- 조직 내 사내 포털에서 공지 및 회사 소식, 시스템 및 콘텐츠에 접근하여 정보 공유 및 협업 가능

### 계정 및 전자결재 관리

- Azure AD 기반으로 전자결재 계정 관리 기능으로 손쉬운 계정 관리 환경 제공
- 전자결재 양식, 전자결재 관련 문서에 대한 별도 저장소 제공

전자 결재

조직도

커뮤니케이션

이메일

커뮤니티

문서 관리

작업 관리

사내 포털

Microsoft Teams

**Azure OpenAI Service**는 개발자가 엔터프라이즈급 애플리케이션 개발을 위해 대규모 언어 생성 AI 모델을 사용할 수 있게 해주는 서비스로서 GPT-3, Codex, DALL-E 그리고 ChatGPT 등의 모델 세트를 활용하여 콘텐츠 생성, 코드 생성, 요약 등과 같은 생성 AI를 비즈니스에 적용할 수 있습니다.

## ChatGPT (Azure OpenAI)

텍스트 생성 및 이해



GPT-3

코드 생성 및 이해



Codex

텍스트 이해 및 이미지 생성



DALL-E

자연어 이해 및 대화 생성



ChatGPT

## Azure OpenAI Service



Azure Cognitive Search



Azure Synapse Analytics



Azure Cosmos DB



Azure IoT Edge



Azure Form Recognizer



Speech - to - Text



Azure Database for PostgreSQL



Power Apps



Azure SQL Database

**Microsoft Fabric**은 데이터 관리 및 분석에 있어 혁신적인 솔루션으로, 데이터 취합/가공, 데이터 저장, 데이터 분석 서비스를 통해 데이터 모델링부터 BI 시각화 리포트 생성까지 End-to-end의 Microsoft Data Platform & 데이터 분석 환경이며 기업은 이를 통해 경쟁우위를 확보할 수 있습니다.

## 경영 보고서 BI (Fabric)



Data Factory



Synapse Data Engineering



Synapse Data Warehouse



Synapse Real Time Analytics

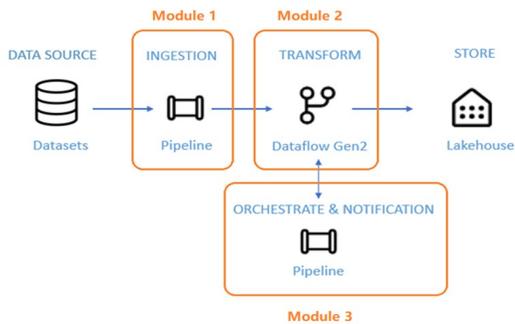


Synapse Data Science



Power BI

### End-to-End 서비스



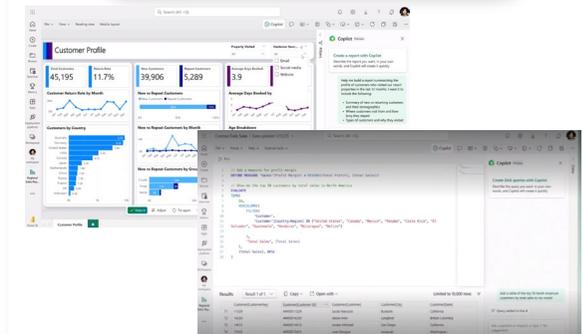
분할 런칭되었던 서비스 및 인프라가 Fabric의 제어 아래에 있으며, 일관성 있는 높은 수준의 서비스 보장이 가능함

### BI 분석 All-in-one 플랫폼



필요한 데이터를 데이터 처리 & 통합, 분석 및 시각화 기능 제공으로 하나의 플랫폼 안에서 다양한 차트로 시각화

### 머신러닝(ML/AI) 확장



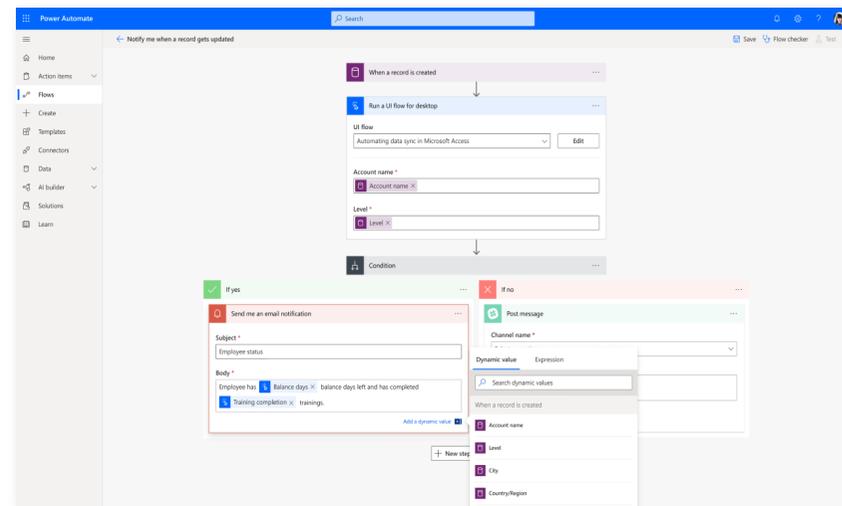
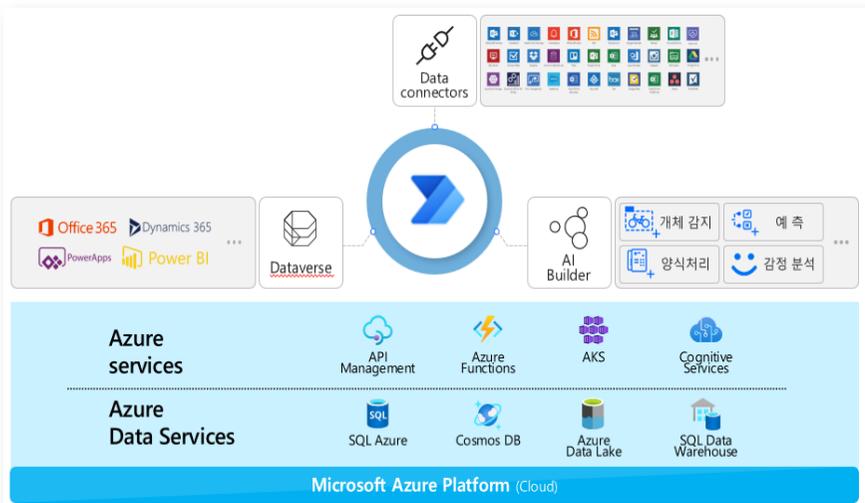
AI 기반 데이터 엔지니어링 지원  
Copilot 기반 데이터 분석, 추출 지원  
조직 내 데이터 기반 협업 환경 제공

**Microsoft Power Automate**는 반복적으로 수행되는 수작업을 로우 코드(Low-Code) 기반, 드래그 앤 드롭(Drag & Drop) 방식의 사용자 UI(User Interface) 및 사전 정의된 템플릿과 AI Builder 등을 활용하여 자동화 업무처리 방식으로 전환함으로써 회사의 업무 생산성을 획기적으로 개선해 줍니다.

## 업무 자동화 RPA (Power Platform)

### 편리한 자동화 프로세스 구축으로 업무 생산성 개선

<p><b>빠르고 더욱 안전한 자동화</b></p>	<p><b>AI로 워크플로워 개선</b></p>	<p><b>업무 효율성 향상</b></p>
<p>로우코드 방식 사용 사전에 정의된 커넥터, 템플릿 AI 지원 도구 사용</p>	<p>AI Builder로 스마트한 자동화 수행 문서 자동화로 양식 신속 처리 미리 빌드된 모델로 항목 생성</p>	<p>Process Advisor의 프로세스 및 작업 마이닝을 사용하여 편리성 확대 자동화 흐름 권장 가이드를 제공</p>



3

# 컨설팅 서비스 소개

**Azure OpenAI Service 적용 및 고객 지원 서비스**는 Azure OpenAI를 활용한 ChatGPT 업무환경 구축을 검토하는 고객사를 대상으로 요구 사항을 분석하여 이에 적합한 지원을 전문 컨설턴트와 엔지니어의 개발 컨설팅 프로젝트, 파일럿 프로젝트, 교육 및 기술지원 서비스를 제공합니다.

## Azure OpenAI Service 적용 및 고객 지원 서비스

### 개발 / 컨설팅 프로젝트

- \* 업무 시스템 / 프로세스 분석
- \* 개발 / 컨설팅 수행
- \* 교육 및 유지보수

개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행  
상주 / 비상주 프로젝트 수행



### 파일럿 프로젝트

- \* 대상 업무 분석
- \* 프로토타입 개발
- \* 생성 데이터 검증

개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행  
비상주 프로젝트 수행



### 교육 및 기술지원 서비스

- \* 교육 지원
- \* 개발 지원
- \* 기술지원

표준 200시간 선 계약 후 실사용



**Azure OpenAI Service 개발/컨설팅 프로젝트**는 패브릭 데이터 마트 구축 및 업무용 AI 모델 생성, Azure OpenAI를 활용한 ChatGPT 업무 환경을 구축 하고자 하는 고객사를 대상으로 전문 컨설턴트와 엔지니어를 통한 업무분석, 개발, 유지보수 서비스를 3단계로 제공하는 서비스입니다.

### 개발 / 컨설팅 프로젝트



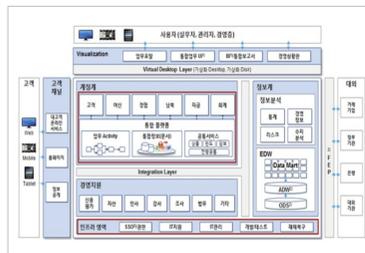
업무 시스템 /프로세스분석  
개발 / 컨설팅 수행  
교육 및 유지보수

개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행  
상주 / 비상주 프로젝트 수행

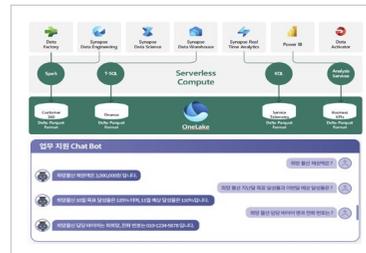
### 제공 서비스



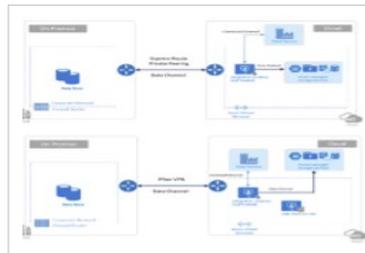
사내 업무 시스템 분석  
업무 프로세스 분석  
Azure OpenAI 구축 컨설팅



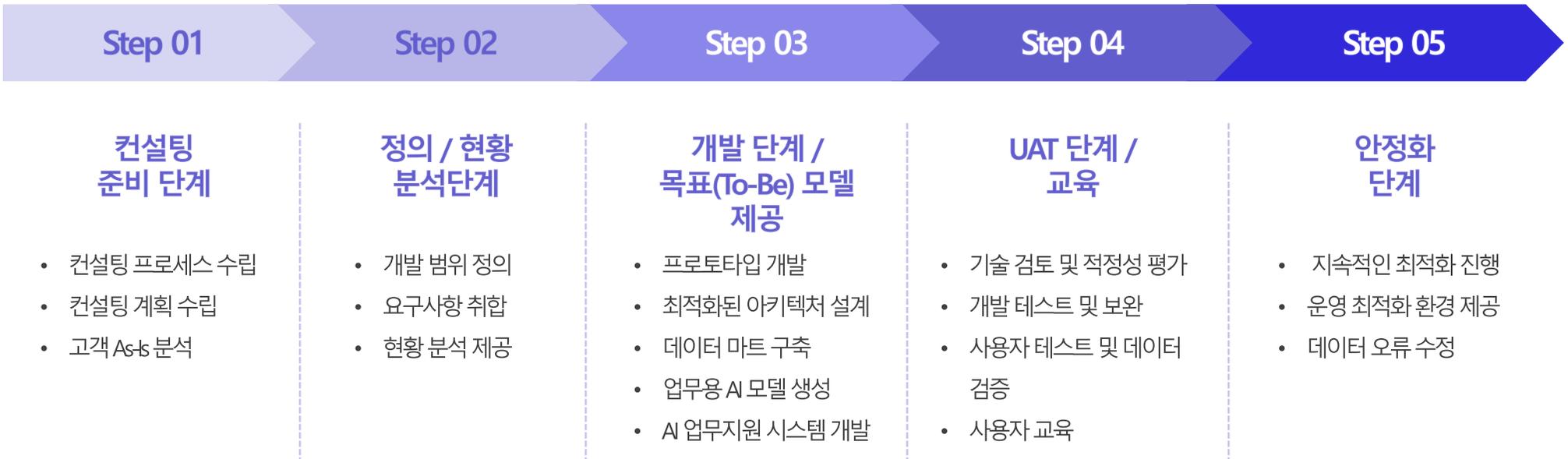
데이터 마트 구축  
업무지원 AI 모델 생성  
AI 업무지원 시스템 개발



시스템 안전성 지원  
신규 기능 교육 제공  
구축 시스템 고도화 지원



**Azure OpenAI Service 개발/컨설팅 프로젝트**는 기업의 요구 사항을 파악 후 분석 및 프로토타입 개발, 업무용 AI 모델 생성, Azure OpenAI를 활용한 ChatGPT 업무 환경 구축, 개발 적정성 평가, 사용자 교육 등의 과정을 수행 후 안정화 및 최적화 단계를 지원하는 전체 개발 서비스를 제공합니다.



**Azure OpenAI Service 파일럿 프로젝트**는 솔루션 도입 전, 본 프로젝트에 앞서 실제 사용중인 주요 업무를 프로토타입 형태로 개발하여 시스템 적합성과 성능을 검증할 수 있도록 대상 업무 분석, ChatGPT 기반의 업무지원 시스템 개발, 생성 데이터 검증을 3단계로 제공하는 파일럿 서비스입니다.

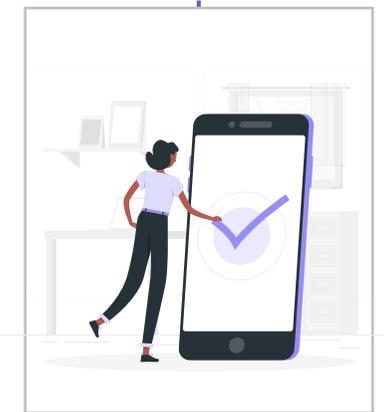
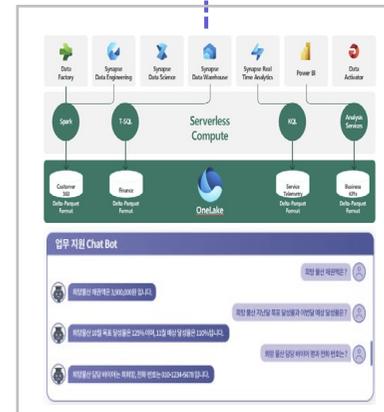
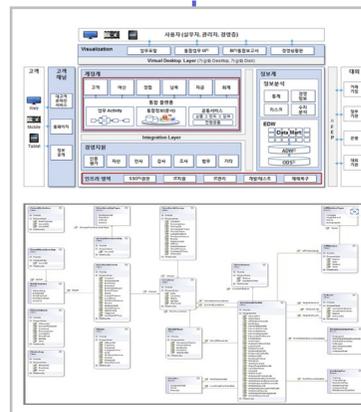
### 파일럿 프로젝트



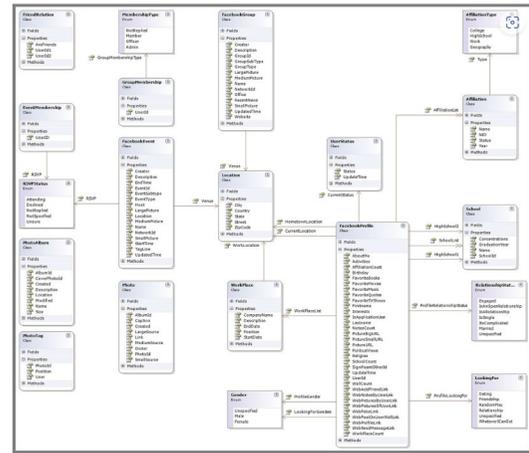
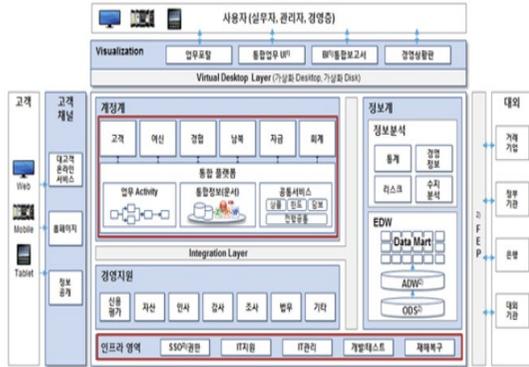
대상 업무 분석  
프로토타입 개발  
생성 데이터 검증

개발 / 컨설팅 범위에 대한 계약 및 수행  
비상주 프로젝트 수행

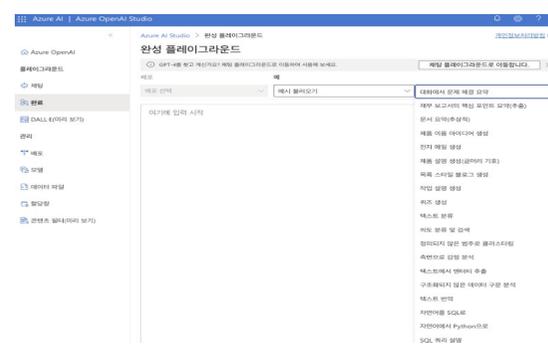
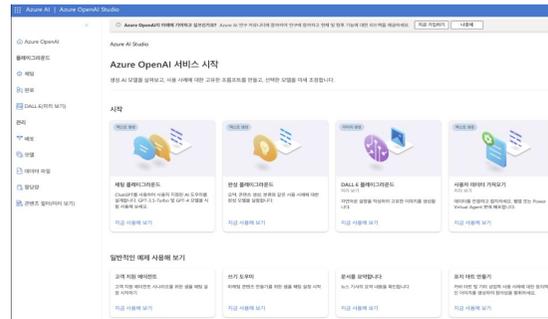
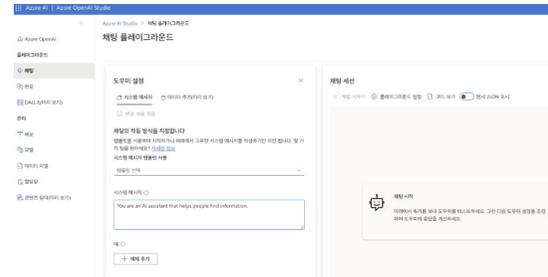
### 제공 서비스



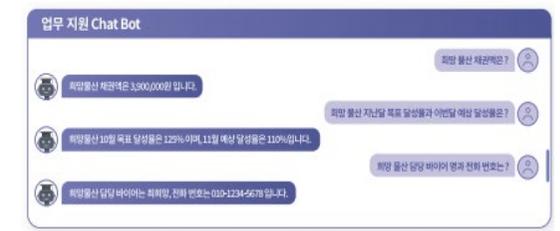
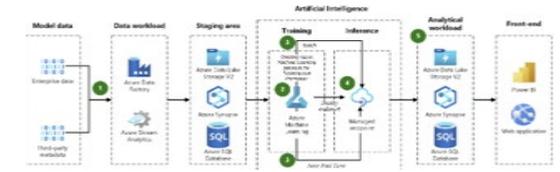
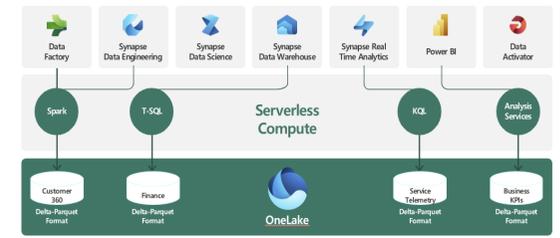
### Step 1 - 현황 분석 및 대상 업무 선정



### Step 2 - Azure OpenAI 환경 구성



### Step 3 - 프로토타입 개발



**Azure OpenAI Service 교육 및 기술지원 서비스**는 기업 내 자체 도입 및 활용으로 계약 시간 내 기술지원이 필요한 고객사를 대상으로 기술지원 서비스를 제공하며, 지속적 활용을 위한 기본 및 정규 교육을 자체 보유하고 있는 커리큘럼을 통해 체계적인 정기 교육으로 지원하고 있습니다.

교육 및 기술지원 서비스	제공 서비스					
 <p><b>교육 지원</b> <b>개발 지원</b> <b>기술지원</b></p> <p>협정 시간(표준 200시간) 선 계약 후 실사용</p>	서비스 대상	서비스 내용	담당	단 위	위치/지원 방법	시간 차감
	 고객 교육	기본 교육 수강(4시간)	전임 강사	강의당/ 1인 기준	교육센터	0시간 (계약기간내 무제한)
		정규 교육 수강(2일)				9시간 차감
	 요구사항 분석 개발 지원	요구 사항 분석 지원	컨설턴트	시간당		
		시스템 개발 지원				
	 라이브 및 안정화 지원	라이브 지원	컨설턴트	시간당		원격지원 1시간 차감 방문 지원 12시간 차감
		라이브 안정화 지원				
	 기술 지원 서비스	기술 문의 지원	컨설턴트	시간당		
		장애 지원				

## Azure OpenAI 교육 커리큘럼

### Azure OpenAI 체험과정

일차	시간	모듈	상세 커리큘럼
1일차	13:40 ~ 17:30 (230')	ChatGPT를 활용한 업무효율화	- 프롬프트 엔지니어링에 대한 이해와 기법들
			- 챗 GPT Plus 활용 : Bing, Advanced Data Analysis, Dall-e 기능 소개 및 시연
			- 챗 GPT 기반 에이전트 및 자동화 사례
	13:40 ~ 17:30 (230')	OpenAI API를 이용한 서비스 개발	- OpenAI API에 대한 이해
			- Azure OpenAI Studio 소개 및 시연
			- Azure Prompt Flow 소개 및 시연

### Azure OpenAI 심화과정

일차	구분	모듈	상세 커리큘럼
1일차	모듈 1	ChatGPT 기본 이해	· ChatGPT에 대한 기본 이해 · 여러가지 러닝 개념 잡기
	모듈 2	GPT 프롬프트 엔지니어링	· GPT 프롬프트 엔지니어링 기법 · GPT 프롬프트 엔지니어링 기법을 현업에 적용하기
	모듈 3	ChatGPT 프롬프트 엔지니어링	· ChatGPT 프롬프트 엔지니어링 기법 · ChatGPT 프롬프트 엔지니어링 기법을 현업에 적용하기
2일차	모듈 4	검색 증강 기법	· 검색 증강 기법을 통한 ChatGPT 활용도 높이기 · 색 증강 기법을 현업에 적용하기
	모듈 5	도구 선택 기능	· 도구 선택 기능을 통한 ChatGPT 활용도 높이기 · 도구 선택 기능을 현업에 적용하기
	모듈 6	ChatGPT 기반 서비스	· 나만의 ChatGPT 기반 서비스 만들기 · Azure OpenAI 서비스를 사용해야 하는 이유



교육 장소 : Wework 교육센터  
"체험교육(WeWork) 및 기업 출강 서비스 제공"

 OpenAI |  Ai 365 |  Copilot

Microsoft AI 플랫폼 활용 AI 업무 환경 구축 세미나

# Thank You

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.  
Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System